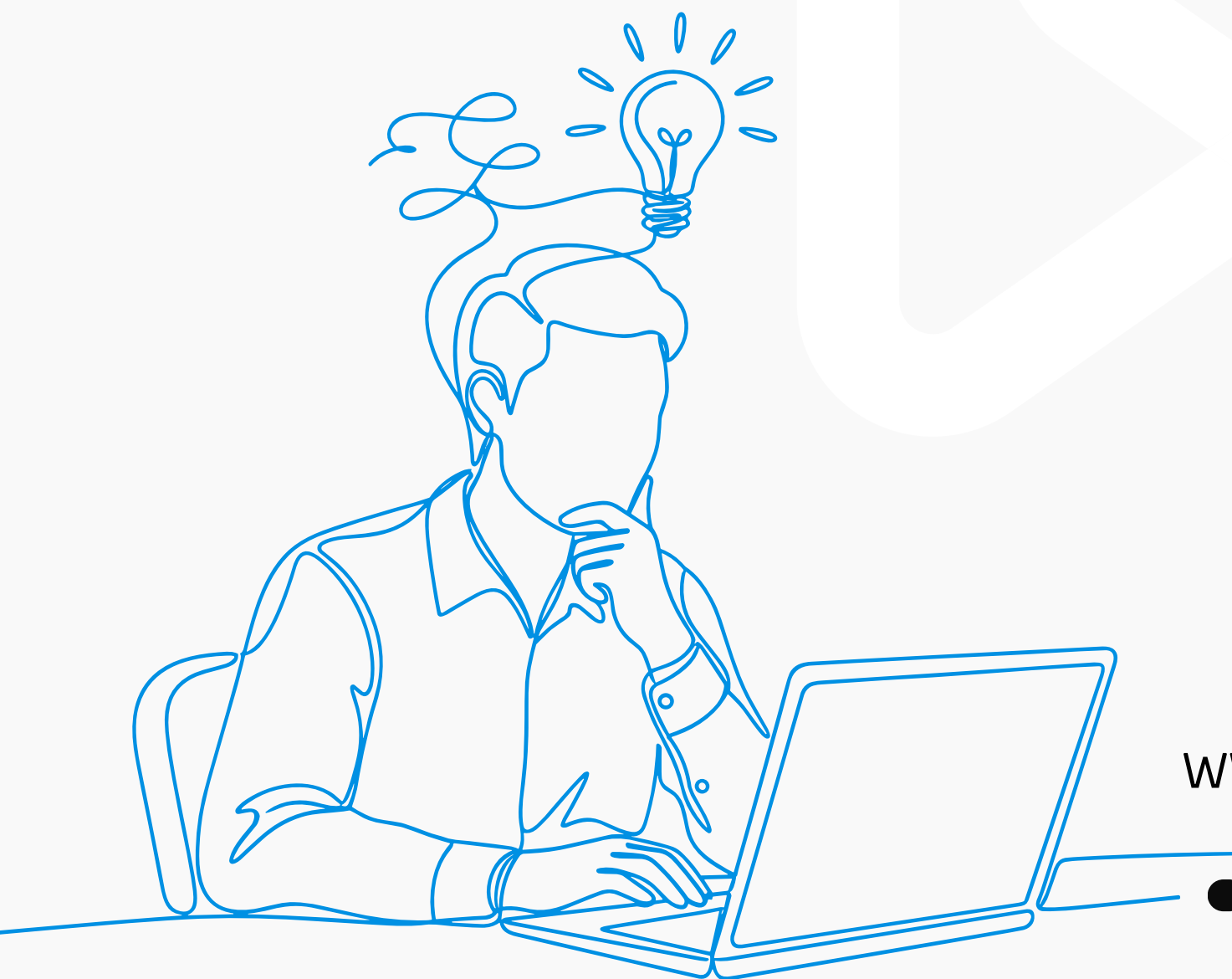




MAKAPAY

미달 결제 해결 방법

PAY



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

미달 결제 해결 방법

고객이 미달 결제를 한 경우, 첫 번째 단계는 해당 금액을 출금하는 것입니다.

그런 다음, 환불을 진행할지 아니면 거래를 결제 완료로 표시할지 결정해야 합니다.



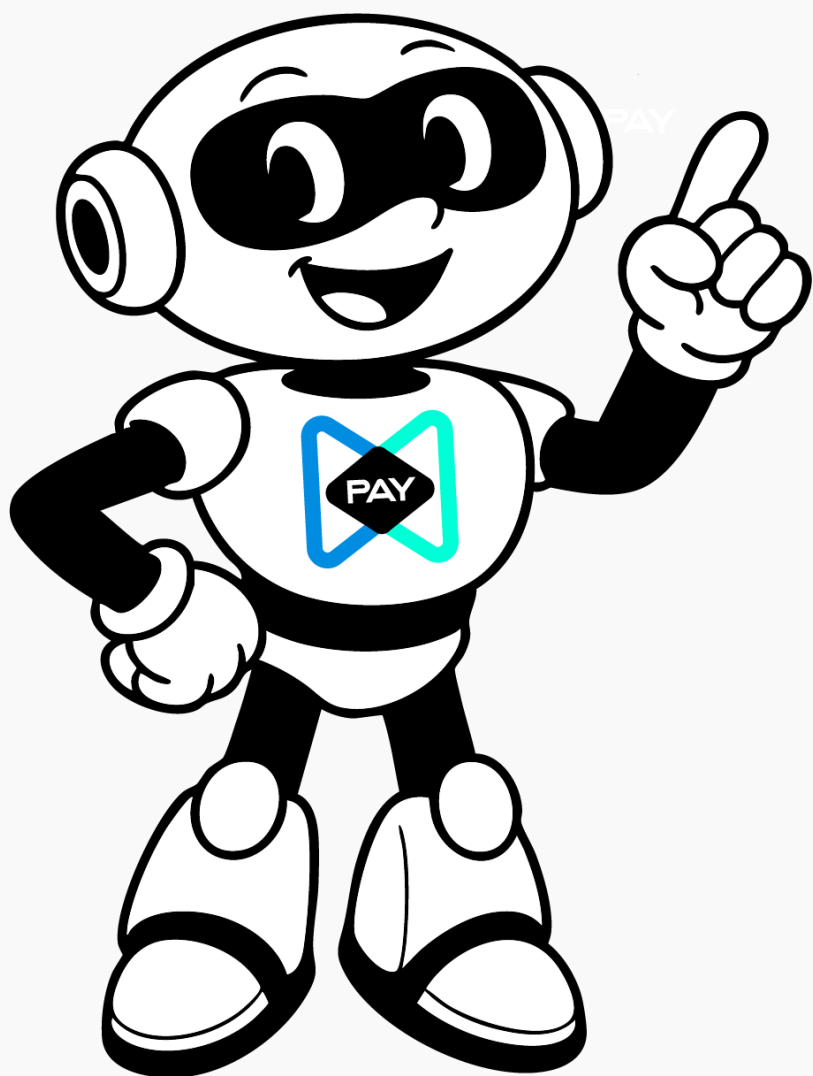


MAKAPAY

미달 결제 해결 방법

단계 1

자금 출금하기



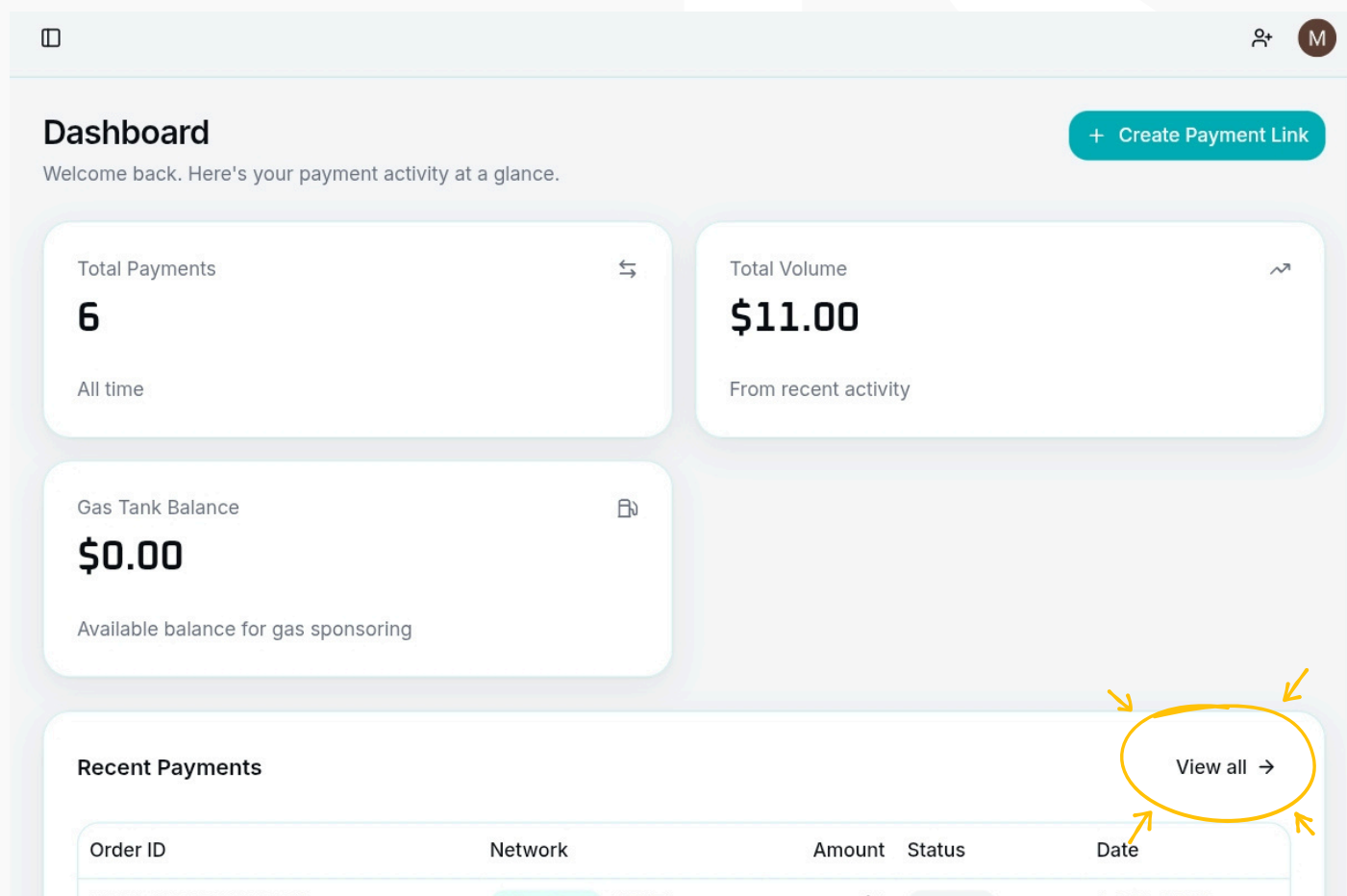


MAKAPAY

미달 결제 해결 방법

단계 1.1

홈 화면에서 "View all"을 클릭하세요,
이는 Recent Payments 오른쪽에 있습니
다."



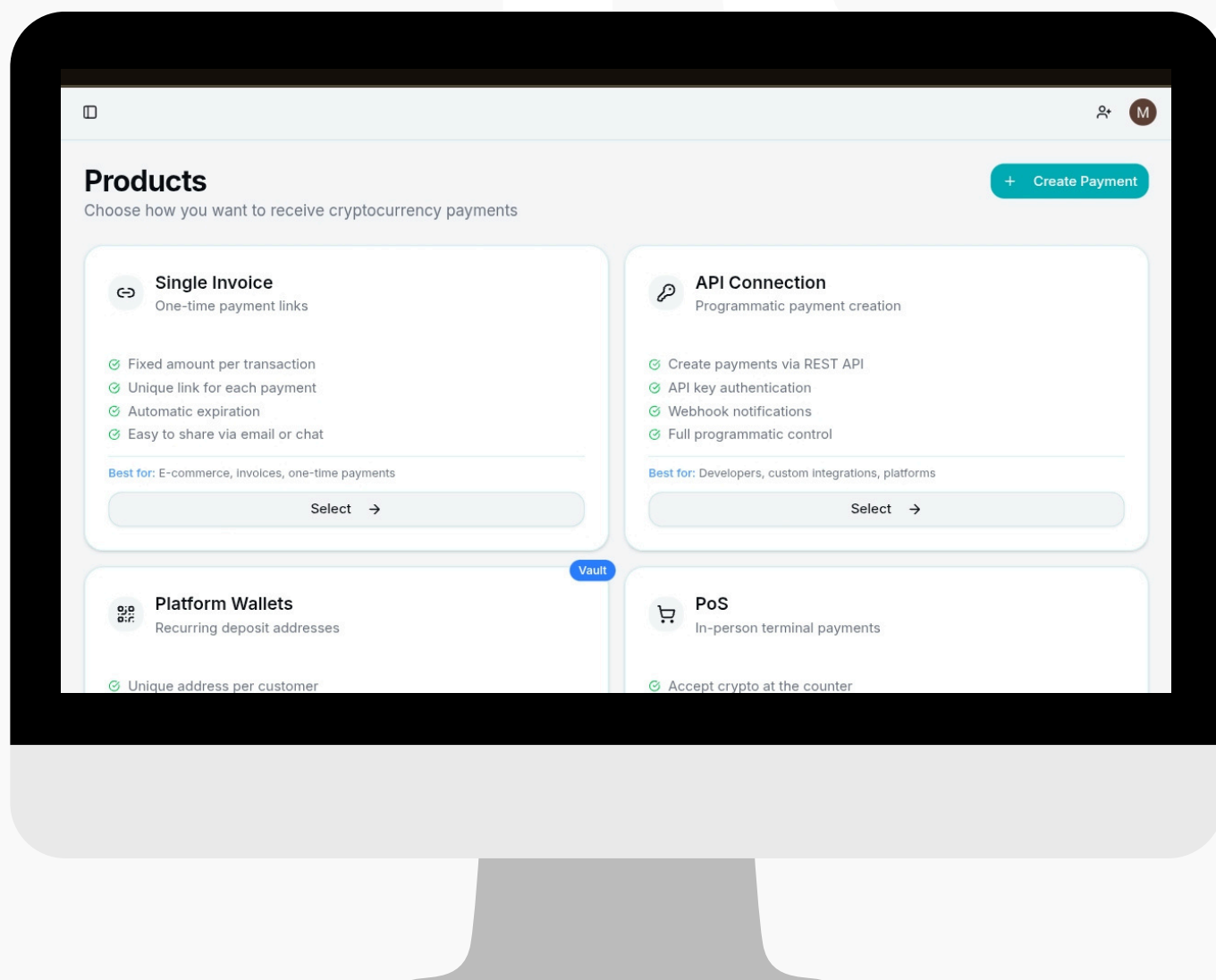


MAKAPAY

미달 결제 해결 방법

단계 1.2

이 화면에서 아래로 스크롤하여
미달 결제가 있는 거래를 포함한 모든 거래를 확인하세요.



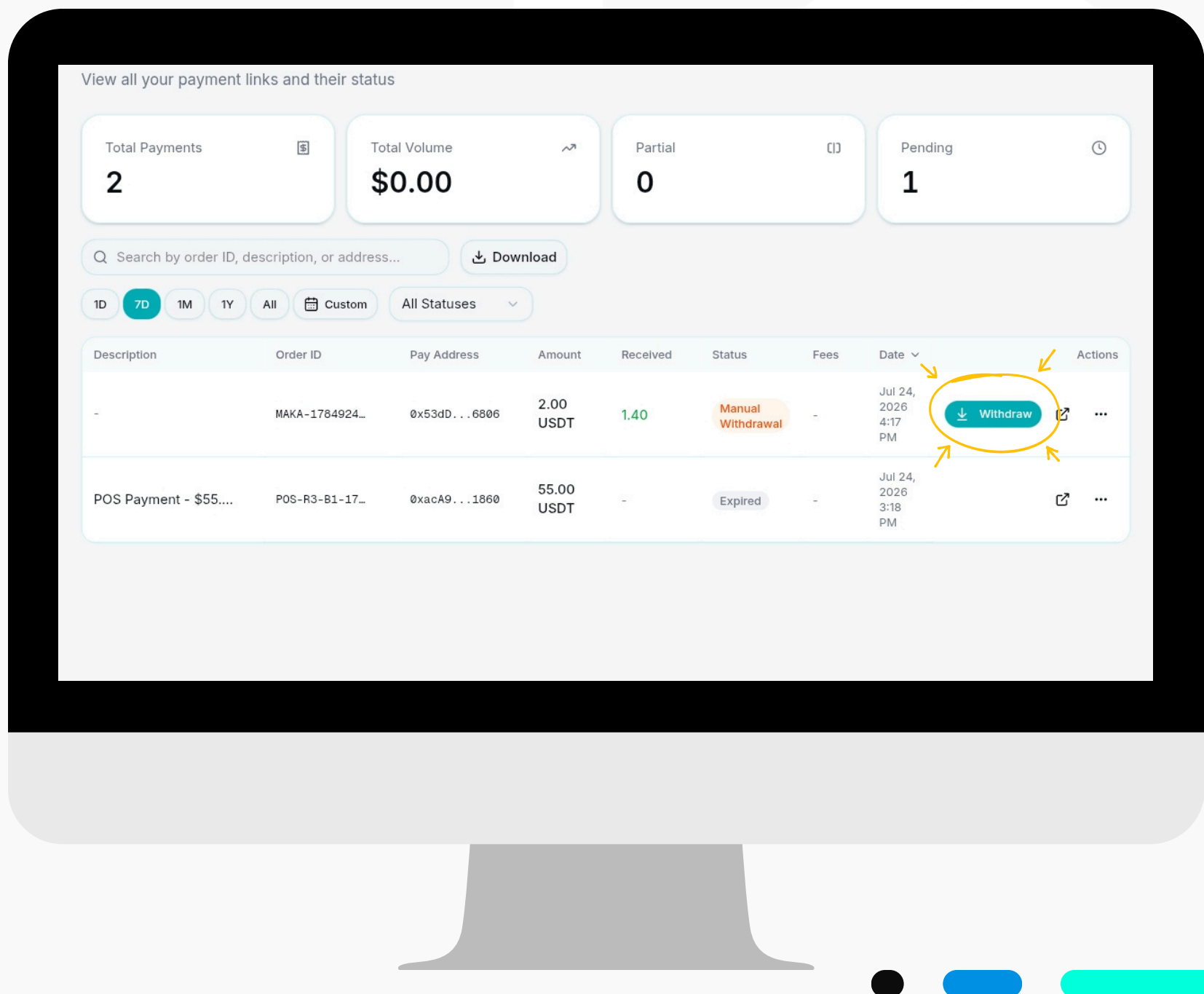


MAKAPAY

미달 결제 해결 방법

단계 1.3

미달 결제가 있는 거래에서
"Withdraw"를 클릭하세요.





MAKAPAY

미달 결제 해결 방법

단계 1.4

다음을 클릭하세요:
"Confirm withdrawal".

Confirm Withdrawal

Review the fee breakdown before withdrawing

Requested2.00 USDT

Received1.40 USDT

Shortfall-0.60 USDT

Fee Breakdown

Makapay Base Fee (0.5%) (from Gas Tank)0.007 USDT

Agent Markup (0.25%) (from Gas Tank)0.0035 USDT

Gas Fee (from Gas Tank)0.00 USDT

Processing Fee (from Gas Tank)0.10 USDT

Gas Tank Deduction0.1105 USDT

On-chain Fees\$0.00

You Receive1.40 USDT

Gas Tank Balance Required

Early withdrawals (underpayments, wrong tokens) require sufficient Gas Tank balance. All fees are deducted from your MakaChain Gas Tank.

Gas Tank Balance

Your balance:0.90 USDT

Required: 0.1105 USDT

Merchant Type

Agent-Referral

Cancel

Confirm Withdrawal





MAKAPAY

미달 결제 해결 방법

단계 2

이제 고객에게 환불을 진행할지 아니면 거래를 결제 완료로 표시할지 결정해야 합니다.



거래를 결제 완료로 표시하려면 다음과 같이 하
세요

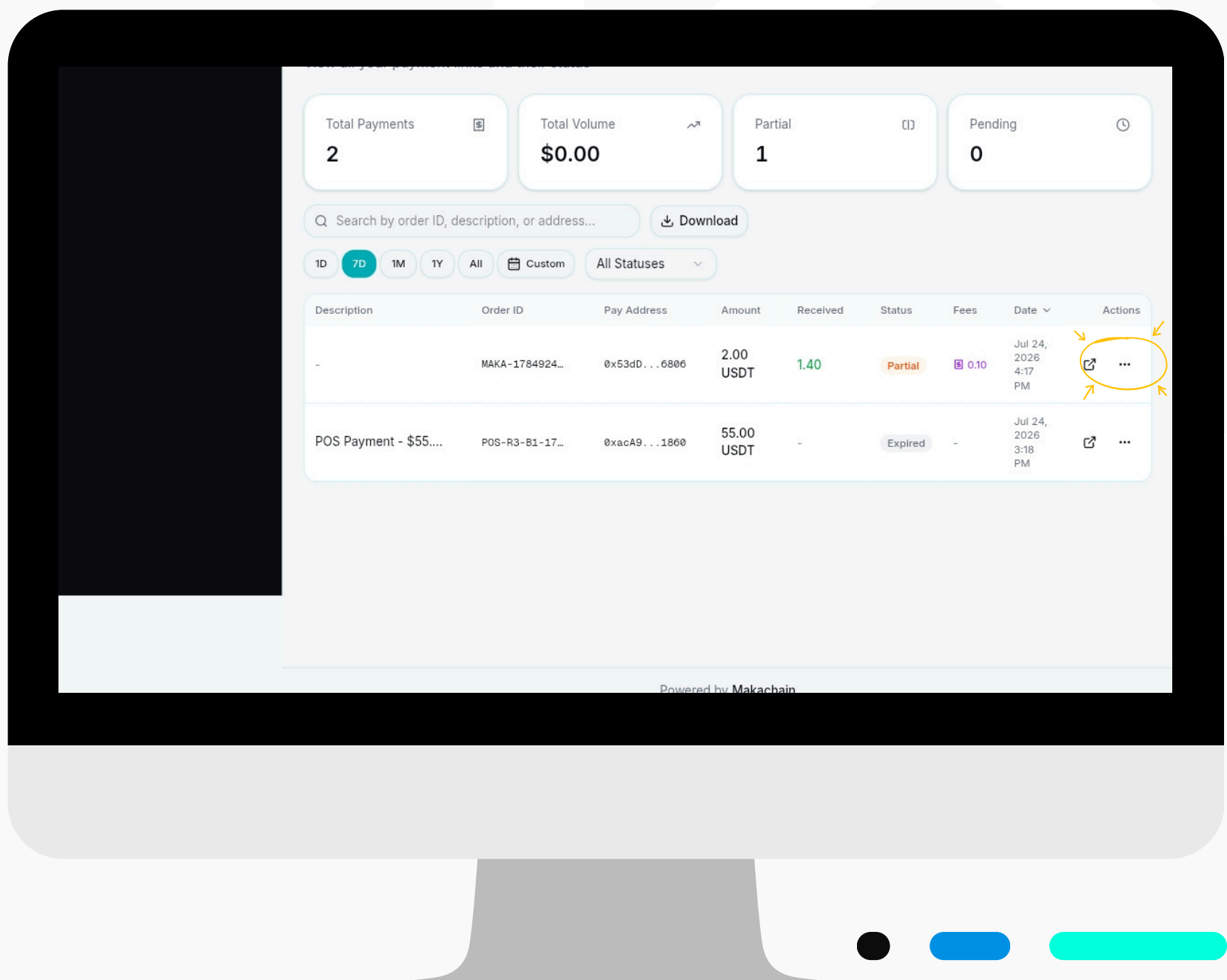




MAKAPAY

미달 결제 해결 방법

단계 2.1 미달 결제가 있는 거래 옆의 점 3개를 클릭하세요.



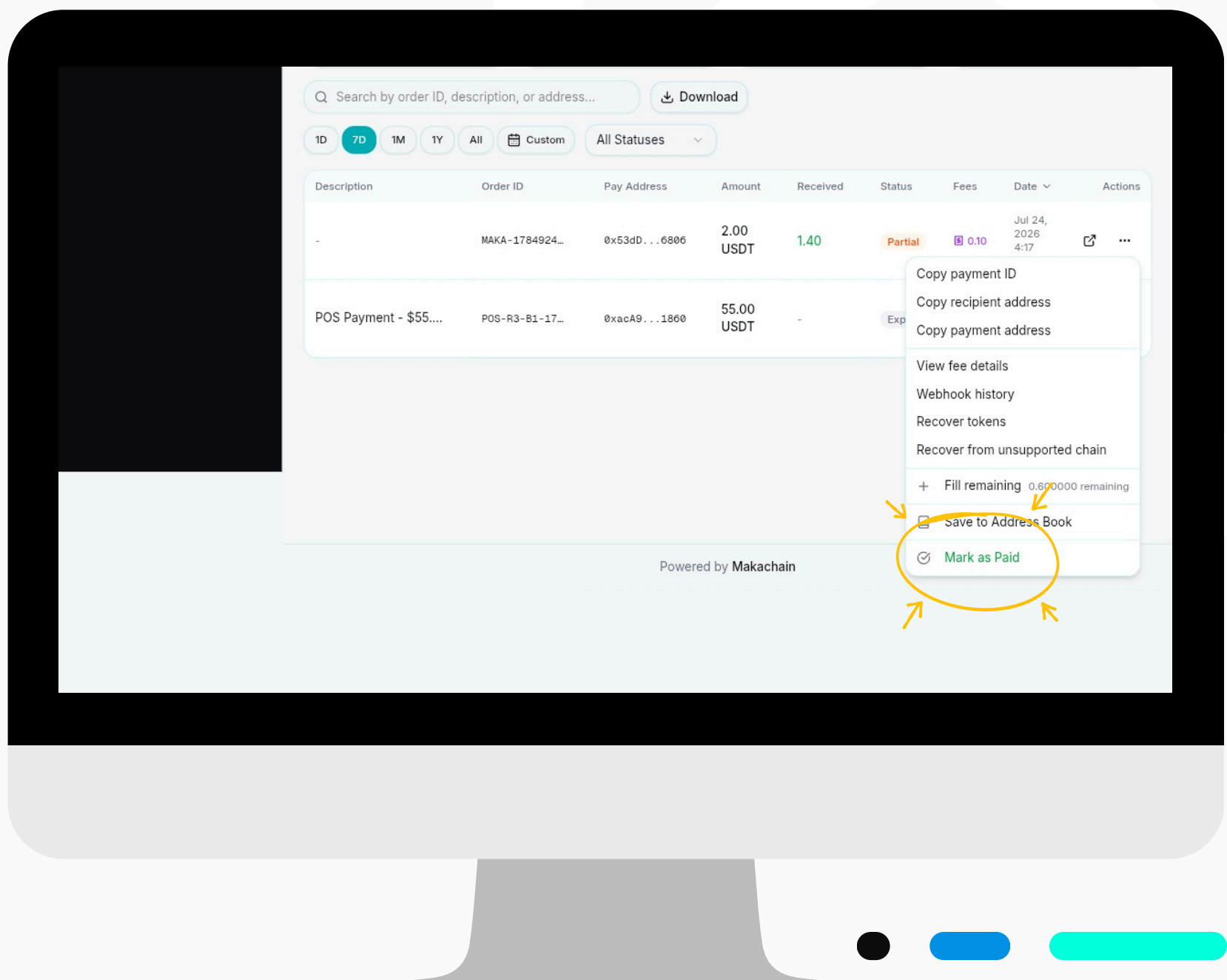


MAKAPAY

미달 결제 해결 방법

단계 2.2

"Mark as paid"를 클릭하세요.





MAKAPAY

미달 결제 해결 방법

이 화면에서 선택적으로 메모를 추가한 뒤,
"Mark as paid"를 클릭하세요.

단계 2.3

PAY

✔ Mark as Paid

Mark this payment as completed manually.

✔ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through
other means (e.g., different currency recovered,
bank transfer).

Payment ID	019f95c6-79f...
Order ID	MAKA-1784924238365
Amount	2 USDT
Current Status	Withdrawn

Note (optional)

|e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank
transfer...

Cancel

✔ Mark as Paid





MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO