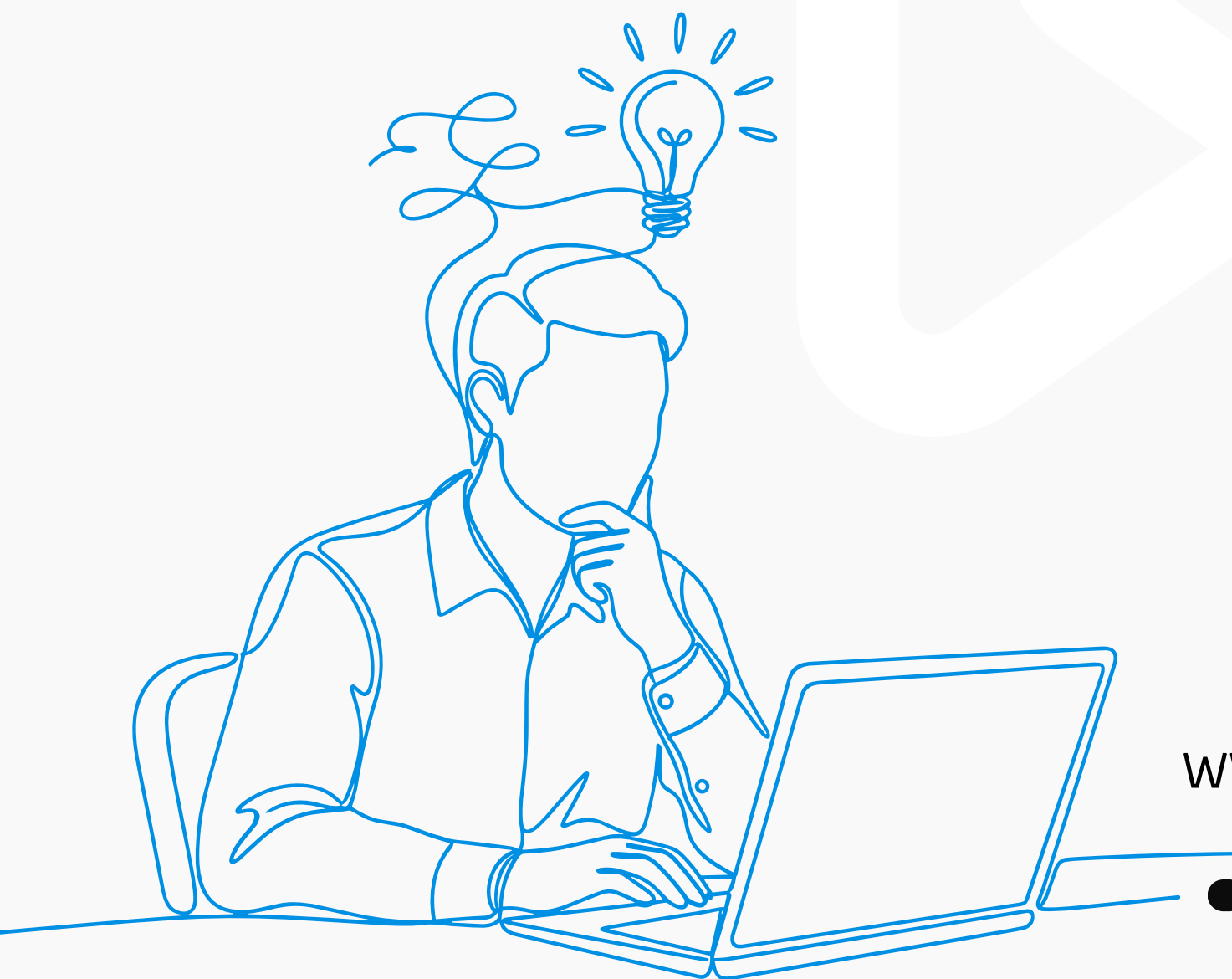




МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ПЛАТЕЖ, ОТПРАВЛЕННЫЙ В НЕПРАВИЛЬНУЮ СЕТЬ

PAY



WWW.MAKAPAY.IO





МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ПЛАТЕЖ, ОТПРАВЛЕННЫЙ В НЕПРАВИЛЬНУЮ СЕТЬ

Когда ваш клиент платит через неправильную сеть, первым делом нужно вернуть эти токены.

После этого вы можете решить:
оформить возврат или
отметить транзакцию как
оплаченную.





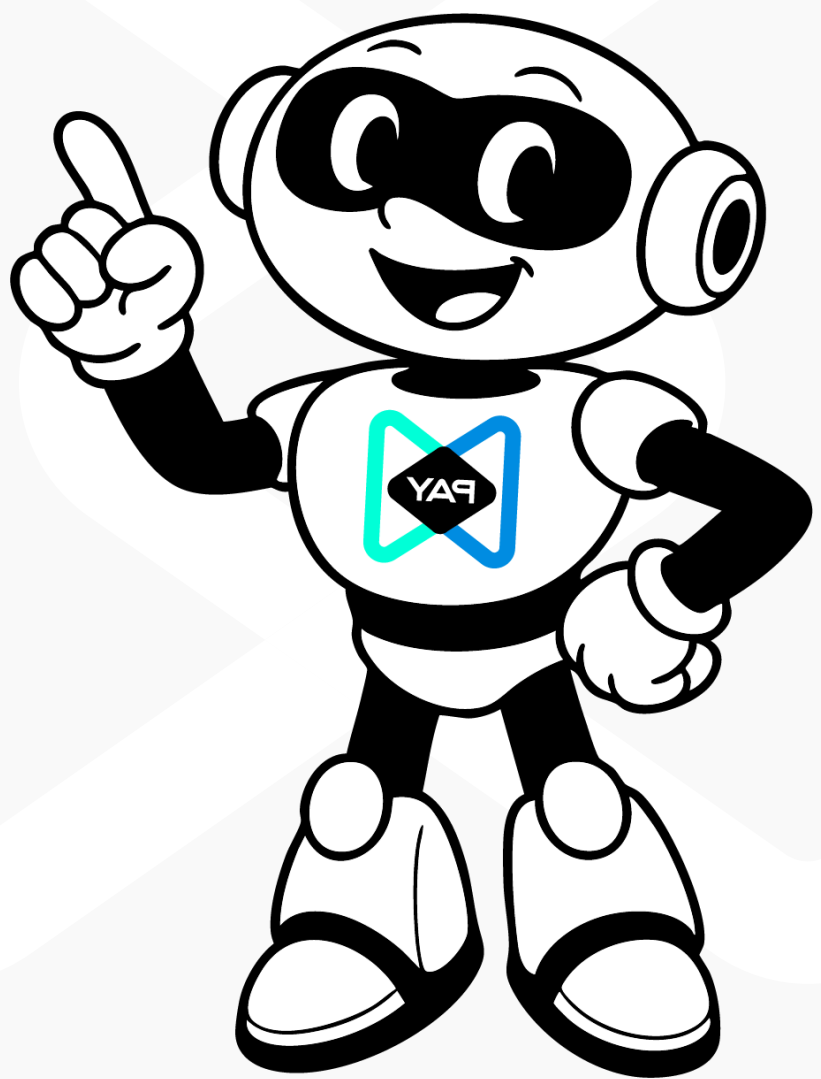
МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ПЛАТЕЖ, ОТПРАВЛЕННЫЙ В НЕПРАВИЛЬНУЮ СЕТЬ

ШАГ 1

PAY

Верните средства





MAKAPAY

КАК ИСПРАВИТЬ ПЛАТЕЖ, ОТПРАВЛЕННЫЙ В НЕПРАВИЛЬНУЮ СЕТЬ

ШАГ 1.1

На главной странице нажмите 'View all' рядом с разделом Recent Payments.

Dashboard
Welcome back. Here's your payment activity at a glance.

Total Payments
7
All time

Total Volume
\$10.50
From recent activity

Gas Tank Balance
\$0.10
Available balance for gas sponsoring

Recent Payments

Order ID	Network	Amount	Status	Date
MAKA-1784928393293	Ethereum	USDT \$2	Pending	Jul 24, 2026
MAKA-1784924238365	MakaChain	USDT \$2	Completed	Jul 24, 2026
POS-R3-B1-1784920681097	MakaChain	USDT \$55	Expired	Jul 24, 2026
Go	MakaChain	USDT \$5	Pending	Jul 14, 2026
Invoice 6	MakaChain	USDT \$1	Pending	Jun 30, 2026

[View all →](#)



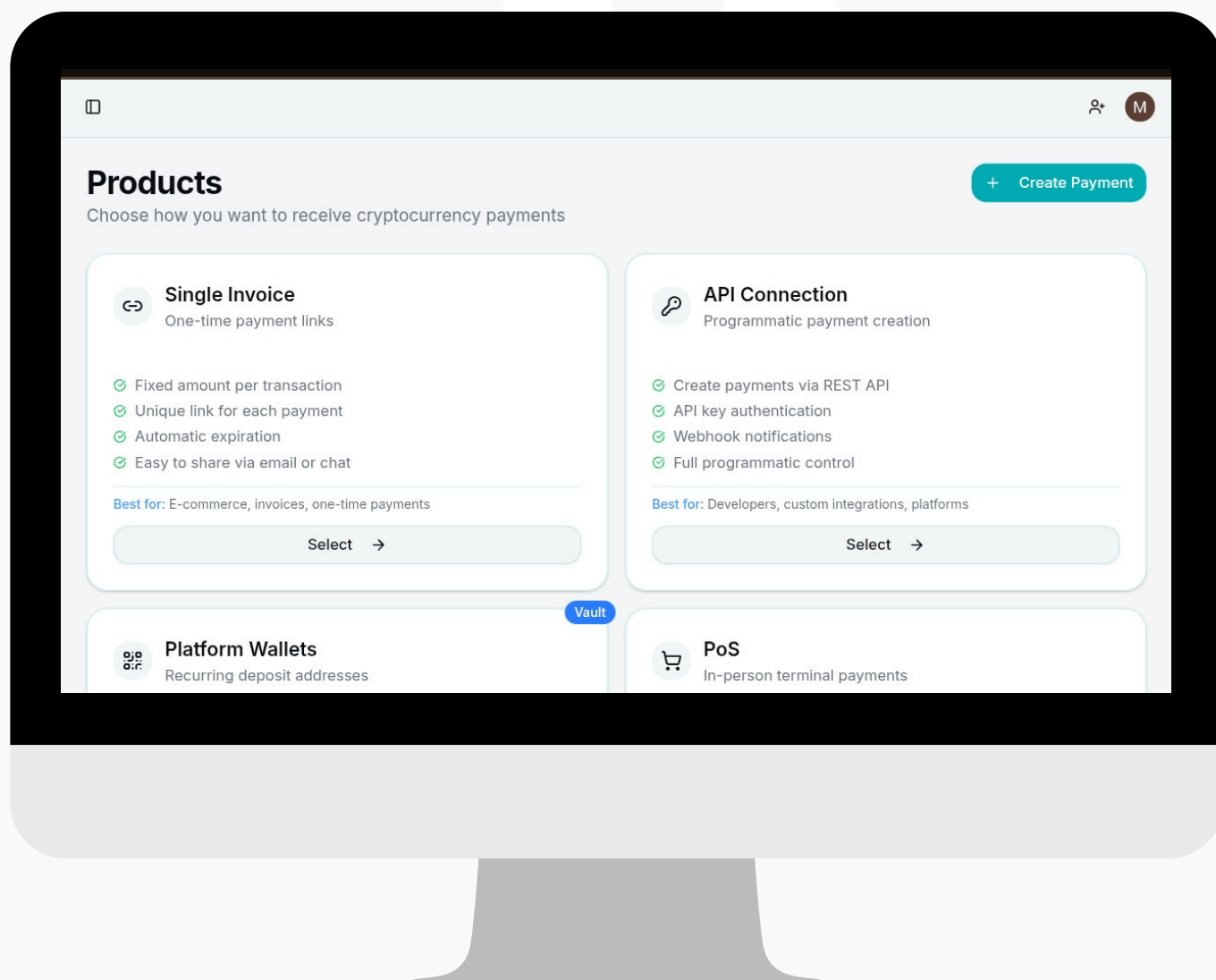


МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ПЛАТЕЖ, ОТПРАВЛЕННЫЙ В НЕПРАВИЛЬНУЮ СЕТЬ

ШАГ 1.2

На этом экране прокрутите вниз, пока не увидите все свои транзакции, включая ту, что в неправильной сети.

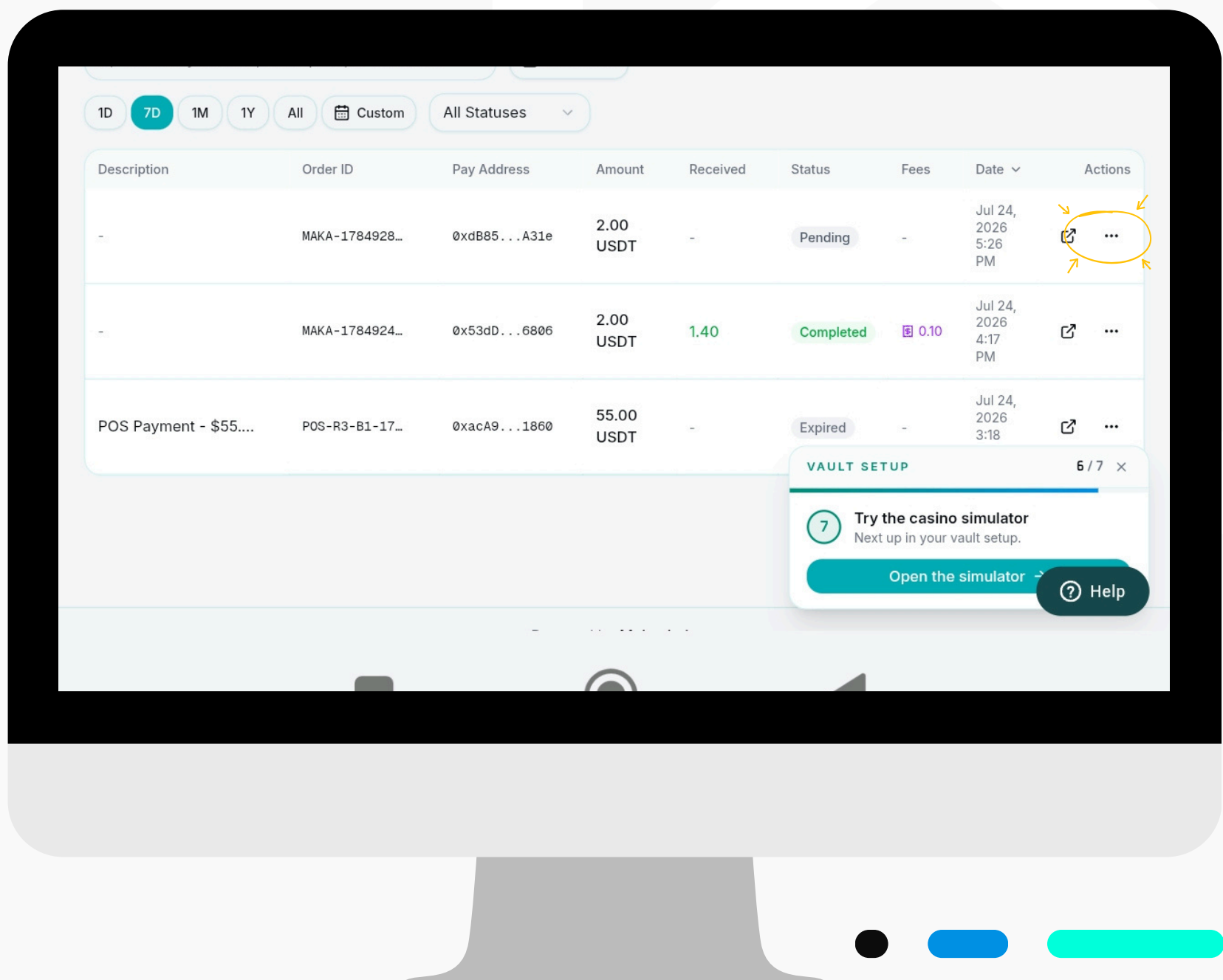




MAKAPAY

КАК ИСПРАВИТЬ ПЛАТЕЖ, ОТПРАВЛЕННЫЙ В НЕПРАВИЛЬНУЮ СЕТЬ

ШАГ 1.3 Нажмите на три точки рядом с транзакцией в неправильной сети.



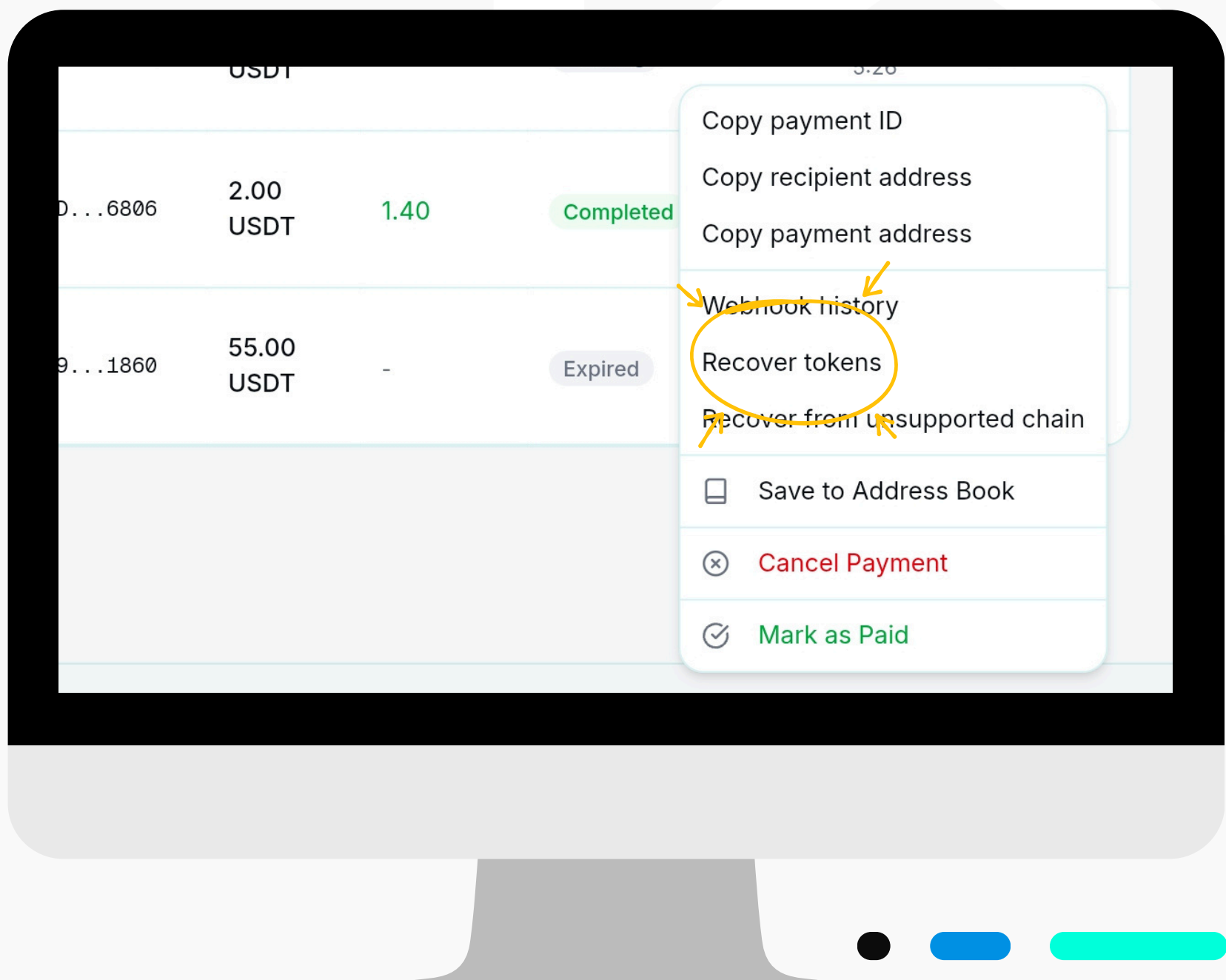


МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ПЛАТЕЖ, ОТПРАВЛЕННЫЙ В НЕПРАВИЛЬНУЮ СЕТЬ

ШАГ 1.4

Нажмите "Recover Tokens".





МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ПЛАТЕЖ, ОТПРАВЛЕННЫЙ В НЕПРАВИЛЬНУЮ СЕТЬ

ШАГ 1.6

На этом экране вы увидите детали ошибки; после проверки нажмите "Recover."

Token Recovery

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address:

0xdB85...A31e

Merchant Address:

0xD437...6582

Original Chain:

Ethereum

Gas Tank Balance

Used to cover recovery gas fees

0.80 USDT

Top up →

Check all supported chains & tokens

Refresh

USDT USDC ETH EURC MAKА RALLY XRP TRX

BNB USDT0 MATIC ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)

0x... token contract address

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain Wrong Chain 1 token

USDT

1.40 USDT

0x30C2...d8A5

Recover

Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.
Recovered tokens will be sent to your merchant address.



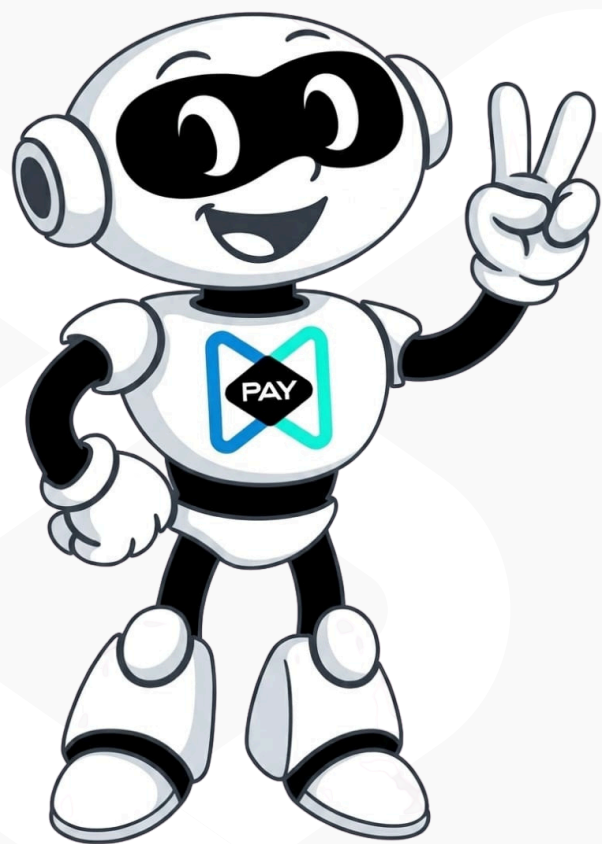


МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ПЛАТЕЖ, ОТПРАВЛЕННЫЙ В НЕПРАВИЛЬНУЮ СЕТЬ

ШАГ 2

Теперь ваши токены возвращены. Вы должны выбрать: вернуть средства клиенту или отметить транзакцию как оплаченную.



Чтобы отметить транзакцию как оплаченную, выполните
следующее

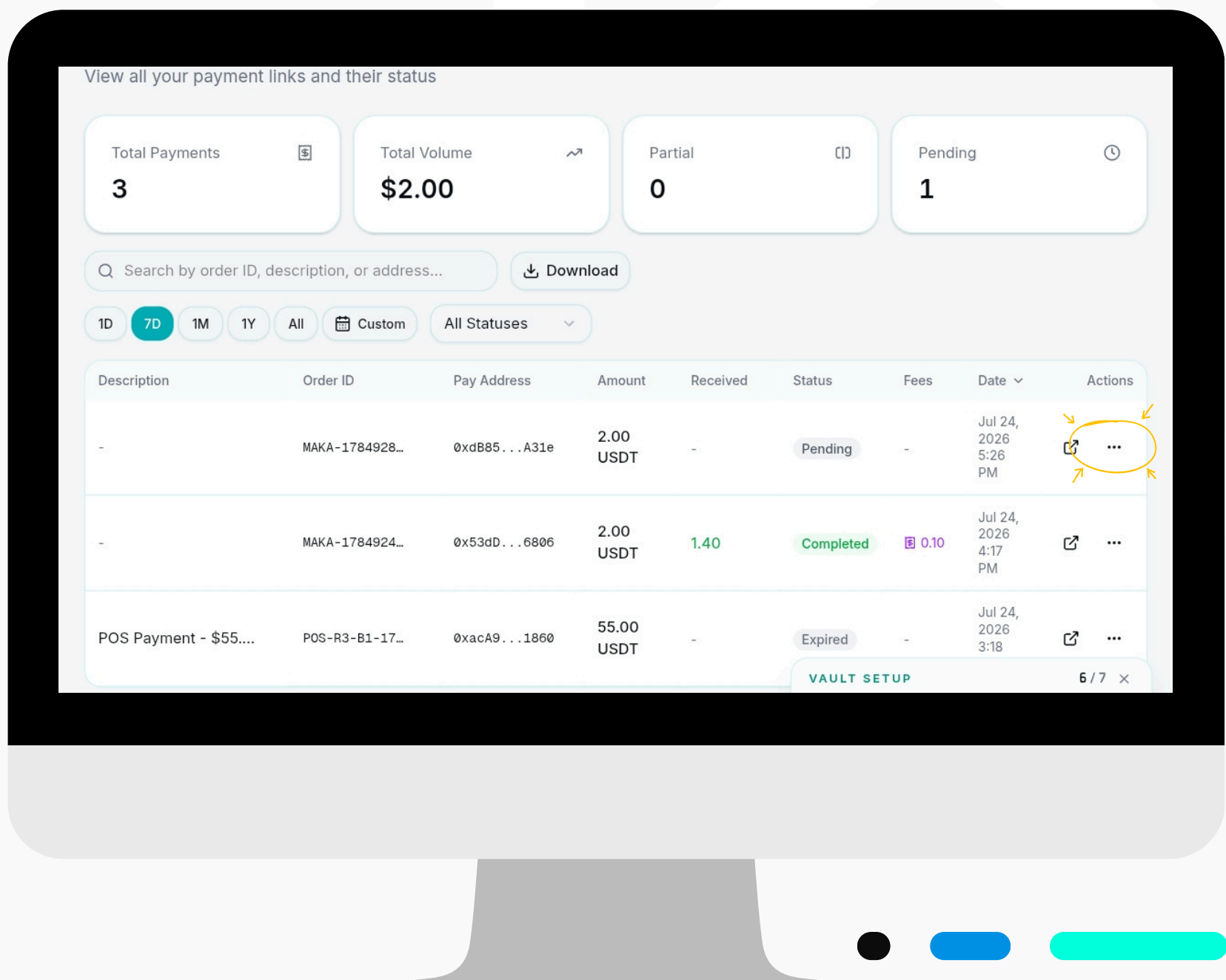




MAKAPAY

КАК ИСПРАВИТЬ ПЛАТЕЖ, ОТПРАВЛЕННЫЙ В НЕПРАВИЛЬНУЮ СЕТЬ

ШАГ 2.1 Нажмите на три точки рядом с транзакцией с недоплатой.



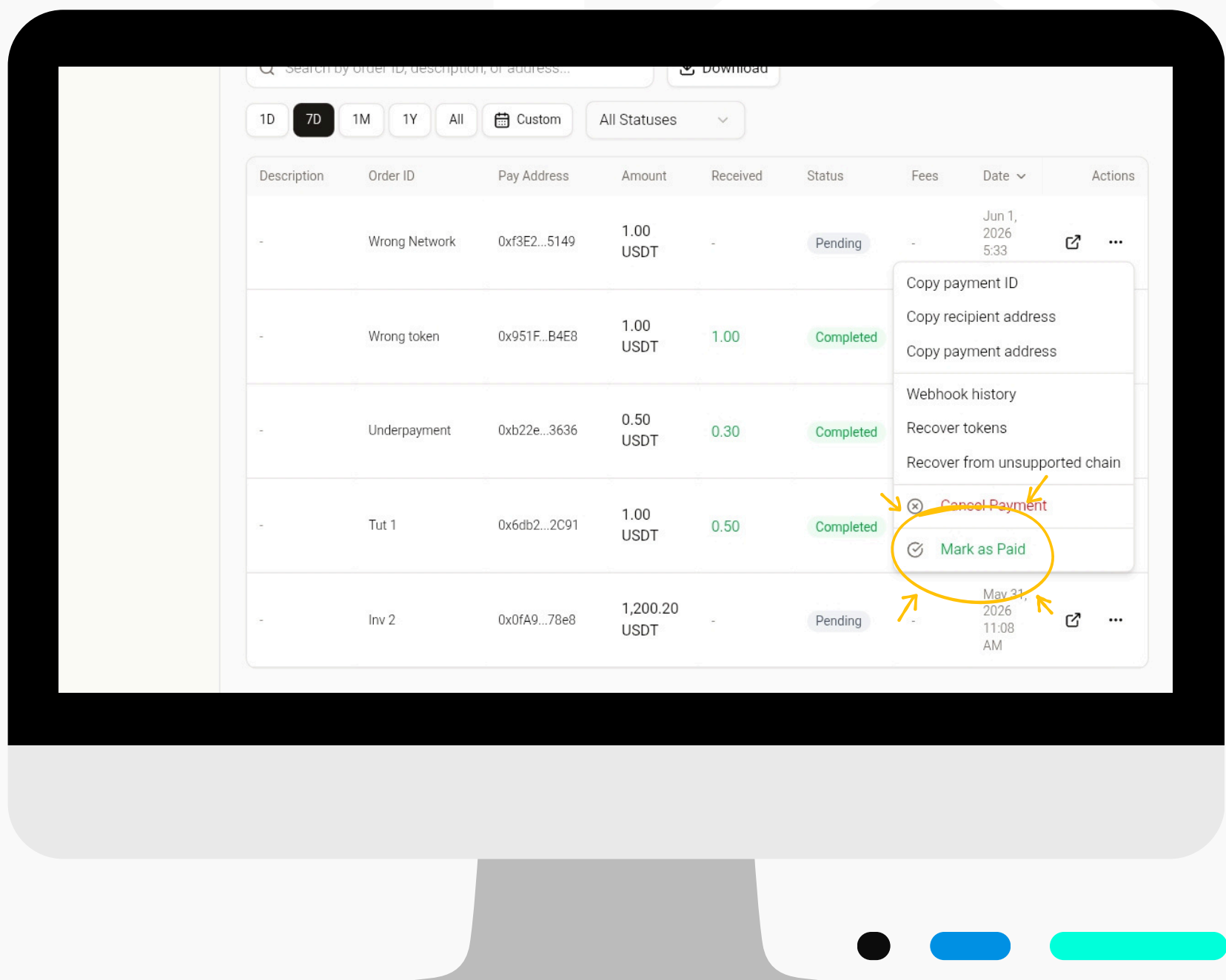


MAKAPAY

КАК ИСПРАВИТЬ ПЛАТЕЖ, ОТПРАВЛЕННЫЙ В НЕПРАВИЛЬНУЮ СЕТЬ

ШАГ 2.2

Нажмите "Mark as paid".





МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ПЛАТЕЖ, ОТПРАВЛЕННЫЙ В НЕПРАВИЛЬНУЮ СЕТЬ

ШАГ 2.3

На этом экране вы можете при желании добавить заметку. Затем нажмите "Mark as paid".

✓ **Mark as Paid**

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019f9605-df0...
Order ID	MAKA-1784928393293
Amount	2 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)

e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel **✓ Mark as Paid**





MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO