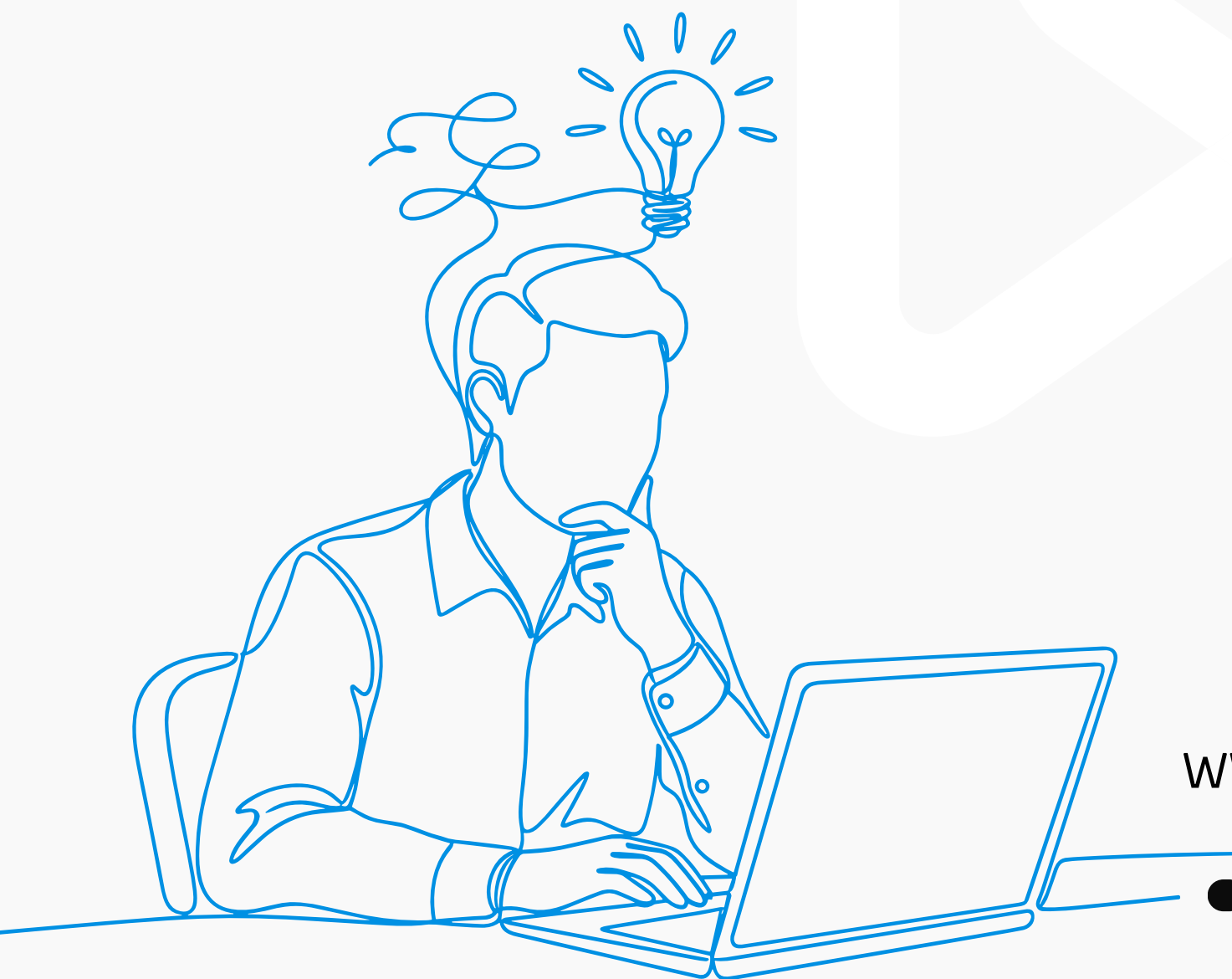




MAKAPAY

過少支払いの解決方法

PAY



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

過少支払いの解決方法

お客様が過少支払いをした場合、最初に行うのはその資金の引き出しです。

その後、返金を行うか、取引を支払い済みとしてマークするかを決める必要があります。



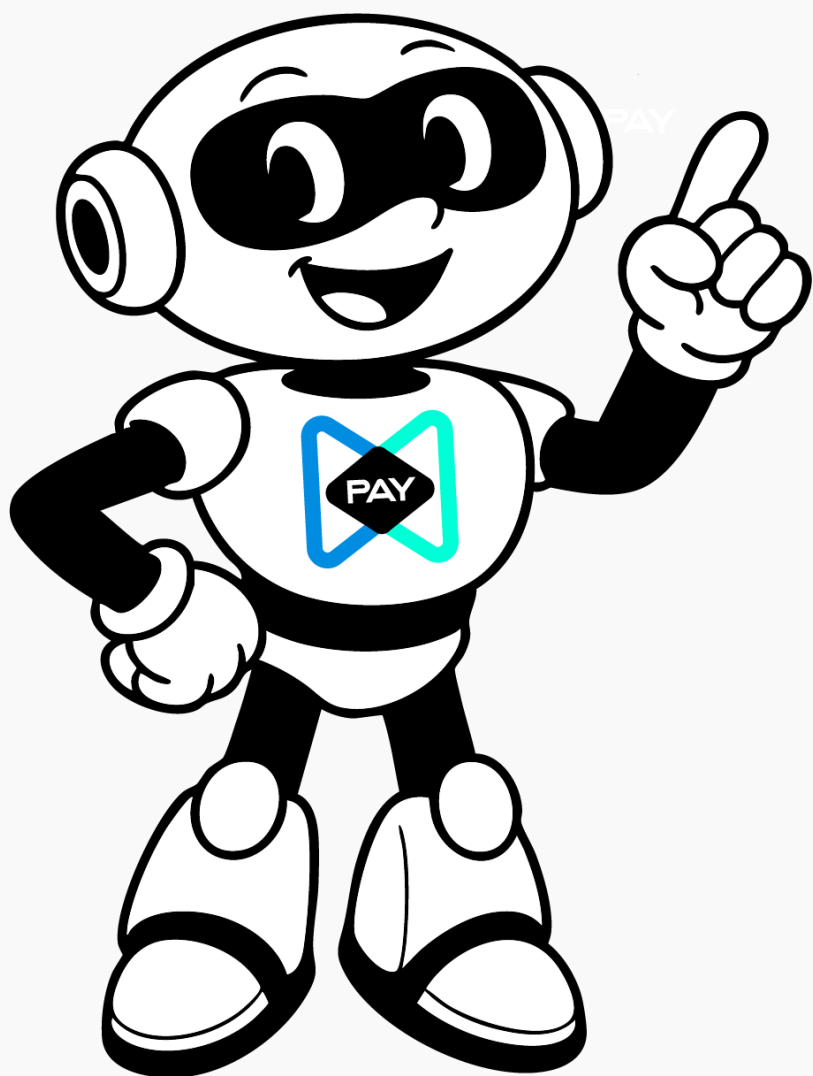


MAKAPAY

過少支払いの解決方法

ステップ 1

資金を引き出す



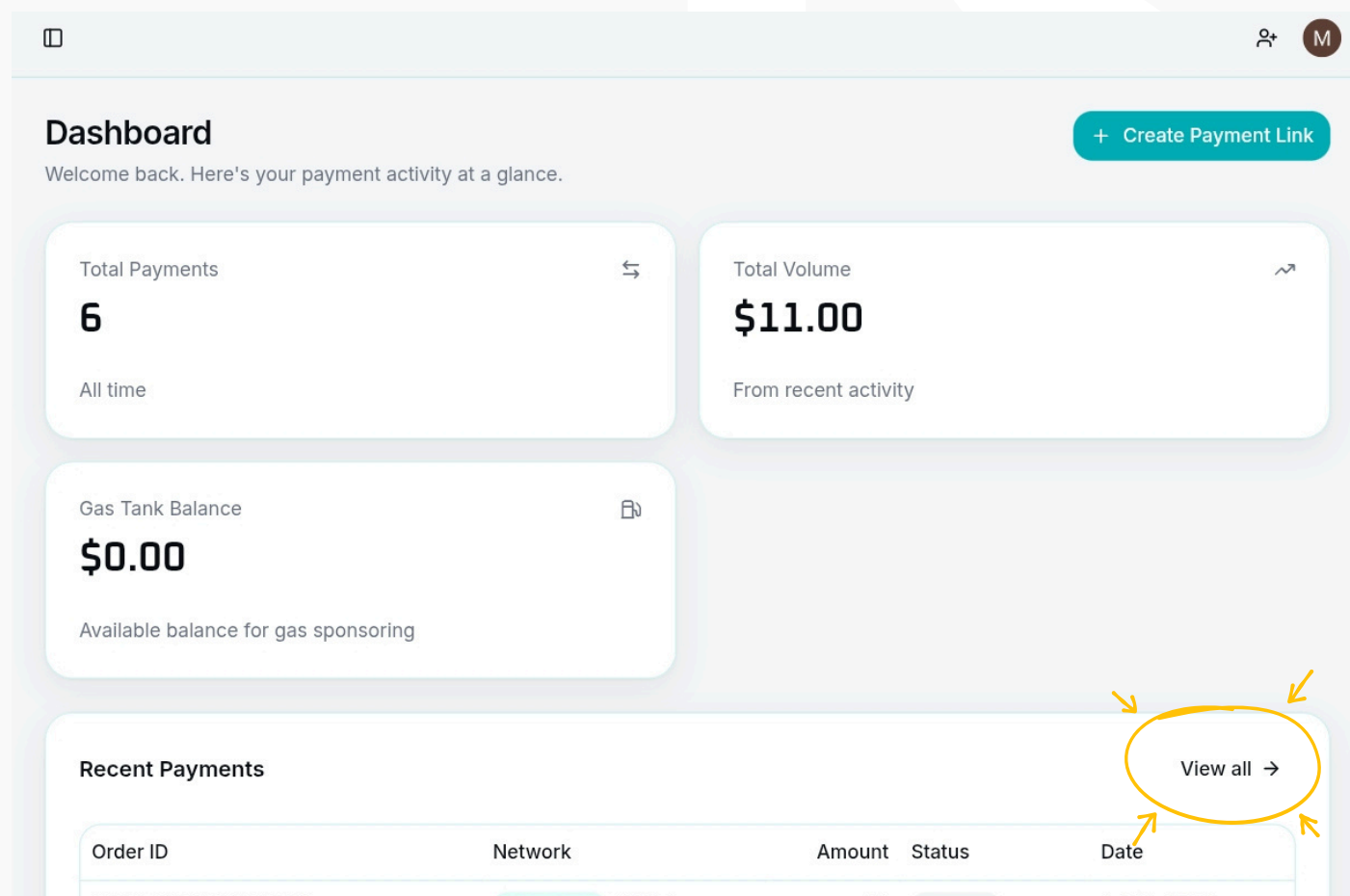


MAKAPAY

過少支払いの解決方法

ステップ 1.1

ホーム画面で、「Recent Payments」の右にある「View all」をクリックします。

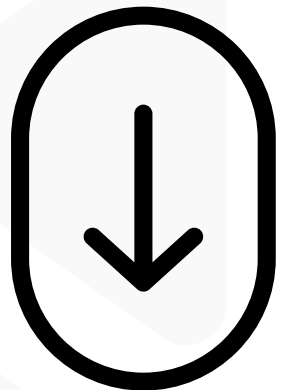
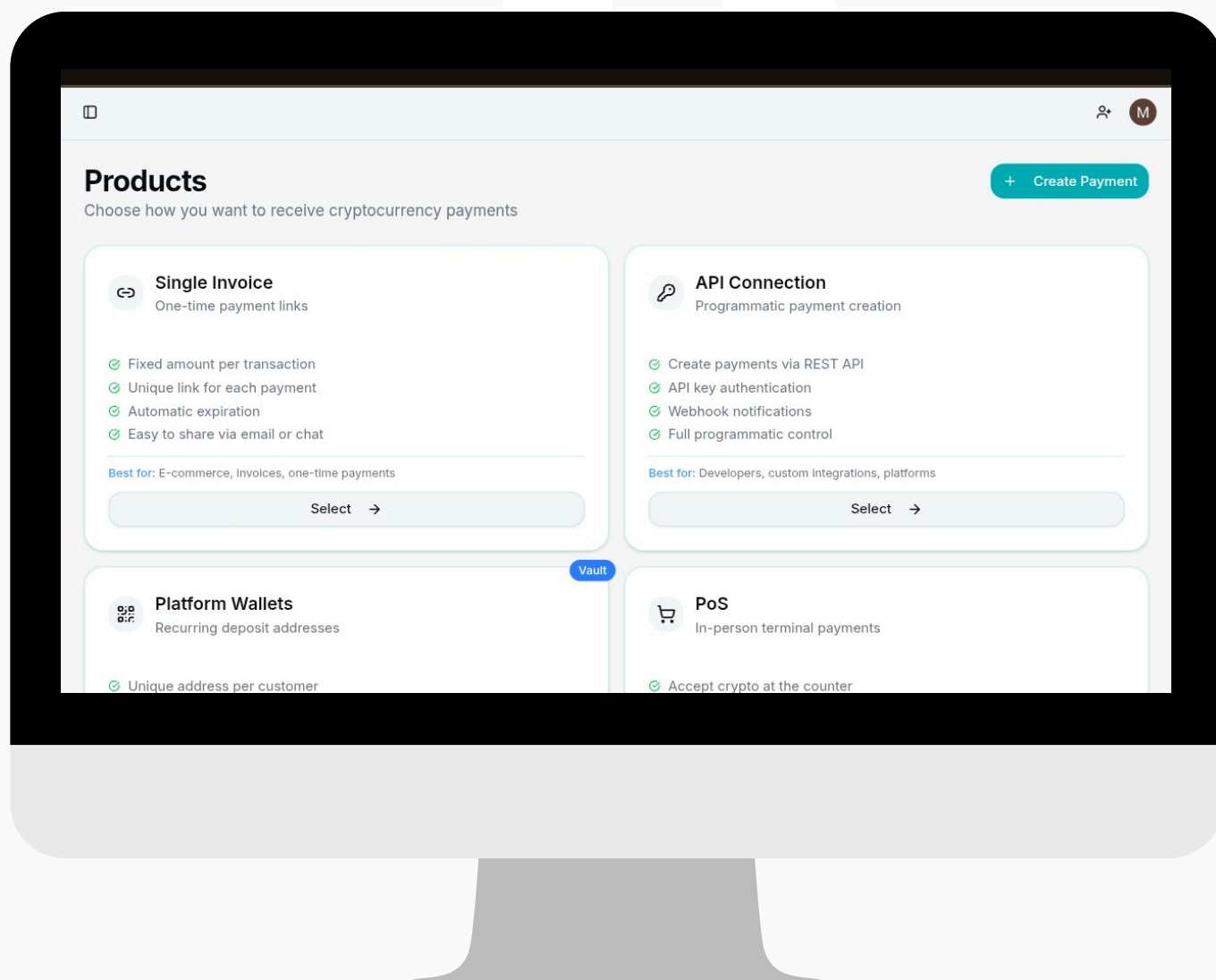




MAKAPAY

過少支払いの解決方法

ステップ 1.2 この画面で下にスクロールして、
過少支払いのあった取引を含む、
すべての取引を表示します。

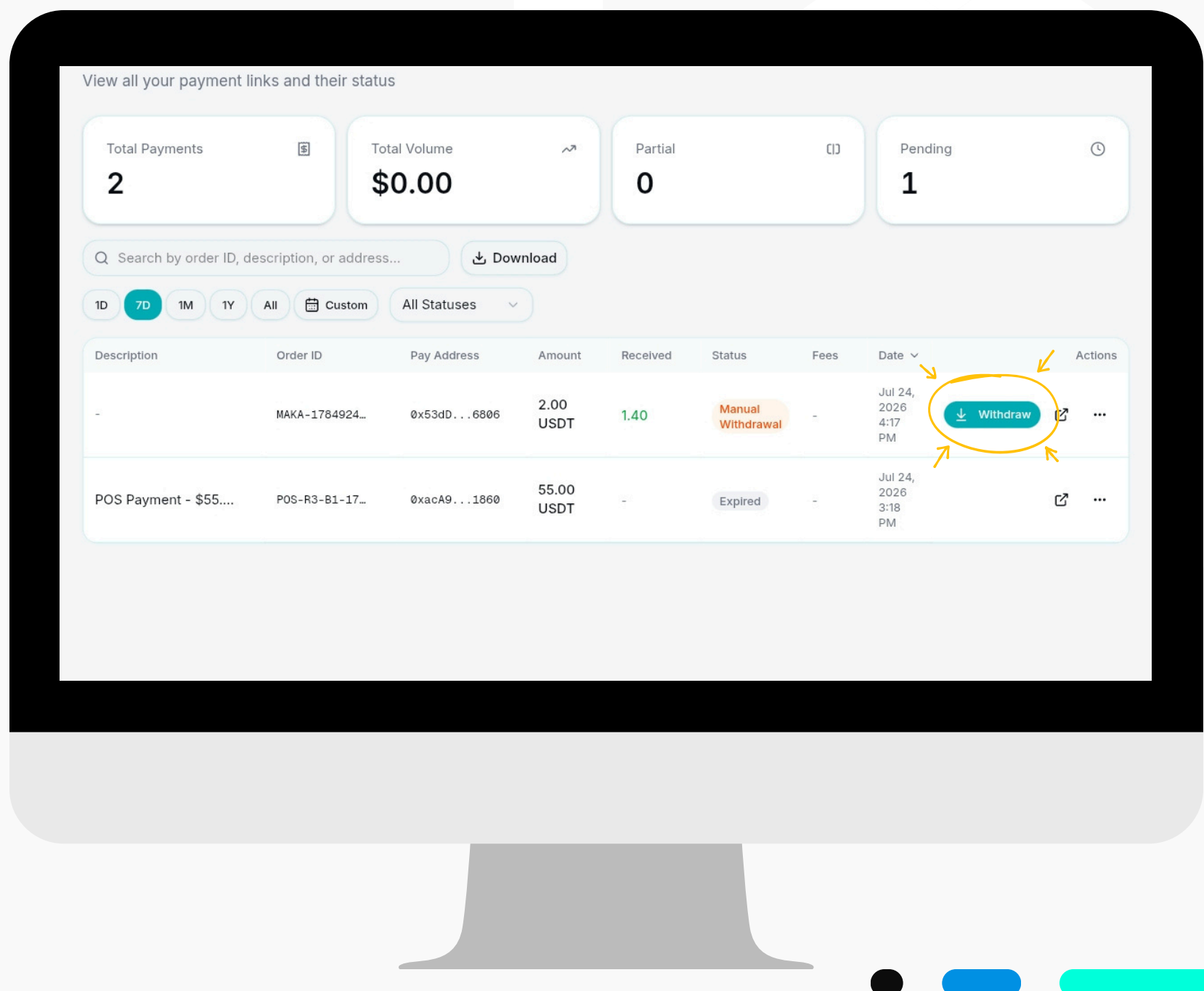




MAKAPAY

過少支払いの解決方法

ステップ 1.3 過少支払いのあった取引で、
「Withdraw」をクリックします。





MAKAPAY

過少支払いの解決方法

ステップ 1.4

「Confirm withdrawal」
を
クリックします。

Confirm Withdrawal

Review the fee breakdown before withdrawing

Requested2.00 USDT

Received1.40 USDT

Shortfall-0.60 USDT

Fee Breakdown

MakaPay Base Fee (0.5%) (from Gas Tank)0.007 USDT

Agent Markup (0.25%) (from Gas Tank)0.0035 USDT

Gas Fee (from Gas Tank)0.00 USDT

Processing Fee (from Gas Tank)0.10 USDT

Gas Tank Deduction0.1105 USDT

On-chain Fees\$0.00

You Receive1.40 USDT

Gas Tank Balance Required

Early withdrawals (underpayments, wrong tokens) require sufficient Gas Tank balance. All fees are deducted from your MakaChain Gas Tank.

Gas Tank Balance

Your balance:0.90 USDT

Required: 0.1105 USDT

Merchant Type

Agent-Referral

Cancel

Confirm Withdrawal



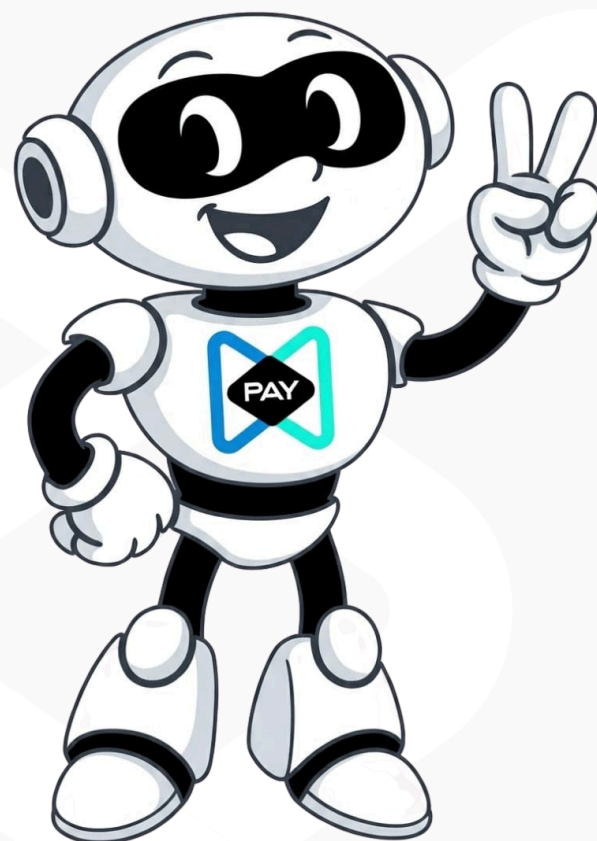


MAKAPAY

過少支払いの解決方法

ステップ2

ここで、お客様に返金を行うか、取引を支払い済みとしてマークするかを決める必要があります。



取引を支払い済みとしてマークするには、次の手順を行います

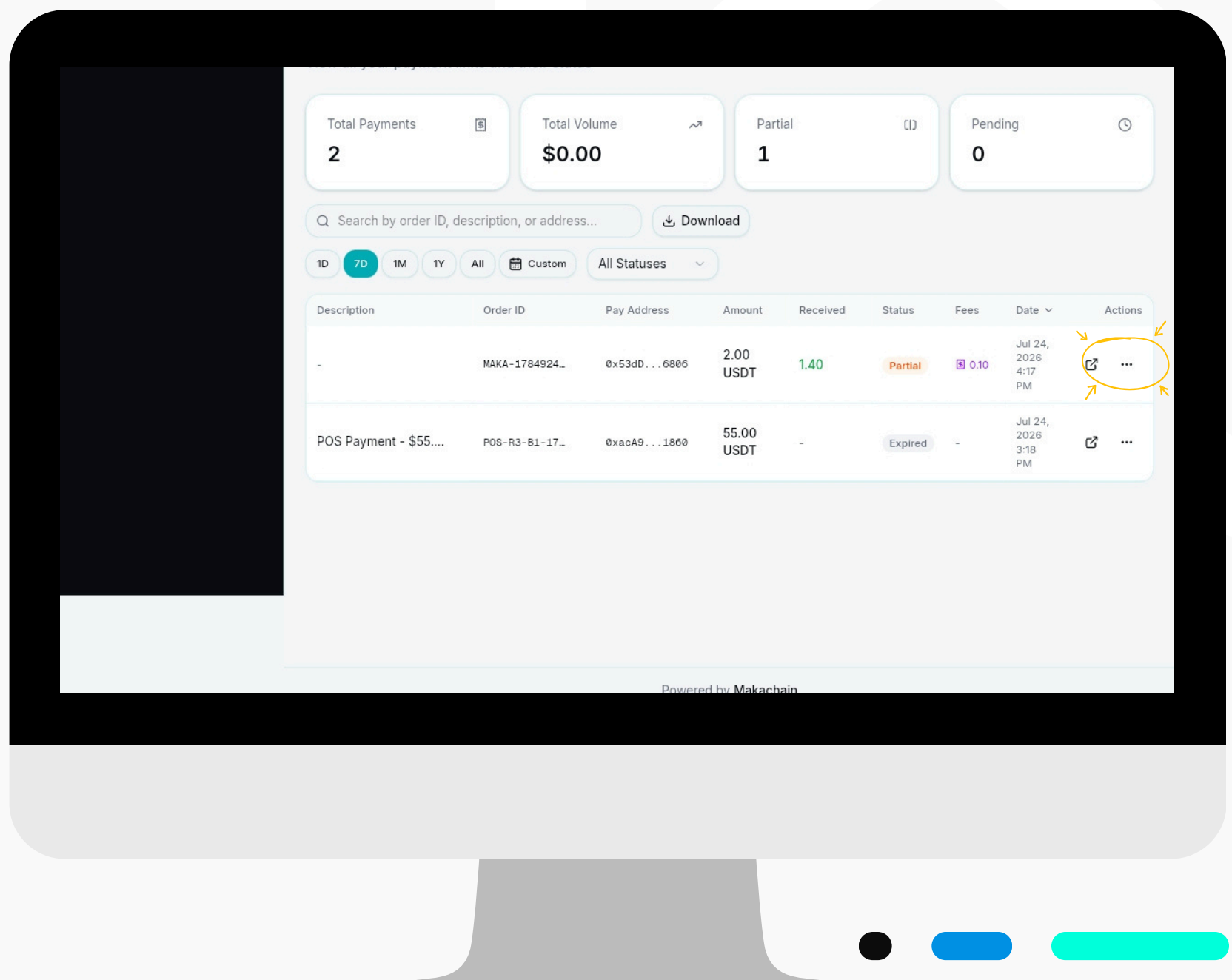




MAKAPAY

過少支払いの解決方法

ステップ 2.1 過少支払いのあった取引の横にある3つの点をクリックします。



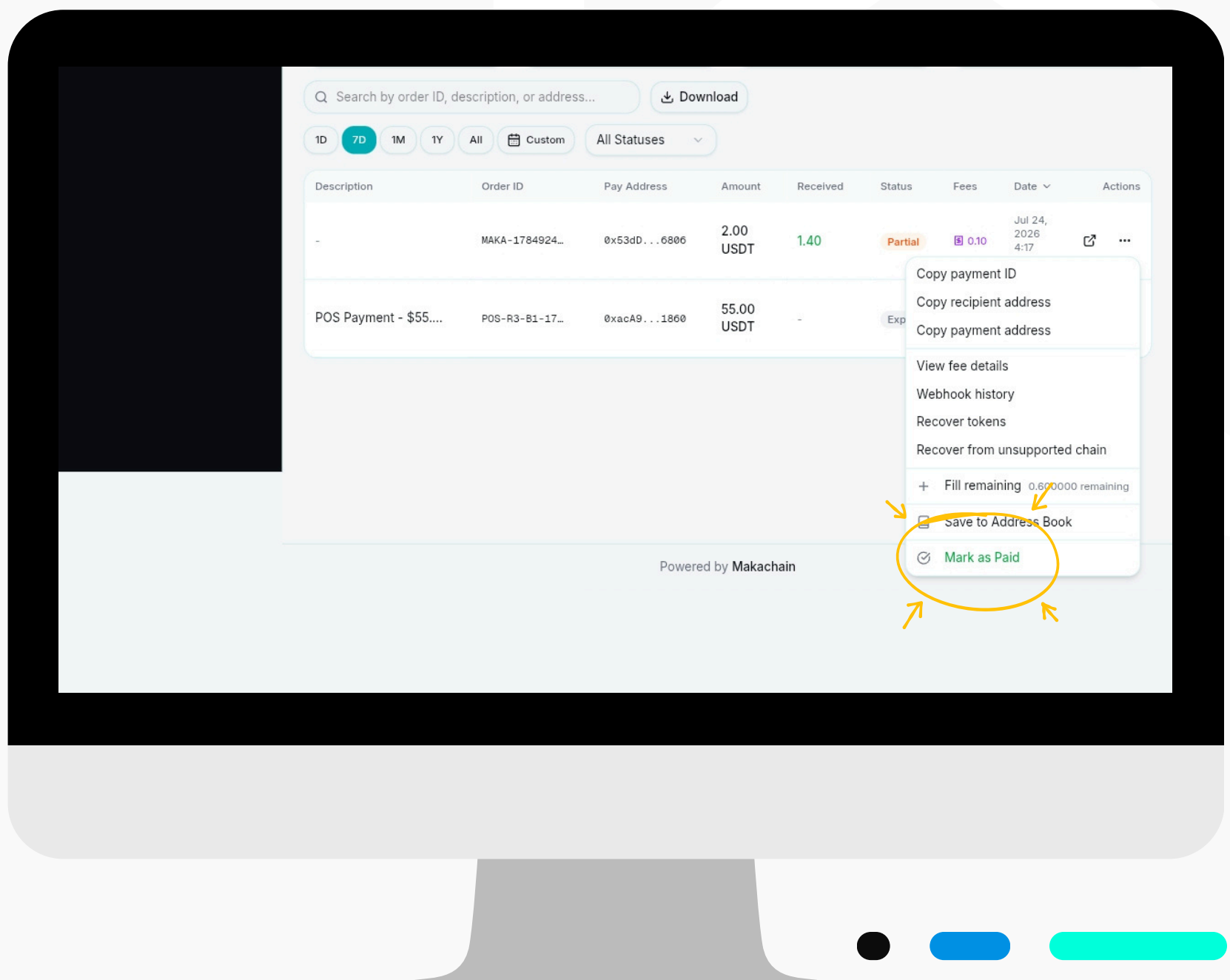


MAKAPAY

過少支払いの解決方法

ステップ 2.2

「Mark as paid」をクリックします。





MAKAPAY

過少支払いの解決方法

ステップ 2.3

この画面では、任意でメモを追加できます。その後、
「Mark as paid」をクリックします。

✔ **Mark as Paid**

Mark this payment as completed manually.

✔ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019f95c6-79f...
Order ID	MAKA-1784924238365
Amount	2 USDT
Current Status	Withdrawn

Note (optional)

e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel ✔ **Mark as Paid**



MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO