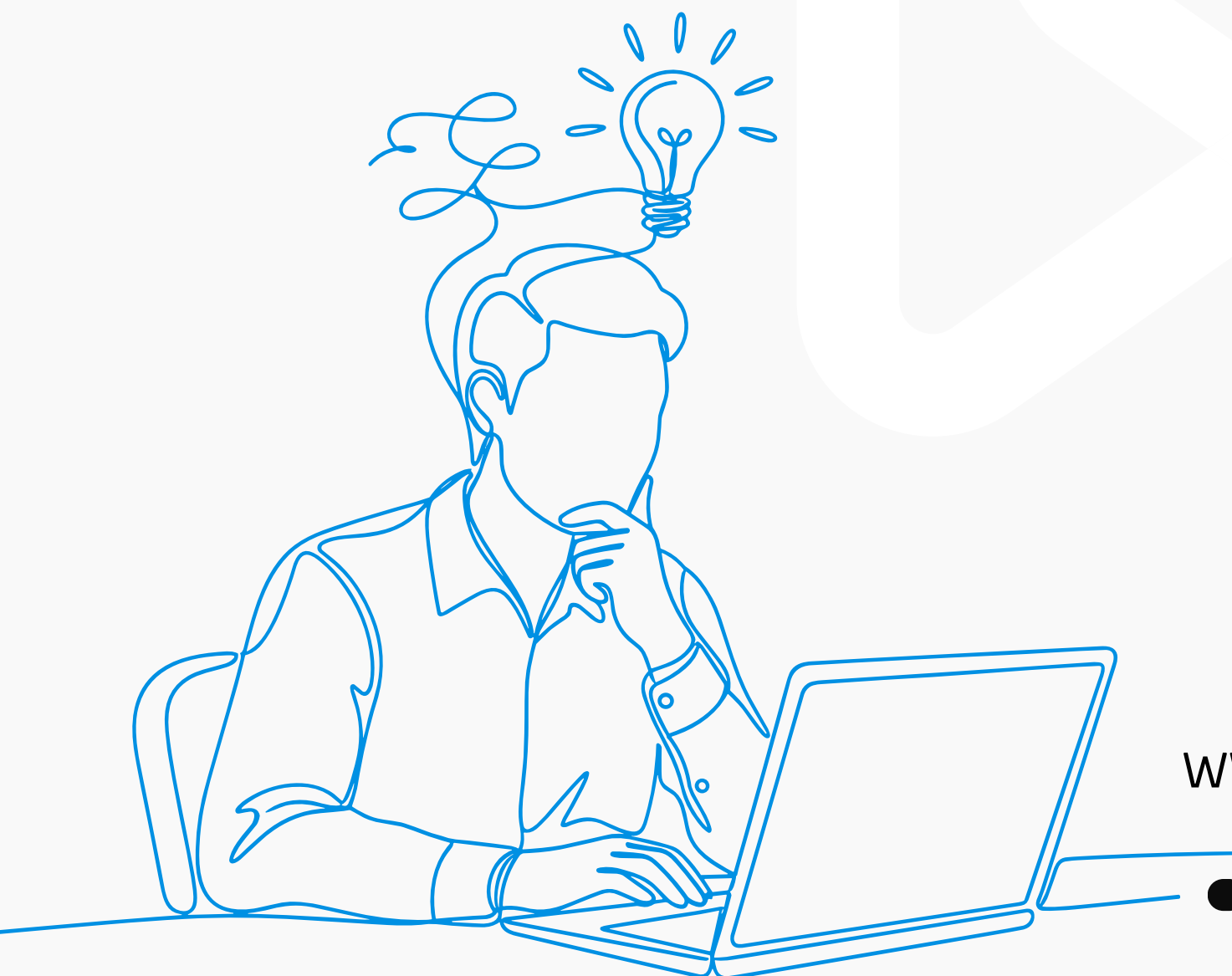




MAKAPAY

HOE JE EEN BETALING NAAR HET VERKEERDE NETWERK HERSTELT

PAY



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

HOE JE EEN BETALING NAAR HET VERKEERDE NETWERK HERSTELT

Wanneer je klant via het
verkeerde netwerk betaalt, is de
eerste stap om die tokens te
herstellen.

Daarna kun je kiezen tussen het
doen van een
terugbetaling of het markeren
van de
transactie als betaald. —



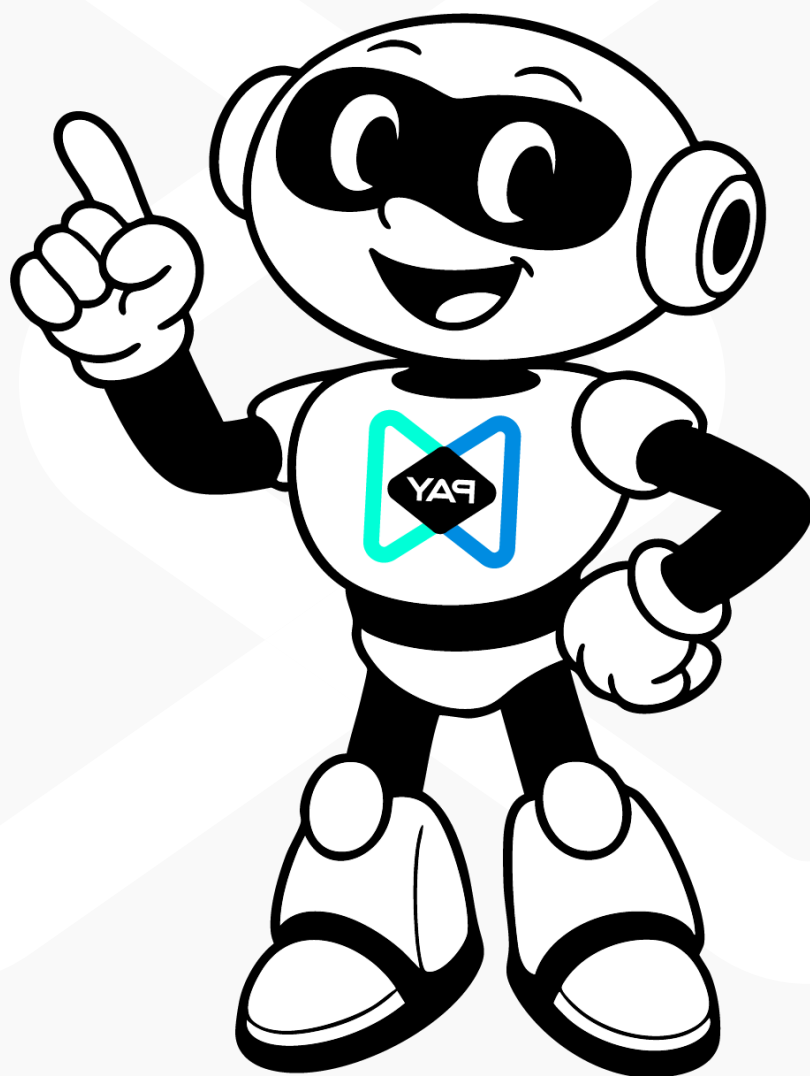
MAKAPAY

HOE JE EEN BETALING NAAR HET VERKEERDE NETWERK HERSTELT

STAP 1

PAY

Herstel de
tegoeden





MAKAPAY

HOE JE EEN BETALING NAAR HET VERKEERDE NETWERK HERSTELT

STAP 1.1

Op de startpagina klik je op 'View all' naast Recent Payments.

Dashboard

Welcome back. Here's your payment activity at a glance.

Total Payments

7

All time

Total Volume

\$10.50

From recent activity

Gas Tank Balance

\$0.10

Available balance for gas sponsoring

Recent Payments

Order ID

Network

Amount

Status

Date

MAKA-1784928393293	Ethereum USDT	\$2	Pending	Jul 24, 2026
MAKA-1784924238365	MakaChain USDT	\$2	Completed	Jul 24, 2026
POS-R3-B1-1784920681097	MakaChain USDT	\$55	Expired	Jul 24, 2026
Go	MakaChain USDT	\$5	Pending	Jul 14, 2026
Invoice 6	MakaChain USDT	\$1	Pending	Jun 30, 2026

View all →

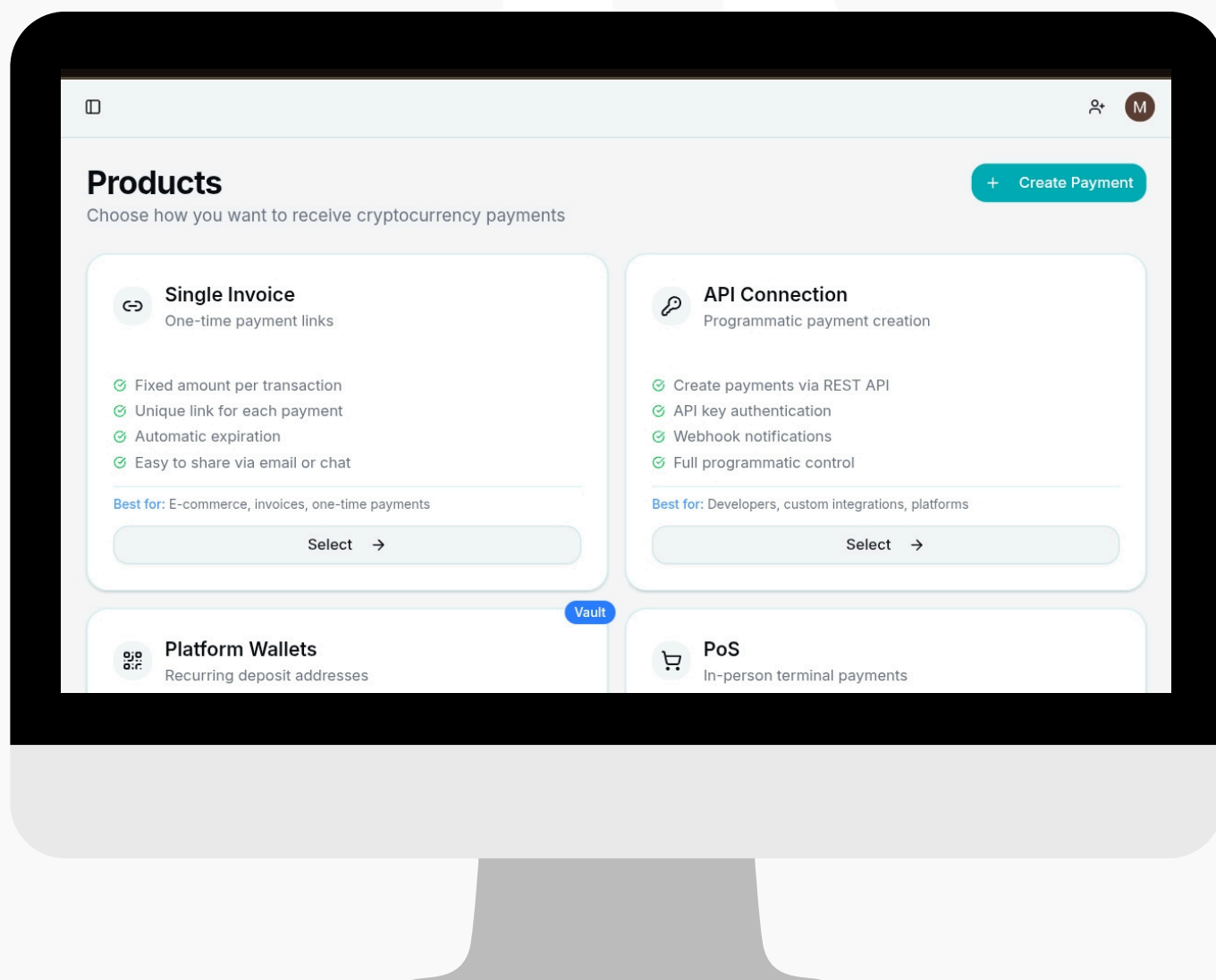




MAKAPAY

HOE JE EEN BETALING NAAR HET VERKEERDE NETWERK HERSTELT

STAP 1.2 Scrol op dit scherm omlaag totdat je al je transacties ziet, inclusief die met het verkeerde netwerk.



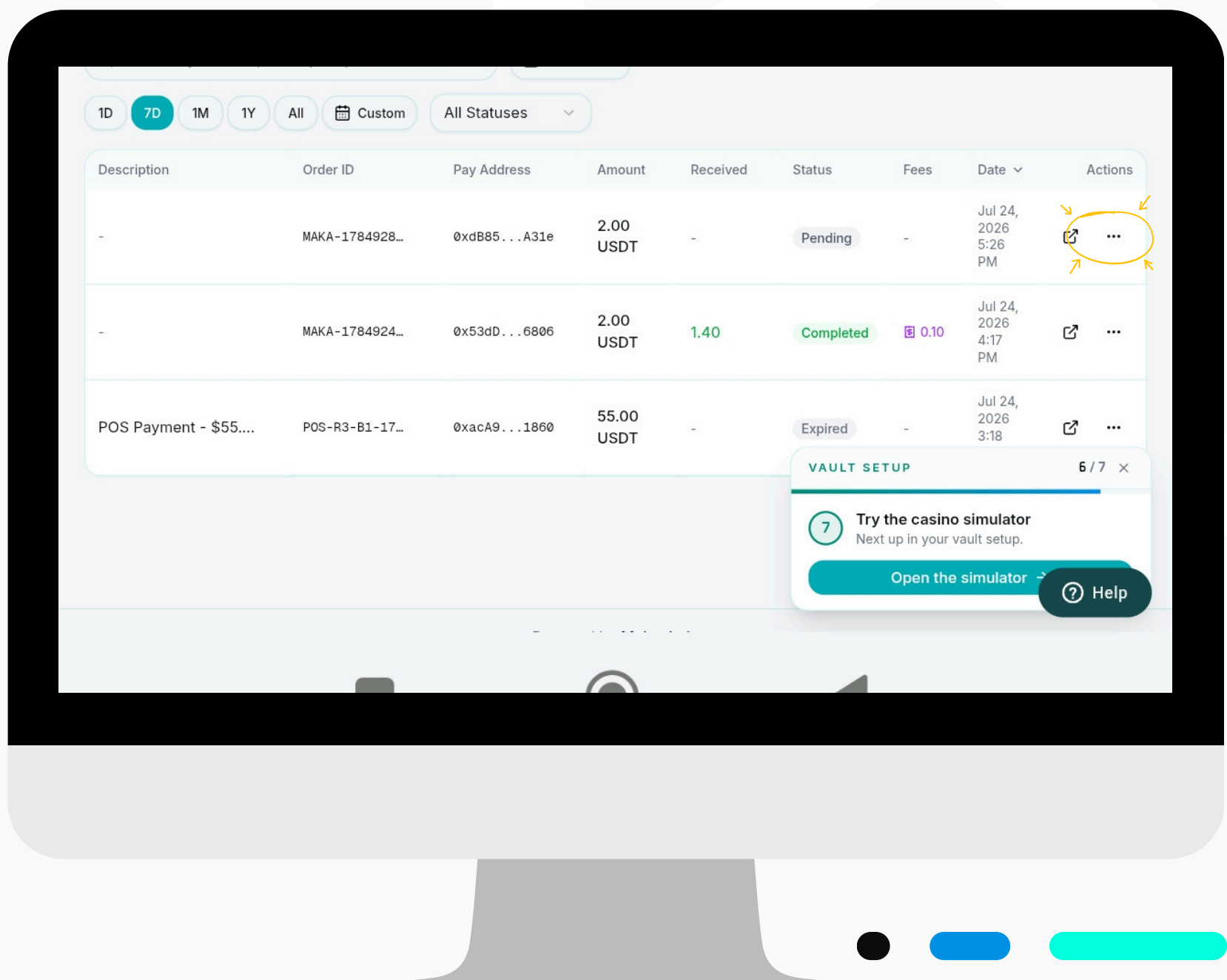


MAKAPAY

HOE JE EEN BETALING NAAR HET VERKEERDE NETWERK HERSTELT

STAP 1.3

Klik op de 3 puntjes naast de transactie met het verkeerde netwerk.



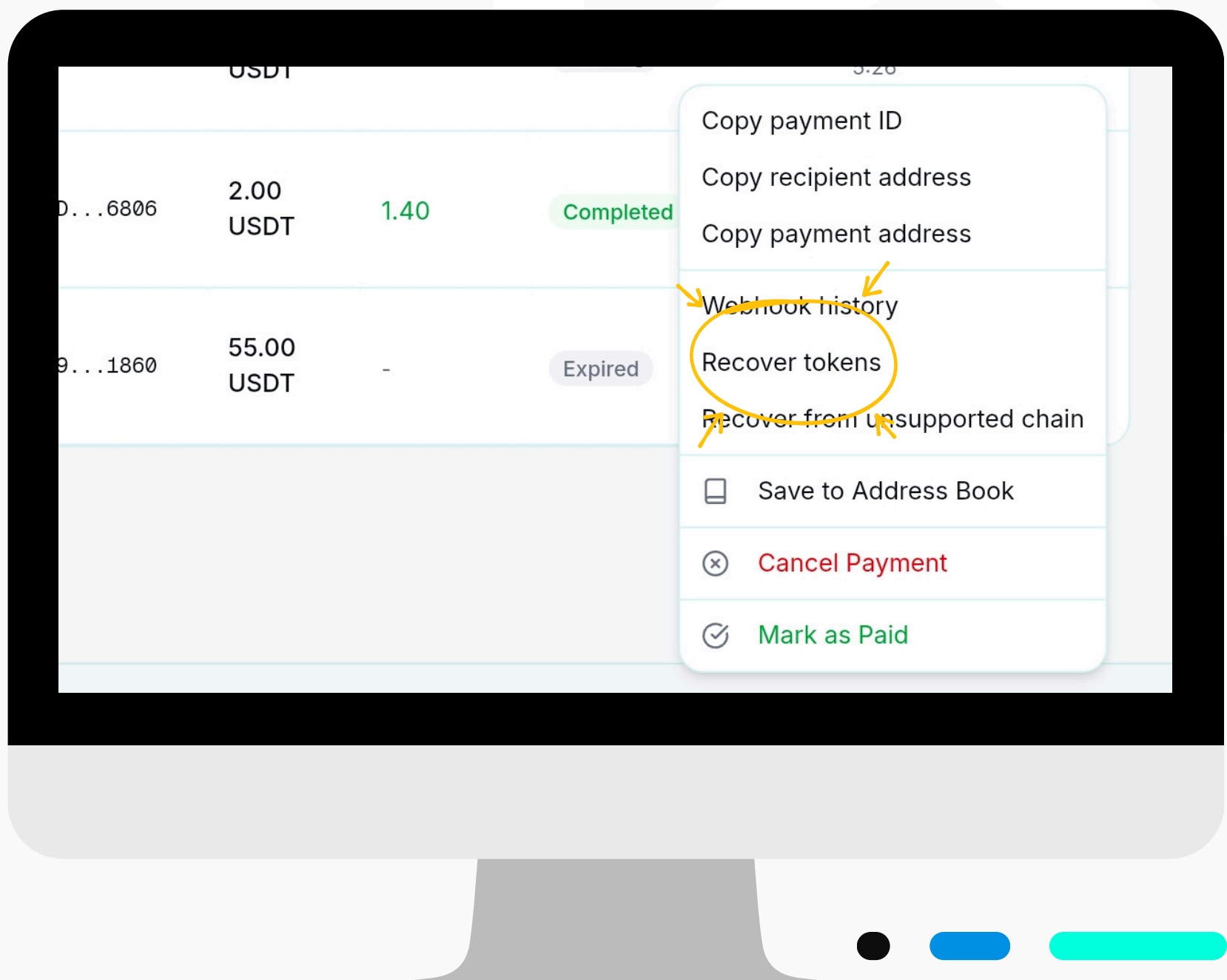


MAKAPAY

HOE JE EEN BETALING NAAR HET VERKEERDE NETWERK HERSTELT

STAP 1.4

Klik op "Recover Tokens".





MAKAPAY

HOE JE EEN BETALING NAAR HET VERKEERDE NETWERK HERSTELT

STAP 1.6

Op dit scherm zie je de details van de fout; zodra je deze hebt gecontroleerd, klik je op "Recover."

Token Recovery

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address:

0xdB85...A31e

Merchant Address:

0xD437...6582

Original Chain:

Ethereum

Gas Tank Balance

Used to cover recovery gas fees

0.80 USD

Top up →

Check all supported chains & tokens

Refresh

USDT USDC ETH EURC MAKa RALLY XRP TRX

BNB USDT0 MATIC ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)

0x... token contract address

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain Wrong Chain 1 token

USDT

1.40 USD

0x30C2...d8A5

Recover

Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.
Recovered tokens will be sent to your merchant address.

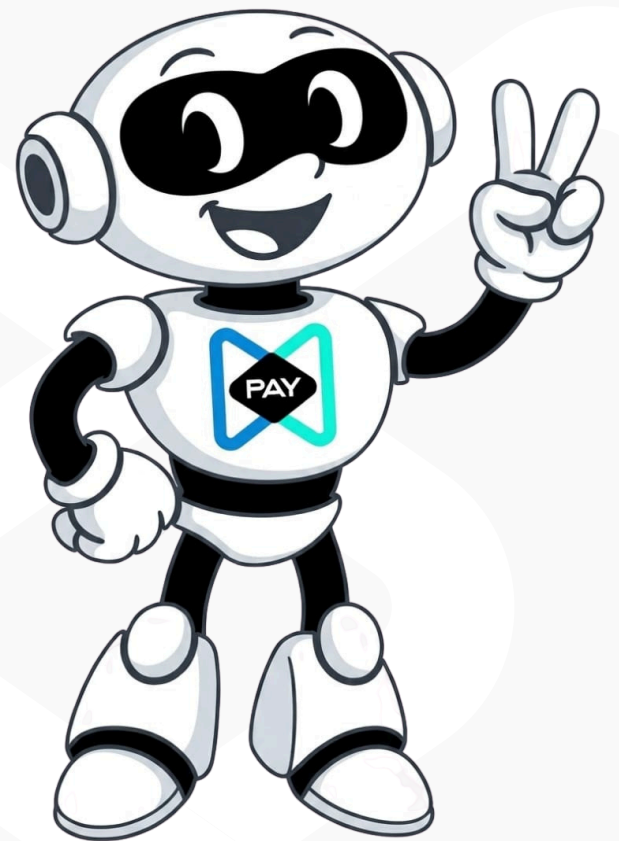


MAKAPAY

HOE JE EEN BETALING NAAR HET VERKEERDE NETWERK HERSTELT

STAP 2

Je tokens zijn nu hersteld. Je moet kiezen of je je klant terugbetaalt of de transactie als betaald markeert.



Om de transactie als betaald
te markeren, doe je het
volgende



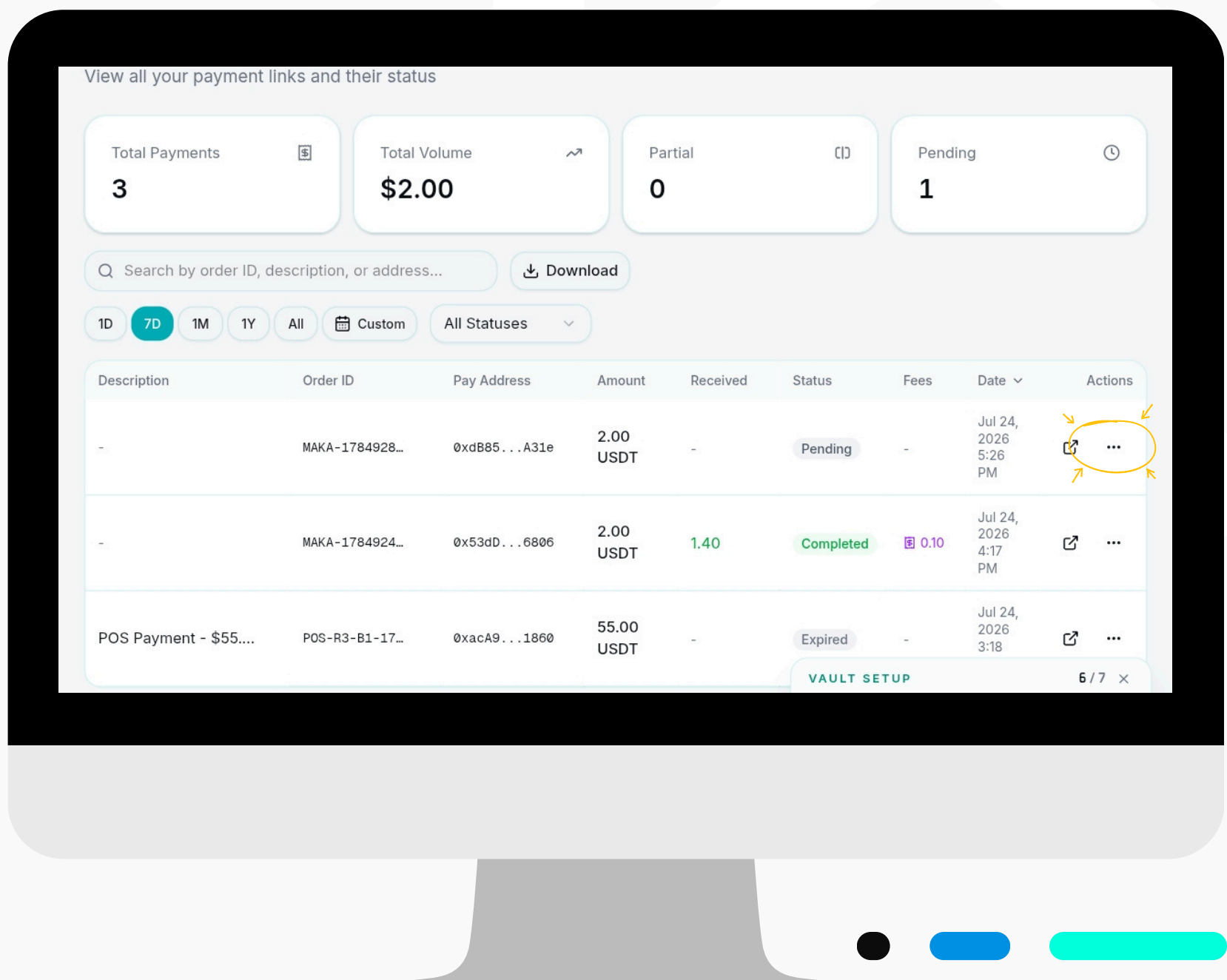


MAKAPAY

HOE JE EEN BETALING NAAR HET VERKEERDE NETWERK HERSTELT

STAP 2.1

Klik op de 3 puntjes naast de transactie met de onderbetaling



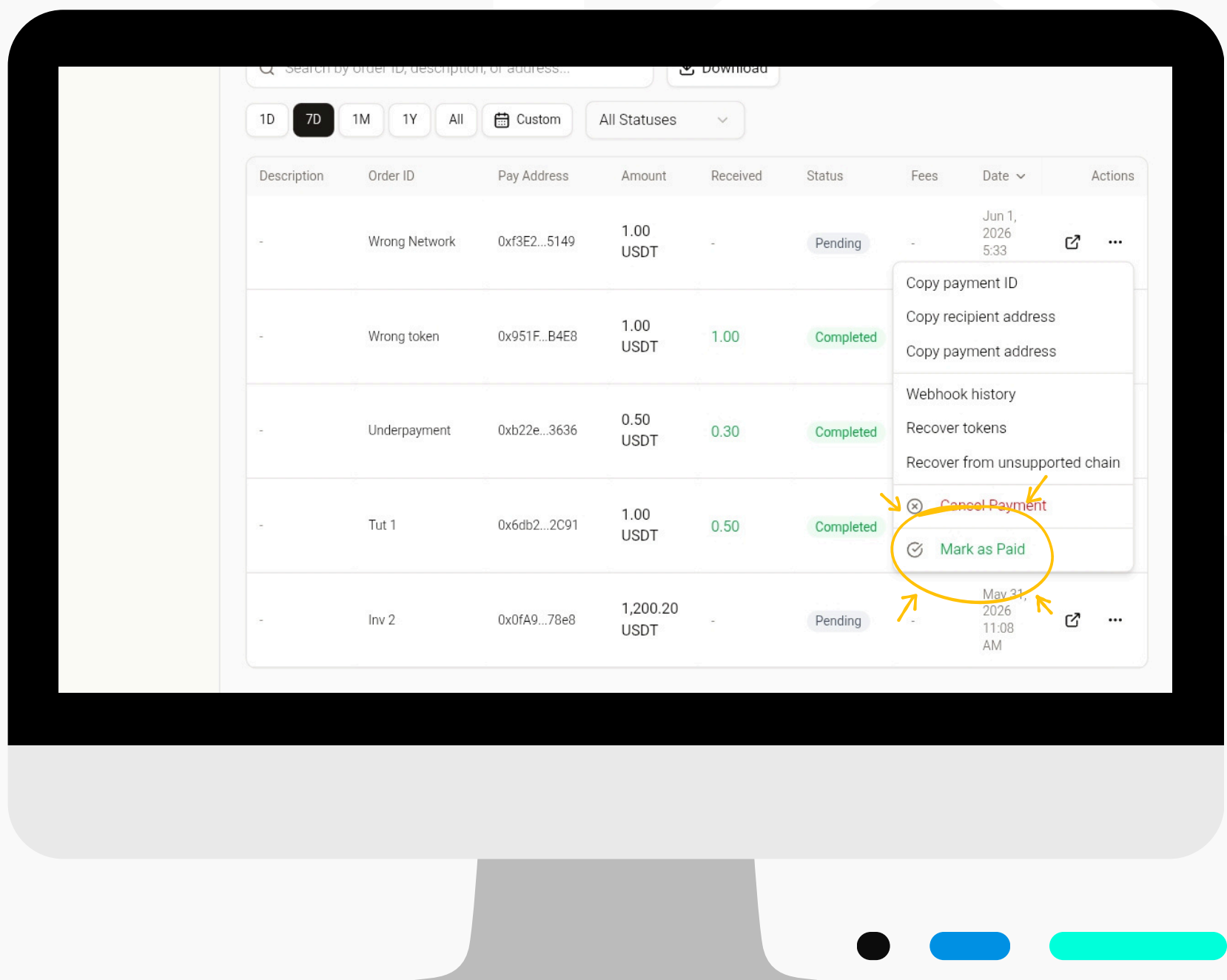


MAKAPAY

HOE JE EEN BETALING NAAR HET VERKEERDE NETWERK HERSTELT

STAP 2.2

Klik op "Mark as paid".





MAKAPAY

HOE JE EEN BETALING NAAR HET VERKEERDE NETWERK HERSTELT

STAP 2.3

Op dit scherm kun je optioneel een notitie toevoegen. Daarna klik je op "Mark as paid".

✓ **Mark as Paid**

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019f9605-df0...
Order ID	MAKA-1784928393293
Amount	2 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)

e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel **✓ Mark as Paid**





MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO