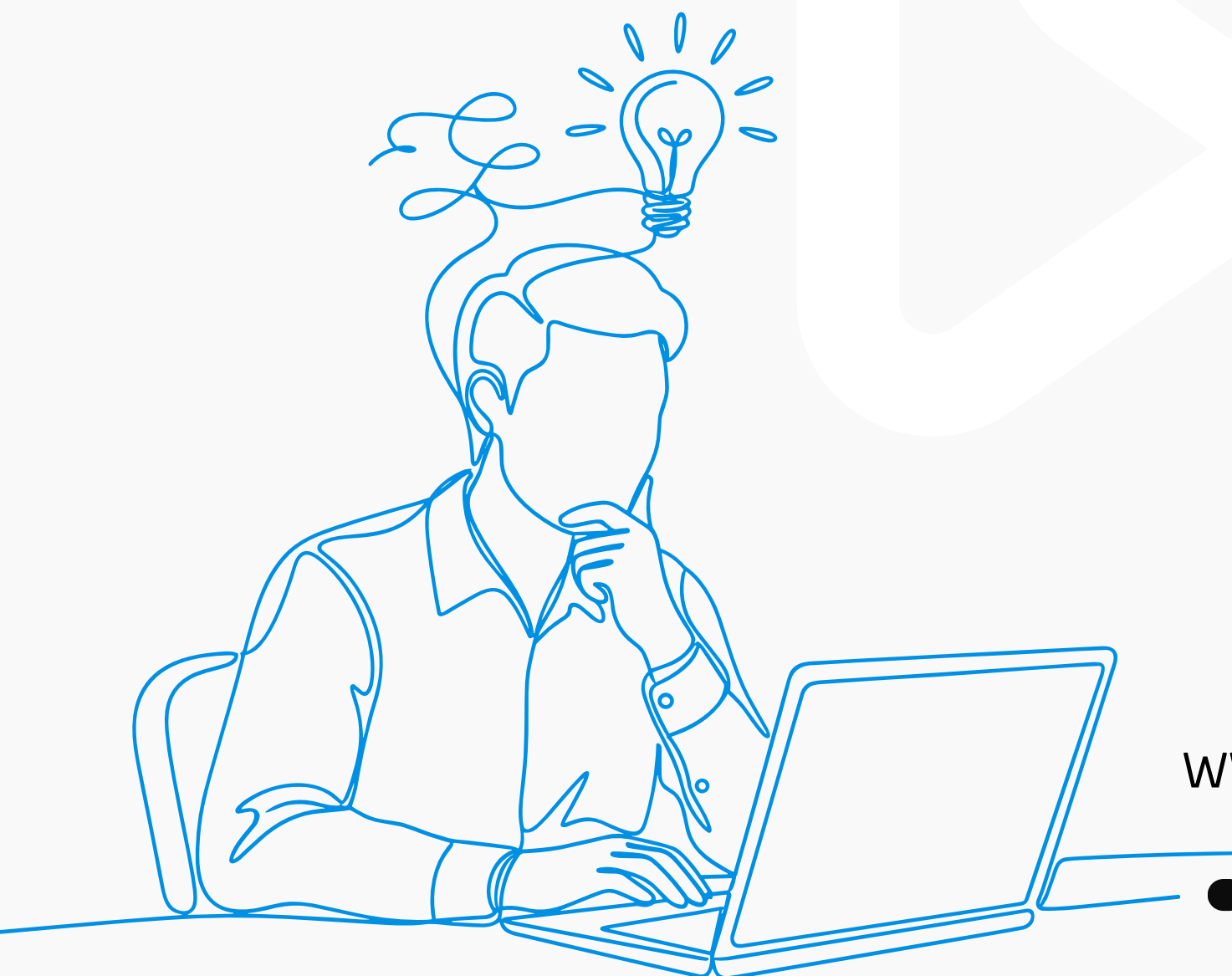




МАКАРАУ

КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ НЕДОПЛАТУ



WWW.MAKAPAY.IO





МАКАРАУ

КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ НЕДОПЛАТУ

Когда клиент вносит недоплату, сначала её нужно вывести.

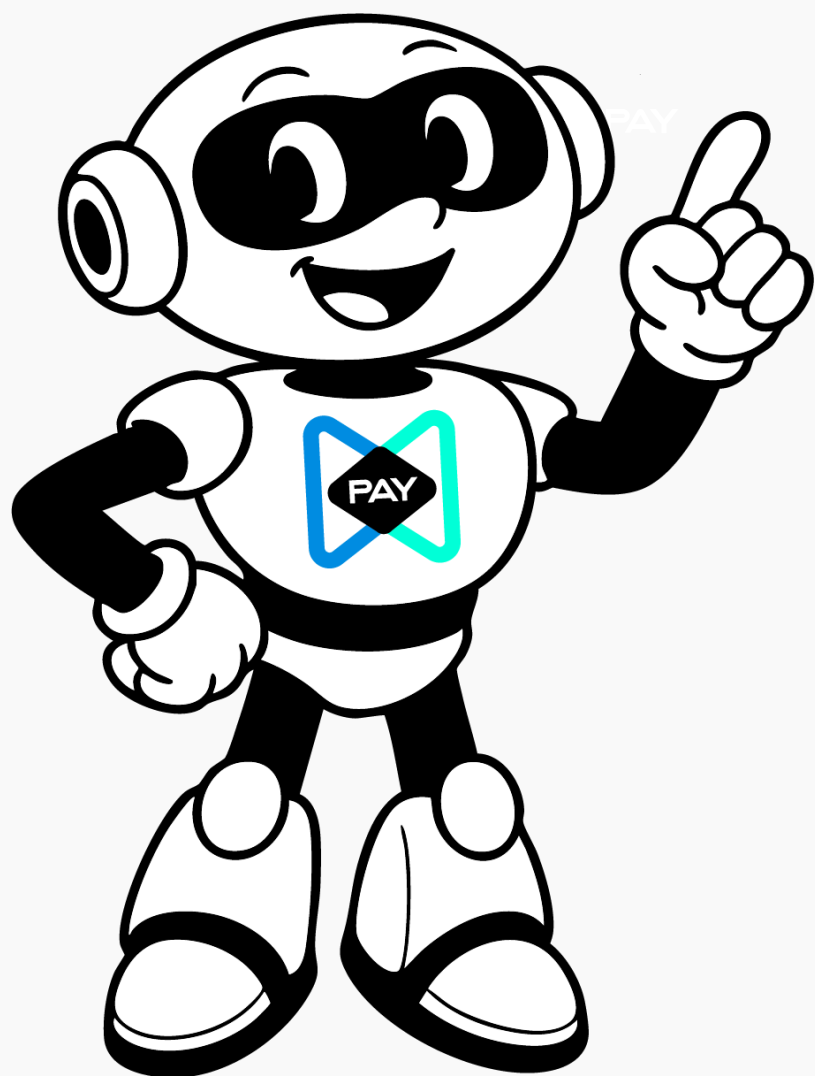
Затем необходимо решить:
оформить возврат или
отметить транзакцию как
оплаченную.





МАКАРАУ

КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ НЕДОПЛАТУ



ШАГ 1

Выведите
средства



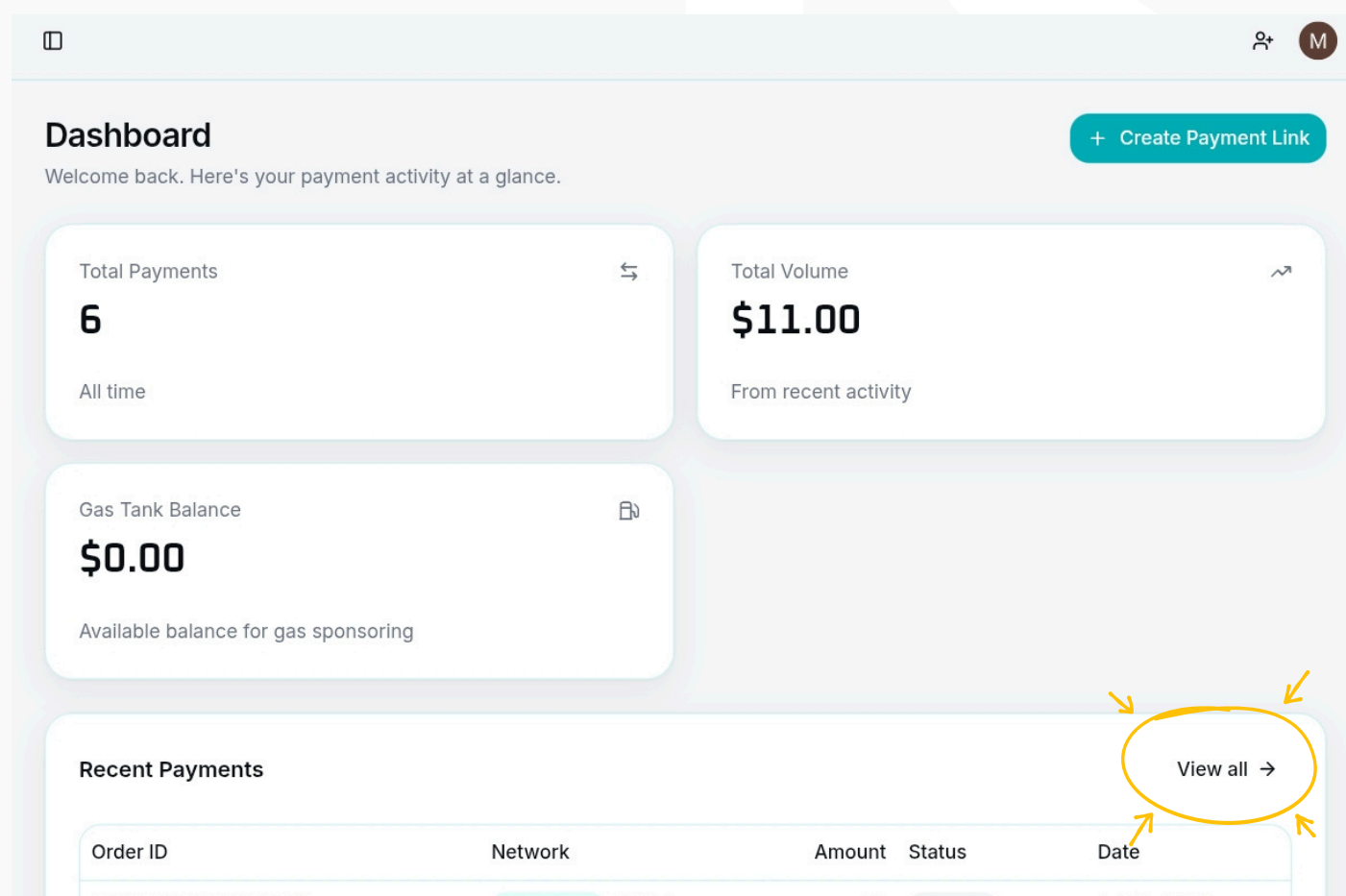


MAKAPAY

КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ НЕДОПЛАТУ

ШАГ 1.1

На главном экране нажмите "View all" справа от раздела "Recent Payments".



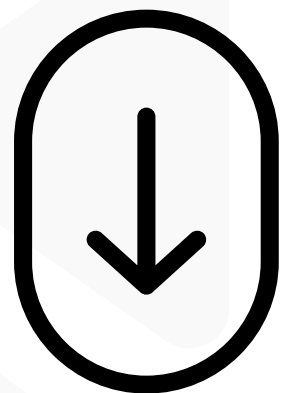
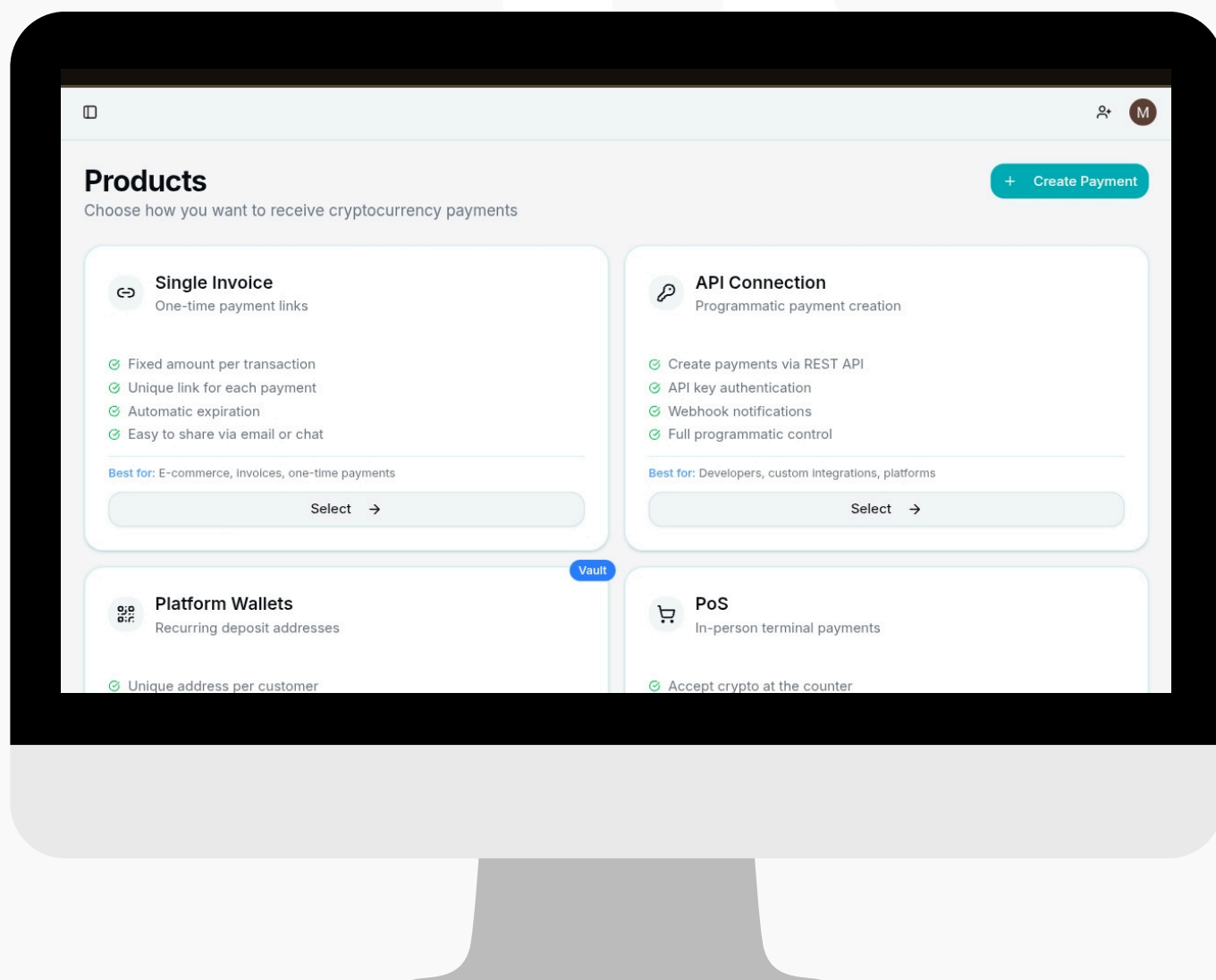


МАКАРАУ

КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ НЕДОПЛАТУ

ШАГ 1.2

На этом экране прокрутите
ВНИЗ,
чтобы увидеть все свои
транзакции, в том числе
транзакцию с недоплатой.

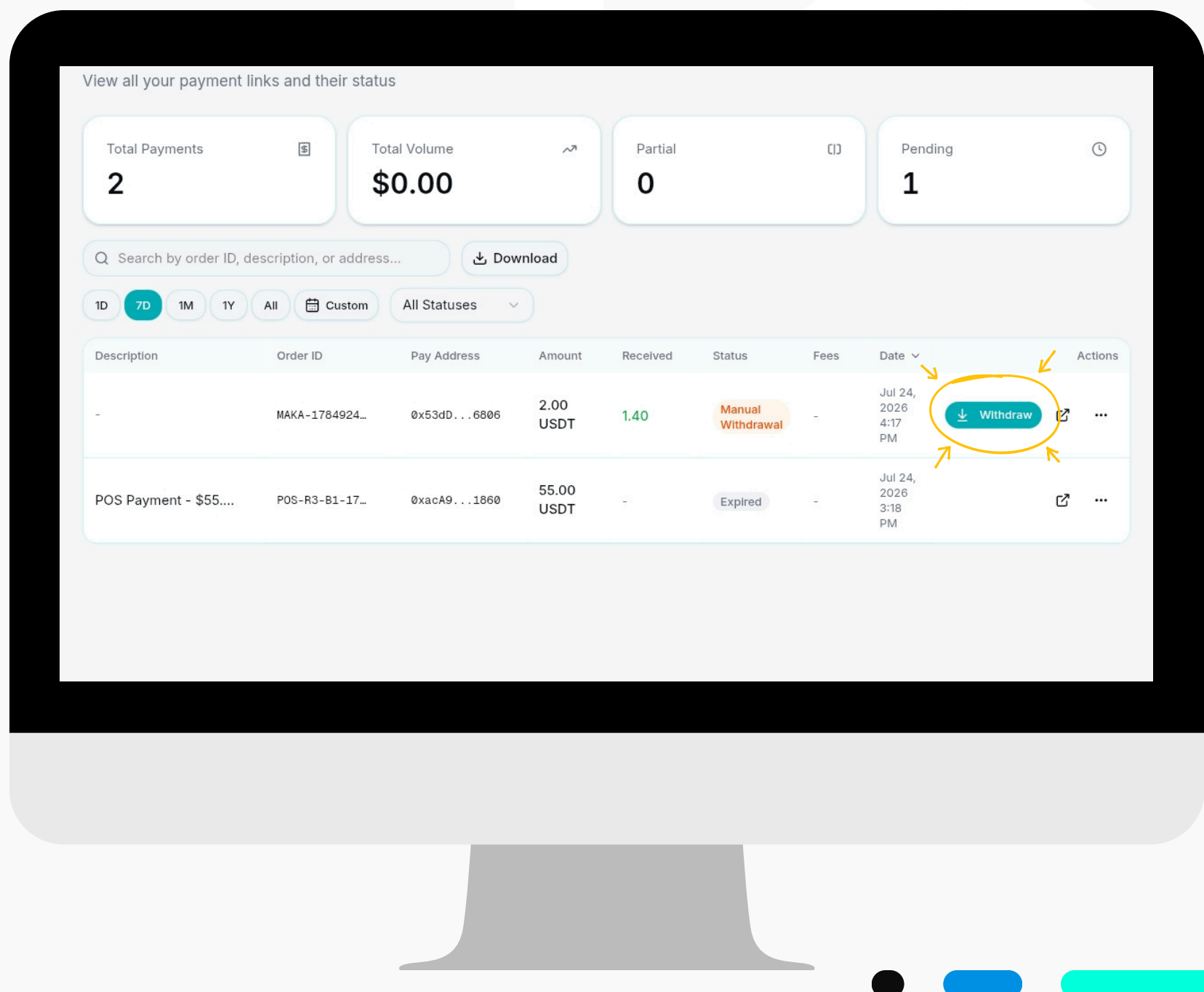




MAKAPAY

КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ НЕДОПЛАТУ

ШАГ 1.3 В транзакции с недоплатой нажмите "Withdraw".





МАКАРАУ

КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ НЕДОПЛАТУ

ШАГ 1.4

Нажмите
"Confirm withdrawal".

Confirm Withdrawal

Review the fee breakdown before withdrawing

Requested2.00 USDT

Received1.40 USDT

Shortfall-0.60 USDT

Fee Breakdown

MakaPay Base Fee (0.5%) (from Gas Tank)0.007 USDT

Agent Markup (0.25%) (from Gas Tank)0.0035 USDT

Gas Fee (from Gas Tank)0.00 USDT

Processing Fee (from Gas Tank)0.10 USDT

Gas Tank Deduction0.1105 USDT

On-chain Fees\$0.00

You Receive1.40 USDT

Gas Tank Balance Required

Early withdrawals (underpayments, wrong tokens) require sufficient Gas Tank balance. All fees are deducted from your MakaChain Gas Tank.

Gas Tank Balance

Your balance:0.90 USDT

Required: 0.1105 USDT

Merchant Type

Agent-Referral

Cancel

Confirm Withdrawal



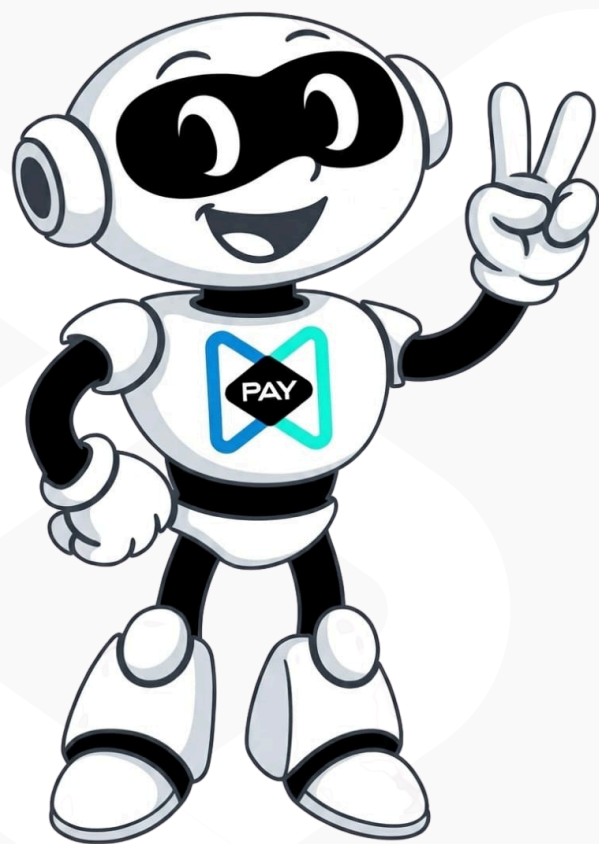


МАКАРАУ

КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ НЕДОПЛАТУ

ШАГ 2

Теперь необходимо
решить: оформить
возврат клиенту или
отметить транзакцию
как оплаченную.



Чтобы отметить
транзакцию как
оплаченную, выполните
следующее



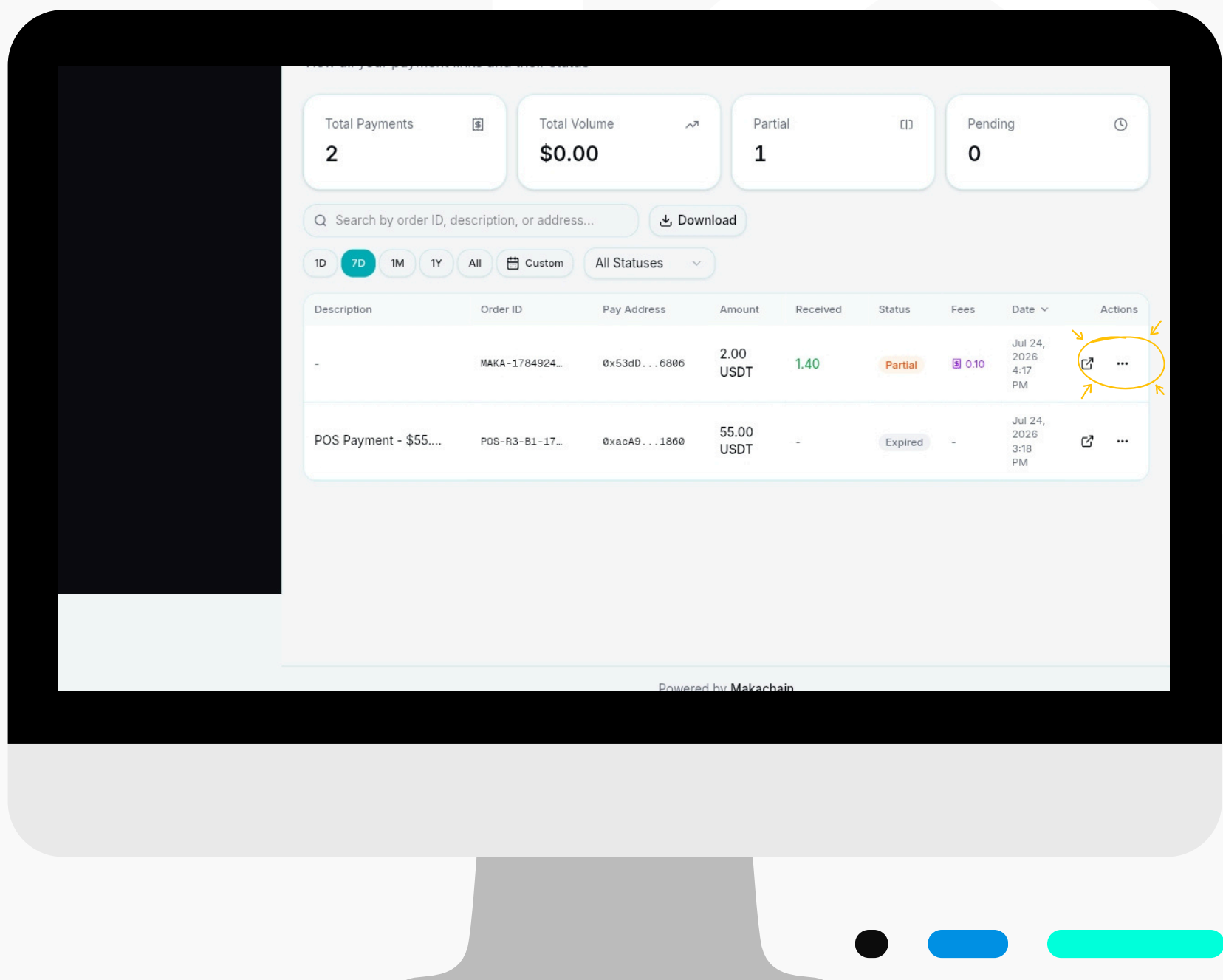


MAKAPAY

КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ НЕДОПЛАТУ

ШАГ 2.1

Нажмите на три точки рядом с транзакцией с недоплатой.



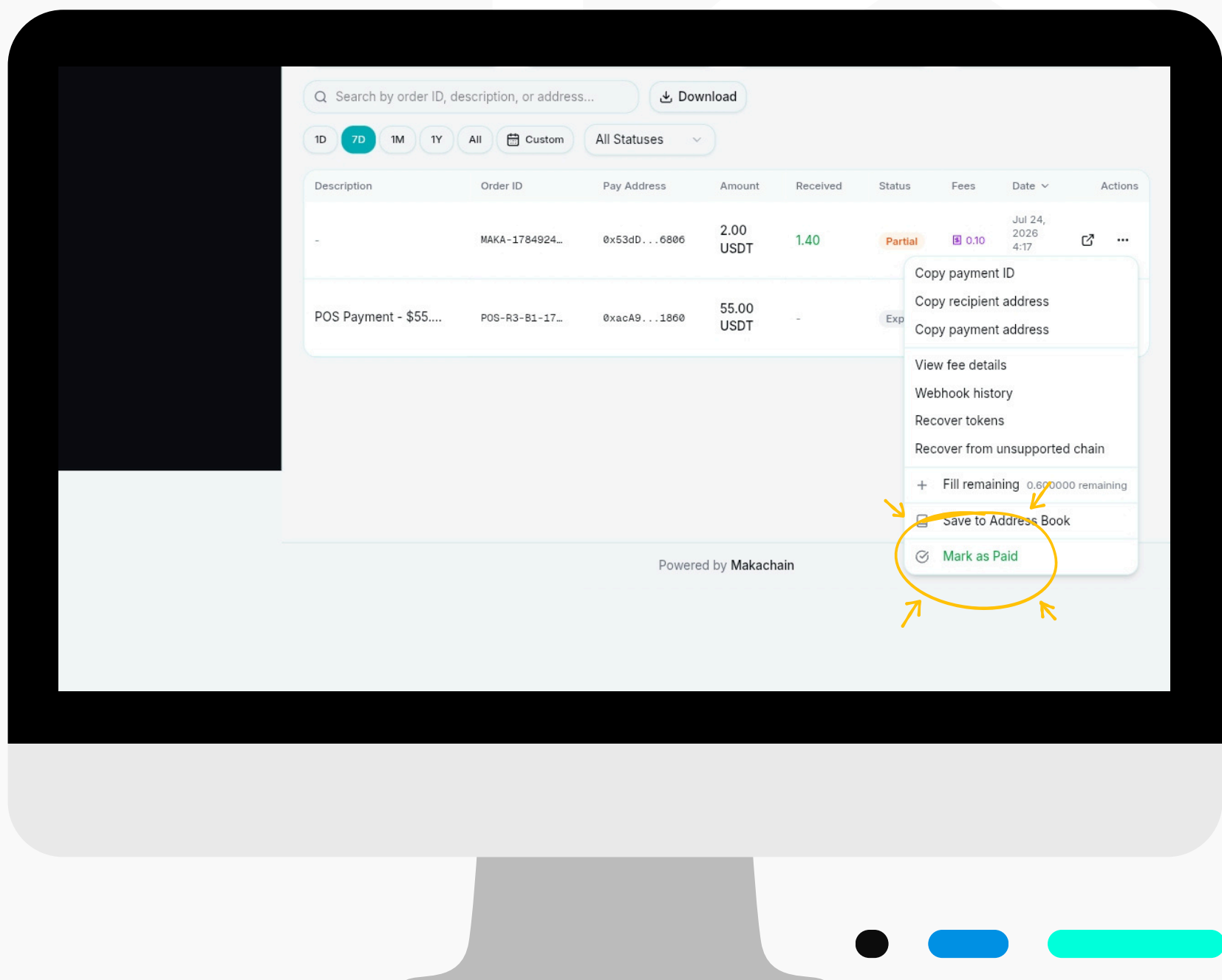


МАКАРАУ

КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ НЕДОПЛАТУ

ШАГ 2.2

Нажмите "Mark as paid".





МАКАРАУ

КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ НЕДОПЛАТУ

ШАГ 2.3

На этом экране при желании можно добавить примечание. Затем нажмите "Mark as paid".

✓ **Mark as Paid** ×

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019f95c6-79f...
Order ID	MAKA-1784924238365
Amount	2 USDT
Current Status	Withdrawn

Note (optional)

e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel **✓ Mark as Paid**





MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO