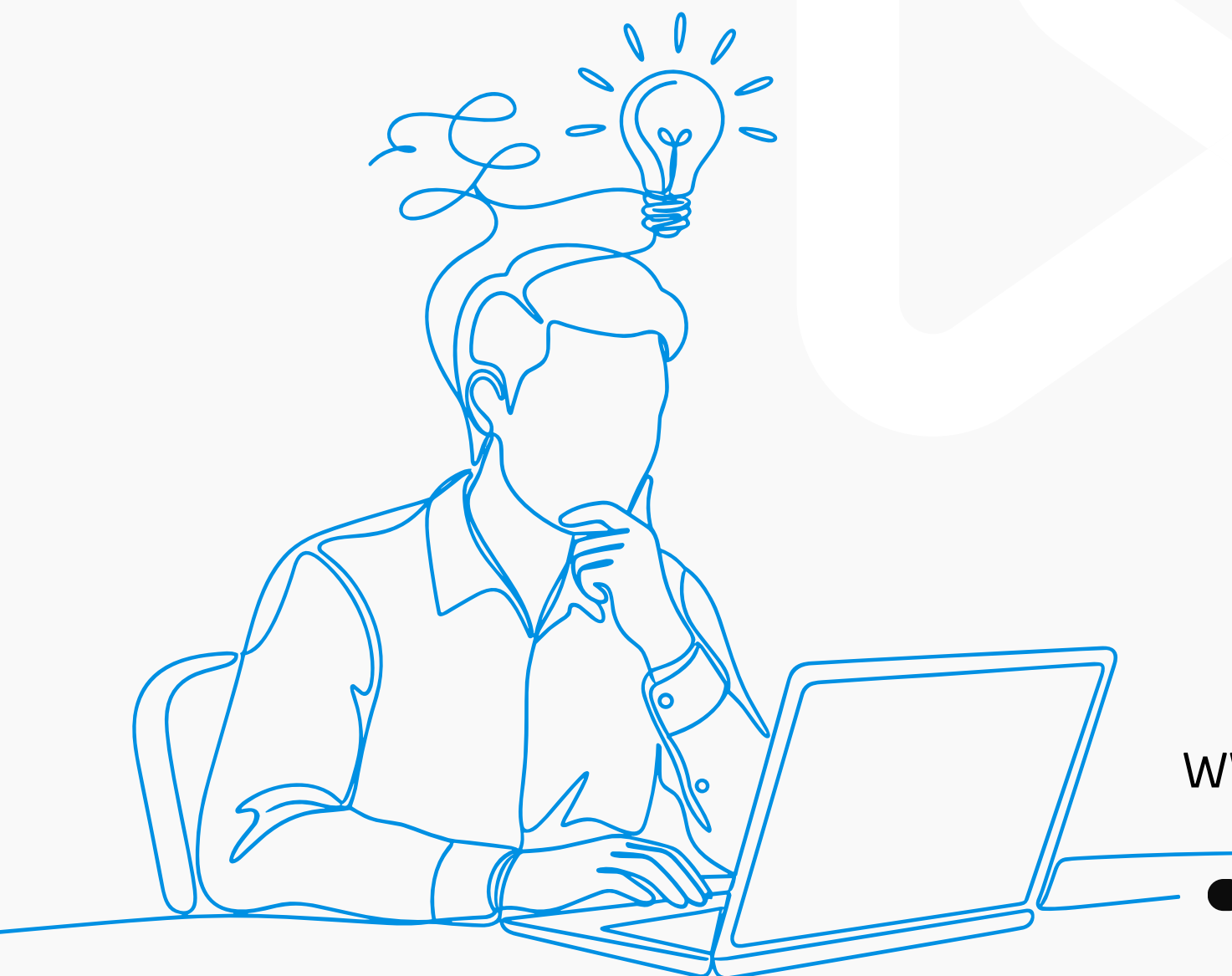




MAKAPAY

COME CORREGGERE UN PAGAMENTO INVIATO ALLA RETE SBAGLIATA

PAY



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

COME CORREGGERE UN PAGAMENTO INVIATO ALLA RETE SBAGLIATA

Quando il tuo cliente paga tramite la rete sbagliata, il primo passo è recuperare quei token.

Dopo, puoi scegliere se emettere un rimborso o contrassegnare la transazione come pagata.





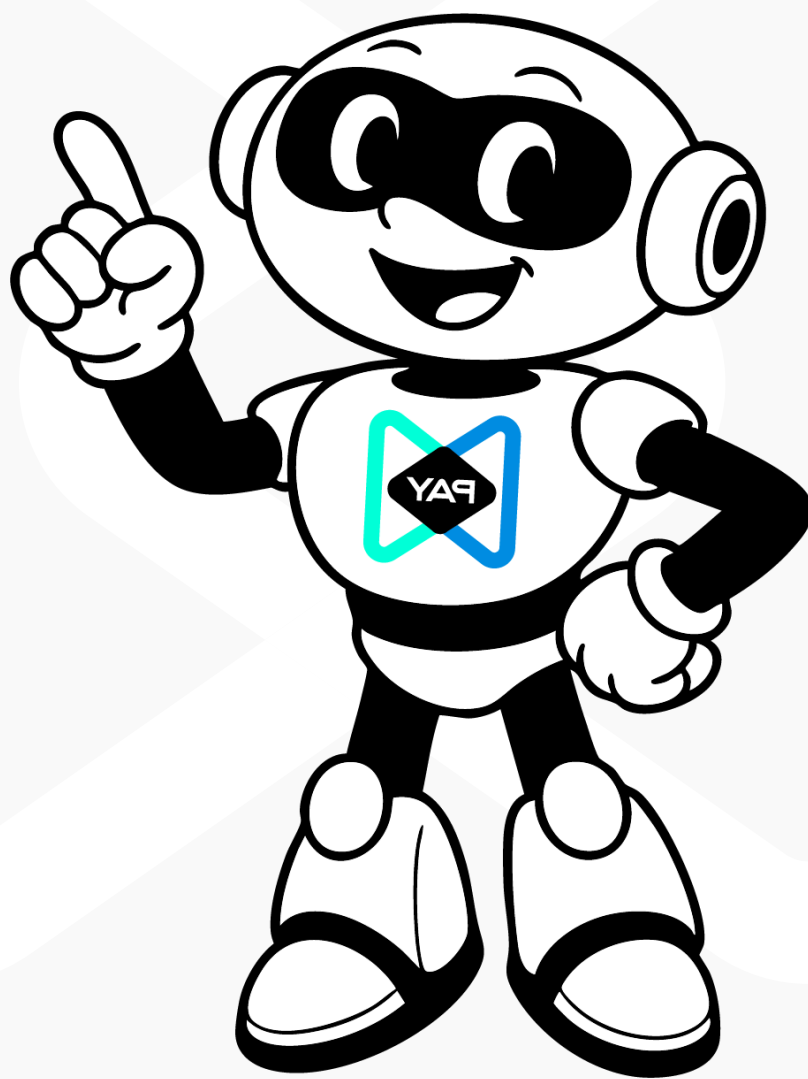
MAKAPAY

COME CORREGGERE UN PAGAMENTO INVIATO ALLA RETE SBAGLIATA

PASSO 1

PAY

Recupera i fondi





MAKAPAY

COME CORREGGERE UN PAGAMENTO INVIATO ALLA RETE SBAGLIATA

PASSO 1.1

Nella schermata principale, clicca su 'View all' accanto a Recent Payments.

Dashboard
Welcome back. Here's your payment activity at a glance.

Total Payments
7
All time

Total Volume
\$10.50
From recent activity

Gas Tank Balance
\$0.10
Available balance for gas sponsoring

Recent Payments

Order ID	Network	Amount	Status	Date
MAKA-1784928393293	Ethereum	USDT \$2	Pending	Jul 24, 2026
MAKA-1784924238365	MakaChain	USDT \$2	Completed	Jul 24, 2026
POS-R3-B1-1784920681097	MakaChain	USDT \$55	Expired	Jul 24, 2026
Go	MakaChain	USDT \$5	Pending	Jul 14, 2026
Invoice 6	MakaChain	USDT \$1	Pending	Jun 30, 2026

[View all →](#)

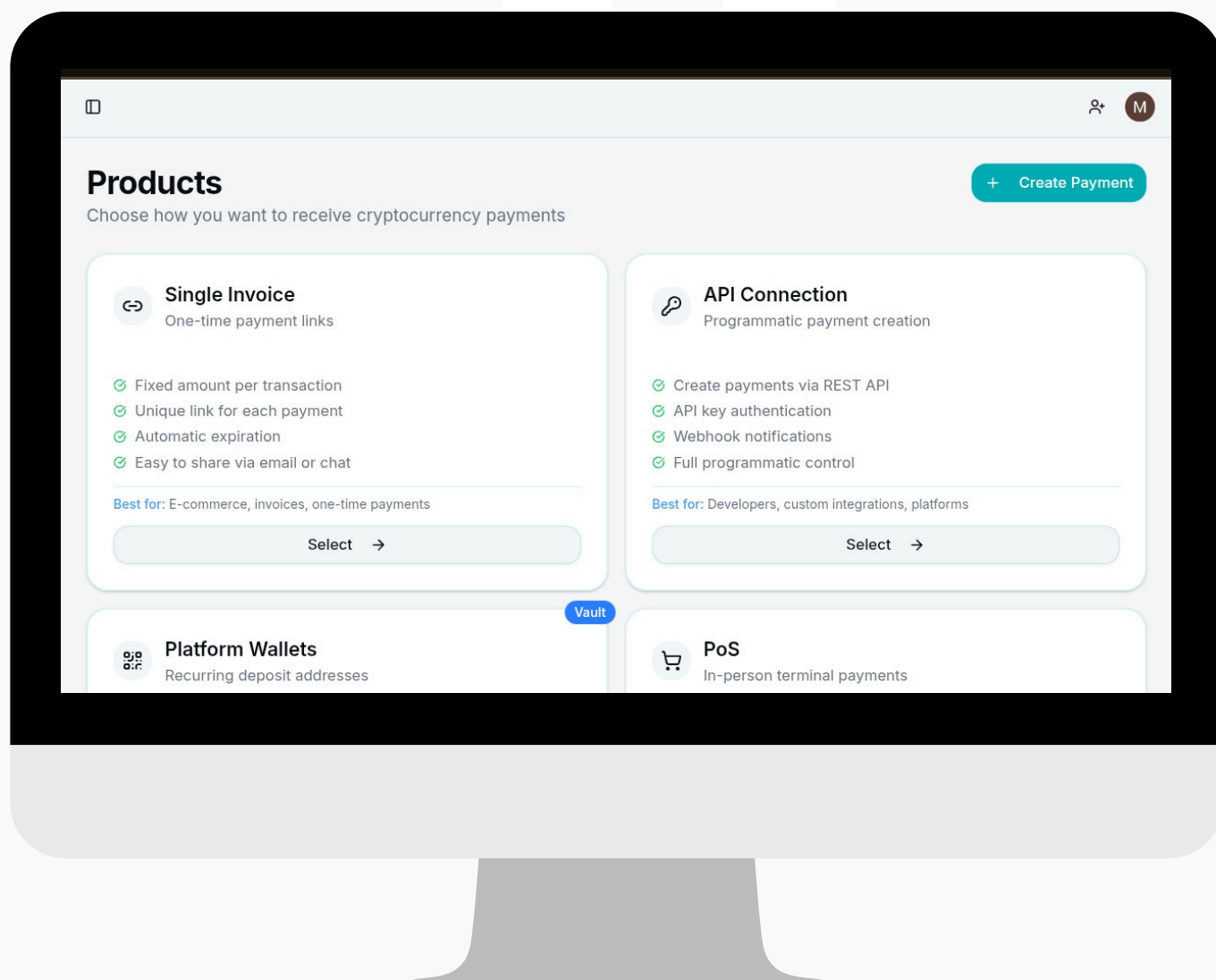




MAKAPAY

COME CORREGGERE UN PAGAMENTO INVIATO ALLA RETE SBAGLIATA

PASSO 1.2 In questa schermata, scorri verso il basso finché non vedi tutte le tue transazioni, inclusa quella con la rete sbagliata.

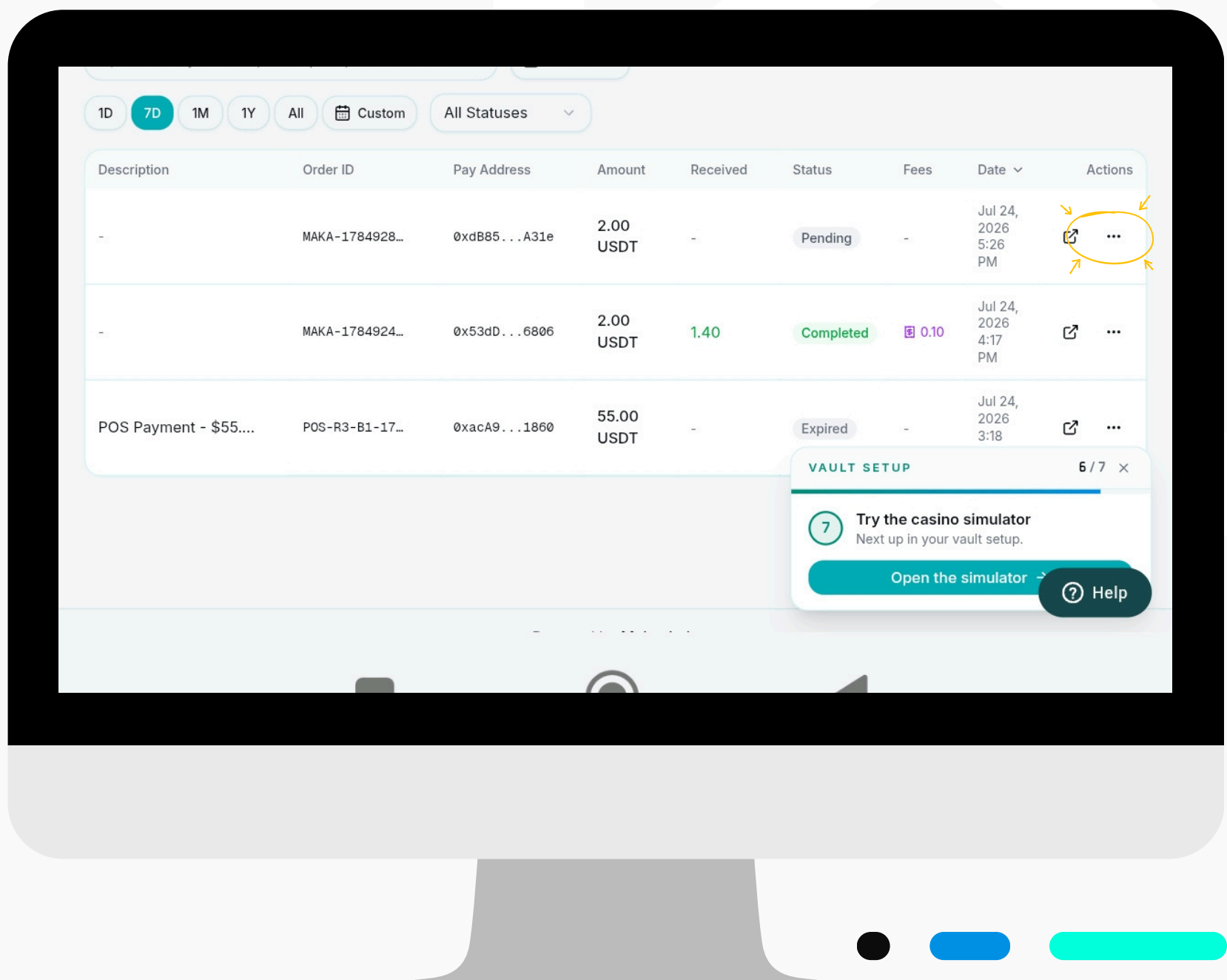




MAKAPAY

COME CORREGGERE UN PAGAMENTO INVIATO ALLA RETE SBAGLIATA

PASSO 1.3 Clicca sui 3 puntini accanto alla transazione con la rete sbagliata



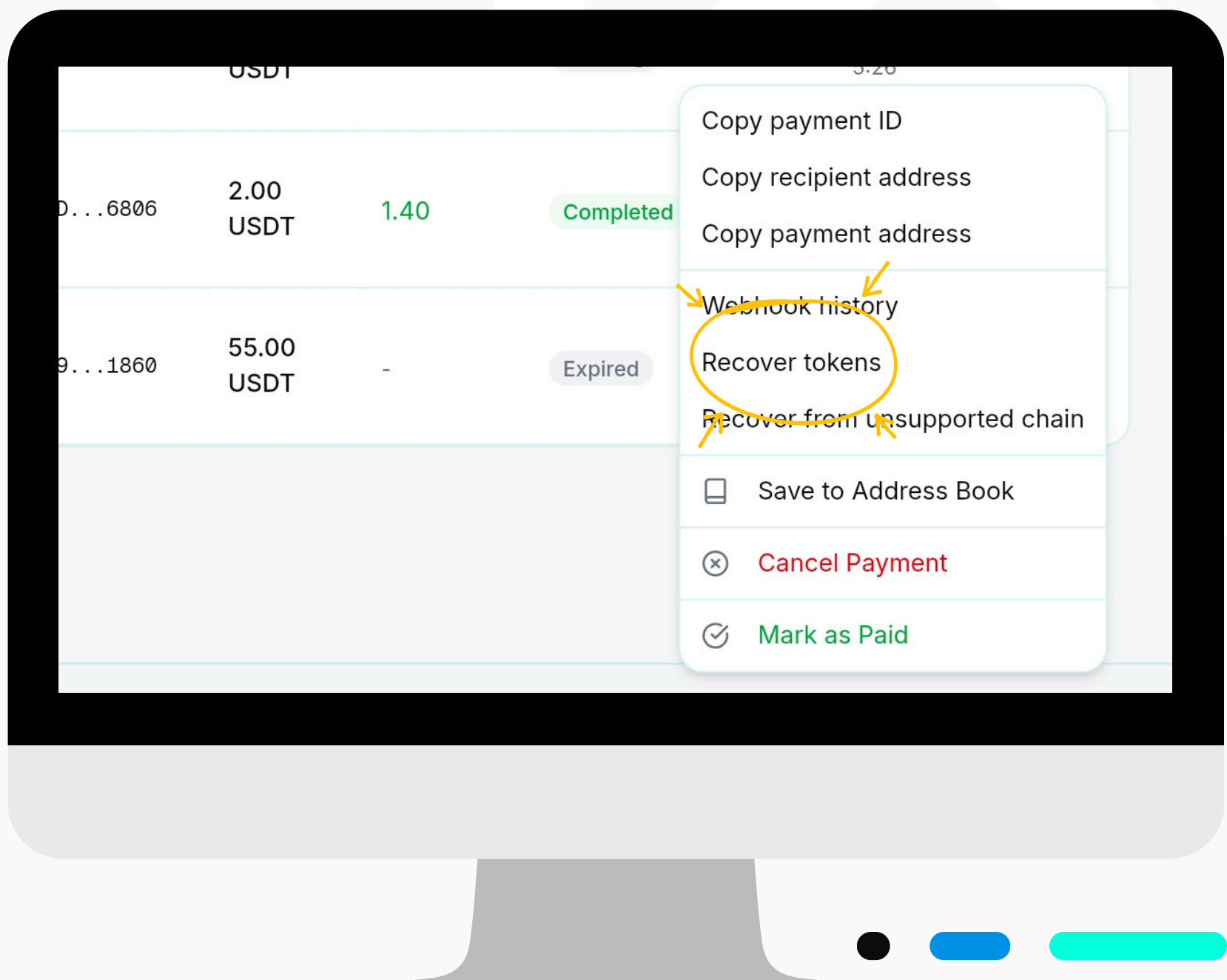


MAKAPAY

COME CORREGGERE UN PAGAMENTO INVIATO ALLA RETE SBAGLIATA

PASSO 1.4

Clicca su "Recover Tokens".





MAKAPAY

COME CORREGGERE UN PAGAMENTO INVIATO ALLA RETE SBAGLIATA

PASSO 1.6

In questa schermata vedrai i dettagli dell'errore; dopo averli esaminati, clicca su "Recover."

Token Recovery

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address: 0xdB85...A31e
Merchant Address: 0xD437...6582
Original Chain: Ethereum

Gas Tank Balance 0.80 USDT
Used to cover recovery gas fees [Top up →](#)

Check all supported chains & tokens [Refresh](#)

USDT USDC ETH EURC MAKa RALLY XRP TRX
BNB USDT0 MATIC ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)

Found 1 recoverable token:

Token	Amount	Contract Address	Action
USDT	1.40 USDT	0x30C2...d8A5	Recover

Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.
Recovered tokens will be sent to your merchant address.



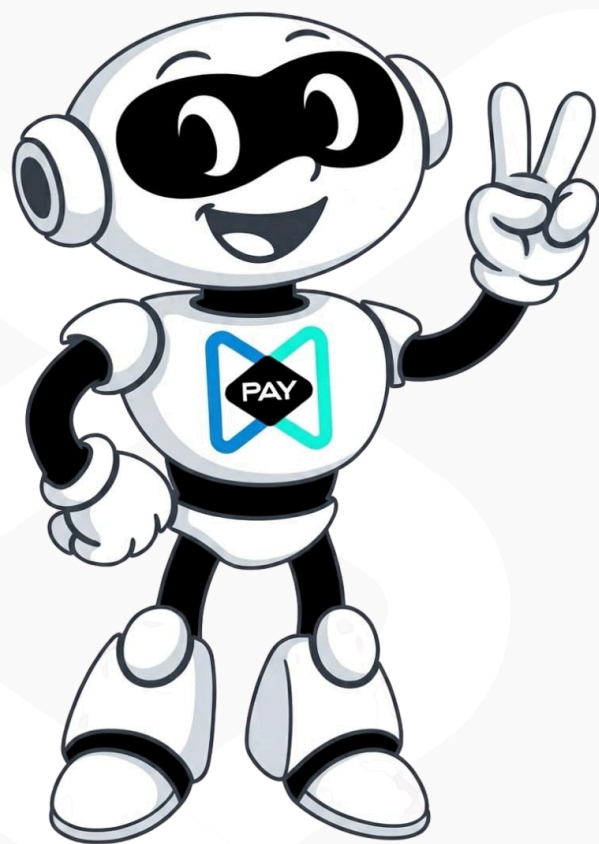


MAKAPAY

COME CORREGGERE UN PAGAMENTO INVIATO ALLA RETE SBAGLIATA

PASSO 2

Ora i tuoi token sono stati recuperati. Devi scegliere se rimborsare il tuo cliente o contrassegnare la transazione come pagata.



Per contrassegnare la transazione come pagata,
procedi come segue



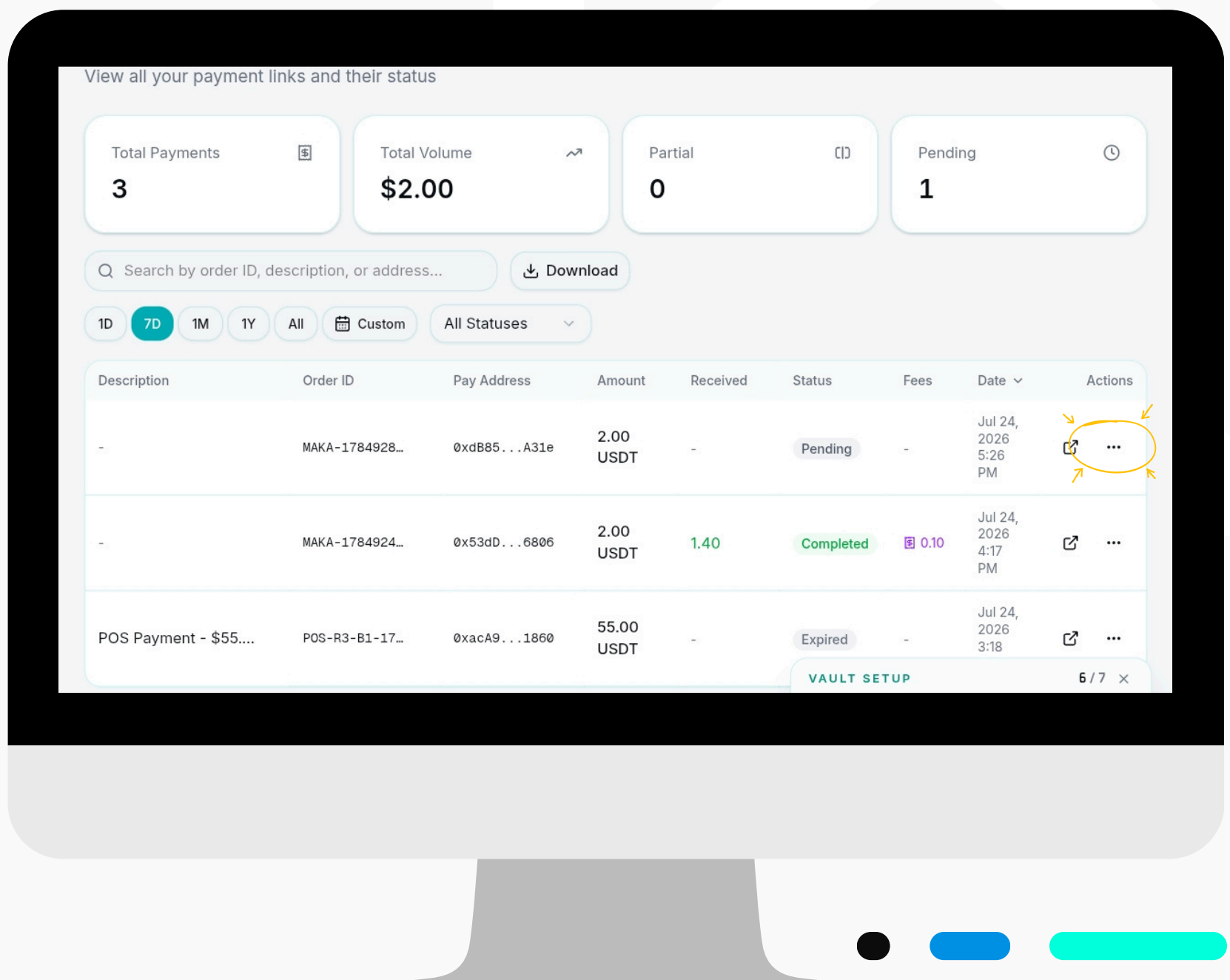


MAKAPAY

COME CORREGGERE UN PAGAMENTO INVIATO ALLA RETE SBAGLIATA

PASSO 2.1

Clicca sui 3 puntini accanto alla transazione con il pagamento insufficiente.



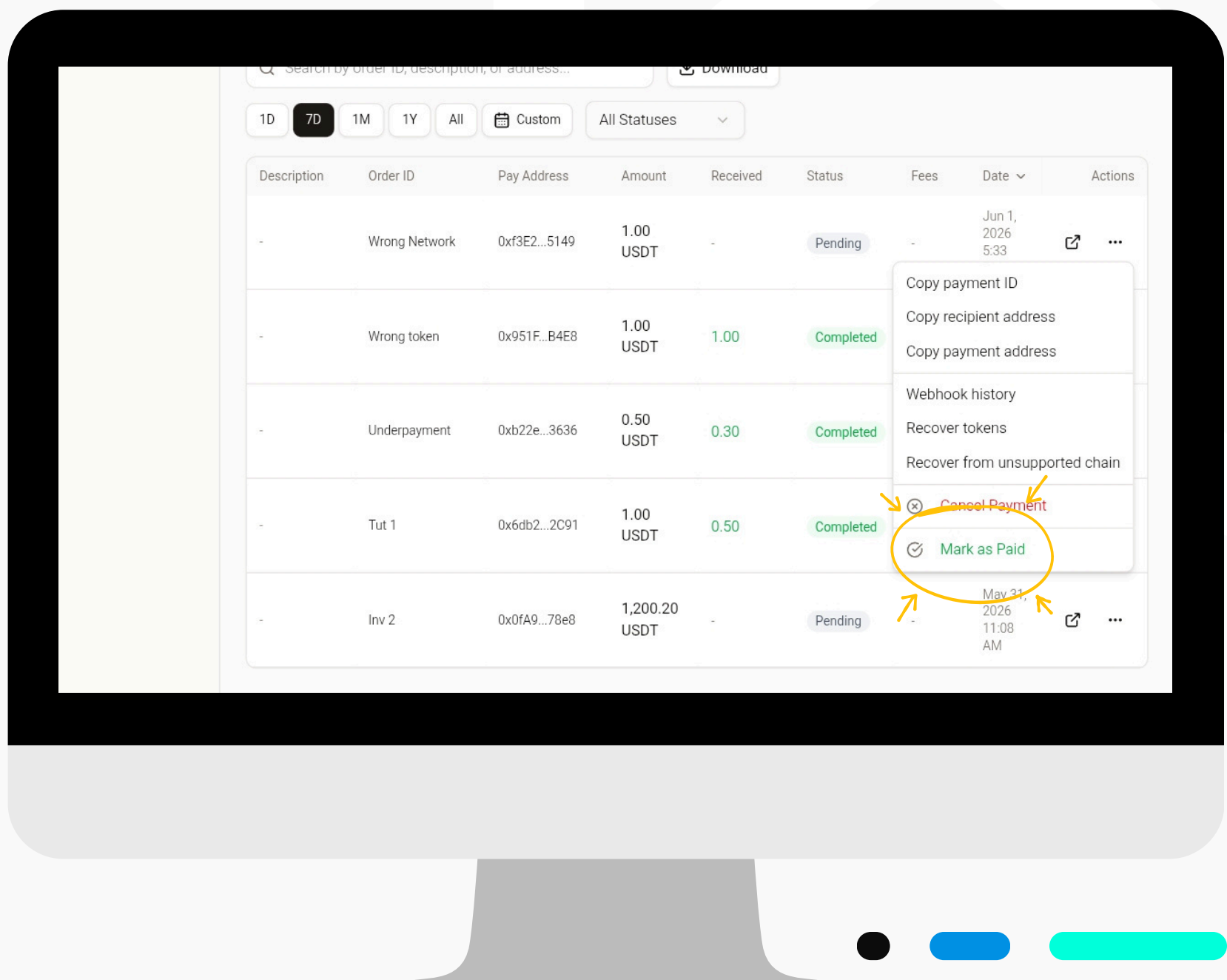


MAKAPAY

COME CORREGGERE UN PAGAMENTO INVIATO ALLA RETE SBAGLIATA

PASSO 2.2

Clicca su "Mark as paid".





MAKAPAY

COME CORREGGERE UN PAGAMENTO INVIATO ALLA RETE SBAGLIATA

PASSO 2.3

In questa schermata, puoi aggiungere una nota, se lo desideri. Poi, Clicca su "Mark as paid".

✓ **Mark as Paid**

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019f9605-df0...
Order ID	MAKA-1784928393293
Amount	2 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)

e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel **✓ Mark as Paid**





MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO