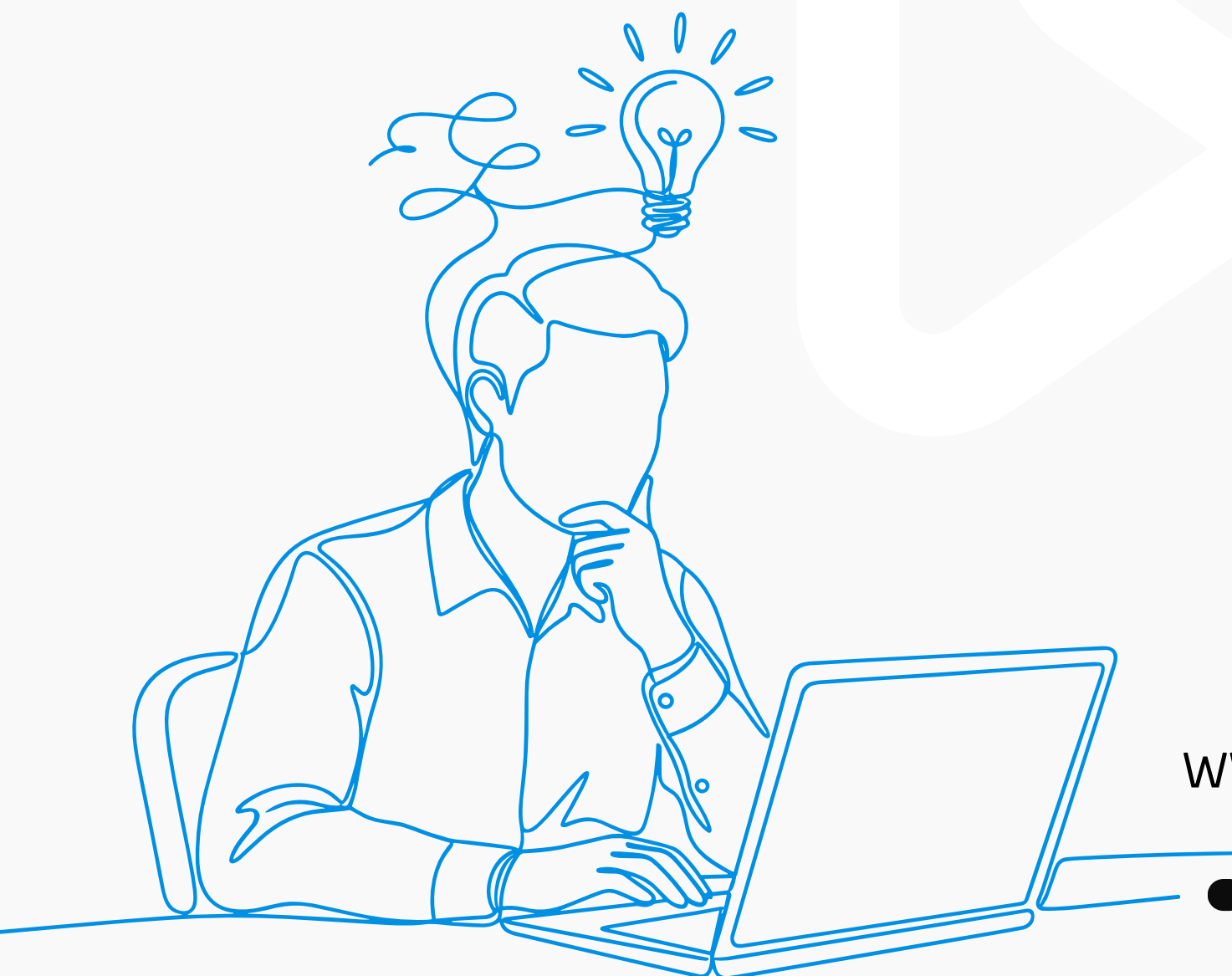




**MAKAPAY**

# **COMMENT RÉSOUDRE UN PAIEMENT INSUFFISANT**



[WWW.MAKAPAY.IO](http://WWW.MAKAPAY.IO)





MAKAPAY

## COMMENT RÉSOUDRE UN PAIEMENT INSUFFISANT

Lorsqu'un client effectue un paiement insuffisant, la première étape consiste à le retirer.

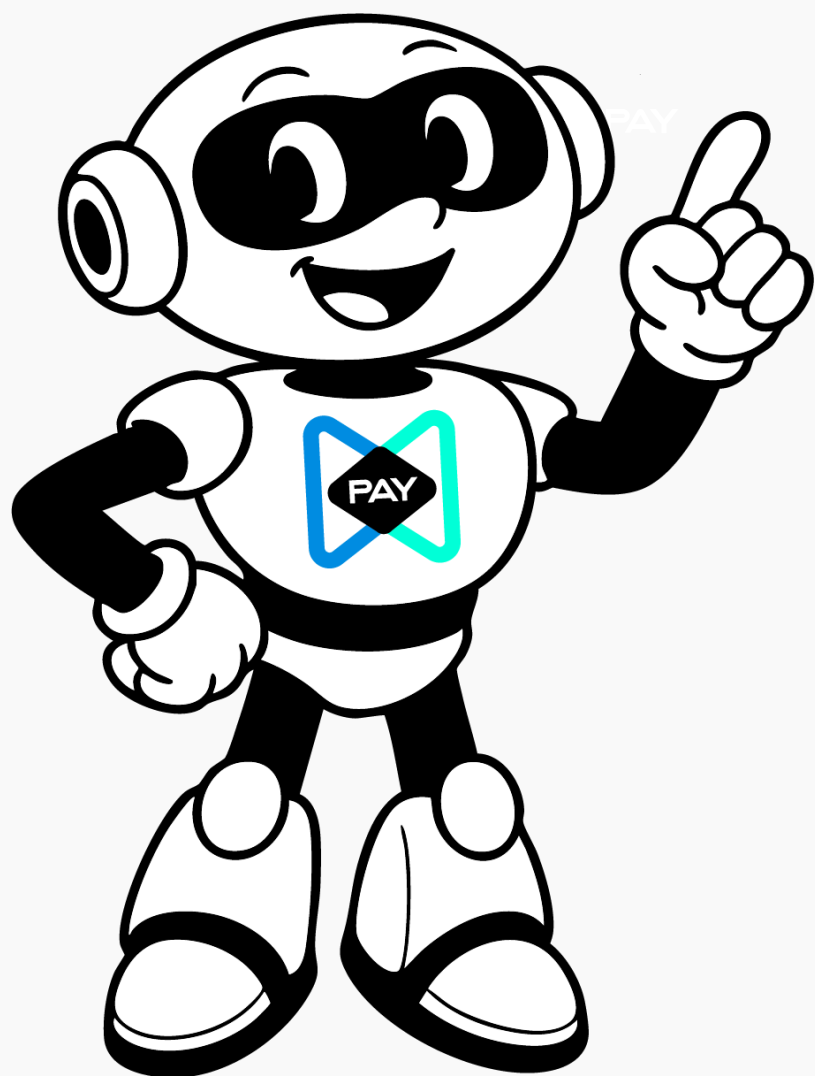
Ensuite, vous devez choisir entre effectuer un remboursement ou marquer la transaction comme payée.





MAKAPAY

# COMMENT RÉSOUDRE UN PAIEMENT INSUFFISANT



## ÉTAPE 1

Retirer les fonds



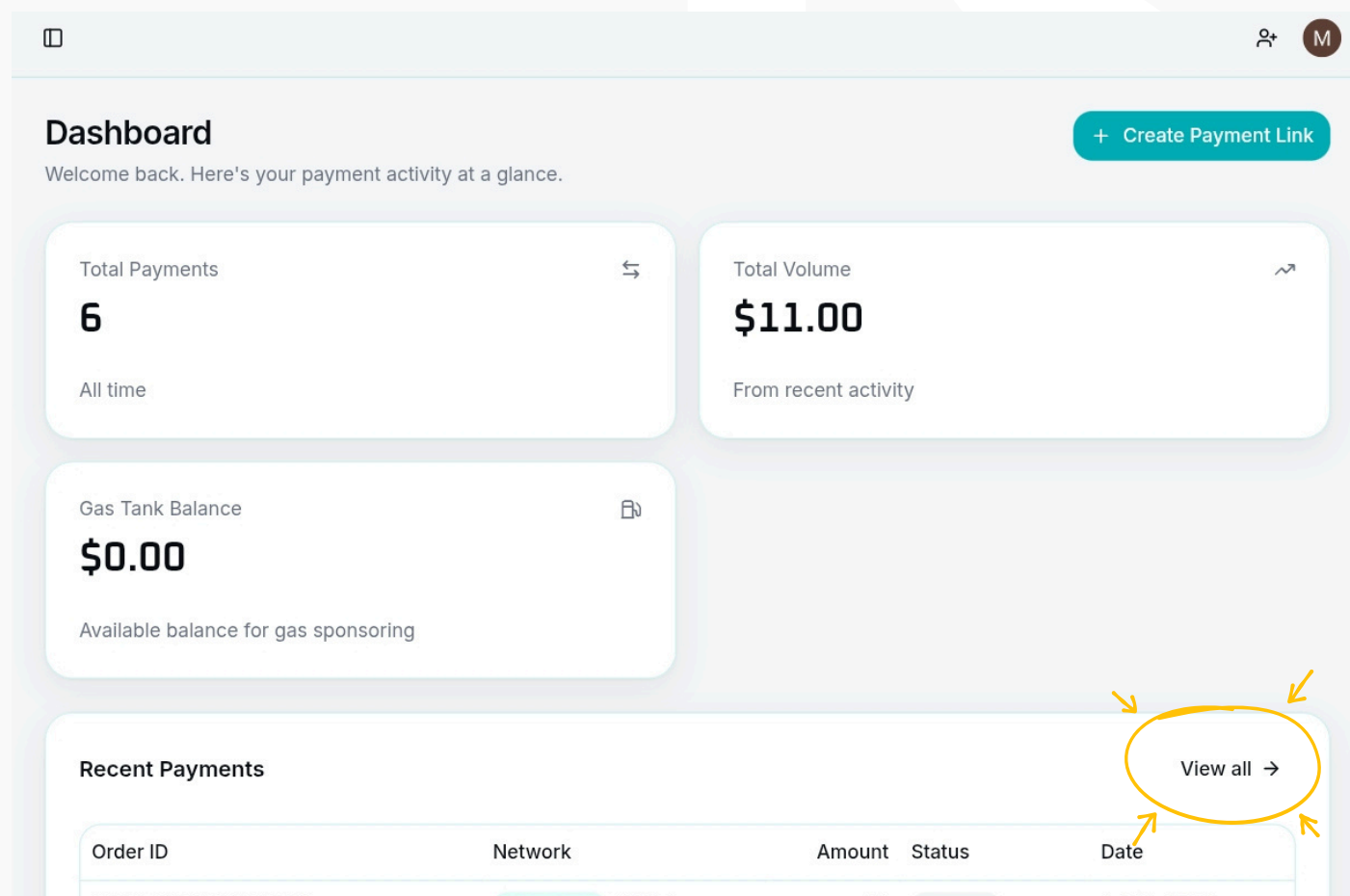


MAKAPAY

# COMMENT RÉSOUDRE UN PAIEMENT INSUFFISANT

## ÉTAPE 1.1

Sur la page d'accueil, cliquez sur  
"View all"  
à droite de "Recent Payments".



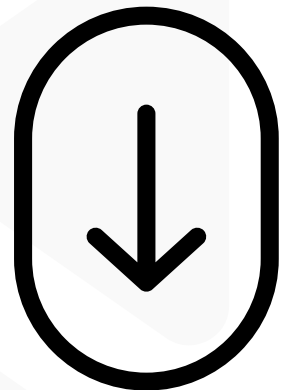
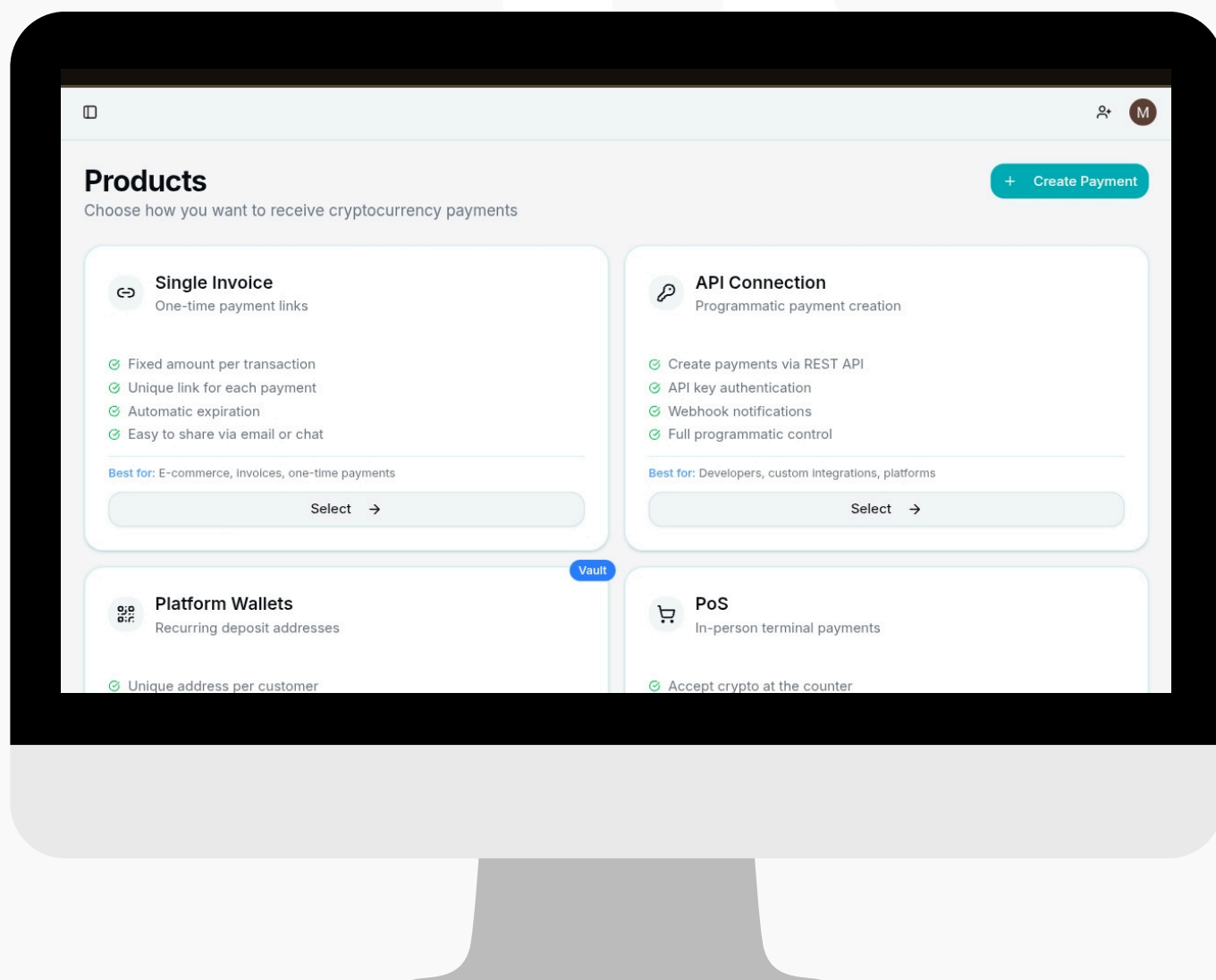


MAKAPAY

# COMMENT RÉSOUDRE UN PAIEMENT INSUFFISANT

## ÉTAPE 1.2

Sur cet écran, faites défiler vers le bas pour voir toutes vos transactions, y compris celle avec le paiement insuffisant.

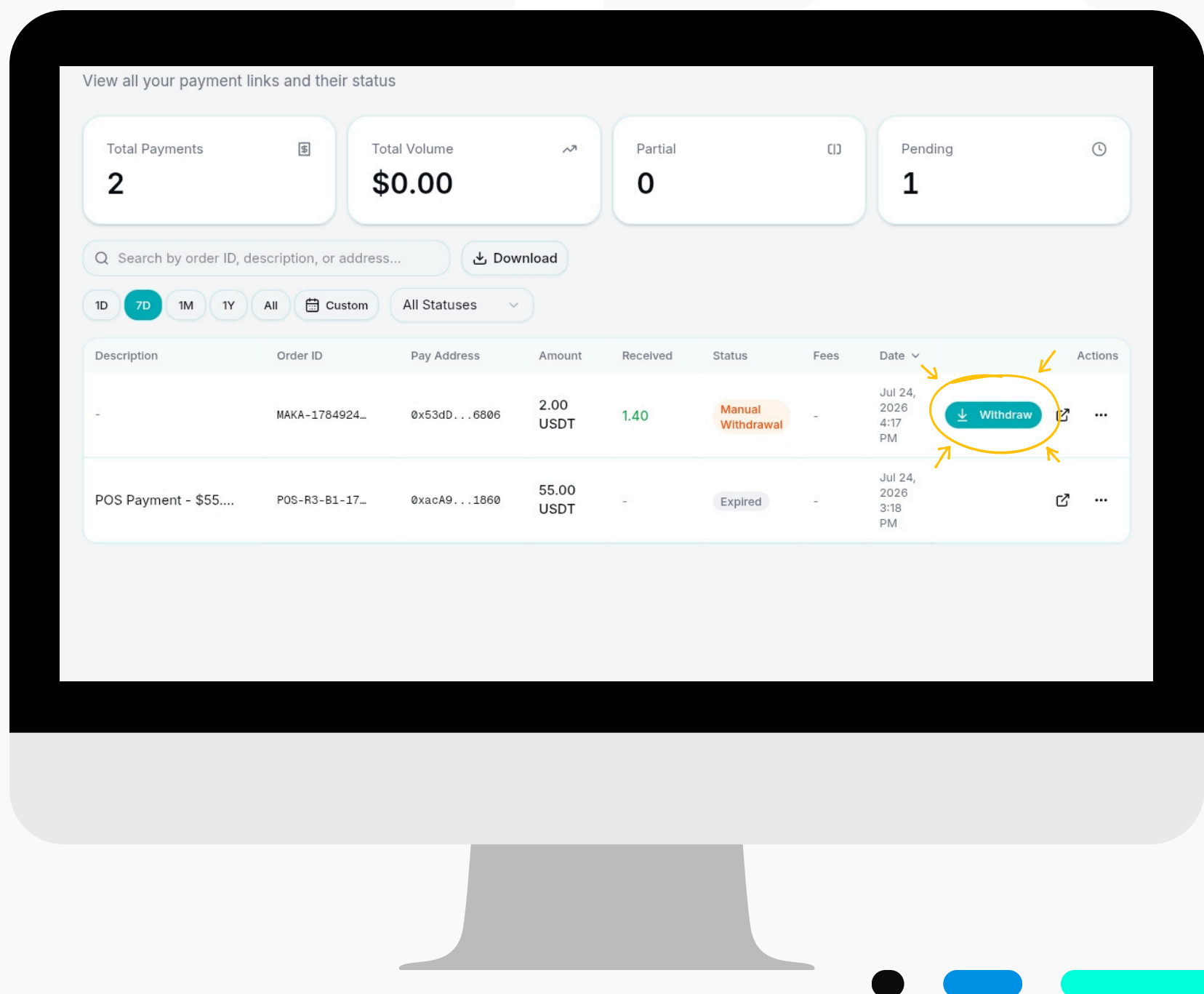




MAKAPAY

# COMMENT RÉSOUDRE UN PAIEMENT INSUFFISANT

ÉTAPE 1.3 Sur la transaction avec le paiement insuffisant, cliquez sur "Withdraw".





MAKAPAY

# COMMENT RÉSOUDRE UN PAIEMENT INSUFFISANT

## ÉTAPE 1.4

Cliquez sur  
"Confirm withdrawal".

Confirm Withdrawal

Review the fee breakdown before withdrawing

Requested2.00 USDT

Received1.40 USDT

Shortfall-0.60 USDT

Fee Breakdown

MakaPay Base Fee (0.5%) (from Gas Tank)0.007 USDT

Agent Markup (0.25%) (from Gas Tank)0.0035 USDT

Gas Fee (from Gas Tank)0.00 USDT

Processing Fee (from Gas Tank)0.10 USDT

Gas Tank Deduction0.1105 USDT

On-chain Fees\$0.00

You Receive1.40 USDT

Gas Tank Balance Required

Early withdrawals (underpayments, wrong tokens) require sufficient Gas Tank balance. All fees are deducted from your MakaChain Gas Tank.

Gas Tank Balance

Your balance:0.90 USDT

Required: 0.1105 USDT

Merchant Type

Agent-Referral

Cancel

Confirm Withdrawal



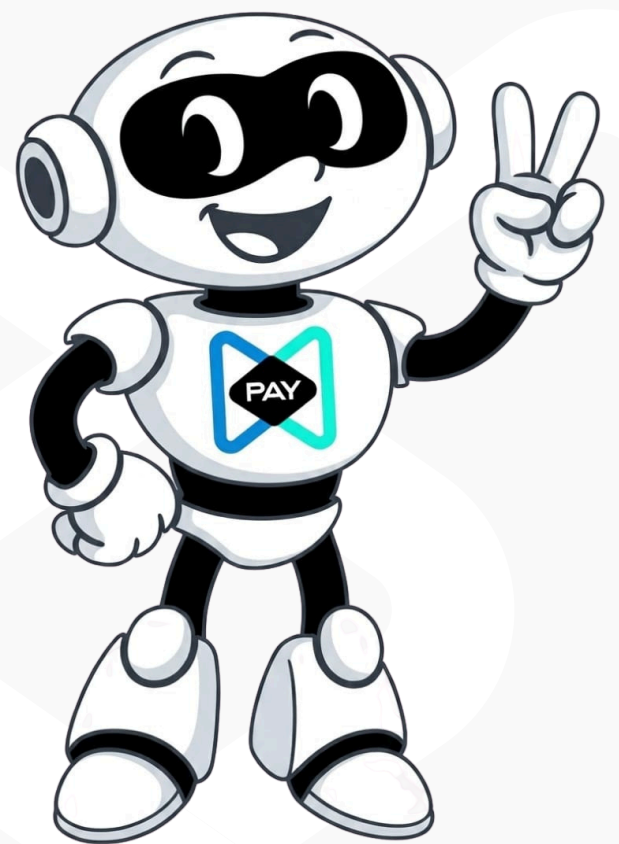


MAKAPAY

# COMMENT RÉSOUDRE UN PAIEMENT INSUFFISANT

## ÉTAPE 2

Vous devez maintenant choisir entre effectuer un remboursement à votre client ou marquer la transaction comme payée.



Pour marquer la transaction comme payée, procédez  
comme suit



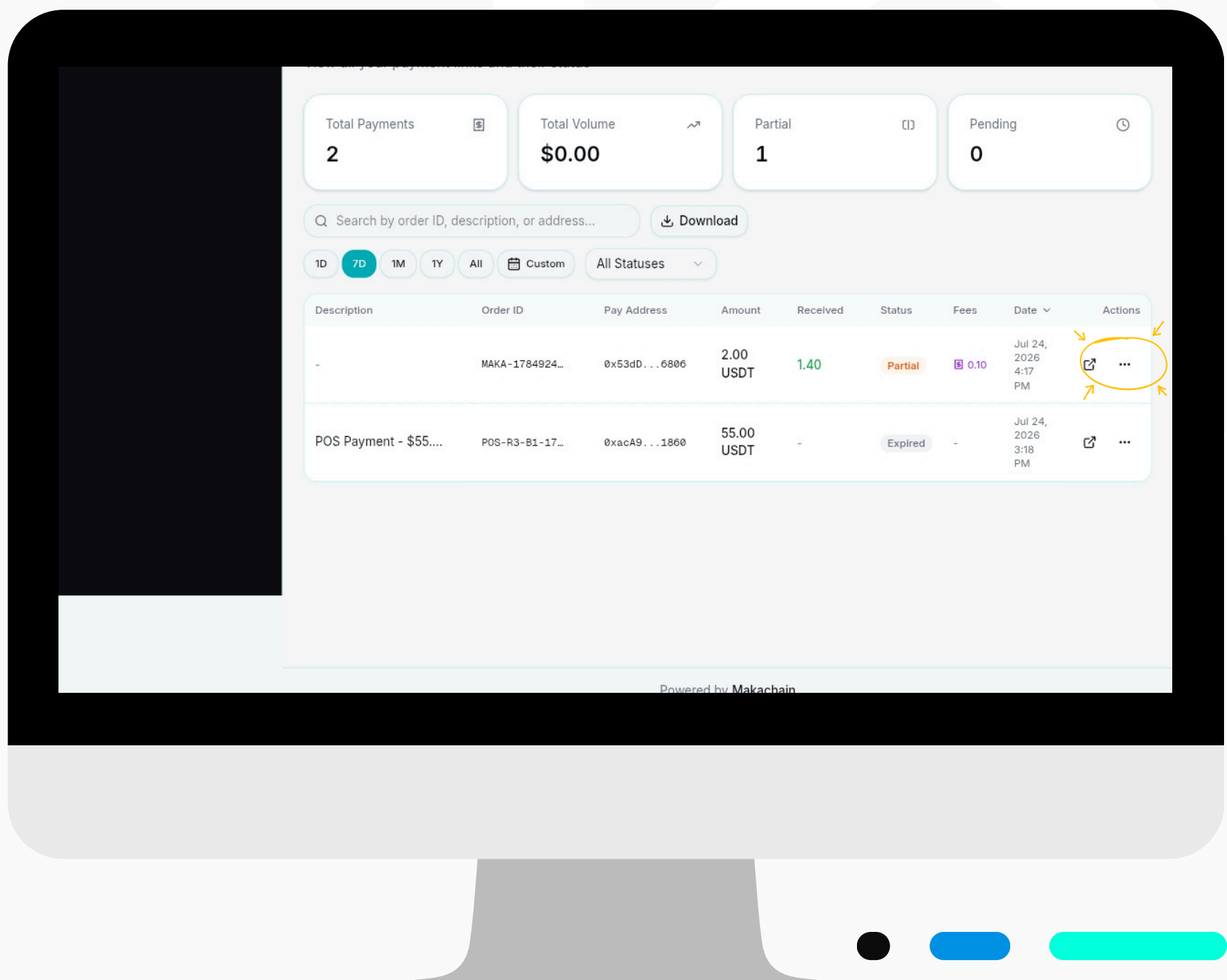


MAKAPAY

# COMMENT RÉSOUDRE UN PAIEMENT INSUFFISANT

## ÉTAPE 2.1

Cliquez sur les 3 points à côté de la transaction avec le paiement insuffisant.



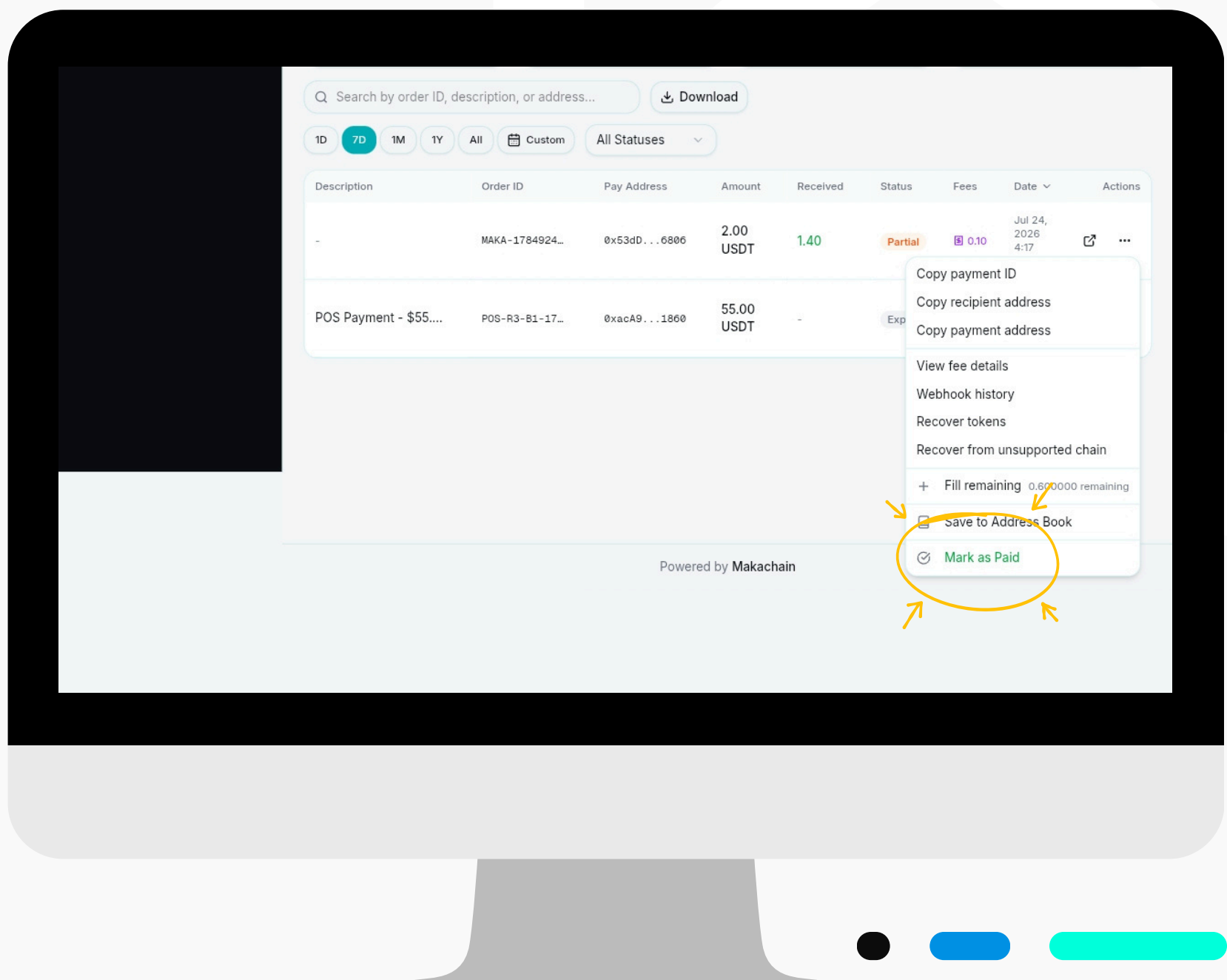


MAKAPAY

# COMMENT RÉSOUDRE UN PAIEMENT INSUFFISANT

## ÉTAPE 2.2

Cliquez sur "Mark as paid".





MAKAPAY

# COMMENT RÉSOUDRE UN PAIEMENT INSUFFISANT

## ÉTAPE 2.3

Sur cet écran, vous pouvez éventuellement ajouter une note.

Ensuite,  
Cliquez sur "Mark as paid".

✓ **Mark as Paid**

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed  
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| Payment ID     | 019f95c6-79f...    |
| Order ID       | MAKA-1784924238365 |
| Amount         | 2 USDT             |
| Current Status | Withdrawn          |

Note (optional)

e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel ✓ **Mark as Paid**





**MAKAPAY**

[WWW.MAKAPAY.IO](http://WWW.MAKAPAY.IO)