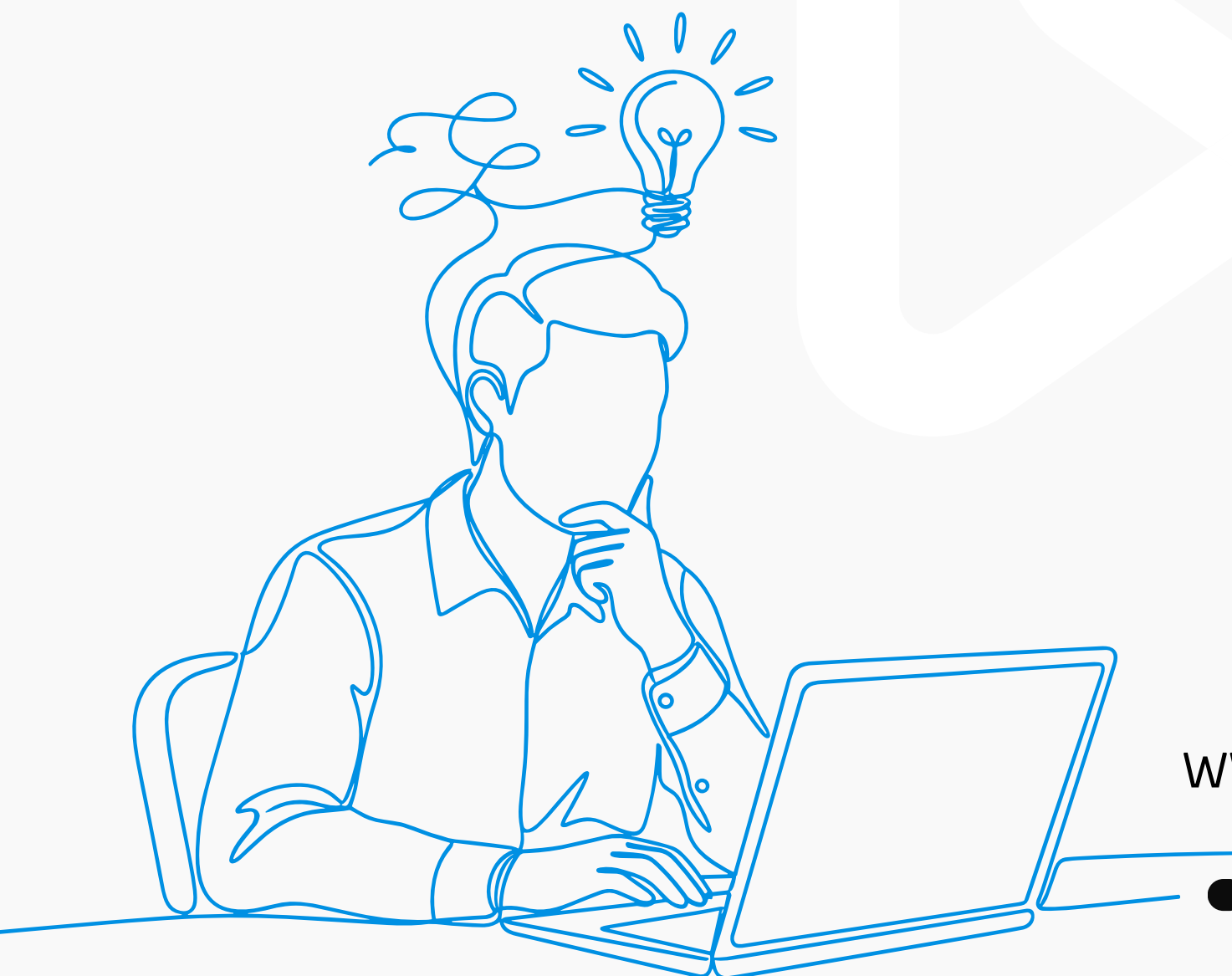




MAKAPAY

CÓMO CORREGIR UN PAGO ENVIADO A LA RED INCORRECTA



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

CÓMO CORREGIR UN PAGO ENVIADO A LA RED INCORRECTA

Cuando tu cliente paga a través de la red incorrecta, el primer paso es recuperar esos tokens.

Después, puedes decidir entre emitir un reembolso o marcar la transacción como pagada.





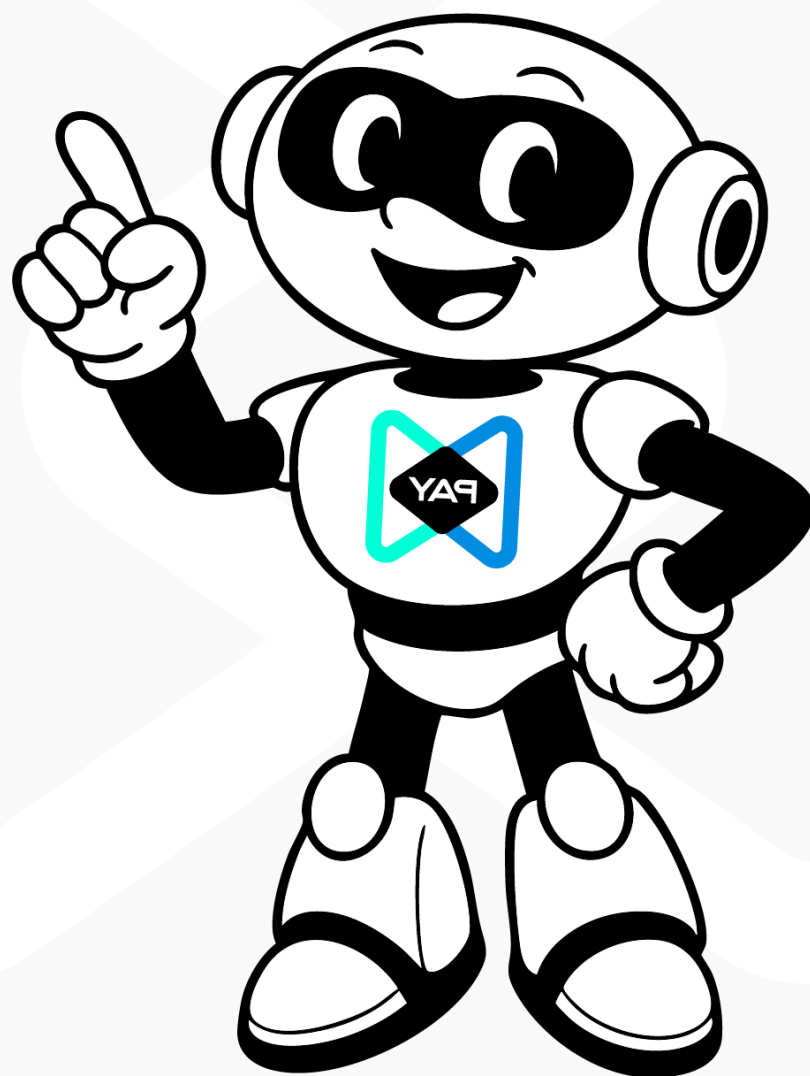
MAKAPAY

CÓMO CORREGIR UN PAGO ENVIADO A LA RED INCORRECTA

PASO 1

PAY

Recupera los
fondos





MAKAPAY

CÓMO CORREGIR UN PAGO ENVIADO A LA RED INCORRECTA

PASO 1.1

En la página de inicio, haz clic en 'View all' junto a Pagos recientes.

Dashboard
Welcome back. Here's your payment activity at a glance.

Total Payments
7
All time

Total Volume
\$10.50
From recent activity

Gas Tank Balance
\$0.10
Available balance for gas sponsoring

Recent Payments

Order ID	Network	Amount	Status	Date
MAKA-1784928393293	Ethereum	USDT \$2	Pending	Jul 24, 2026
MAKA-1784924238365	MakaChain	USDT \$2	Completed	Jul 24, 2026
POS-R3-B1-1784920681097	MakaChain	USDT \$55	Expired	Jul 24, 2026
Go	MakaChain	USDT \$5	Pending	Jul 14, 2026
Invoice 6	MakaChain	USDT \$1	Pending	Jun 30, 2026

[View all →](#)

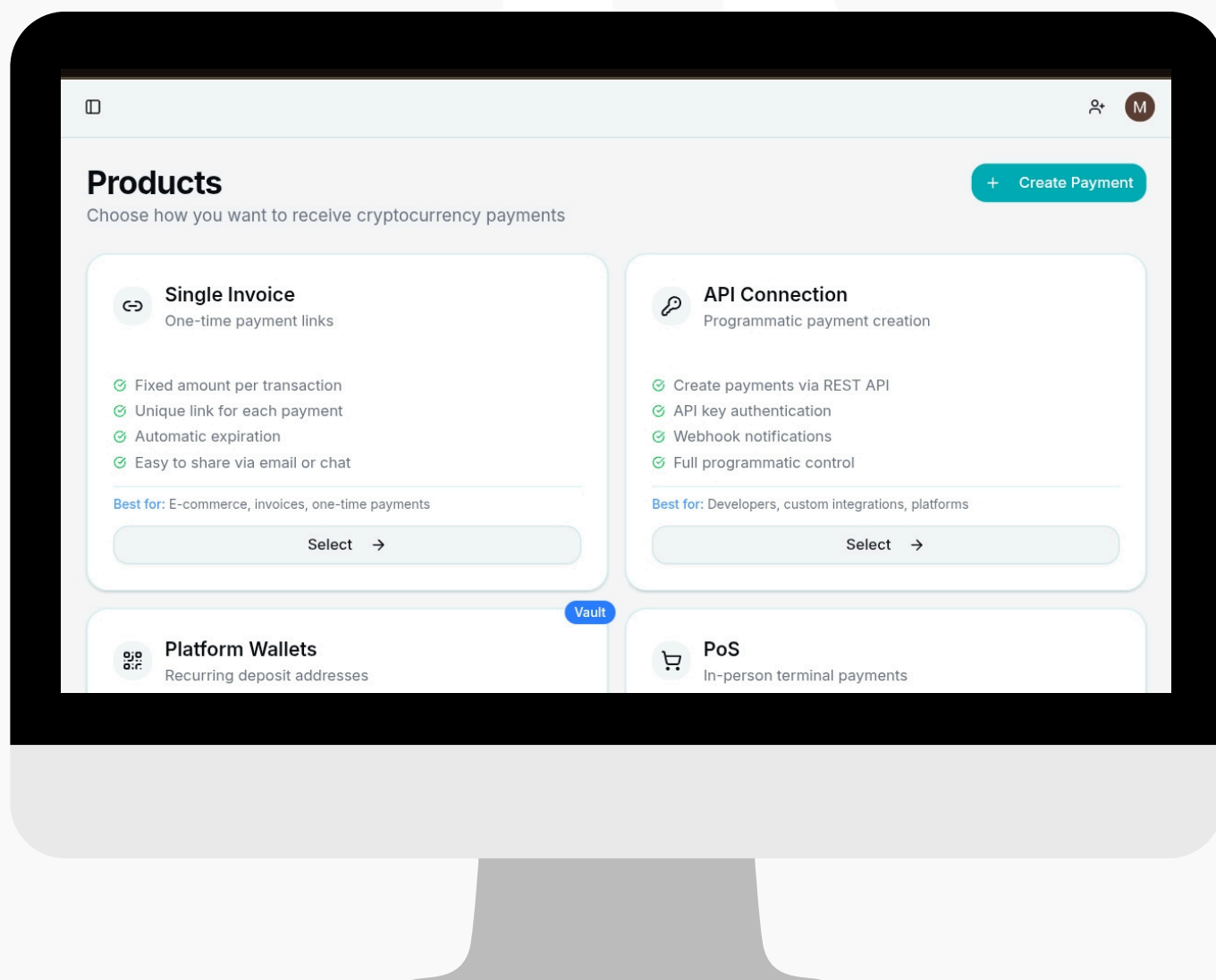




MAKAPAY

CÓMO CORREGIR UN PAGO ENVIADO A LA RED INCORRECTA

PASO 1.2 En esta pantalla, desplázate hacia abajo hasta ver todas tus transacciones, incluida la que tiene la red incorrecta.



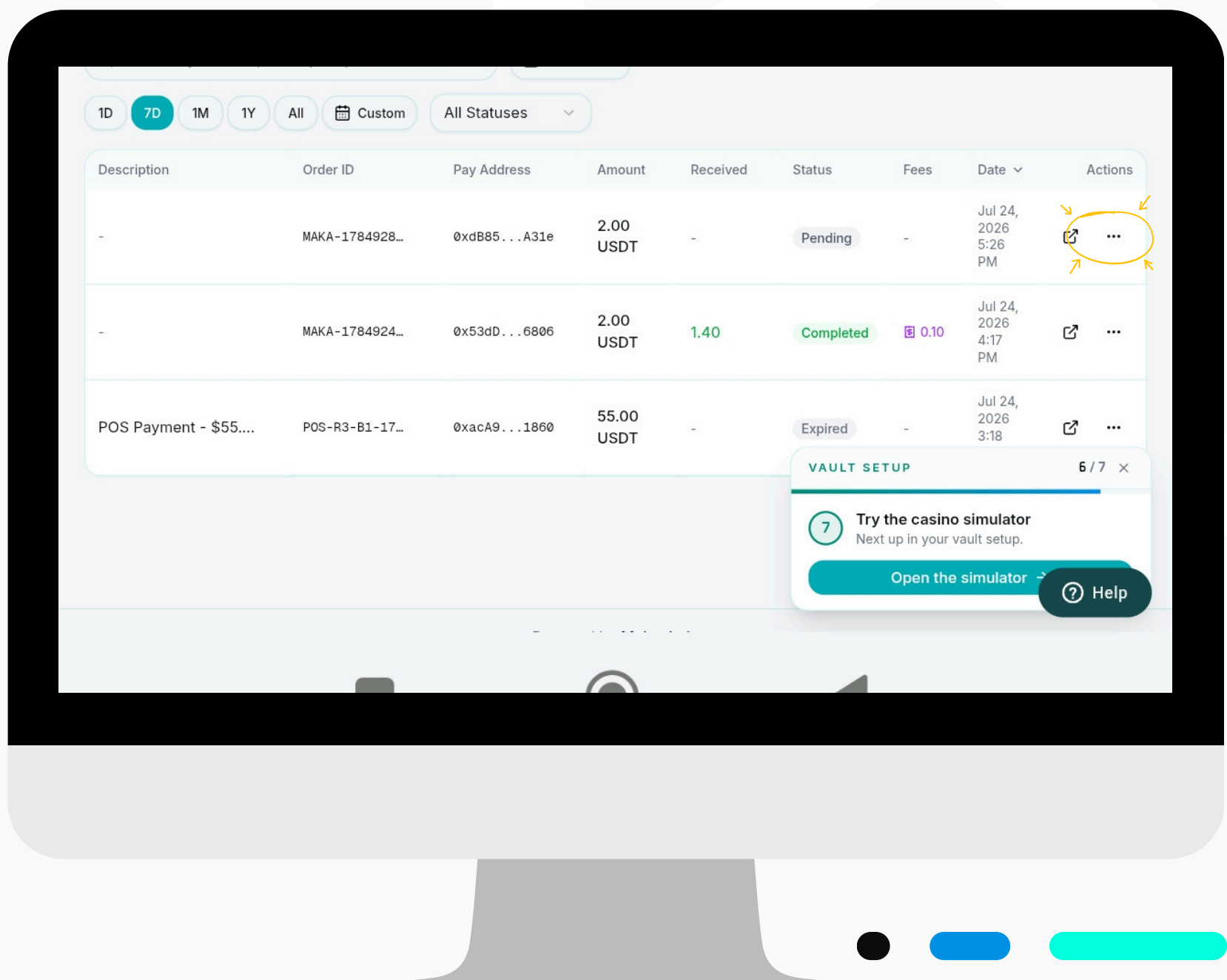


MAKAPAY

CÓMO CORREGIR UN PAGO ENVIADO A LA RED INCORRECTA

PASO 1.3

Haz clic en los 3 puntos junto a la transacción con la red incorrecta



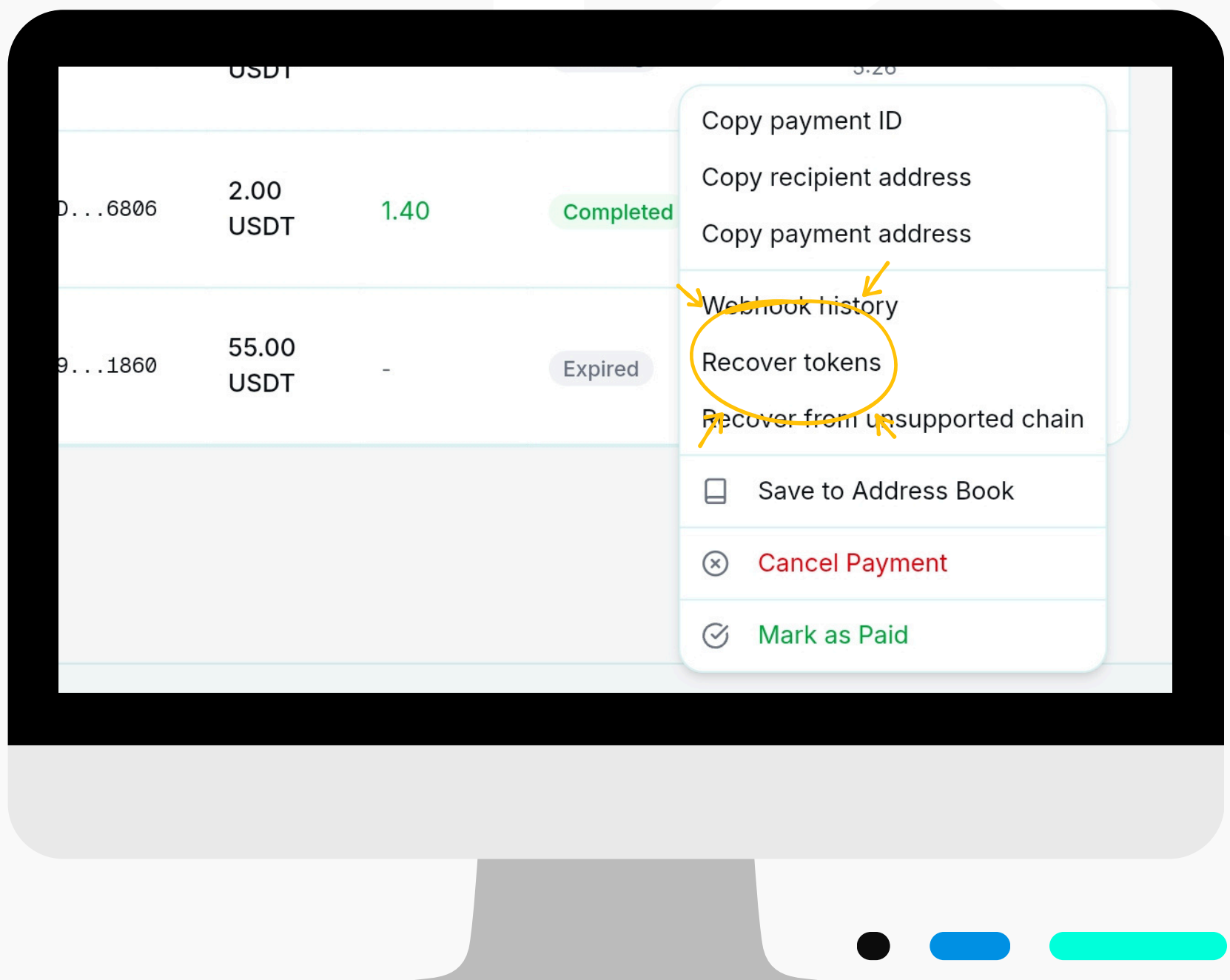


MAKAPAY

CÓMO CORREGIR UN PAGO ENVIADO A LA RED INCORRECTA

PASO 1.4

Haz clic en "Recover Tokens".





MAKAPAY

CÓMO CORREGIR UN PAGO ENVIADO A LA RED INCORRECTA

PASO 1.6

En esta pantalla verás los detalles del error; una vez revisados, haz clic en "Recover."

Token Recovery

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address:

0xdB85...A31e

Merchant Address:

0xD437...6582

Original Chain:

Ethereum

Gas Tank Balance

Used to cover recovery gas fees

0.80 USDT

Top up →

Check all supported chains & tokens

Refresh

USDT USDC ETH EURC MAKa RALLY XRP TRX

BNB USDT0 MATIC ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)

0x... token contract address

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain Wrong Chain 1 token

USDT

1.40 USDT

0x30C2...d8A5

Recover

Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.
Recovered tokens will be sent to your merchant address.

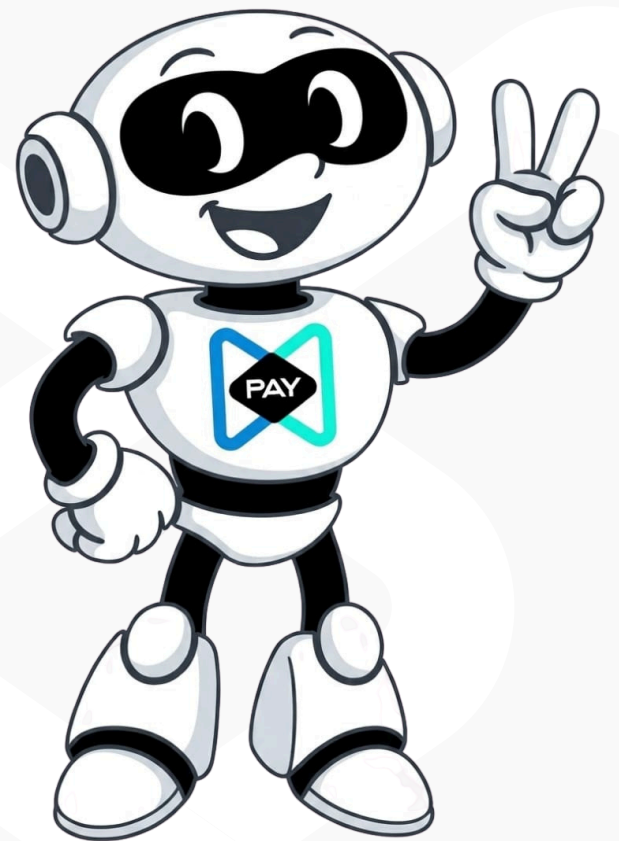


MAKAPAY

CÓMO CORREGIR UN PAGO ENVIADO A LA RED INCORRECTA

PASO 2

Tus tokens ya han sido recuperados. Debes elegir si reembolsar a tu cliente o marcar la transacción como pagada.



Para marcar la transacción como pagada, haz lo siguiente →



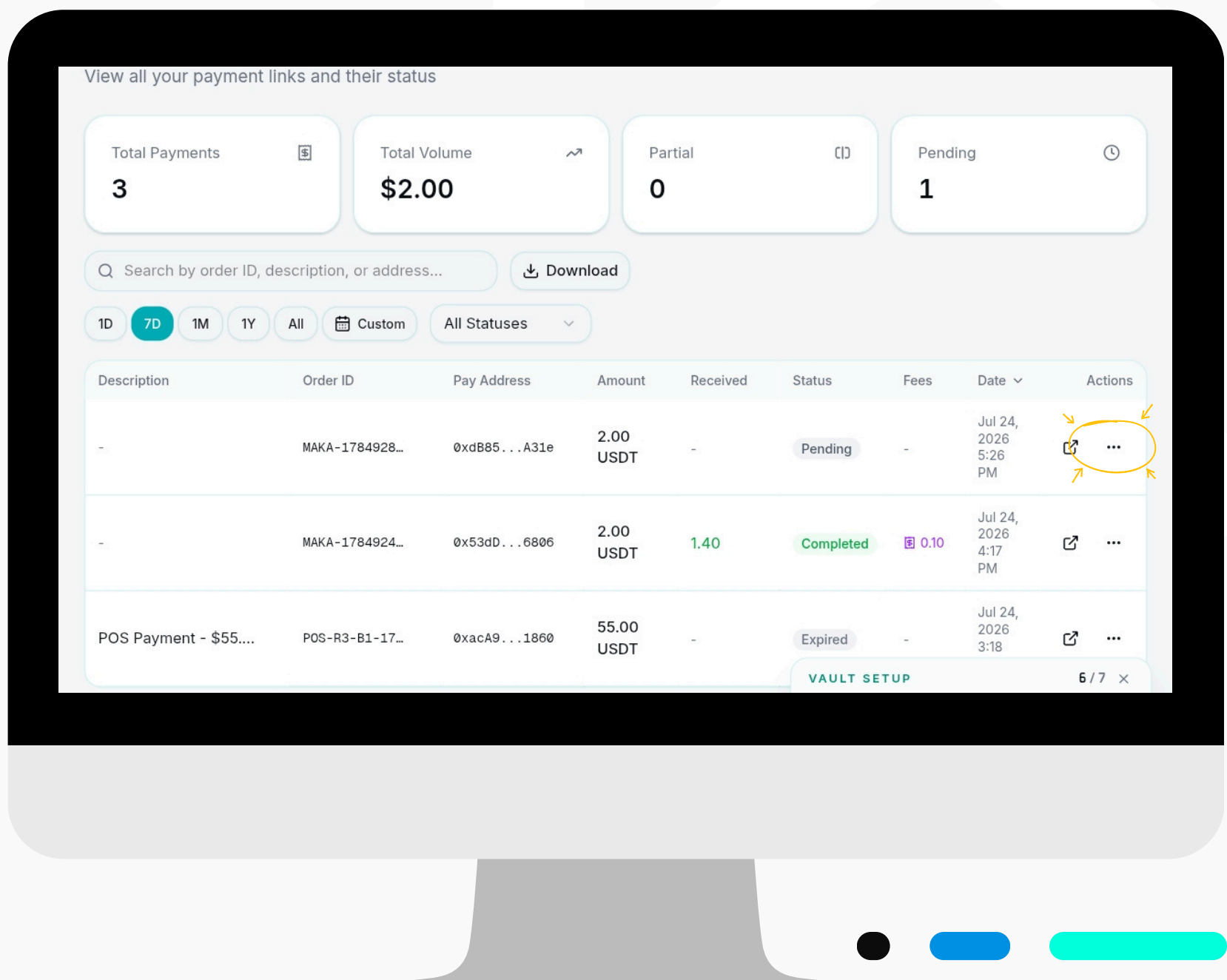


MAKAPAY

CÓMO CORREGIR UN PAGO ENVIADO A LA RED INCORRECTA

PASO 2.1

Haz clic en los 3 puntos junto a la transacción con el pago insuficiente.



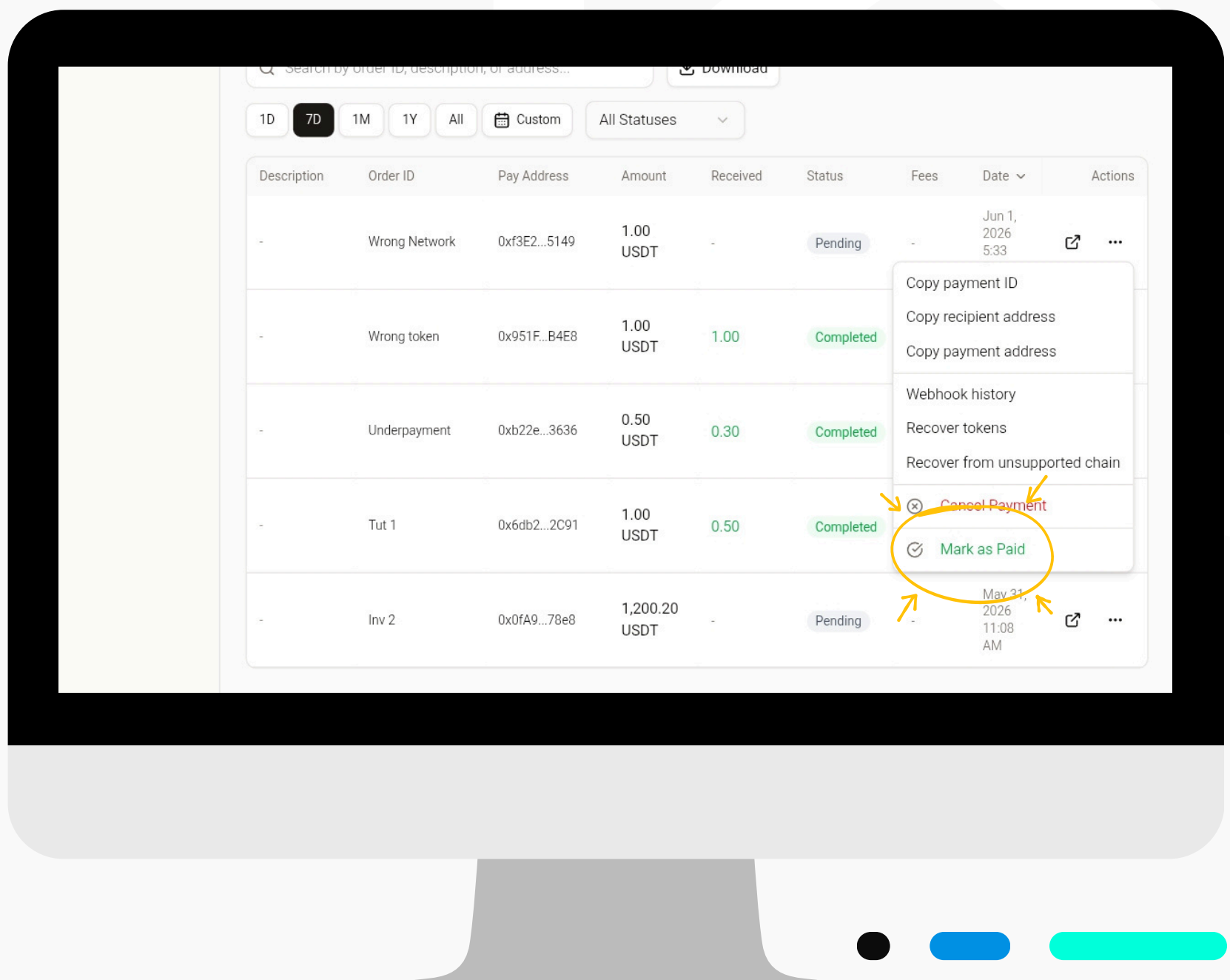


MAKAPAY

CÓMO CORREGIR UN PAGO ENVIADO A LA RED INCORRECTA

PASO 2.2

Haz clic en "Mark as paid".





MAKAPAY

CÓMO CORREGIR UN PAGO ENVIADO A LA RED INCORRECTA

PASO 2.3

En esta pantalla, puedes agregar una nota de forma opcional. Luego, Haz clic en "Mark as paid".

✓ **Mark as Paid**

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019f9605-df0...
Order ID	MAKA-1784928393293
Amount	2 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)

e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel **✓ Mark as Paid**





MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO