



MAKAPAY

EKSİK ÖDEME NASIL ÇÖZÜLÜR

PAY



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

EKSİK ÖDEME NASIL ÇÖZÜLÜR

Bir müşteri eksik ödeme yaptığında, ilk adım bu ödemeyi geri çekmektir.

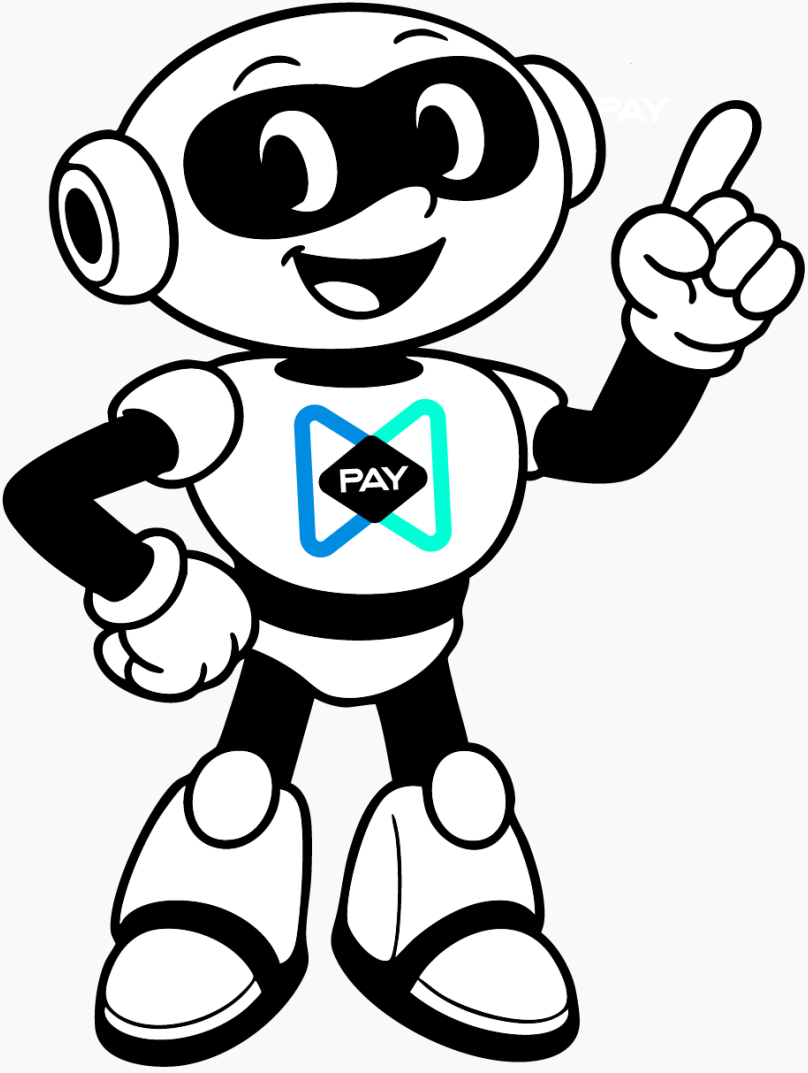
Ardından, iade yapmak ile işlemi ödendi olarak işaretlemek arasında bir karar vermeniz gerekir.





MAKAPAY

EKSİK ÖDEME NASIL ÇÖZÜLÜR



ADIM 1

Parayı geri çekin



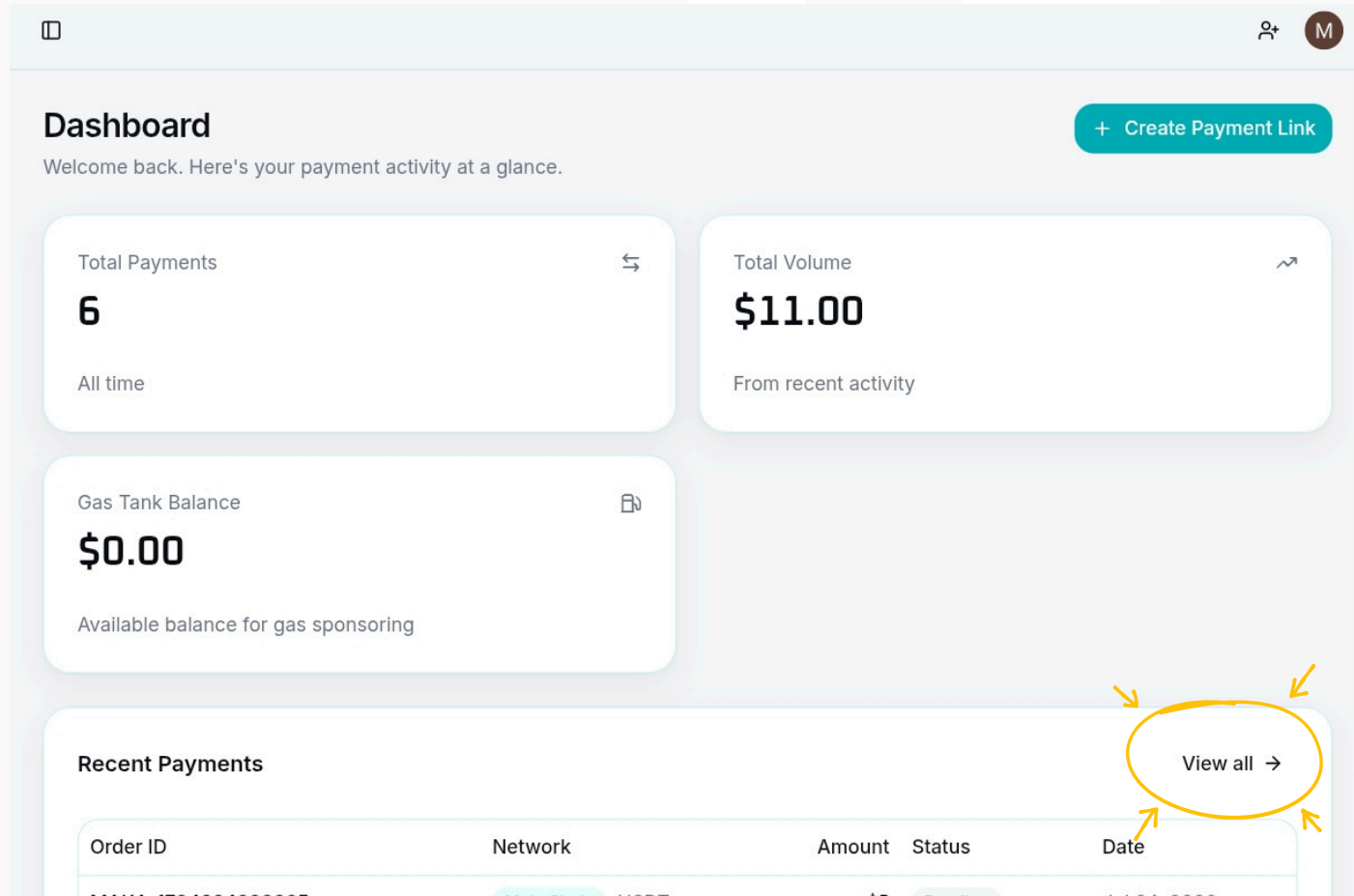


MAKAPAY

EKSİK ÖDEME NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 1.1

Ana sayfada "View all" öğesine tıklayın,
Recent Payments bölümünün sağında."



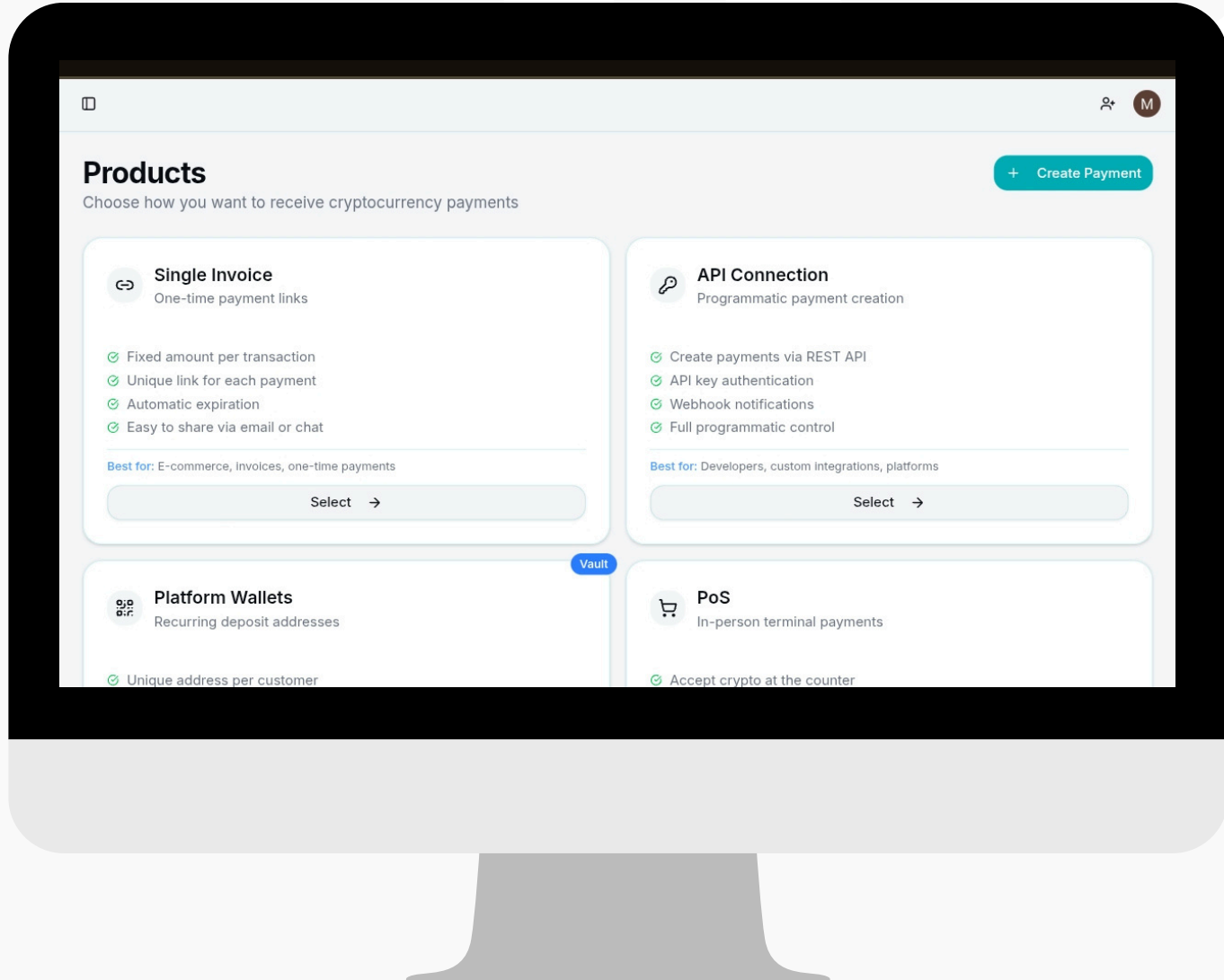


MAKAPAY

EKSİK ÖDEME NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 1.2

Bu ekranda aşağı kaydırarak eksik ödeme olan işlem de dahil olmak üzere tüm işlemlerinizi görüntüleyin.



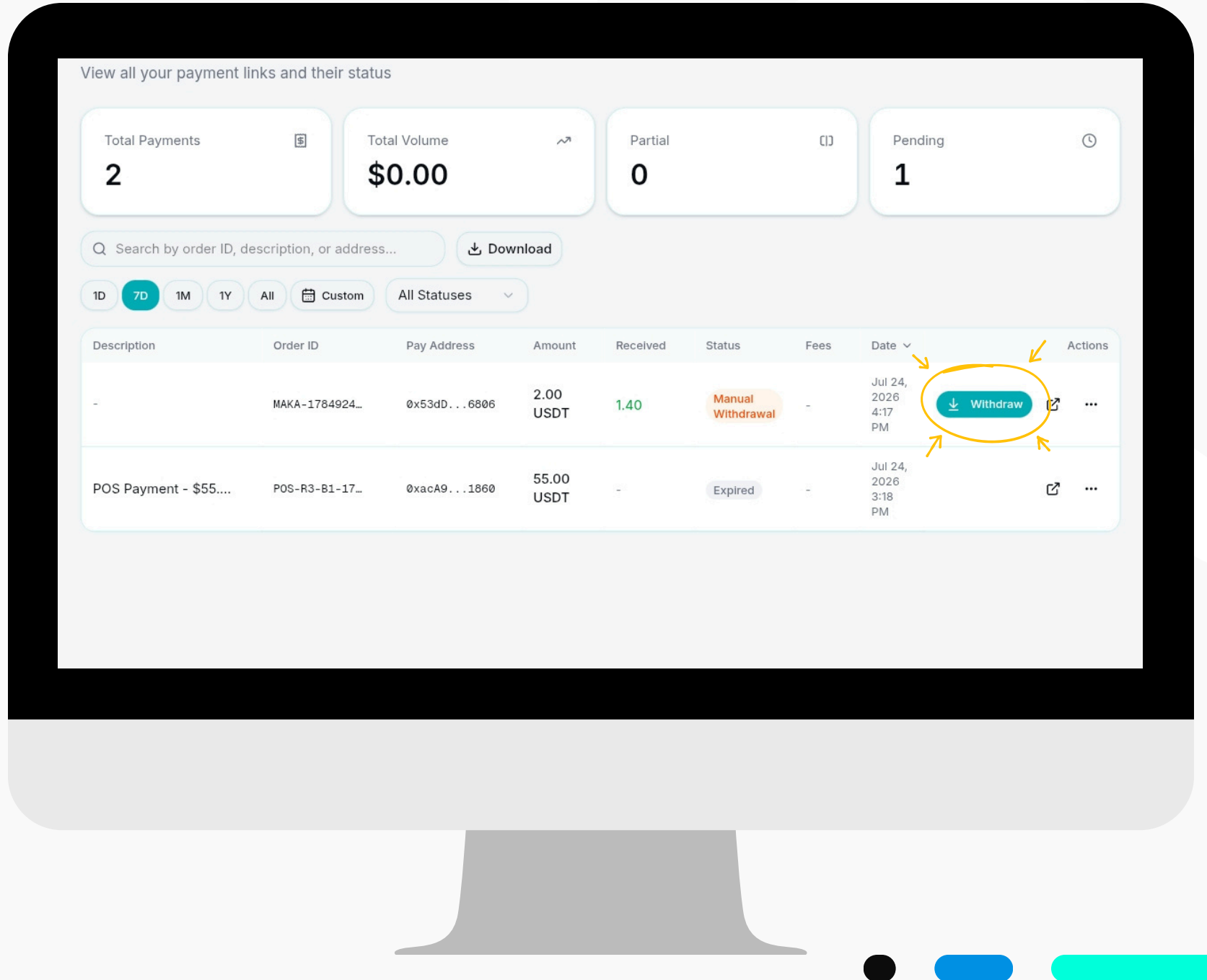


MAKAPAY

EKSİK ÖDEME NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 1.3

Eksik ödeme olan işlemde
"Withdraw" (Geri Çek) düğmesine
tıklayın.





MAKAPAY

EKSİK ÖDEME NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 1.4

Şu düğmeye tıklayın:
"Confirm withdrawal"
(Para çekmeyi onayla).

Confirm Withdrawal

Review the fee breakdown before withdrawing

Requested2.00 USDT

Received1.40 USDT

Shortfall-0.60 USDT

Fee Breakdown

MakaPay Base Fee (0.5%) (from Gas Tank) 0.007 USDT

Agent Markup (0.25%) (from Gas Tank) 0.0035 USDT

Gas Fee (from Gas Tank) 0.00 USDT

Processing Fee (from Gas Tank) 0.10 USDT

Gas Tank Deduction0.1105 USDT

On-chain Fees\$0.00

You Receive1.40 USDT

Gas Tank Balance Required

Early withdrawals (underpayments, wrong tokens) require sufficient Gas Tank balance. All fees are deducted from your MakaChain Gas Tank.

Gas Tank Balance

Your balance:0.90 USDT

Required: 0.1105 USDT

Merchant Type

Agent-Referral

Cancel

Confirm Withdrawal

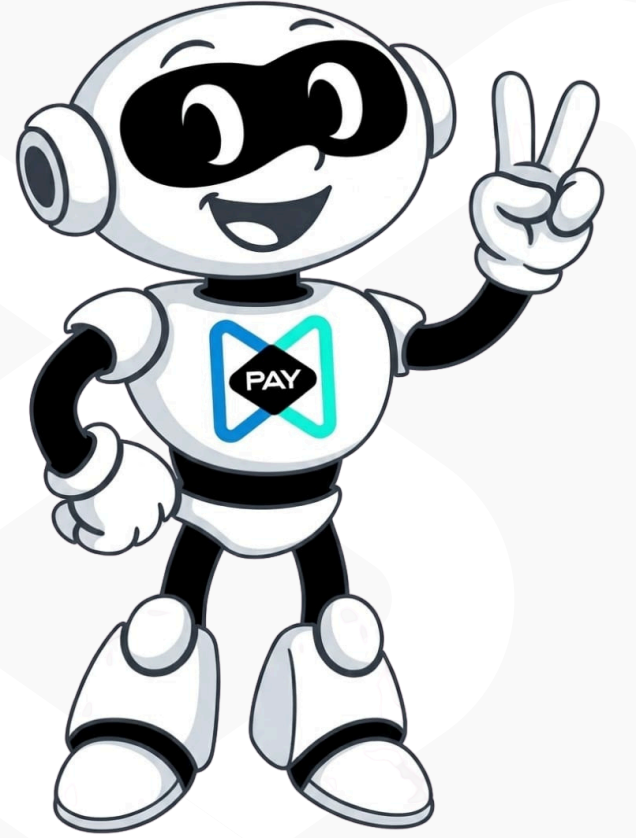


MAKAPAY

EKSİK ÖDEME NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 2

Şimdi, müşterinize iade yapmak ile işlemi ödendi olarak işaretlemek arasında bir karar vermeniz gerekir.



İşlemi ödendi olarak
işaretlemek için şunları yapın



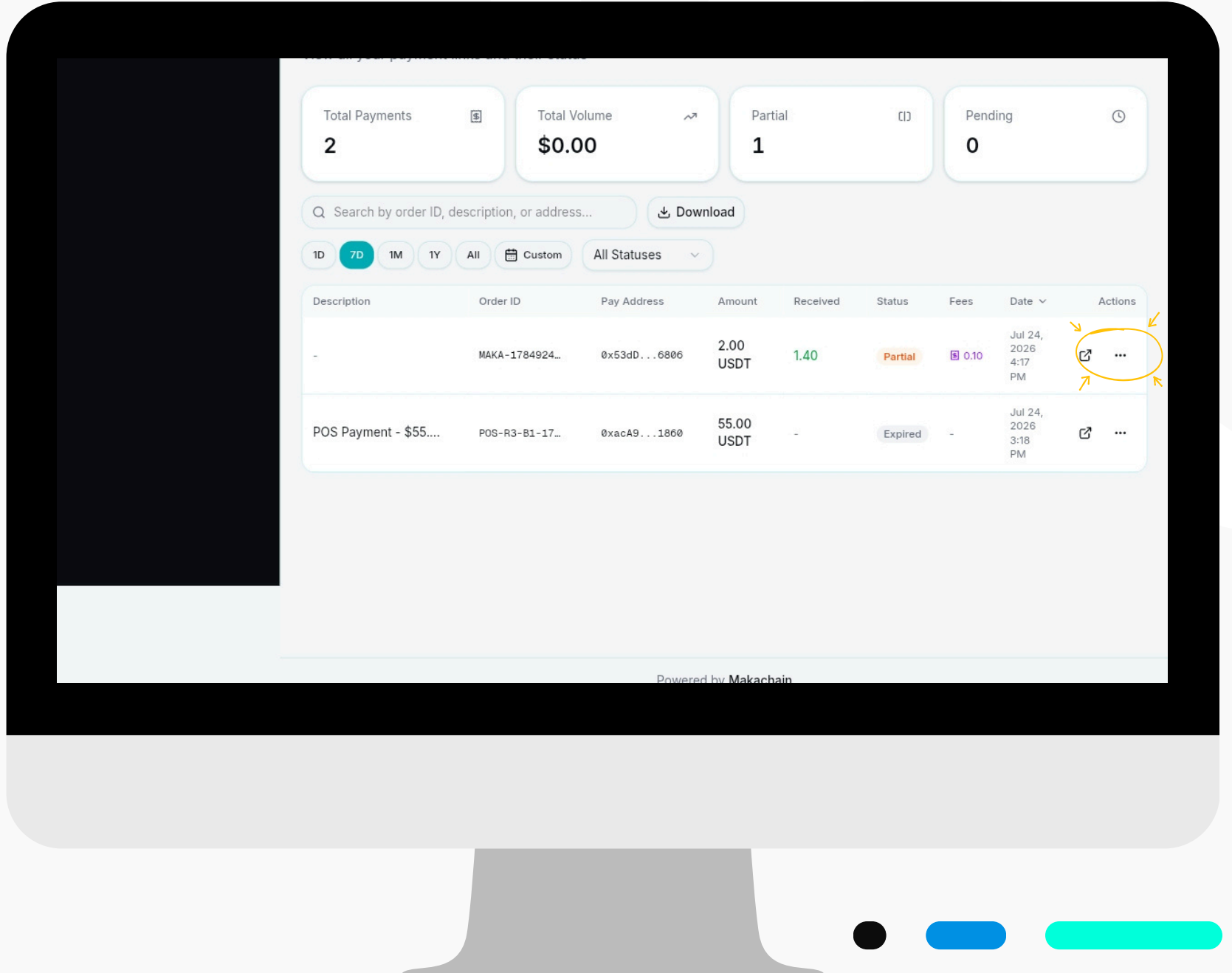


MAKAPAY

EKSİK ÖDEME NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 2.1

Eksik ödeme olan işlemin yanındaki 3 noktaya tıklayın.



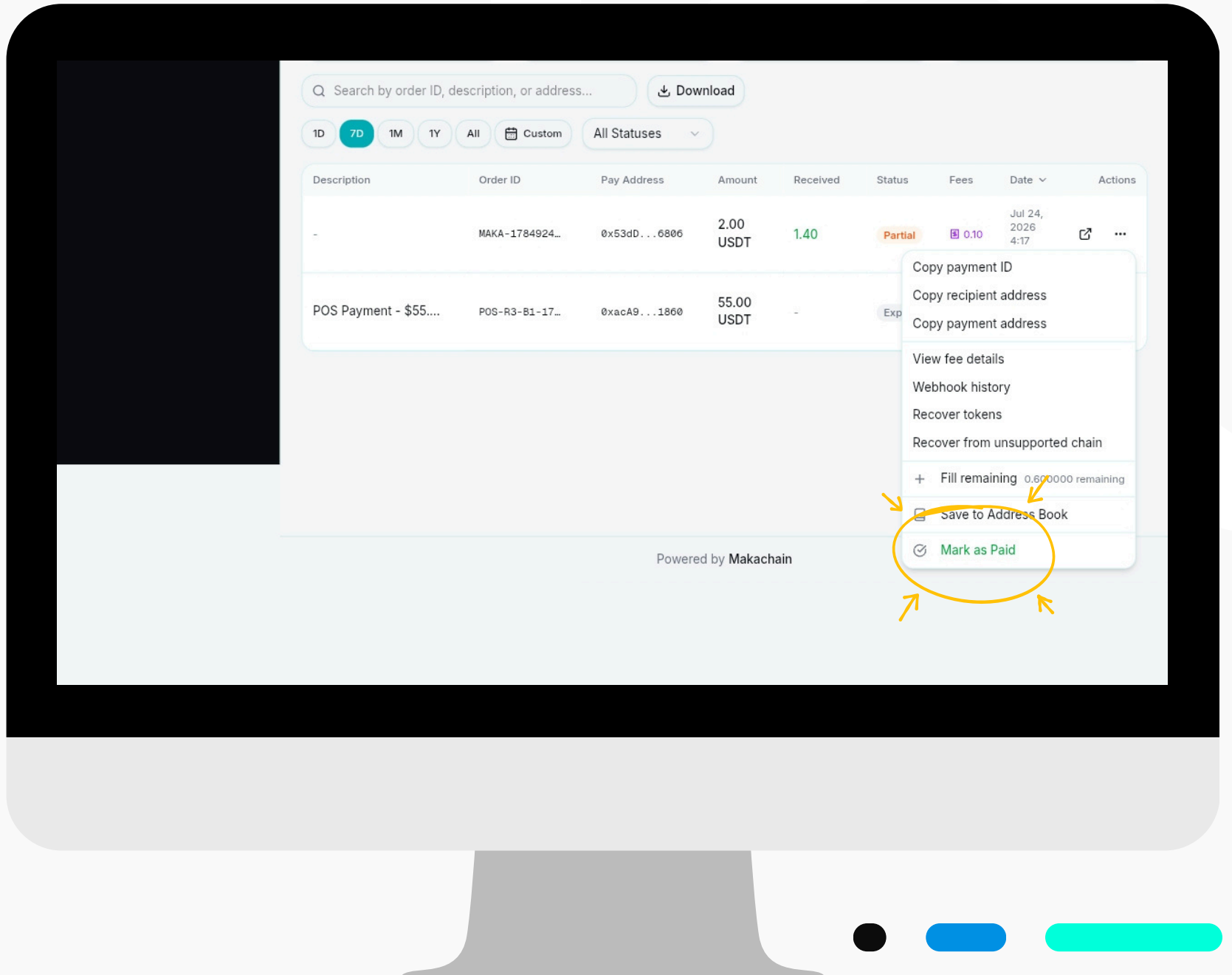


MAKAPAY

EKSİK ÖDEME NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 2.2

"Mark as paid" (Ödendi olarak işaretle) düğmesine tıklayın.





MAKAPAY

EKSİK ÖDEME NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 2.3

Bu ekranda isteğe bağlı olarak bir not ekleyebilirsiniz. Ardından, "Mark as paid" (Ödendi olarak işaretle) düğmesine tıklayın.

✓ **Mark as Paid**

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID

019f95c6-79f...

Order ID

MAKA-1784924238365

Amount

2 USDT

Current Status

Withdrawn

Note (optional)

e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel

✓ **Mark as Paid**



MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO