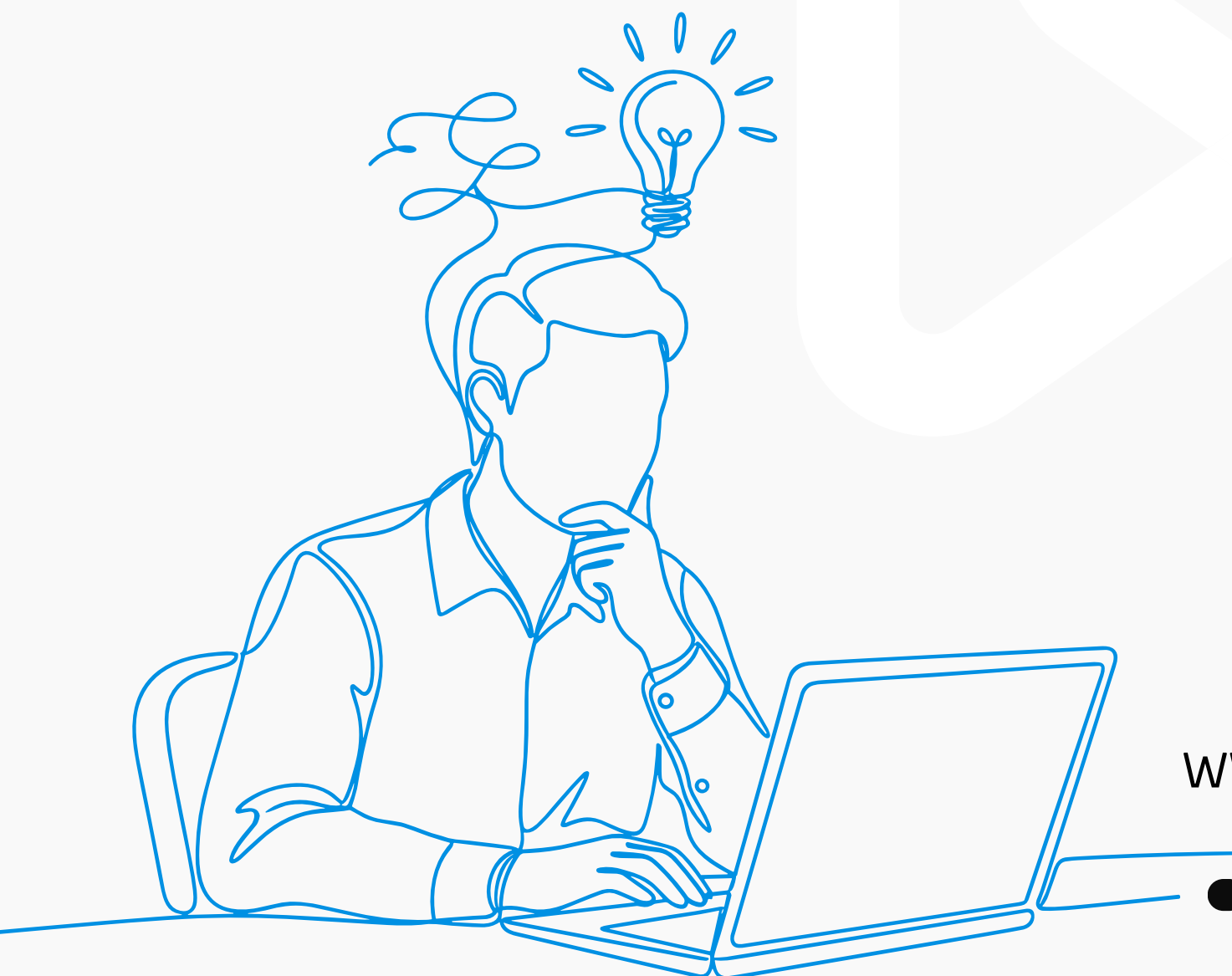




MAKAPAY

COMMENT CORRIGER UN PAIEMENT ENVOYÉ SUR LE MAUVAIS RÉSEAU

PAY



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

COMMENT CORRIGER UN PAIEMENT ENVOYÉ SUR LE MAUVAIS RÉSEAU

Lorsque votre client paie via le mauvais réseau, la première étape consiste à récupérer ces tokens.

Ensuite, vous pouvez choisir entre effectuer un remboursement ou marquer la transaction comme payée.



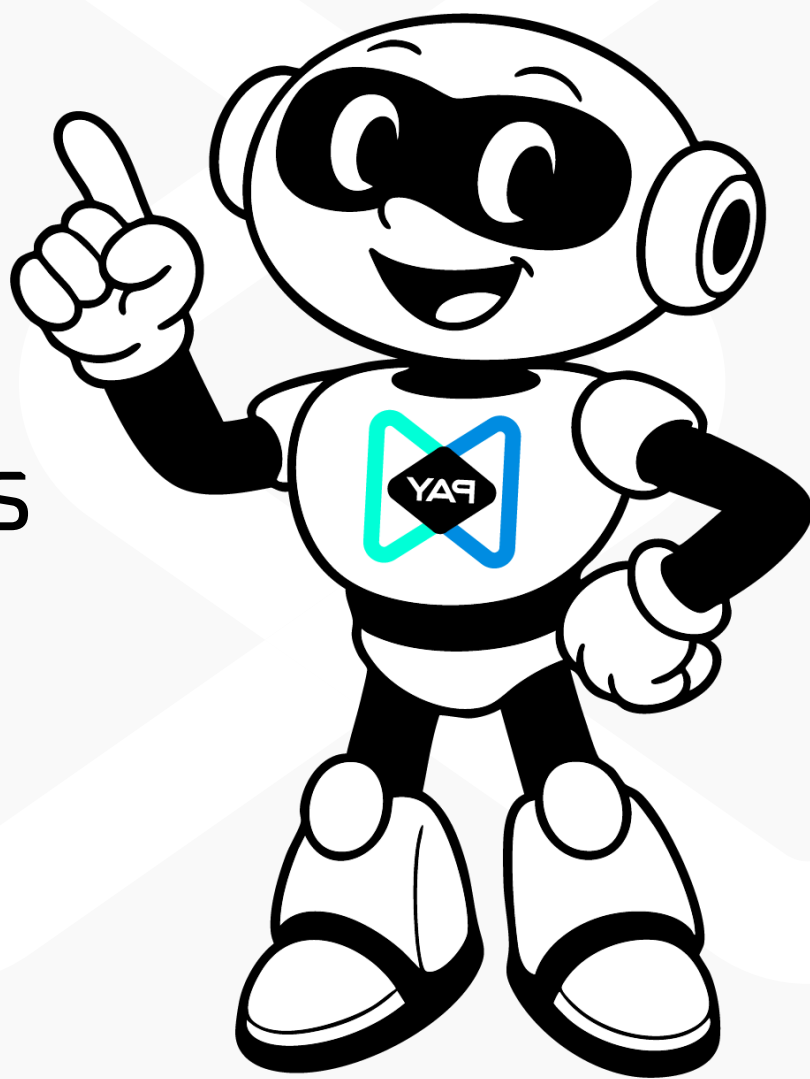


MAKAPAY

COMMENT CORRIGER UN PAIEMENT ENVOYÉ SUR LE MAUVAIS RÉSEAU

ÉTAPE 1

Récupérer les fonds





MAKAPAY

COMMENT CORRIGER UN PAIEMENT ENVOYÉ SUR LE MAUVAIS RÉSEAU

ÉTAPE 1.1

Sur la page d'accueil, cliquez sur 'View all' à côté de Recent Payments.

Dashboard
Welcome back. Here's your payment activity at a glance.

Total Payments
7
All time

Total Volume
\$10.50
From recent activity

Gas Tank Balance
\$0.10
Available balance for gas sponsoring

Recent Payments

Order ID	Network	Amount	Status	Date	
MAKA-1784928393293	Ethereum	USDT	\$2	Pending	Jul 24, 2026
MAKA-1784924238365	MakaChain	USDT	\$2	Completed	Jul 24, 2026
POS-R3-B1-1784920681097	MakaChain	USDT	\$55	Expired	Jul 24, 2026
Go	MakaChain	USDT	\$5	Pending	Jul 14, 2026
Invoice 6	MakaChain	USDT	\$1	Pending	Jun 30, 2026

[View all →](#)

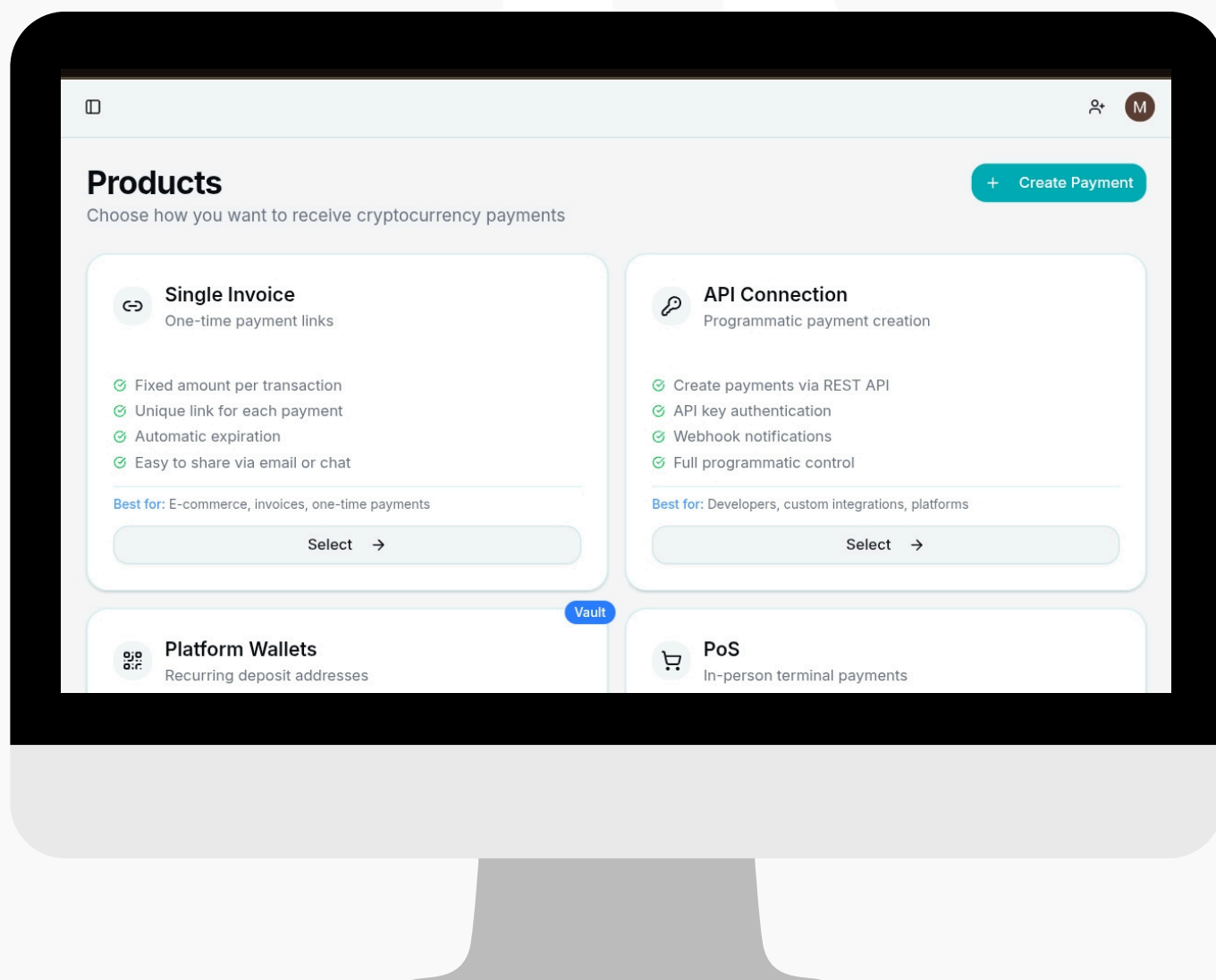




MAKAPAY

COMMENT CORRIGER UN PAIEMENT ENVOYÉ SUR LE MAUVAIS RÉSEAU

ÉTAPE 1.2 Sur cet écran, faites défiler vers le bas jusqu'à voir toutes vos transactions, y compris celle sur le mauvais réseau.

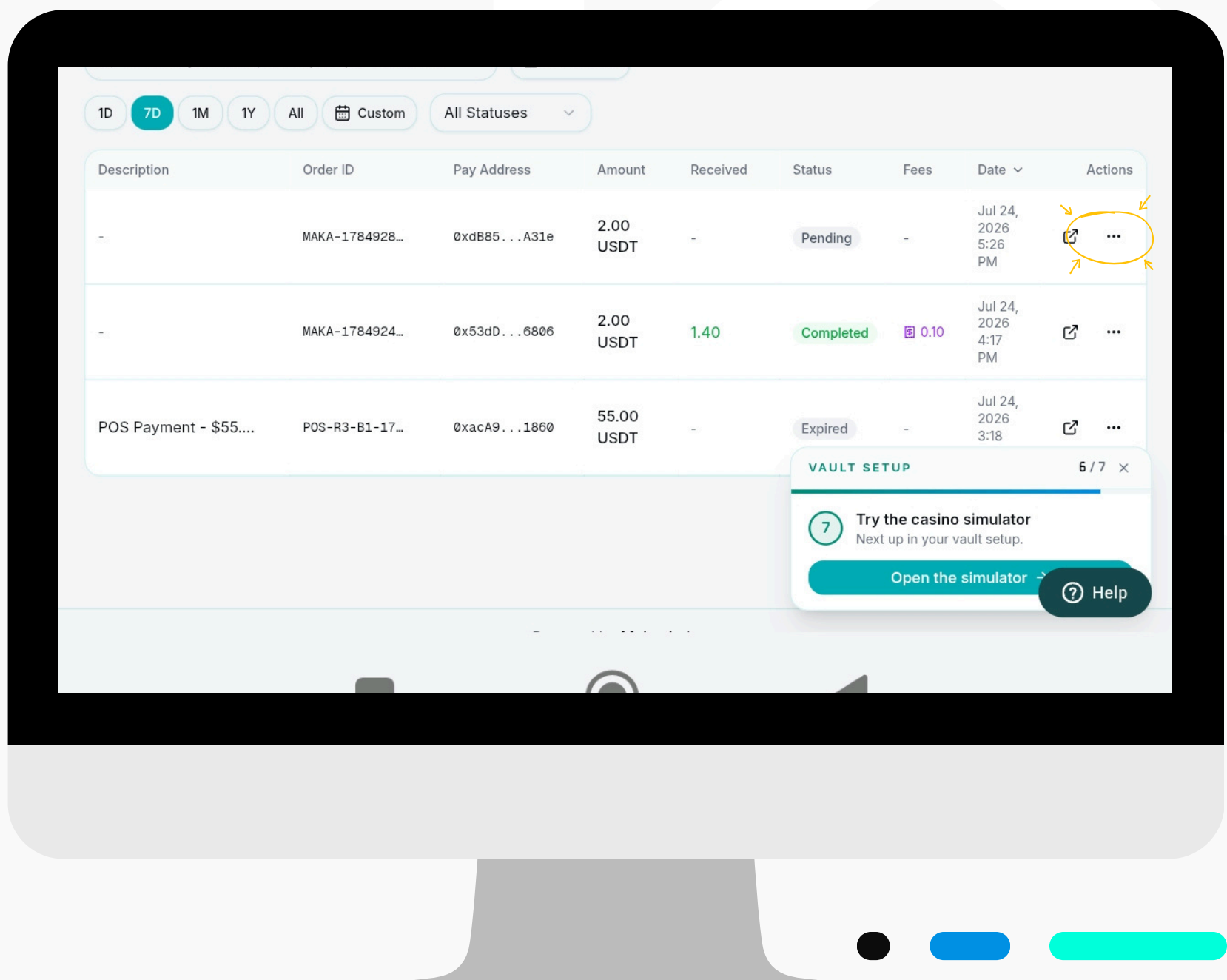




MAKAPAY

COMMENT CORRIGER UN PAIEMENT ENVOYÉ SUR LE MAUVAIS RÉSEAU

ÉTAPE 1.3 Cliquez sur les 3 points à côté de la transaction sur le mauvais réseau.



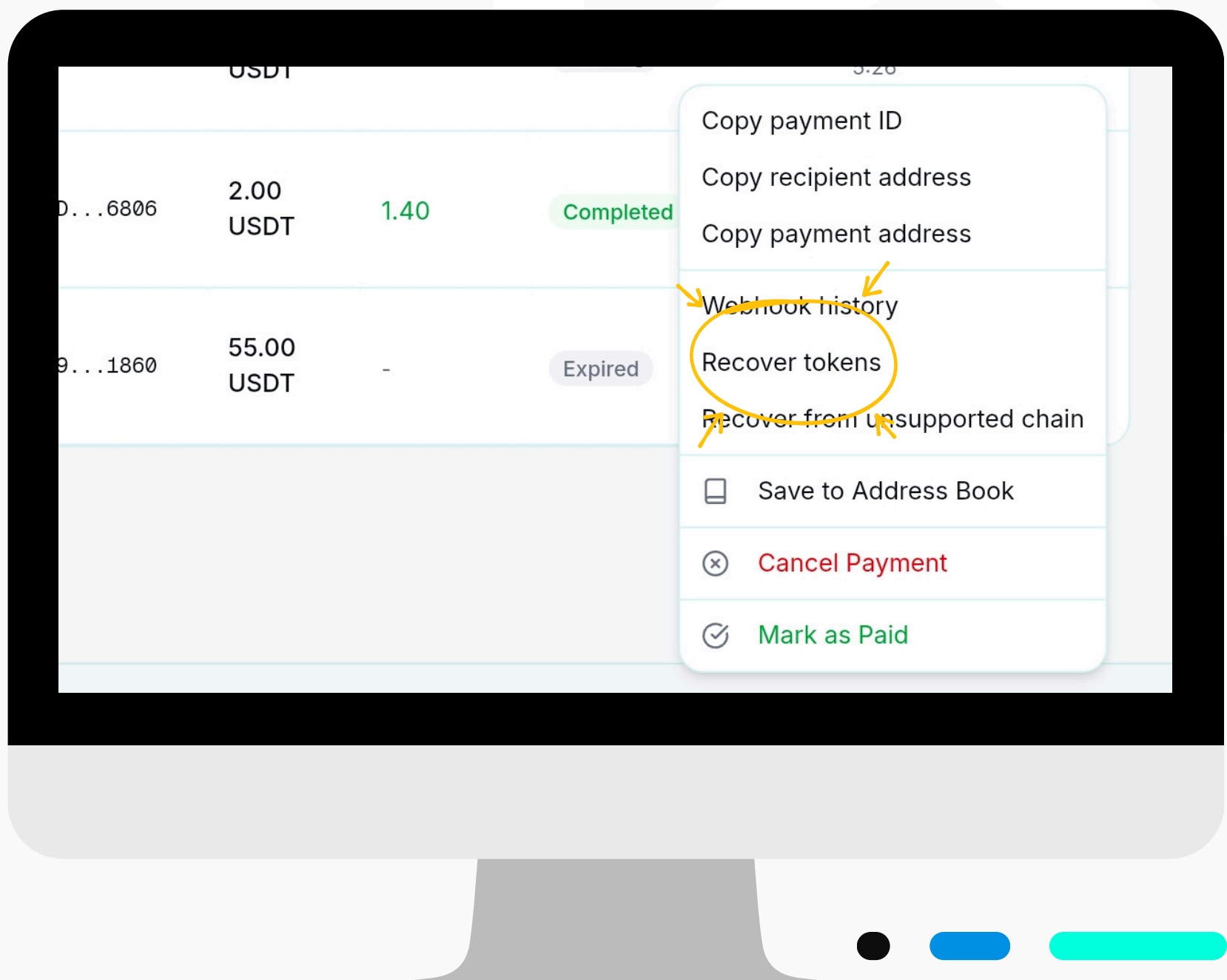


MAKAPAY

COMMENT CORRIGER UN PAIEMENT ENVOYÉ SUR LE MAUVAIS RÉSEAU

ÉTAPE 1.4

Cliquez sur "Recover Tokens".





MAKAPAY

COMMENT CORRIGER UN PAIEMENT ENVOYÉ SUR LE MAUVAIS RÉSEAU

ÉTAPE 1.6

Sur cet écran, vous verrez les détails de l'erreur ; une fois vérifiés, cliquez sur "Recover."

Token Recovery

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address: 0xdB85...A31e

Merchant Address: 0xD437...6582

Original Chain: Ethereum

Gas Tank Balance

Used to cover recovery gas fees

0.80 USDT

Top up →

Check all supported chains & tokens

Refresh

USDT USDC ETH EURC MAKA RALLY XRP TRX

BNB USDT0 MATIC ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)

0x... token contract address

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain Wrong Chain 1 token

USDT

1.40 USDT

0x30C2...d8A5

Recover

Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.
Recovered tokens will be sent to your merchant address.



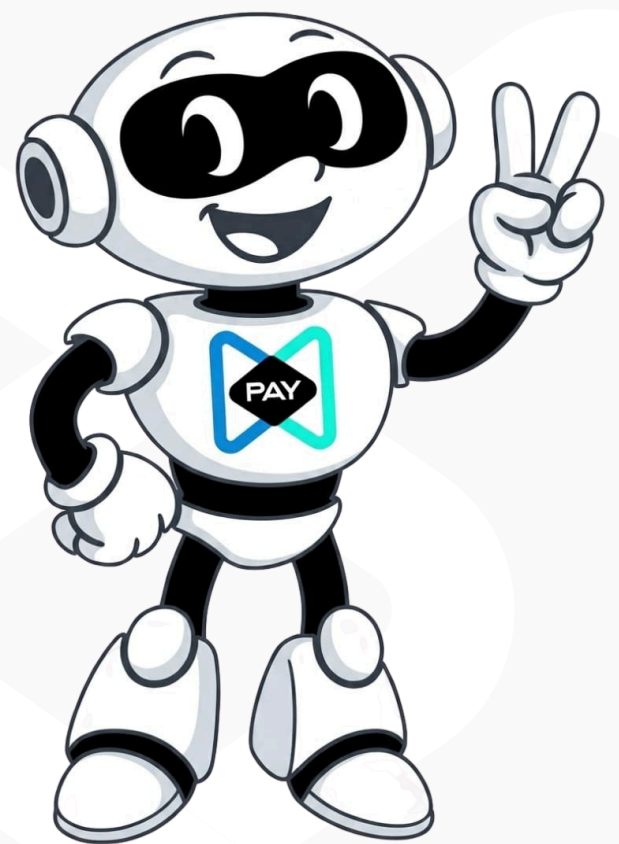


MAKAPAY

COMMENT CORRIGER UN PAIEMENT ENVOYÉ SUR LE MAUVAIS RÉSEAU

ÉTAPE 2

Vos tokens ont maintenant été récupérés. Vous devez choisir entre rembourser votre client ou marquer la transaction comme payée.



Pour marquer la transaction comme payée, procédez
comme suit

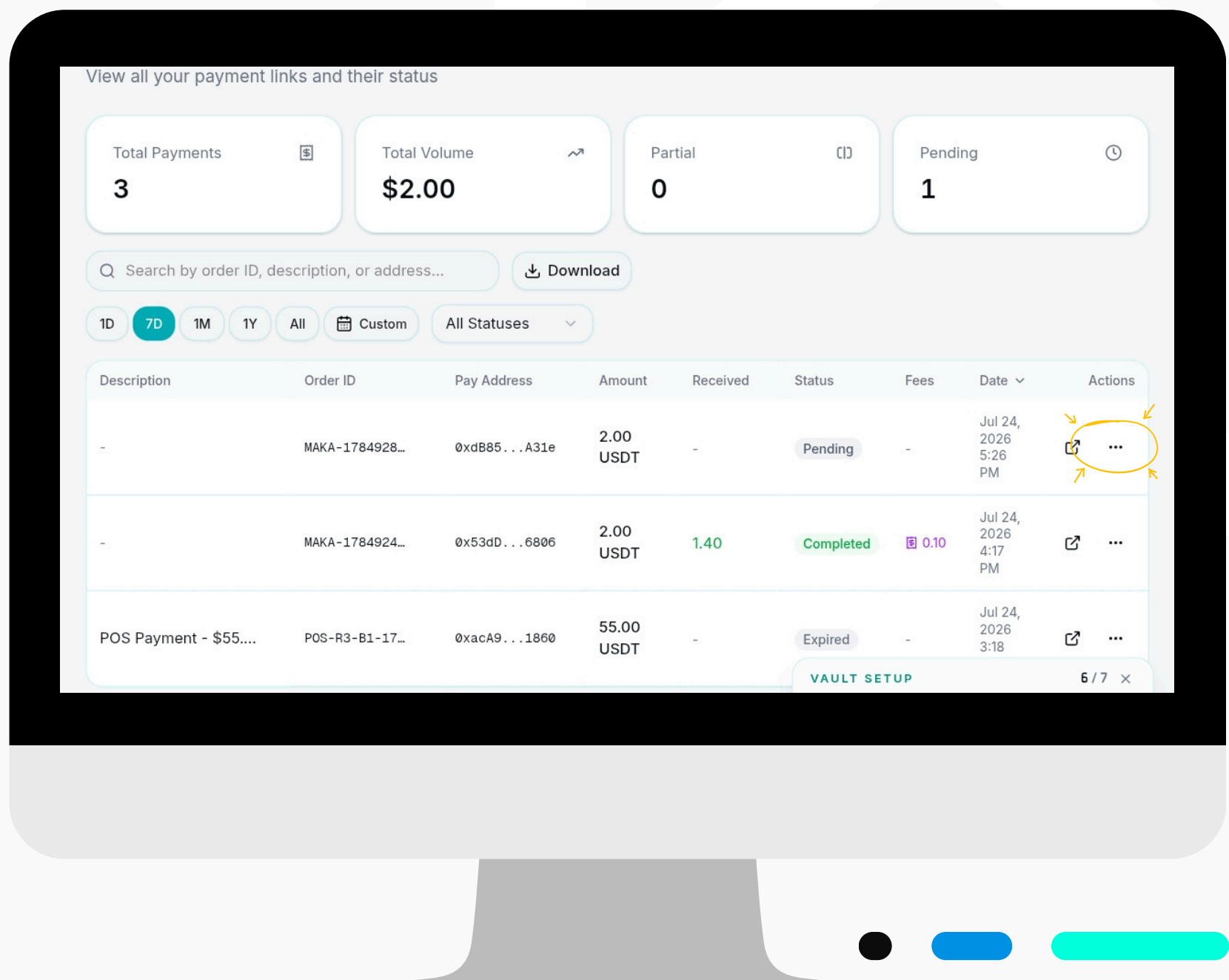




MAKAPAY

COMMENT CORRIGER UN PAIEMENT ENVOYÉ SUR LE MAUVAIS RÉSEAU

ÉTAPE 2.1 Cliquez sur les 3 points à côté de la transaction avec le paiement insuffisant.



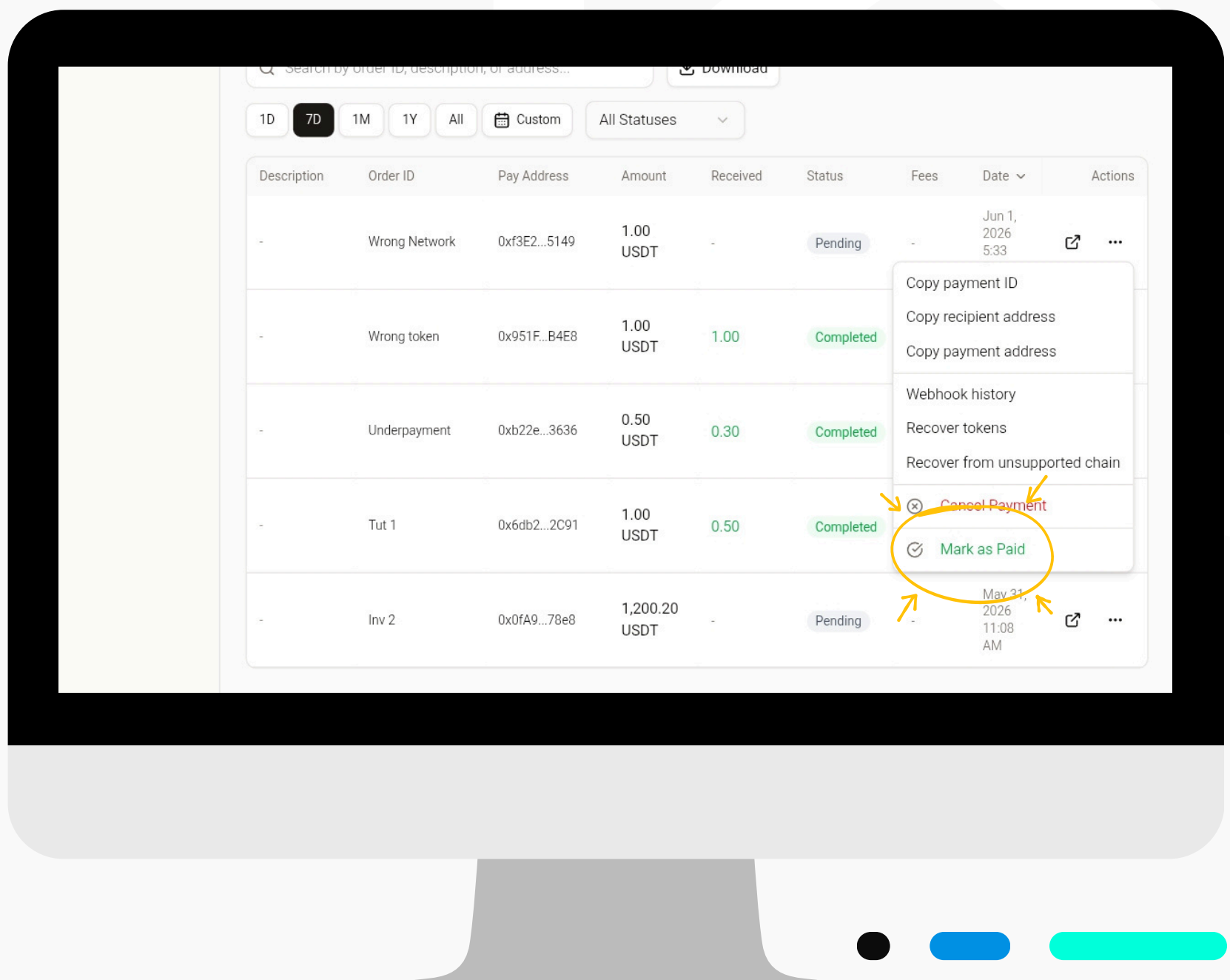


MAKAPAY

COMMENT CORRIGER UN PAIEMENT ENVOYÉ SUR LE MAUVAIS RÉSEAU

ÉTAPE 2.2

Cliquez sur "Mark as paid".





MAKAPAY

COMMENT CORRIGER UN PAIEMENT ENVOYÉ SUR LE MAUVAIS RÉSEAU

ÉTAPE 2.3

Sur cet écran, vous pouvez éventuellement ajouter une note.

Ensuite,
Cliquez sur "Mark as paid".

✓ **Mark as Paid**

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019f9605-df0...
Order ID	MAKA-1784928393293
Amount	2 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)

e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel **✓ Mark as Paid**





MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO