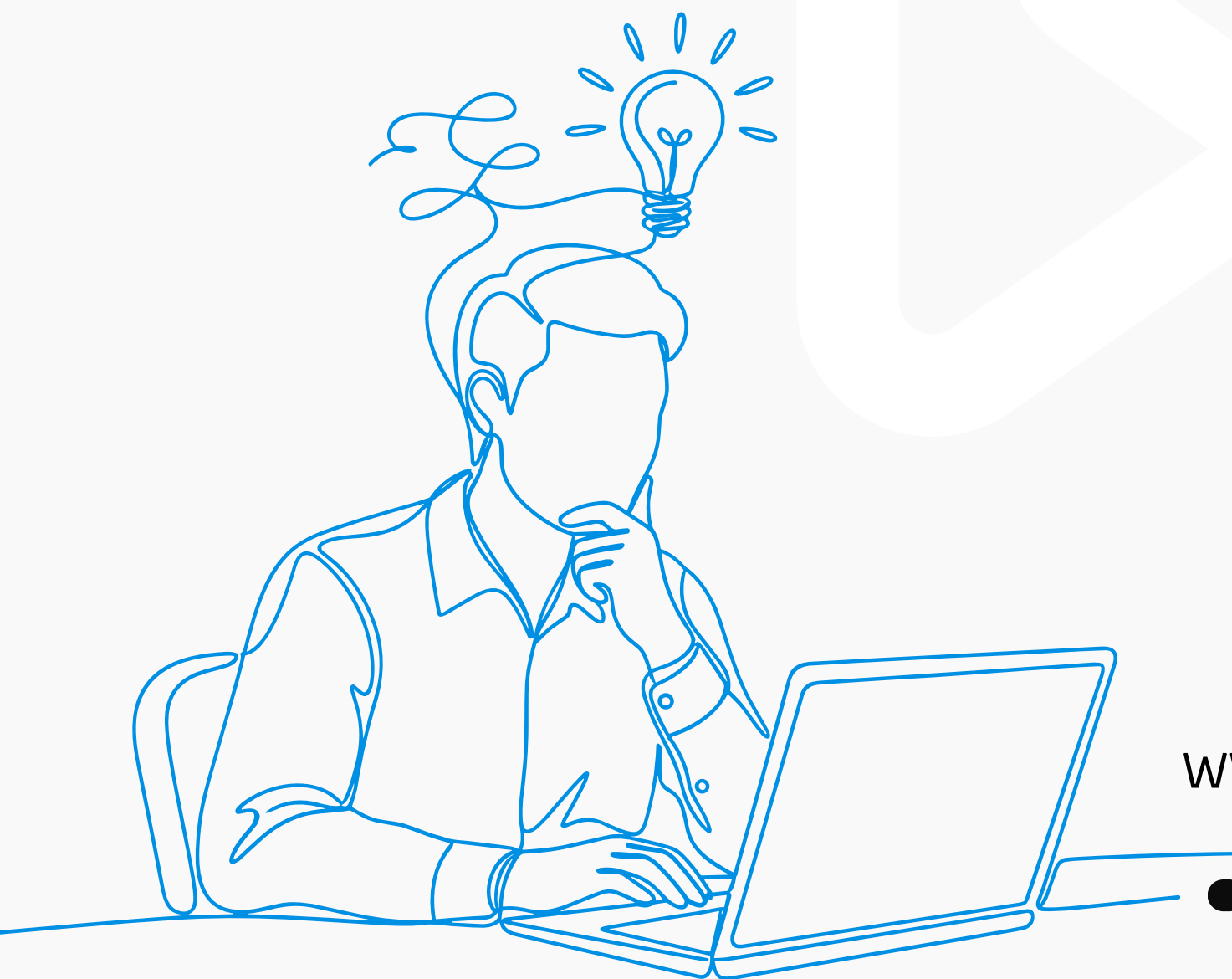




MAKAPAY

誤ったネットワークに送信された支払いを修正する方法

PAY



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

誤ったネットワークに送信された支払いを修正する方法

クライアントが誤ったネットワークで支払いを行った場合、最初のステップはそのトークンを回収することです。

その後、返金を行うか、取引を支払い済みとしてマークするかを選択できます。



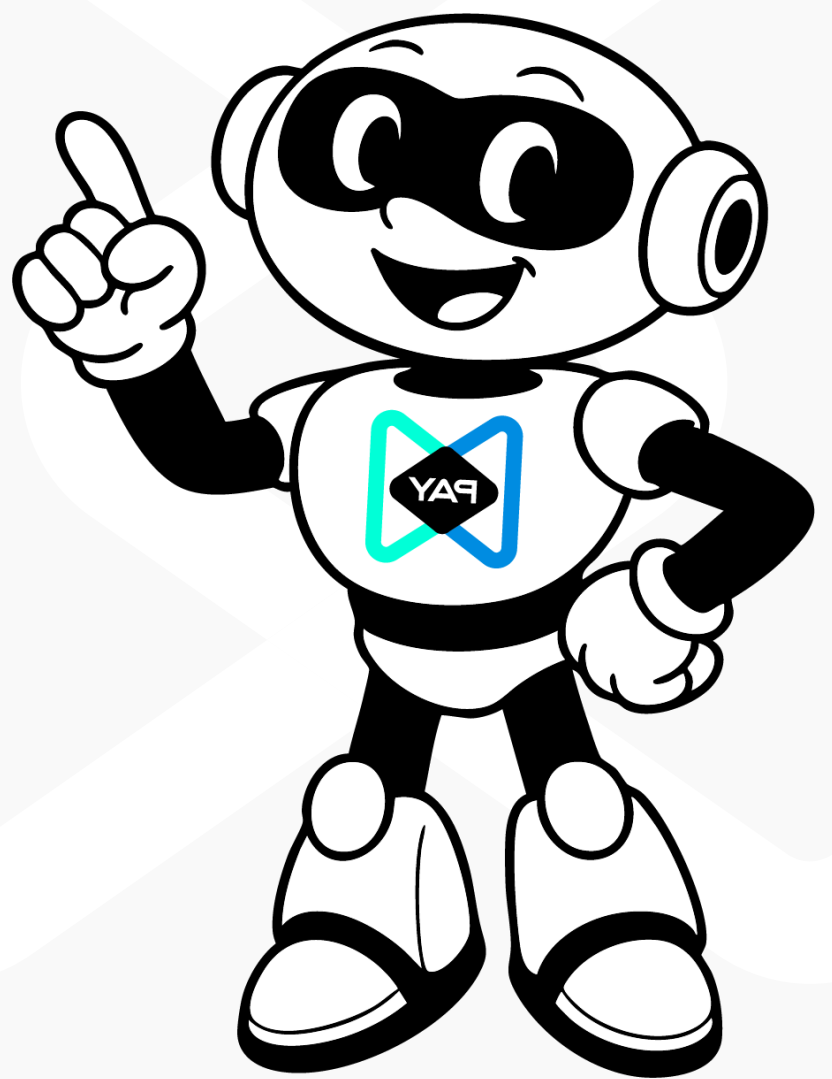


MAKAPAY

誤ったネットワークに送信された支払いを修正する方法

ステップ 1

資金を回収する



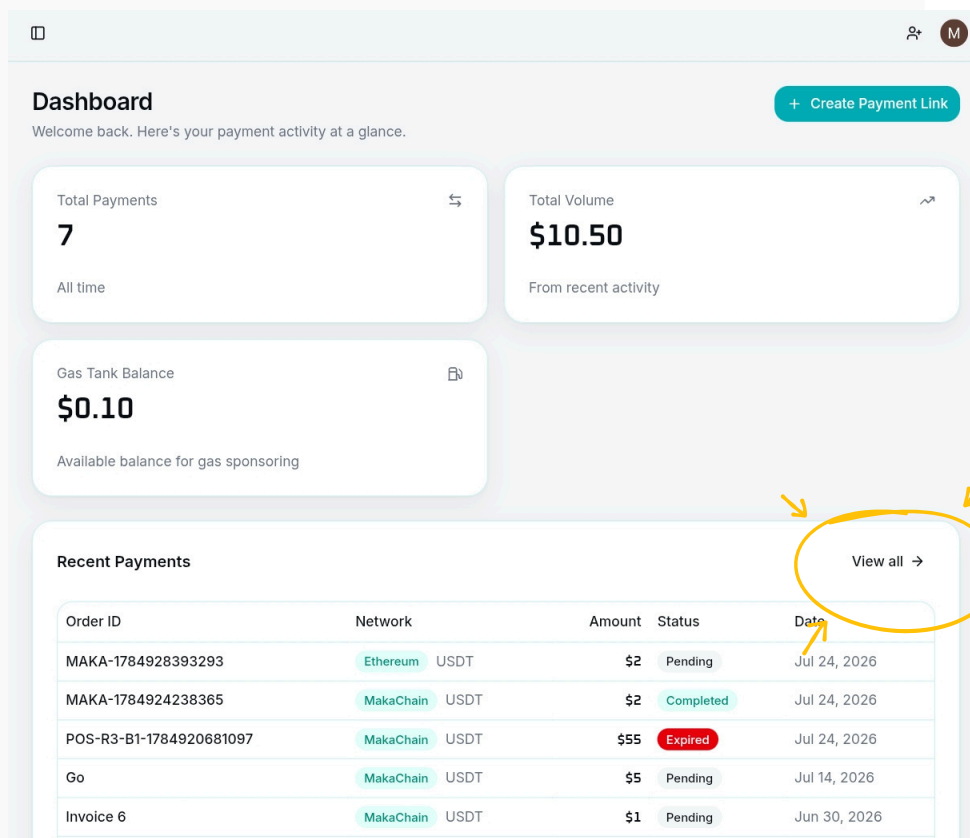


MAKAPAY

誤ったネットワークに送信された支払いを修正する方法

ステップ 1.1

ホーム画面で、Recent Payments（最近の支払い）の横にある「View all」をクリックします。

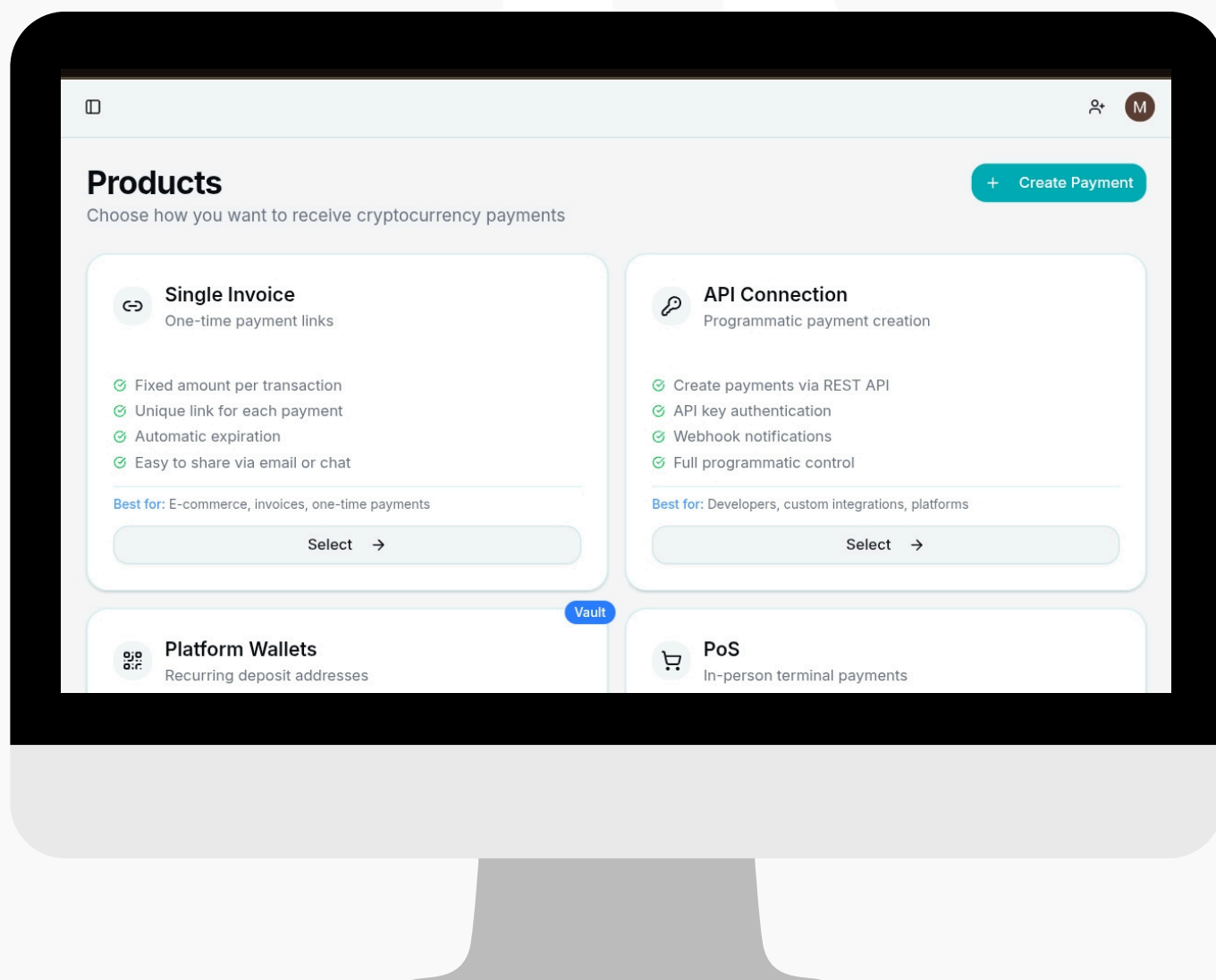




MAKAPAY

誤ったネットワークに送信された支払いを修正する方法

ステップ 1.2 この画面で、誤ったネットワークの取引を含むすべての取引が表示されるまで下にスクロールします。

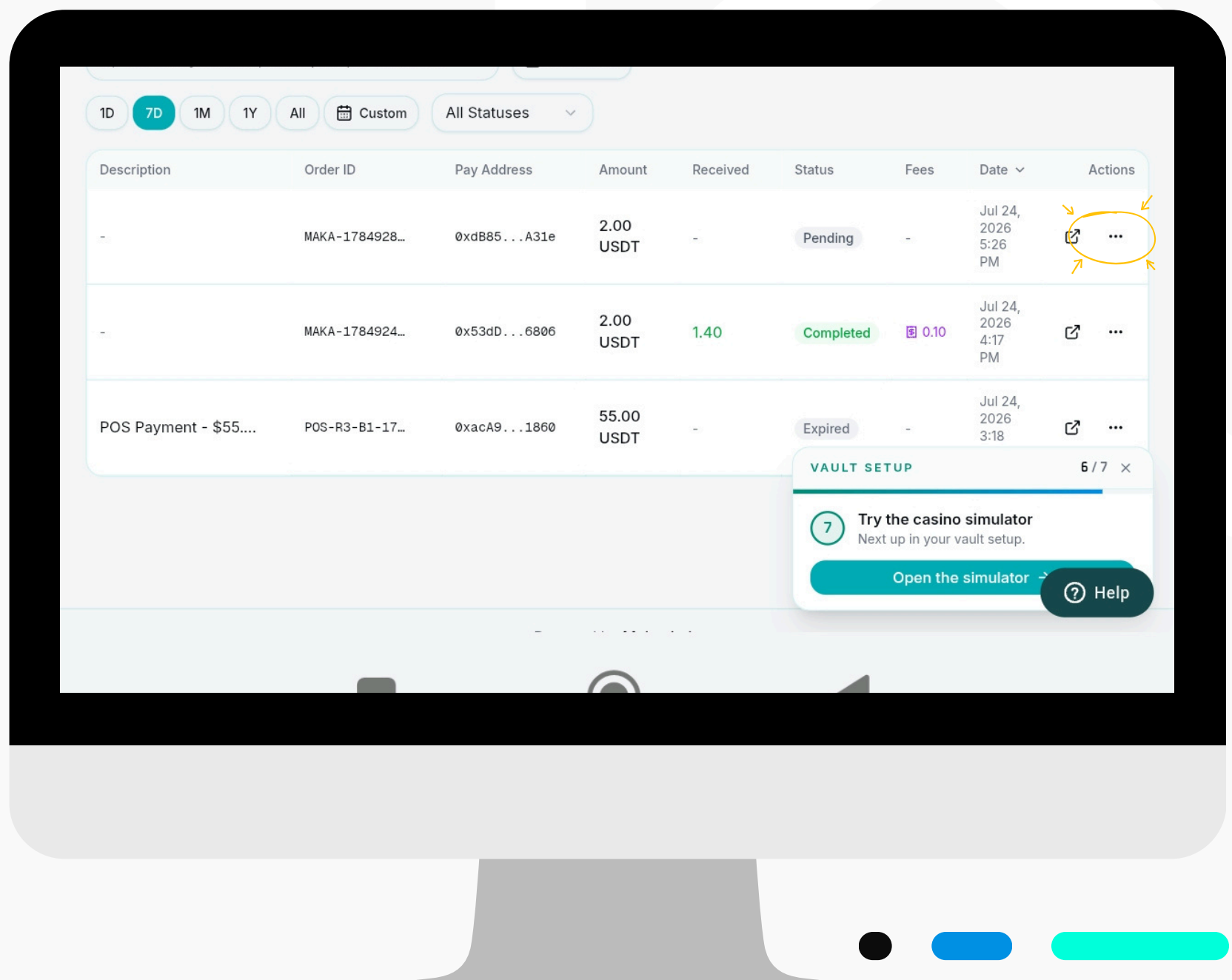




MAKAPAY

誤ったネットワークに送信された支払いを修正する方法

ステップ 1.3 誤ったネットワークの取引の横にある3つの点をクリックします。



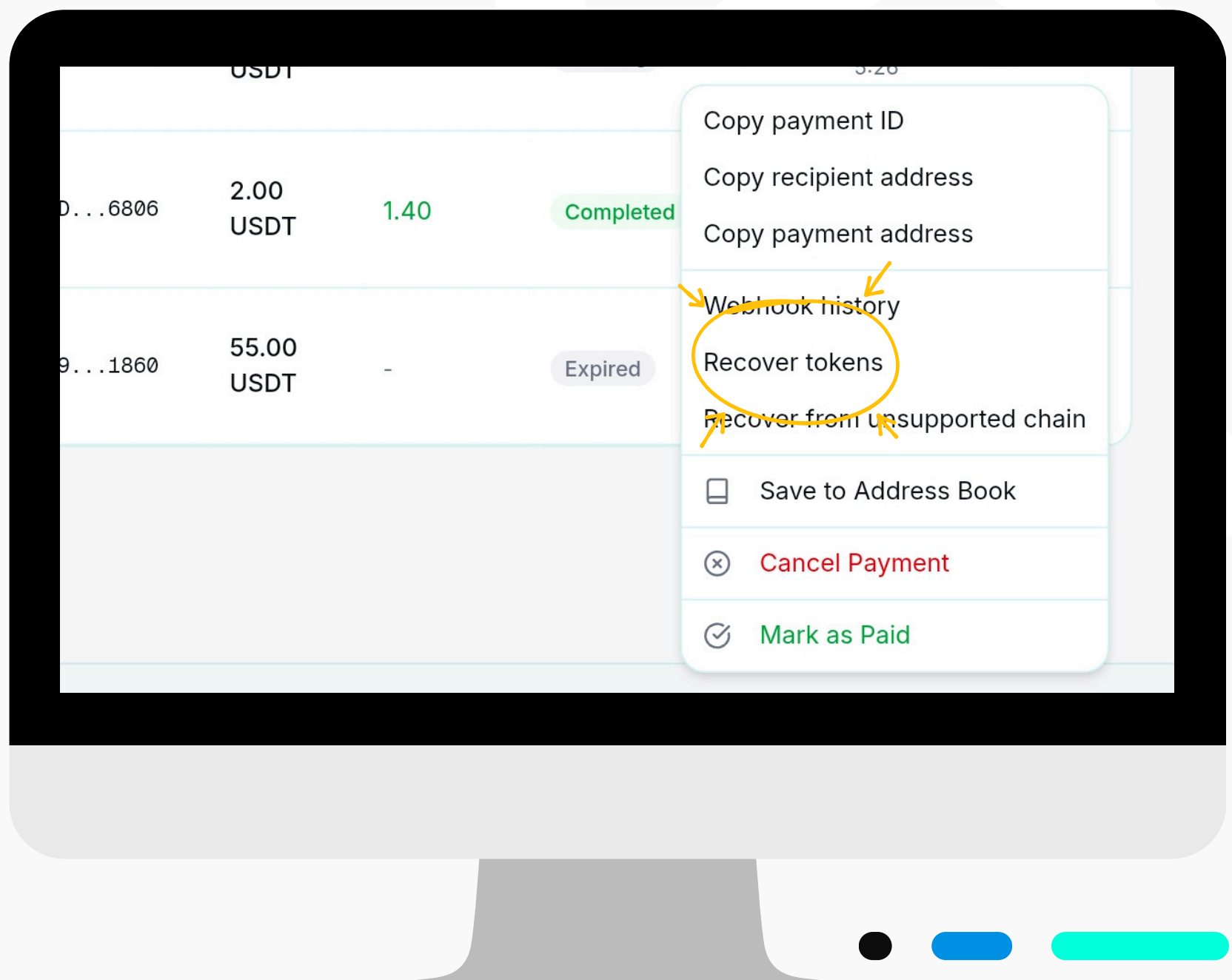


MAKAPAY

誤ったネットワークに送信された支払いを修正する方法

ステップ 1.4

「Recover Tokens」をクリックします。





MAKAPAY

誤ったネットワークに送信された支払いを修正する方法

ステップ 1.6

この画面にエラーの詳細が表示されます。内容を確認したら、「Recover」をクリックします。

Token Recovery

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address:

0xdB85...A31e

Merchant Address:

0xD437...6582

Original Chain:

Ethereum

Gas Tank Balance

0.80 USDT

Used to cover recovery gas fees

Top up →

Check all supported chains & tokens

Refresh

USDT

USDC

ETH

EURC

MAKA

RALLY

XRP

TRX

BNB

USDT0

MATIC

ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)

Q

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain

Wrong Chain

1 token

USDT

1.40 USDT

0x30C2...d8A5

↓ Recover

Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.

Recovered tokens will be sent to your merchant address.



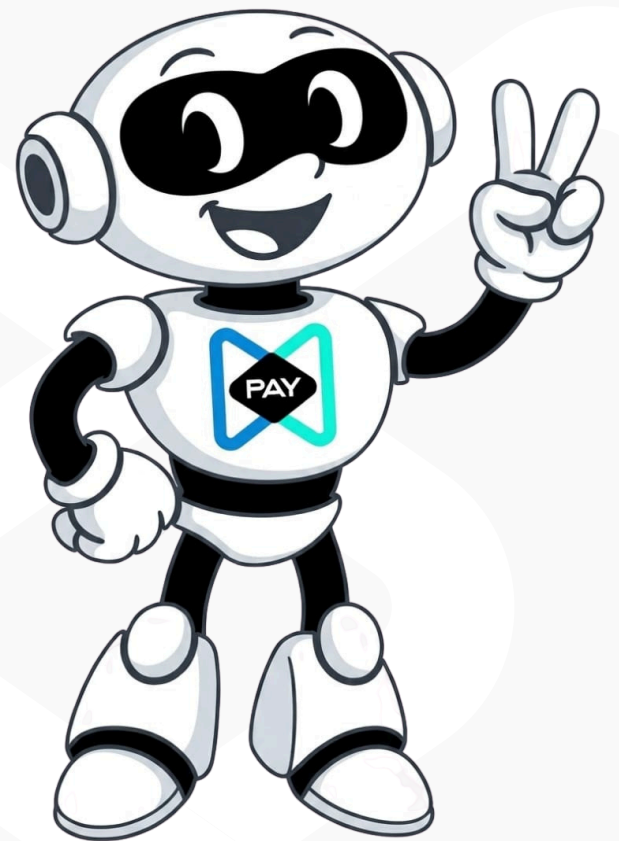


MAKAPAY

誤ったネットワークに送信された支払いを修正する方法

ステップ2

これでトークンが回収されました。クライアントに返金するか、取引を支払い済みとしてマークするかを選択する必要があります。



取引を支払い済みとしてマークするには、次の手順を行います

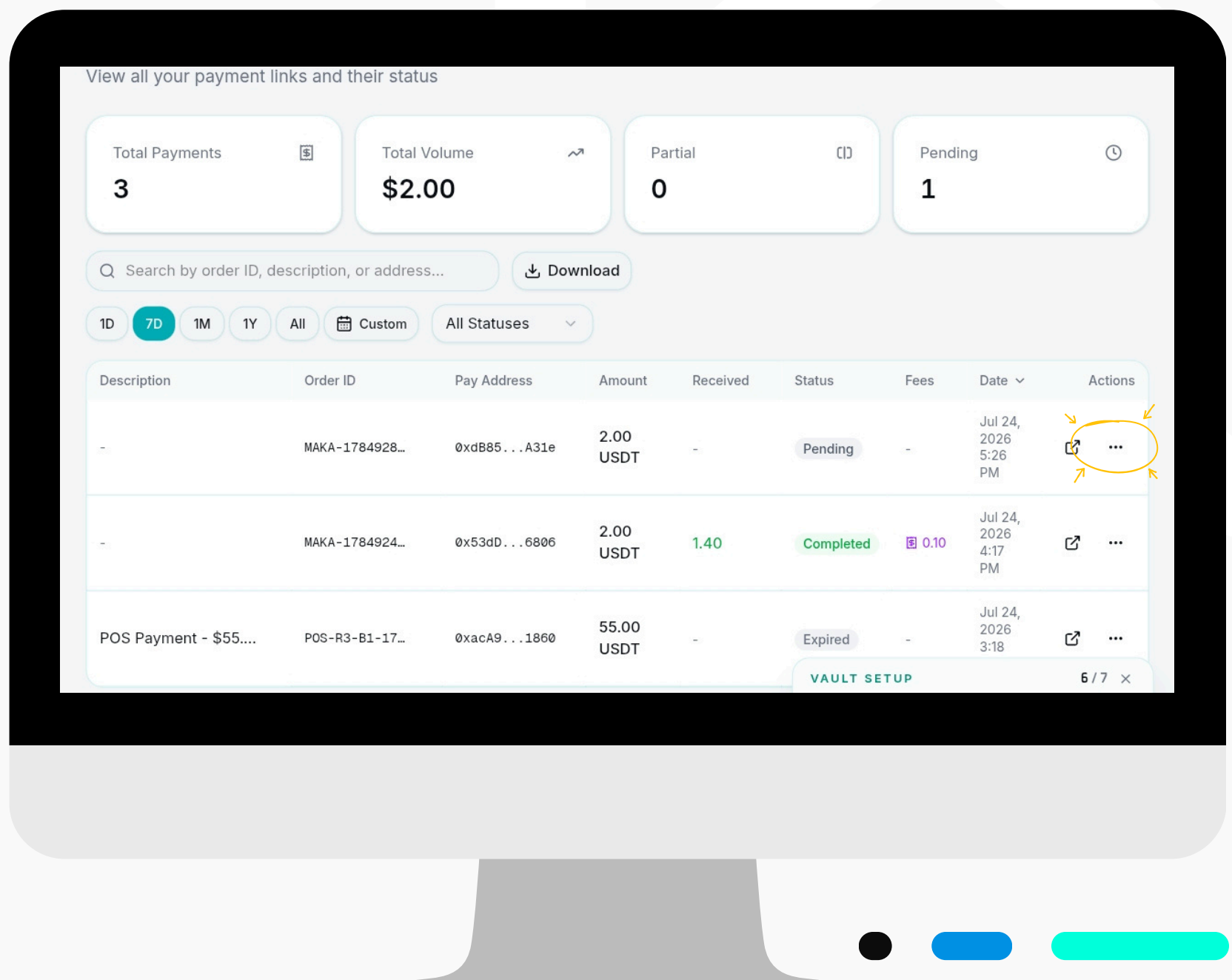




MAKAPAY

誤ったネットワークに送信された支払いを修正する方法

ステップ 2.1 過少支払いの取引の横にある3つの点をクリックします。



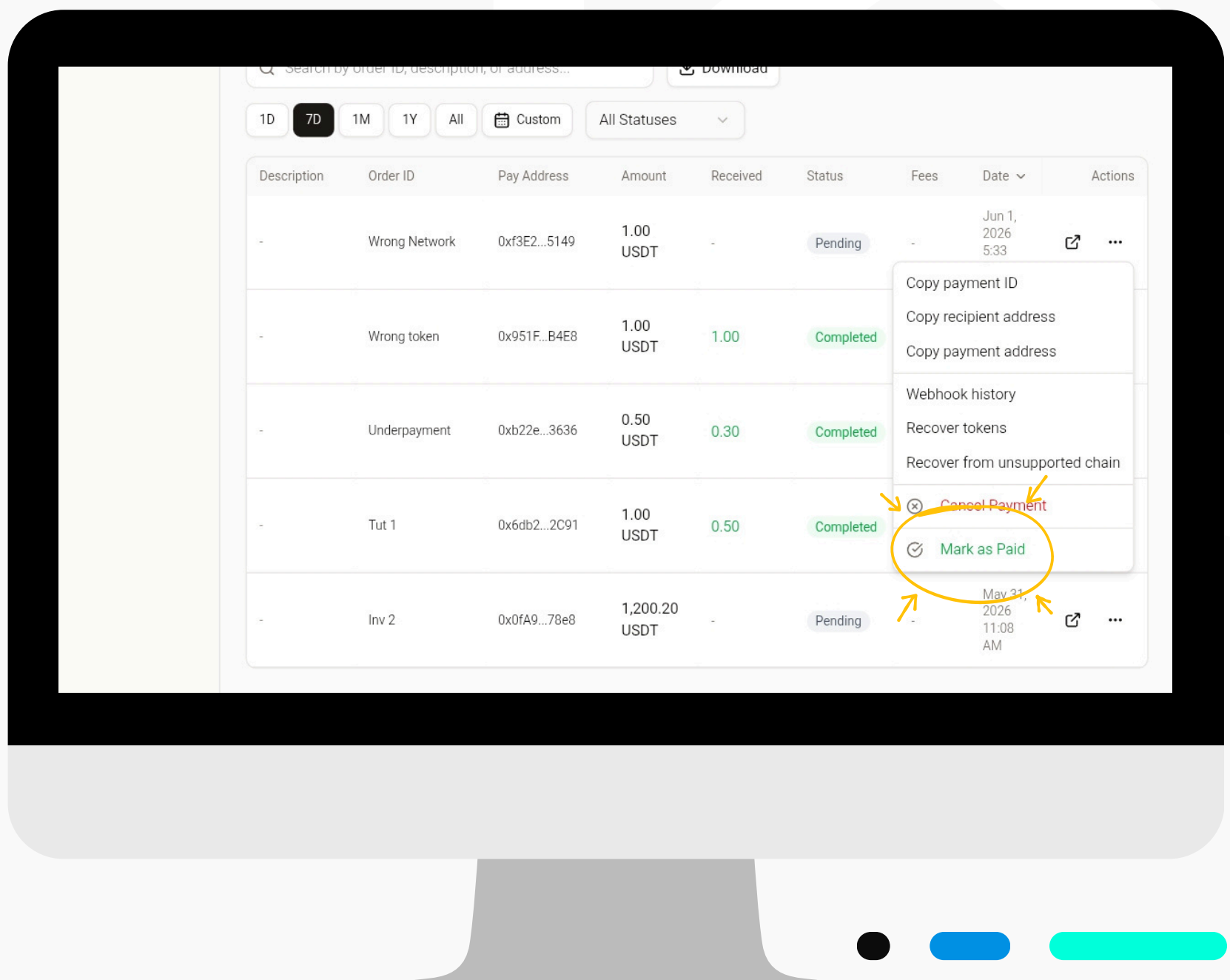


MAKAPAY

誤ったネットワークに送信された支払いを修正する方法

ステップ 2.2

「Mark as paid」をクリックします。





MAKAPAY

誤ったネットワークに送信された支払いを修正する方法

ステップ 2.3

この画面では、任意でメモを追加できます。その後、
「Mark as paid」をクリックします。

✔ **Mark as Paid**
Mark this payment as completed manually.

✔ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019f9605-df0...
Order ID	MAKA-1784928393293
Amount	2 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)
e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel **✔ Mark as Paid**





MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO