



MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR

PAY



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR

Müşteriniz yanlış token gönderdiğinde, ilk adım token'ları kurtarmaktır.

PAY

Token'ları kurtardıktan sonra iki seçeneğiniz vardır:

a. İade yapmak

VEYA

b. İşlemi ödendi olarak işaretlemek

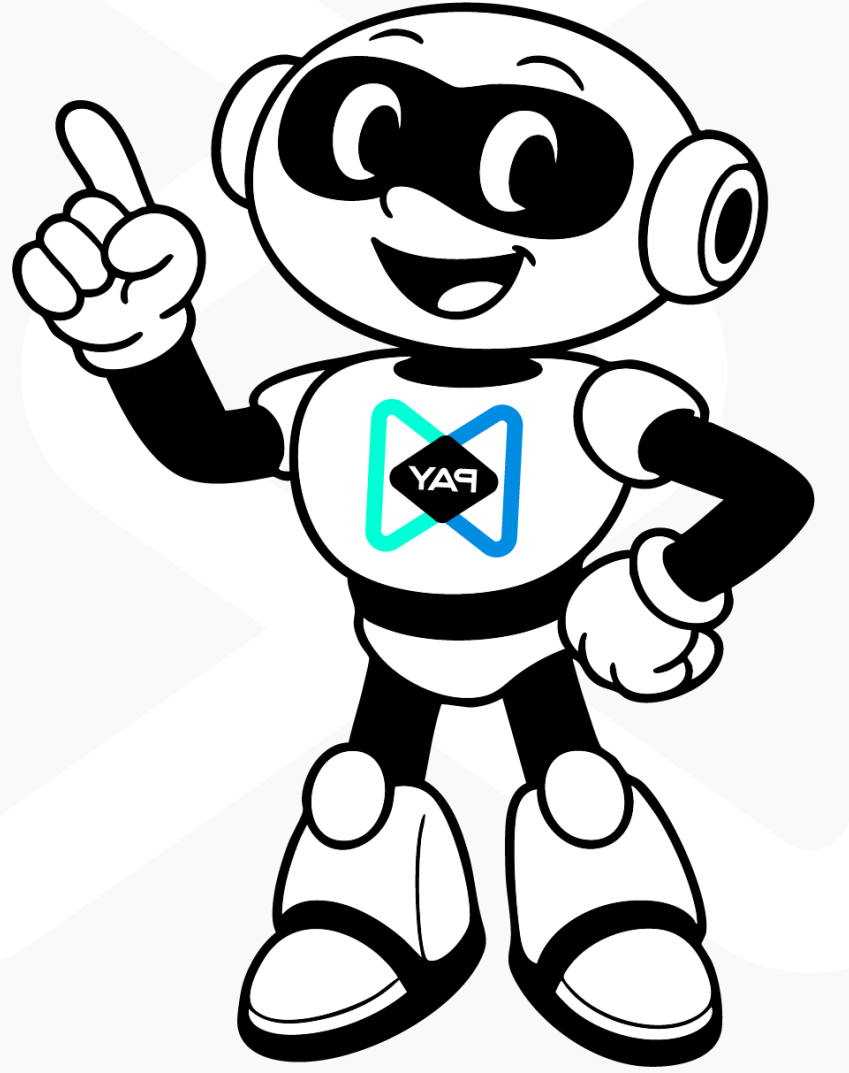




MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR

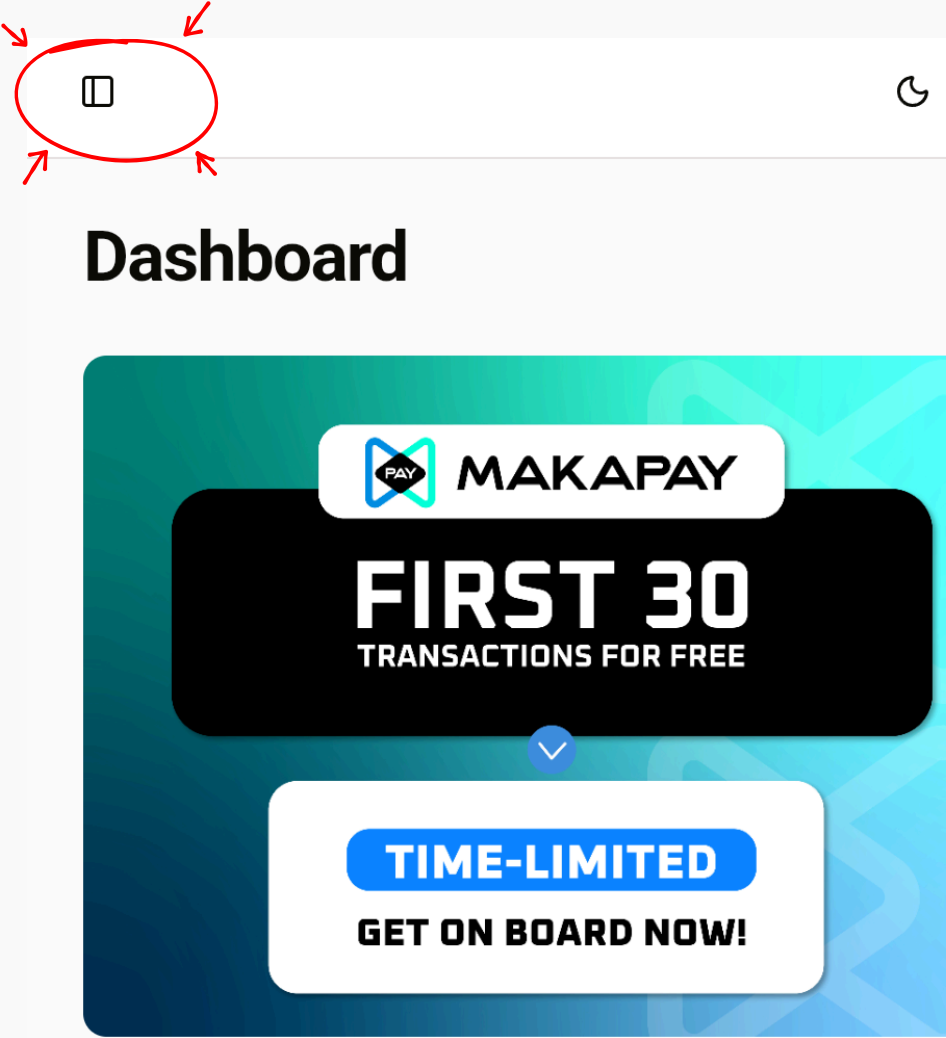
Token'ları kurtarın
ADIM 1:



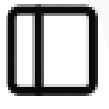


MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR



ADIM 1.1

Ana sayfada, sol üst köşedeki  simgesine tıklayın.



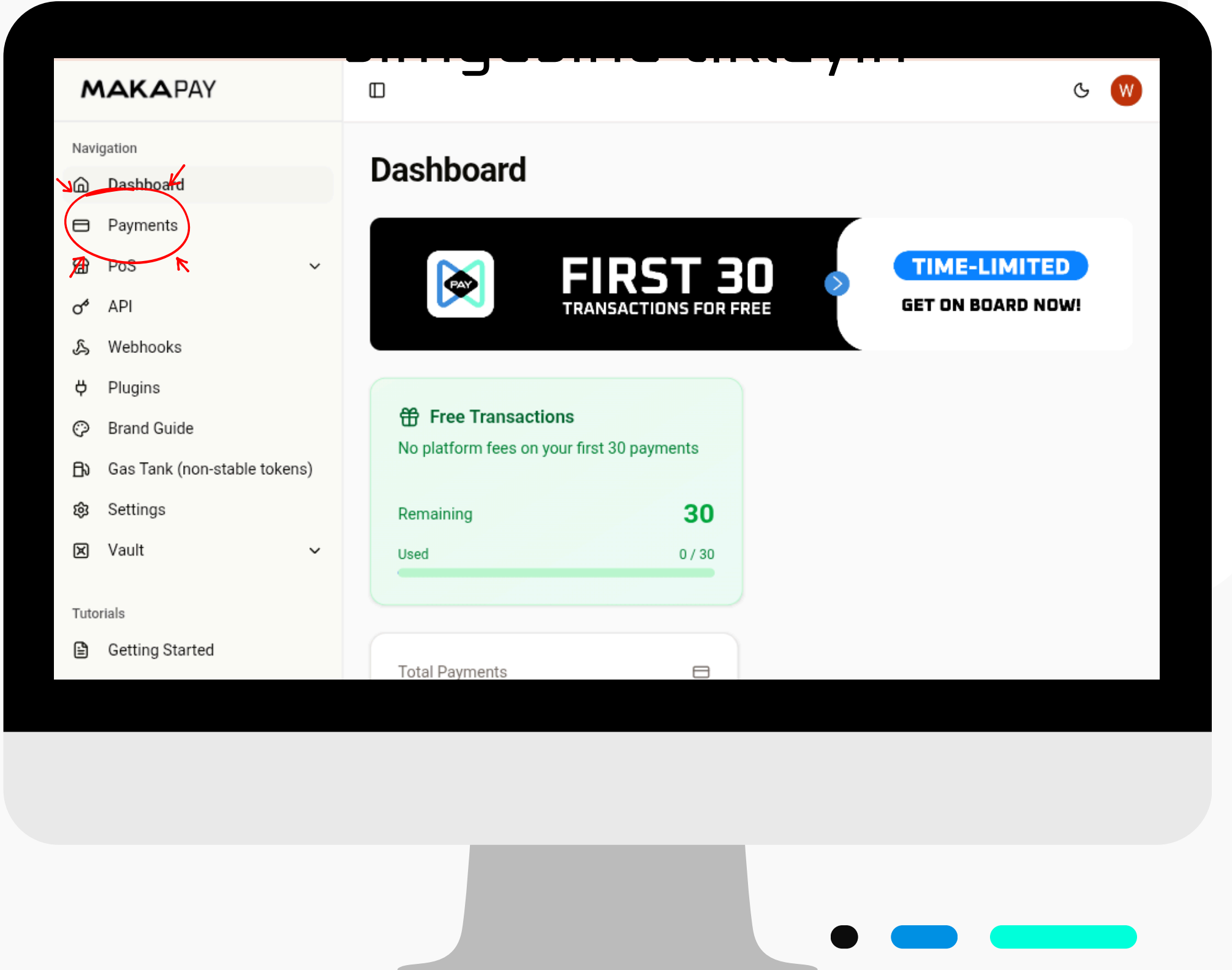


MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 1.2

Payments



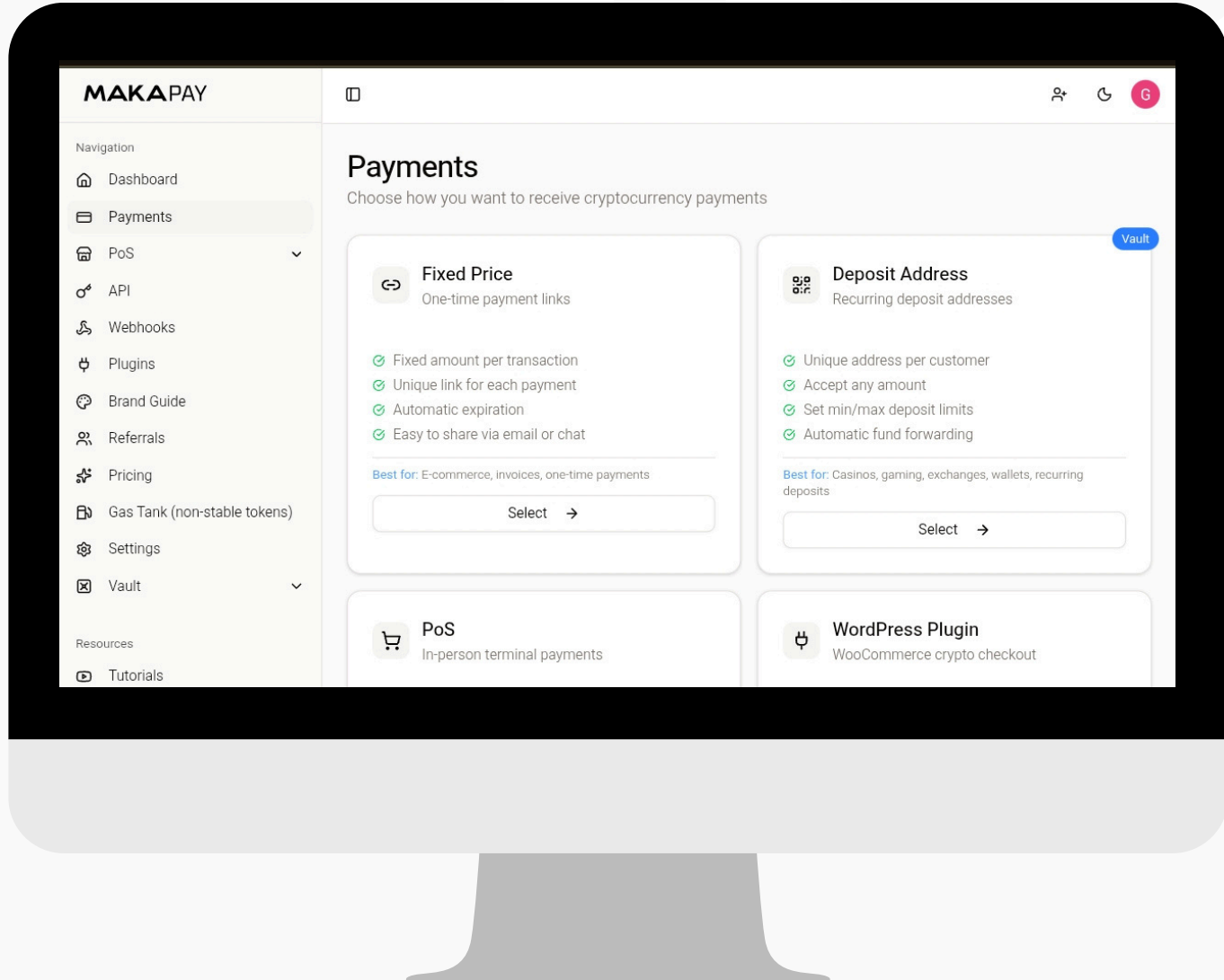


MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 1.3

Bu ekranda, yanlış token'lı işlem dahil tüm işlemlerinizi görene kadar aşağı kaydırın.

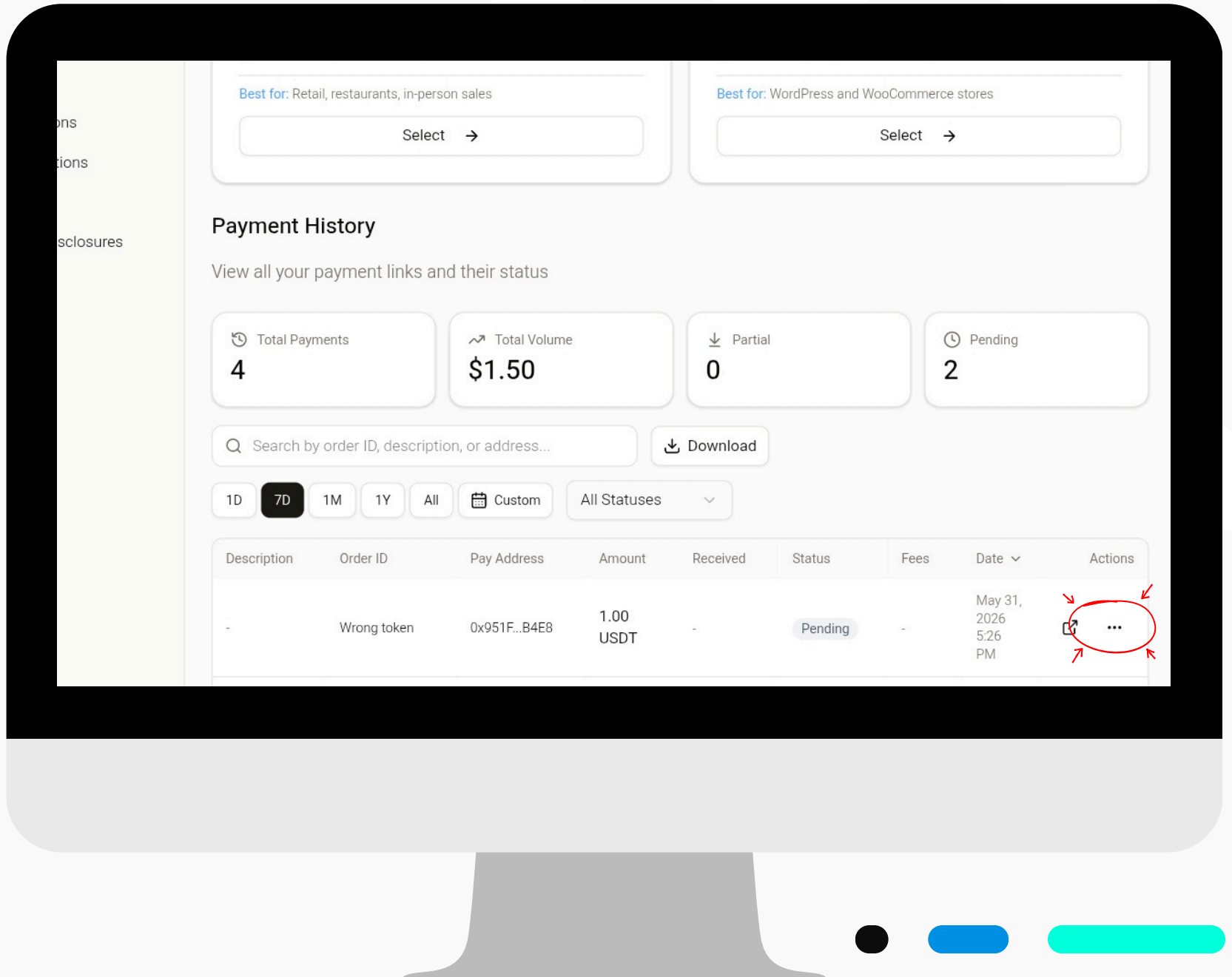




MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 1.4 Yanlış token'lı işlemin yanındaki 3 noktaya tıklayın.



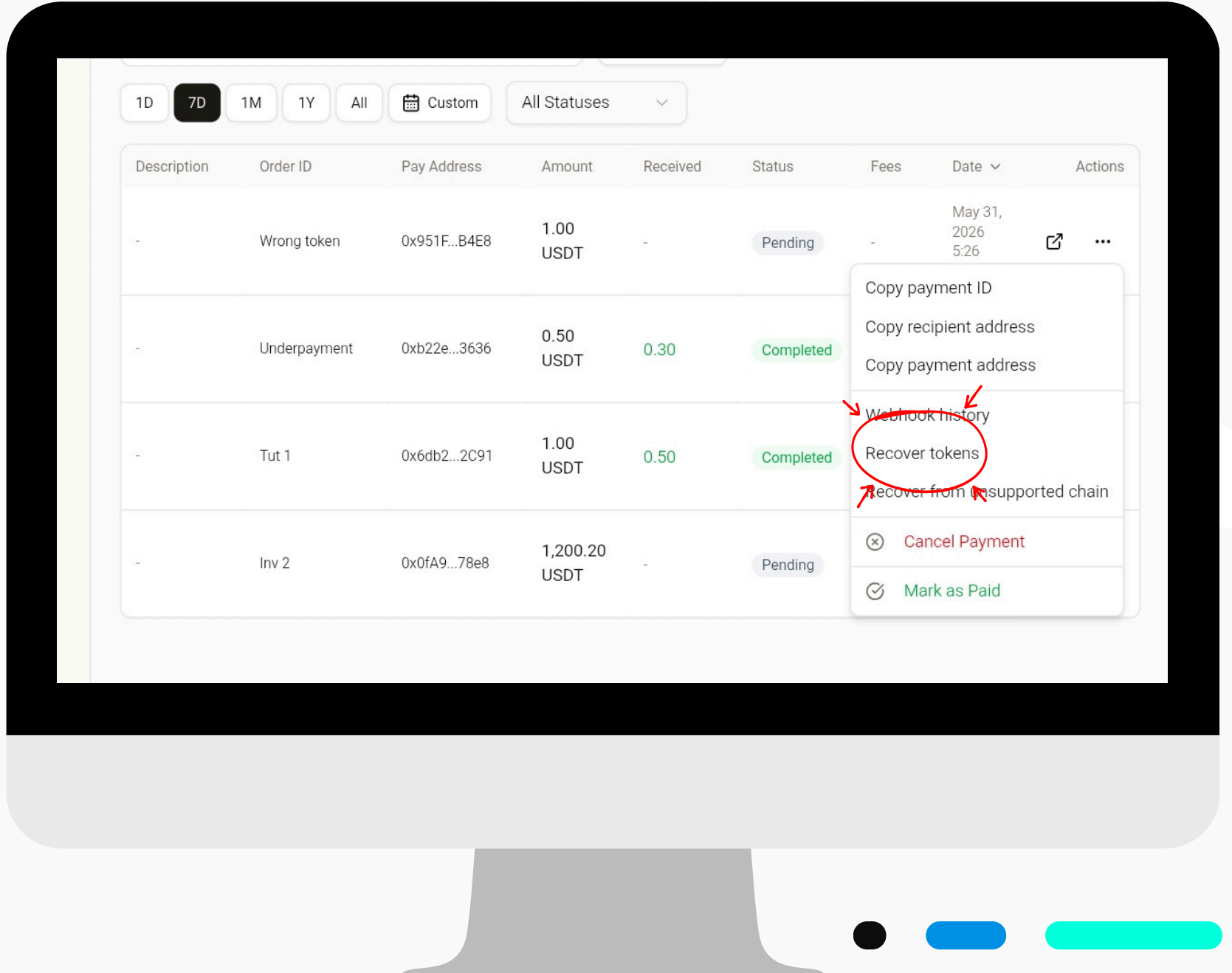


MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 1.5

"Recover Tokens" düğmesine tıklayın.





MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 1.6

Bu ekranda hata ayrıntılarını göreceksiniz; inceledikten sonra "Recover" düğmesine tıklayın.

Token Recovery

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address:

0x951F...B4E8

Merchant Address:

0xD437...6582

Original Chain:

MakaChain

Gas Tank Balance

0.43 USDT

Used to cover recovery gas fees

Top up →

Check all supported chains & tokens

Refresh

USDT

USDC

ETH

EURC

MAKA

RALLY

XRP

TRX

BNB

USDT0

MATIC

ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)

0x... token contract address

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain

Original

1 token

USDC

0.90 USDC

0x1C97...82A6

↓ Recover

Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.

Recovered tokens will be sent to your merchant address.



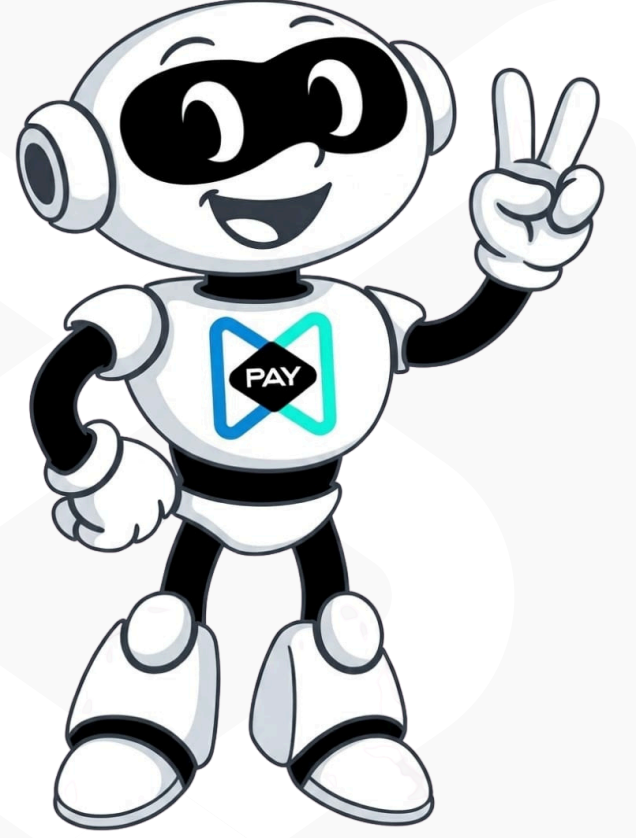


MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 2

Token'larınız artık kurtarıldı. Müşterinize iade yapmayı mı yoksa işlemi ödendi olarak işaretlemeyi mi seçeceğinize karar vermelisiniz.



İşlemi ödendi olarak işaretlemek için şunları yapın

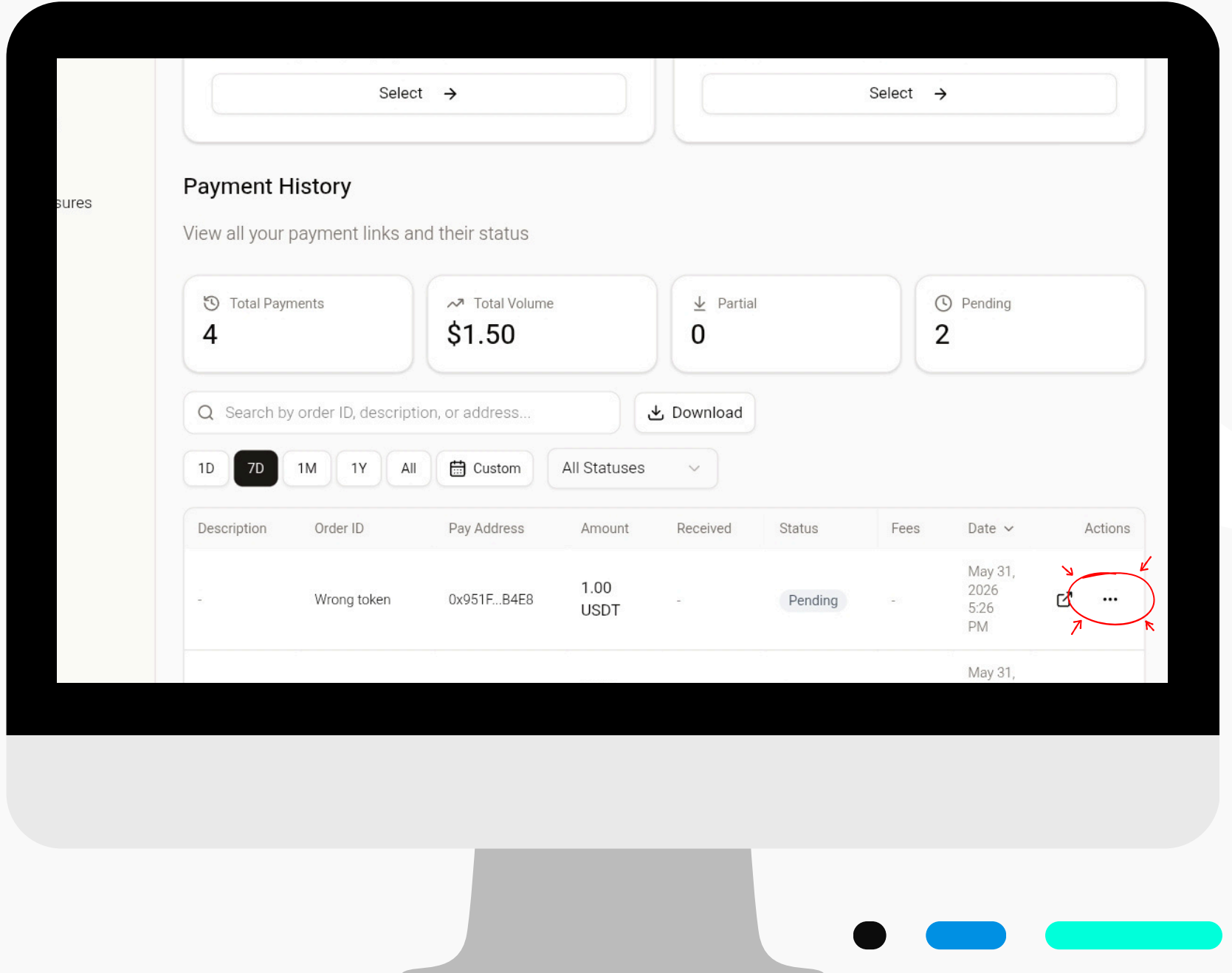




MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 2.1 Eksik ödemeli işlemin yanındaki 3 noktaya tıklayın.



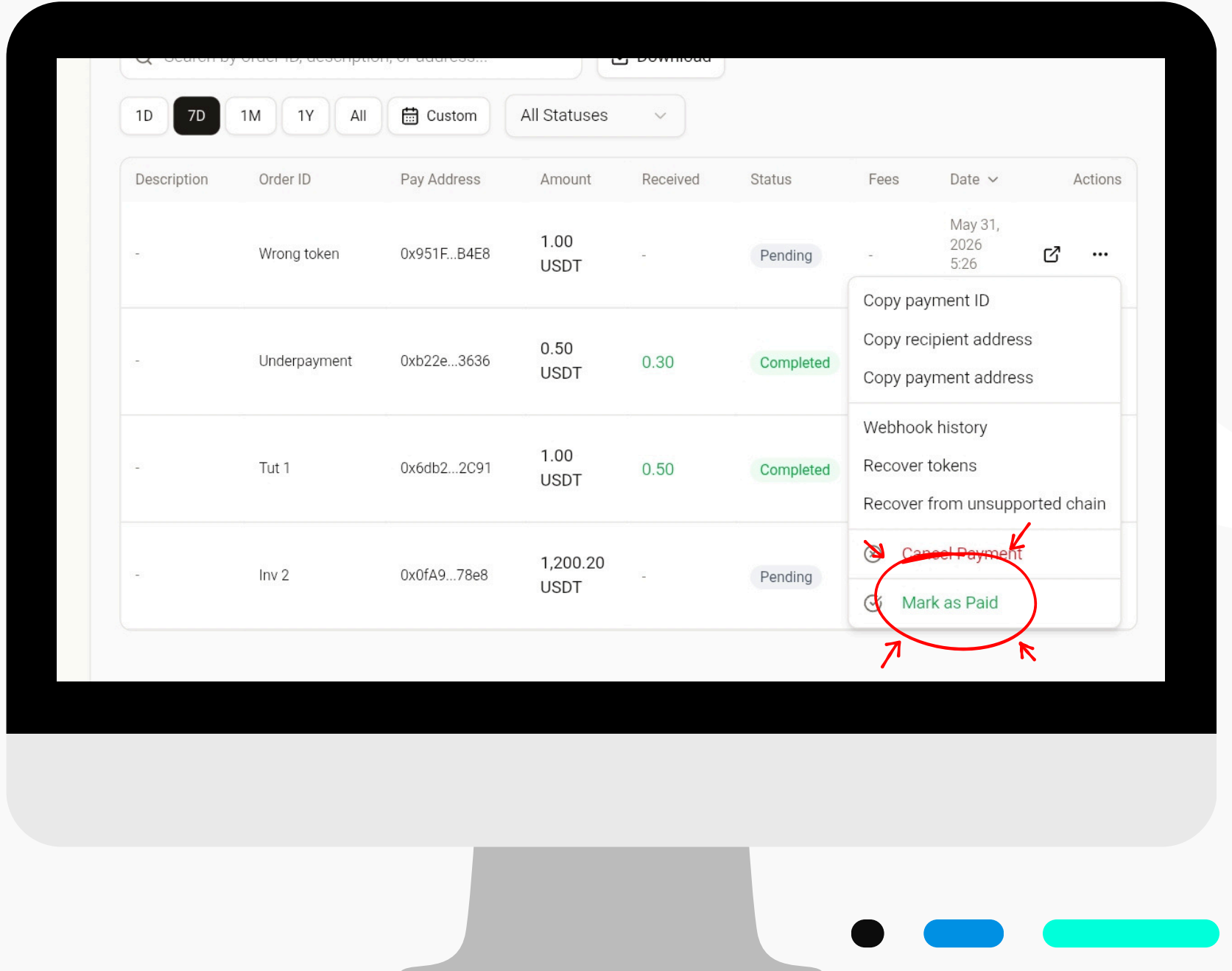


MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 2.2

"Mark as paid" düğmesine tıklayın.





MAKAPAY

TOKEN HATASI NASIL ÇÖZÜLÜR

ADIM 2.3

Bu ekranda isteğe bağlı olarak bir not ekleyebilirsiniz. Ardından, "Mark as paid" düğmesine tıklayın.

✓ Mark as Paid

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed

Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019e7fed-f39...
Order ID	Wrong token
Amount	1 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)
e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel

✓ Mark as Paid



MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO