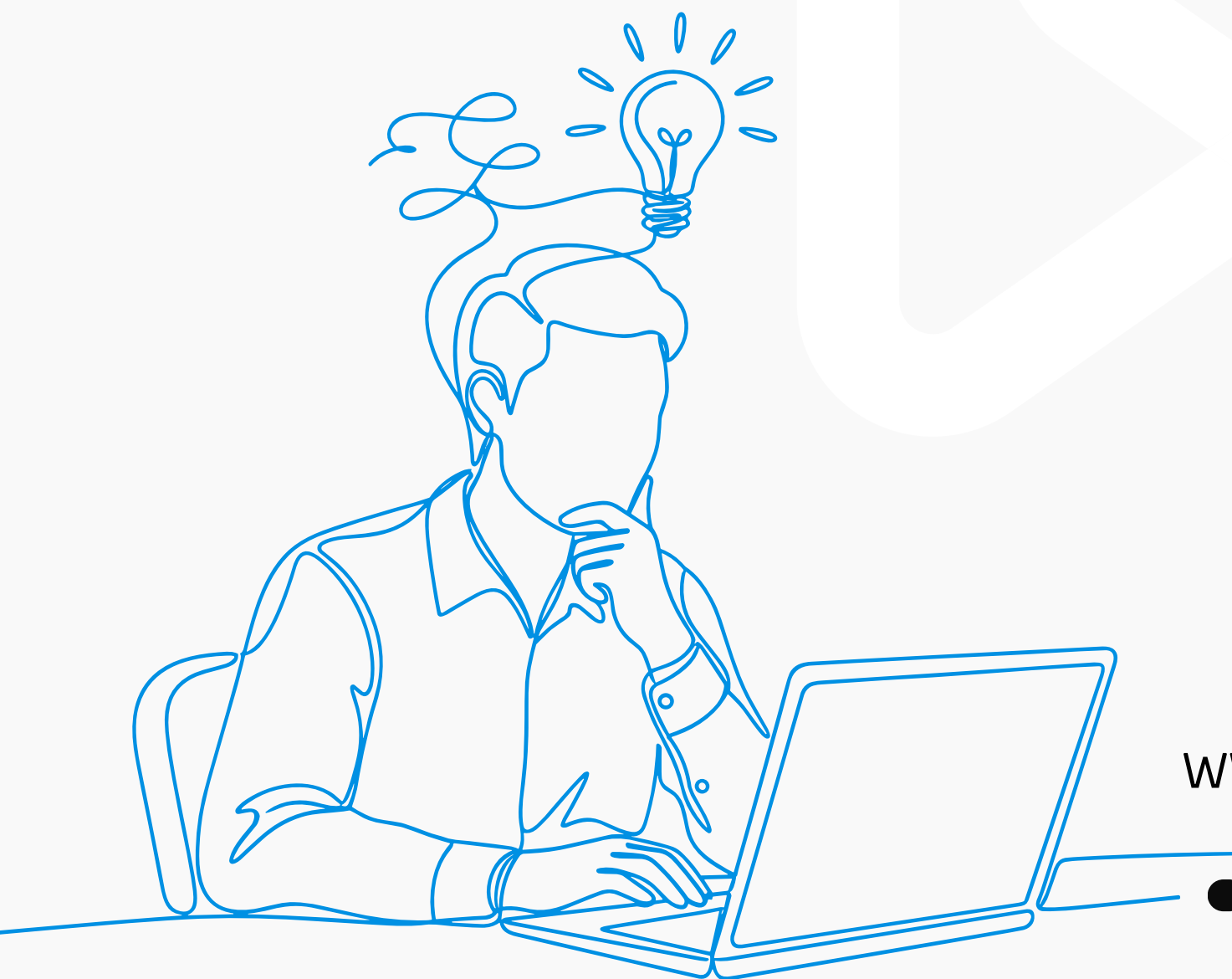




MAKAPAY

잘못된 네트워크로 전송된 결제를 해결

PAY



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

잘못된 네트워크로 전송된 결제를 해결하는 방법

고객이 잘못된 네트워크로 결제하면,
가장 먼저 해당 토큰을 회수해야 합니다.

그 후 고객에게 환불할지 아니면 거래
를 결제 완료로 표시할지 결정할 수 있
습니다.



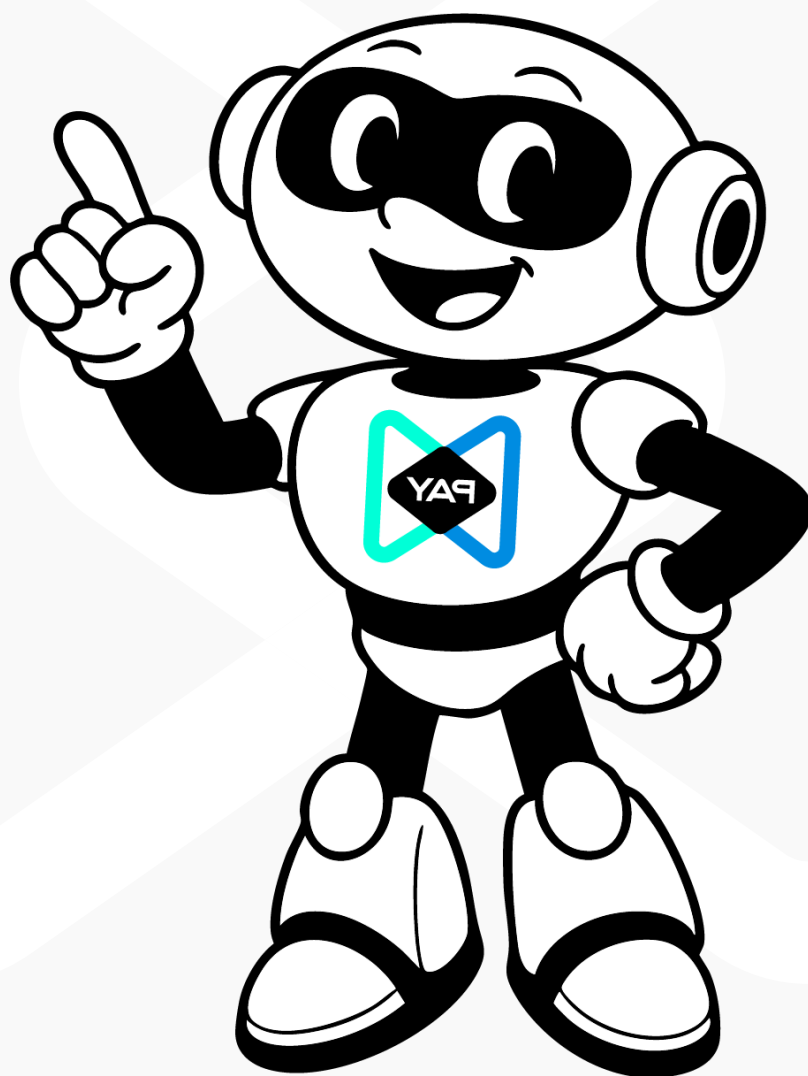


MAKAPAY

잘못된 네트워크로 전송된 결제를 해결하는 방법

단계 1

자금 회수





MAKAPAY

잘못된 네트워크로 전송된 결제를 해결하는 방법

단계 1.1

홈 화면에서 Recent Payments
'View all'을 클릭하세요.

Dashboard
Welcome back. Here's your payment activity at a glance.

Total Payments
7
All time

Total Volume
\$10.50
From recent activity

Gas Tank Balance
\$0.10
Available balance for gas sponsoring

Recent Payments

Order ID	Network	Amount	Status	Date
MAKA-1784928393293	Ethereum	USDT \$2	Pending	Jul 24, 2026
MAKA-1784924238365	MakaChain	USDT \$2	Completed	Jul 24, 2026
POS-R3-B1-1784920681097	MakaChain	USDT \$55	Expired	Jul 24, 2026
Go	MakaChain	USDT \$5	Pending	Jul 14, 2026
Invoice 6	MakaChain	USDT \$1	Pending	Jun 30, 2026

[View all →](#)

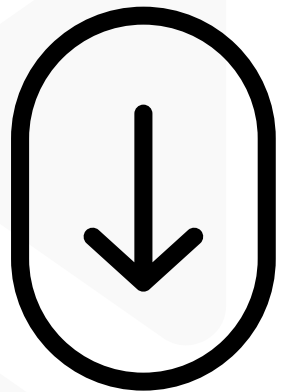
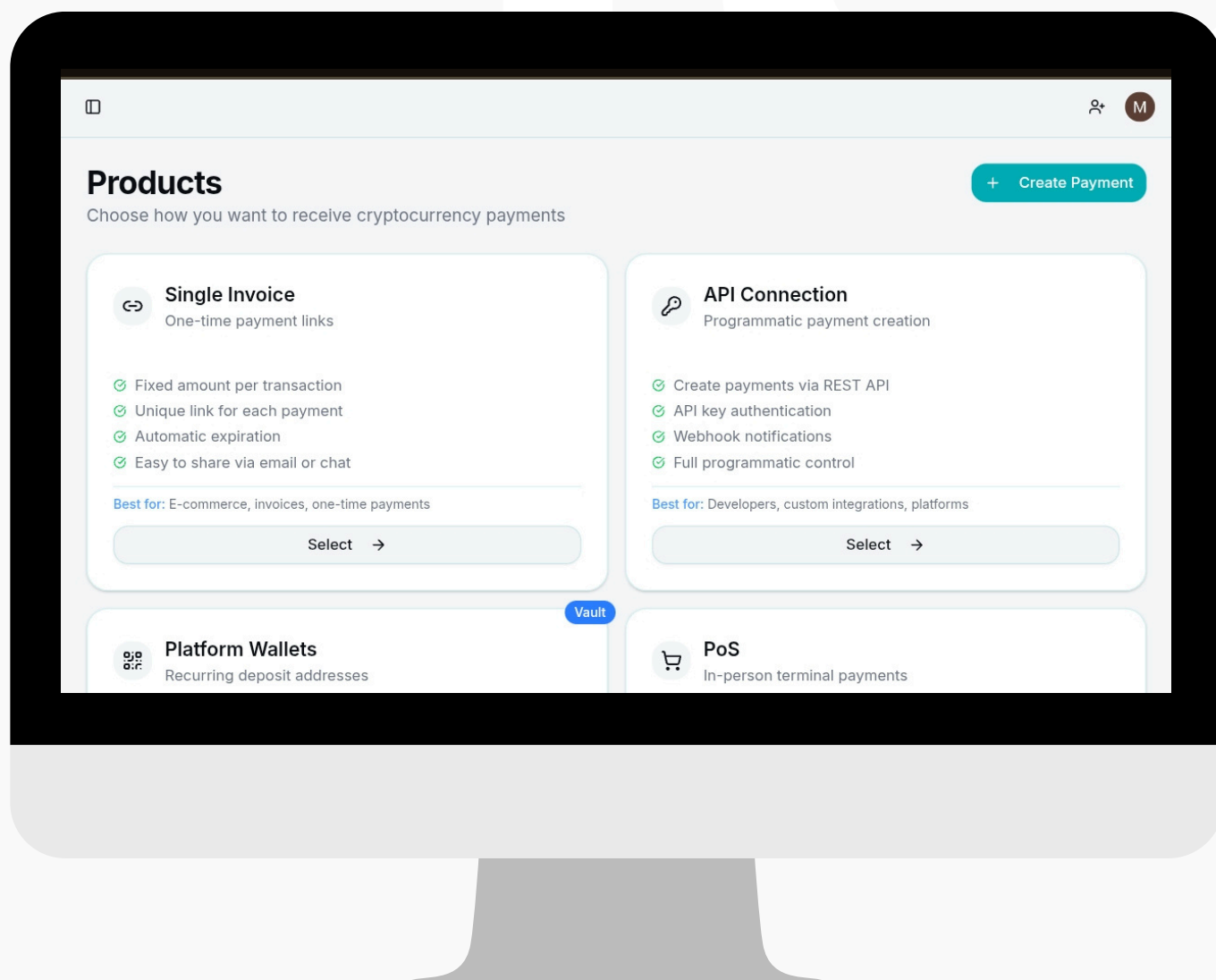




MAKAPAY

잘못된 네트워크로 전송된 결제를 해결하는 방법

단계 1.2 이 화면에서 잘못된 네트워크로 처리된



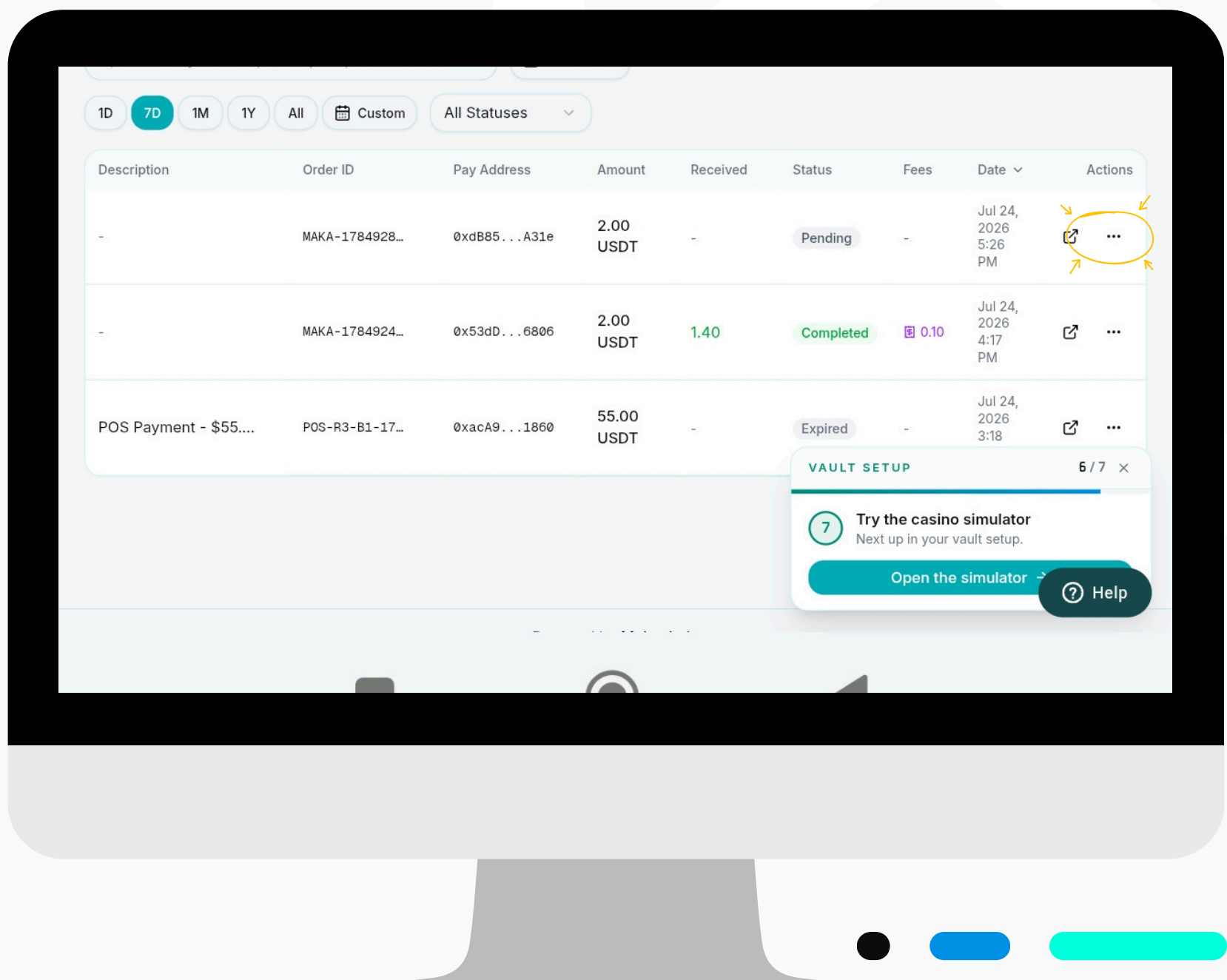


MAKAPAY

잘못된 네트워크로 전송된 결제를 해결하는 방법

단계 1.3

잘못된 네트워크로 처리된 거래 옆의 점 3개를 클릭하세요.



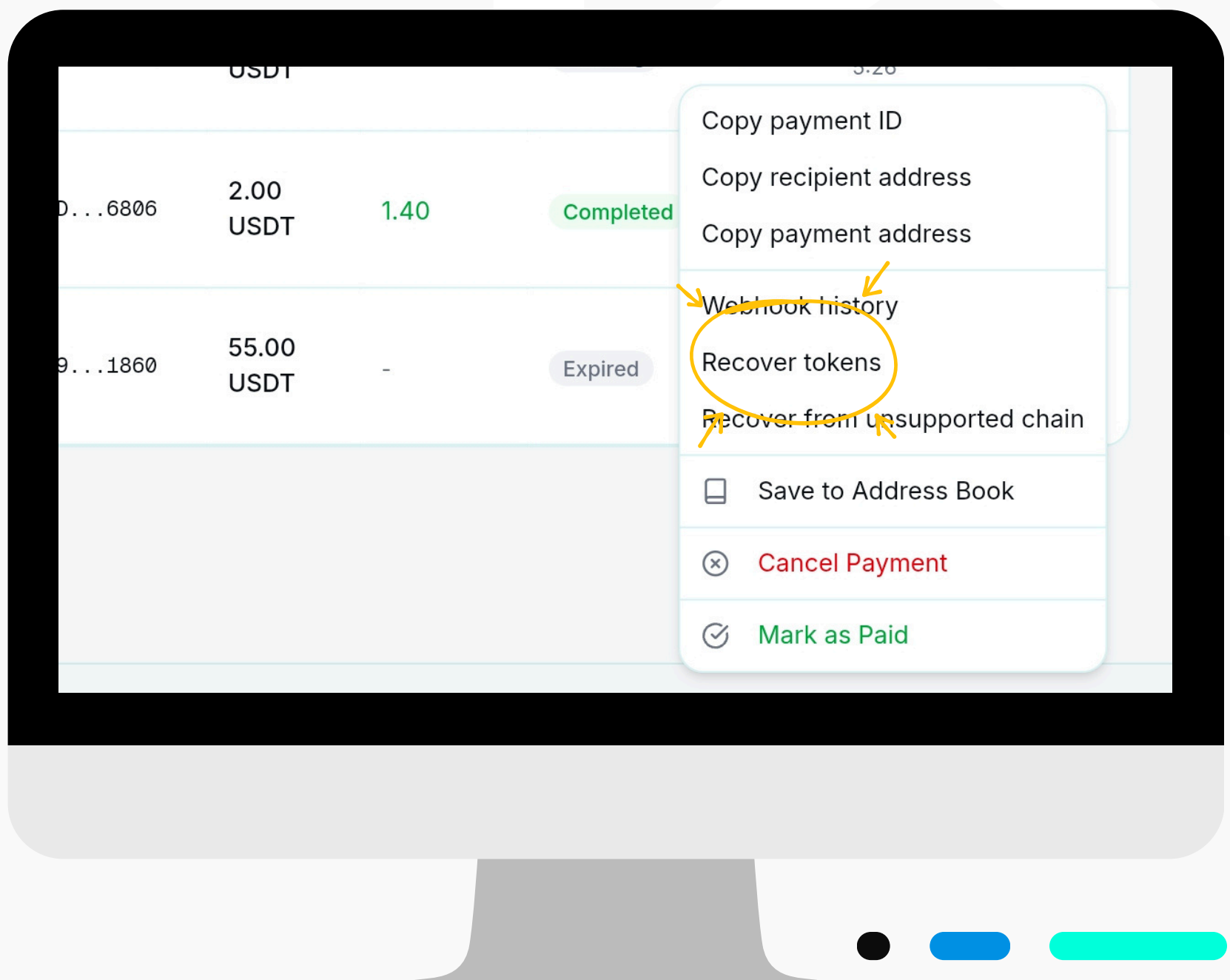


MAKAPAY

잘못된 네트워크로 전송된 결제를 해결하는 방법

단계 1.4

"Recover Tokens"를 클릭하세요.





MAKAPAY

잘못된 네트워크로 전송된 결제를 해결하는 방법

단계 1.6

이 화면에서 오류 세부 정보를 확인할 수 있습니다. 검토가 끝나면 "Recover"를 클릭하세요.

Token Recovery

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address:

0xdB85...A31e

Merchant Address:

0xD437...6582

Original Chain:

Ethereum

Gas Tank Balance

Used to cover recovery gas fees

0.80 USDT

Top up →

Check all supported chains & tokens

Refresh

USDT

USDC

ETH

EURC

MAKA

RALLY

XRP

TRX

BNB

USDT0

MATIC

ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)

Q

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain

Wrong Chain

1 token

USDT

1.40 USDT

0x30C2...d8A5

↓ Recover

Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.

Recovered tokens will be sent to your merchant address.



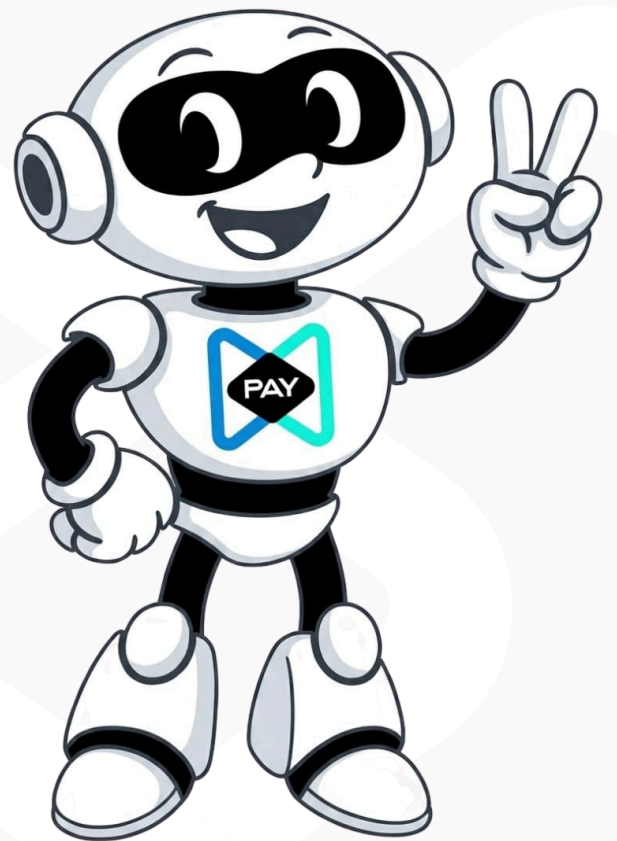


MAKAPAY

잘못된 네트워크로 전송된 결제를 해결하는 방법

단계 2

이제 토큰이 회수되었습니다.
고객에게 환불할지 아니면 거래를 결제 완료로 표시할지 선택해야 합니다.



거래를 결제 완료로 표시하려면 다음과 같이 하세요

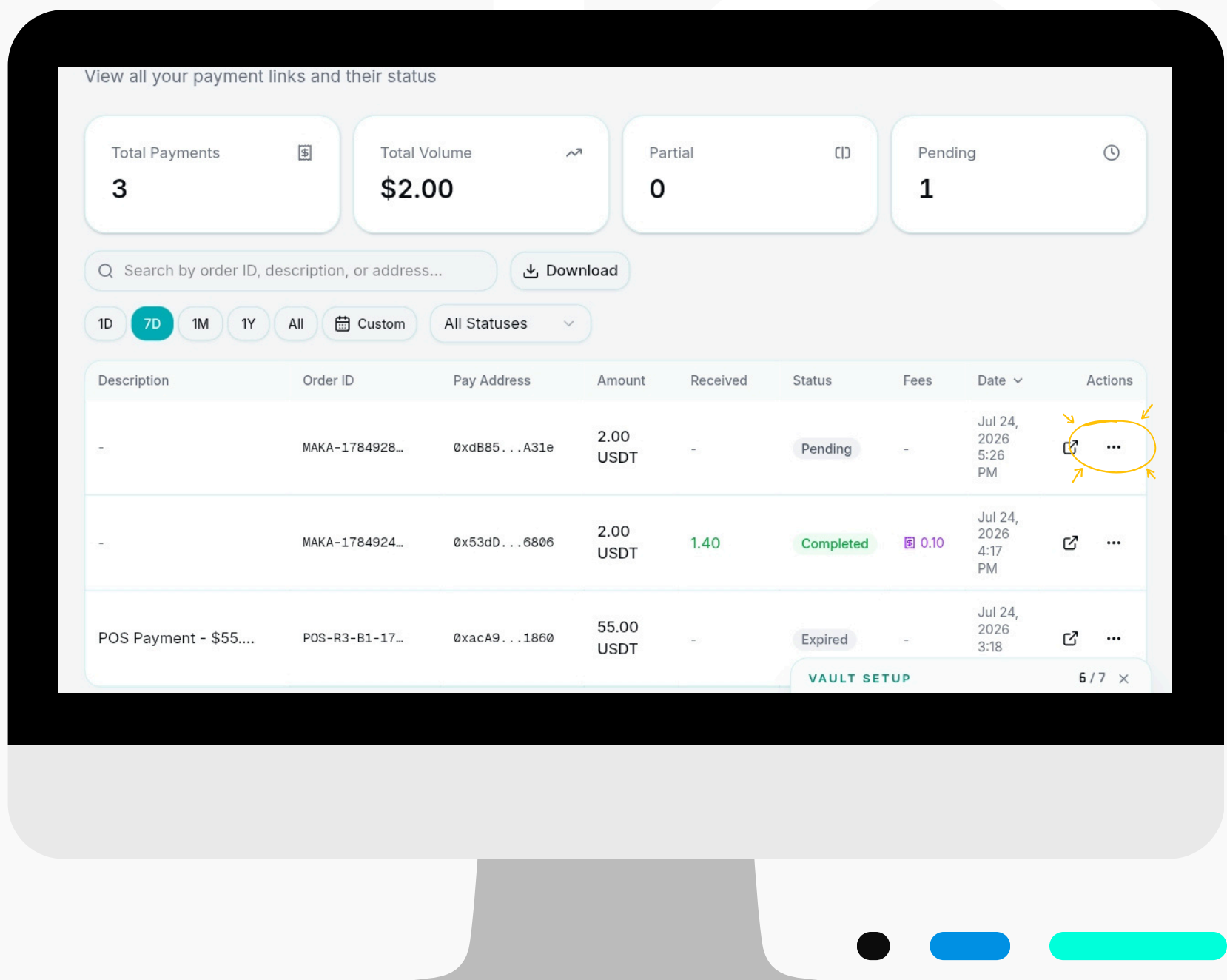




MAKAPAY

잘못된 네트워크로 전송된 결제를 해결하는 방법

단계 2.1 지급액이 부족한 거래 옆의 점 3개를 클릭



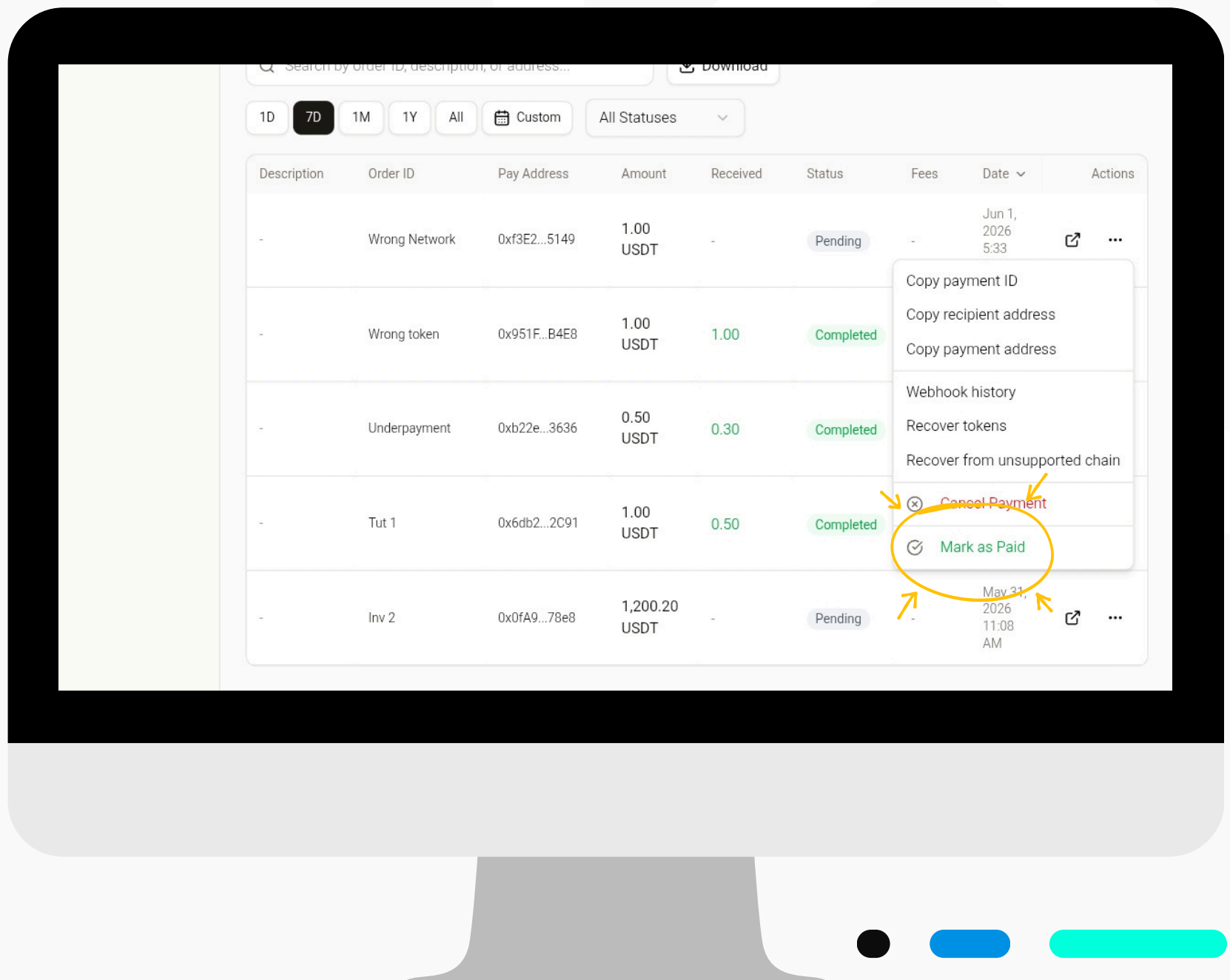


MAKAPAY

잘못된 네트워크로 전송된 결제를 해결하는 방법

단계 2.2

"Mark as paid"를 클릭하세요.





MAKAPAY

잘못된 네트워크로 전송된 결제를 해결하는 방법

단계 2.3

이 화면에서 선택적으로 메모를 추가할 수 있습니다. 그런
"paid"를 클릭하세요.

✓ **Mark as Paid**
Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019f9605-df0...
Order ID	MAKA-1784928393293
Amount	2 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)
e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel **✓ Mark as Paid**



MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO