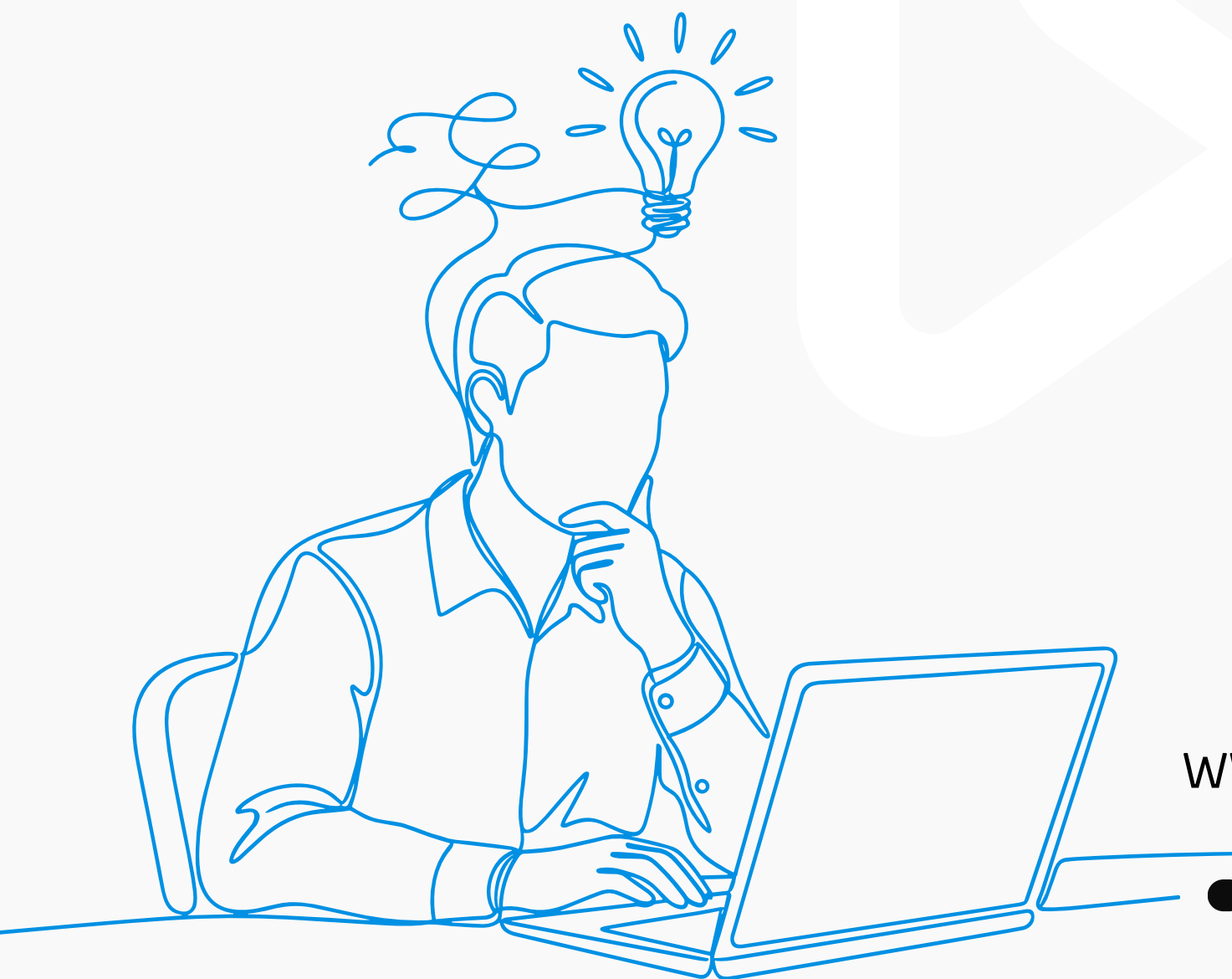




МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА



WWW.MAKAPAY.IO





МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА

Когда клиент отправляет неправильный токен, сначала нужно восстановить токены.

После восстановления токенов у вас есть два варианта:

а. Оформить возврат средств

ИЛИ

б. Отметить транзакцию как оплаченную



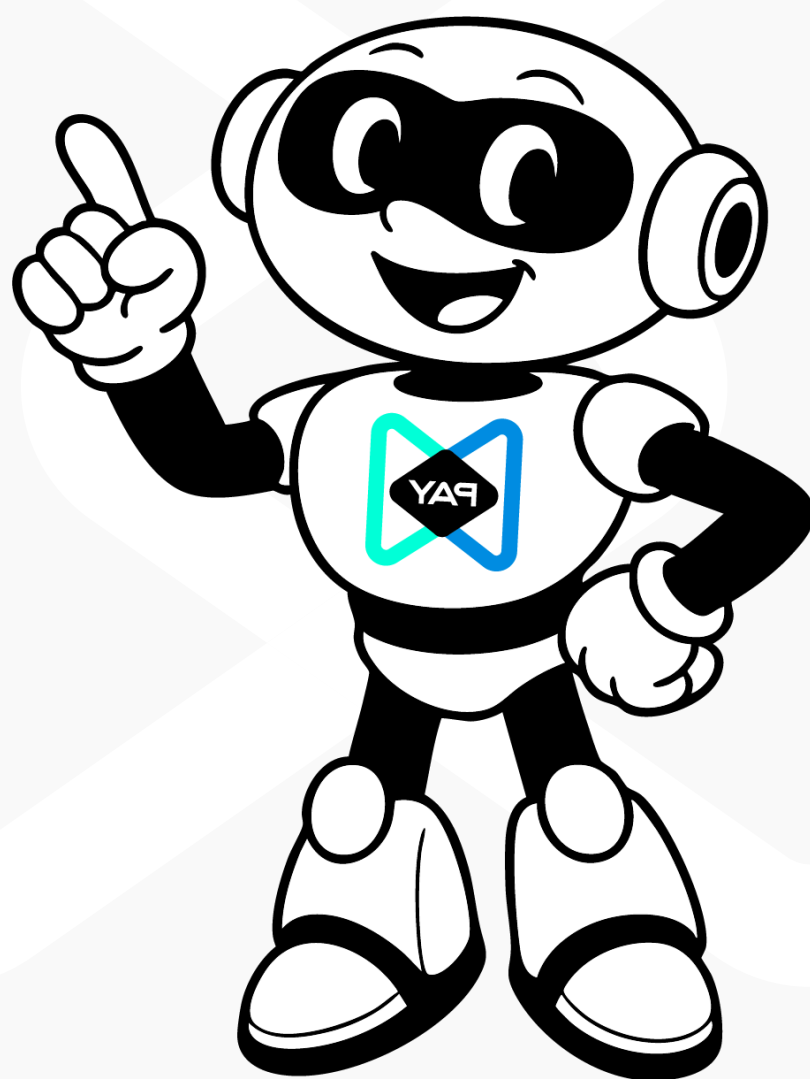


МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА

Восстановите токены

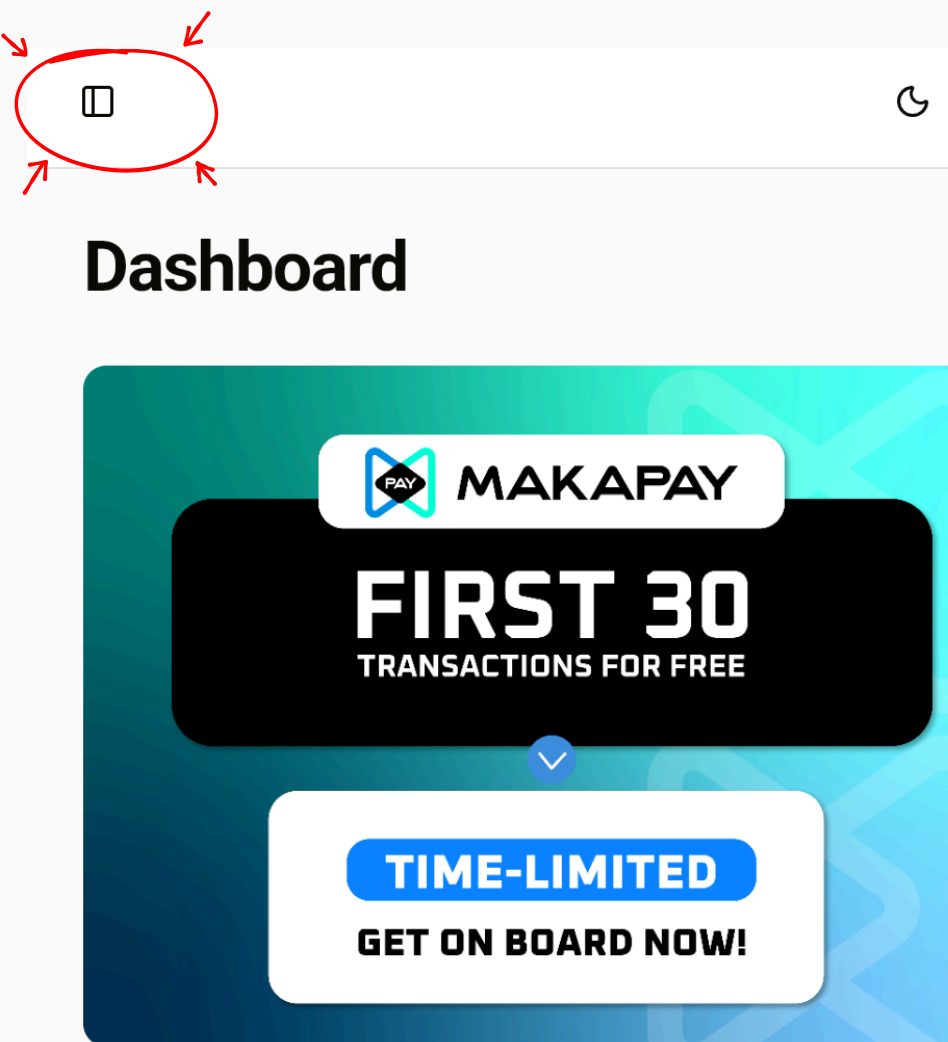
ШАГ 1:





МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА



ШАГ 1.1

На главном экране нажмите на значок в левом верхнем углу.



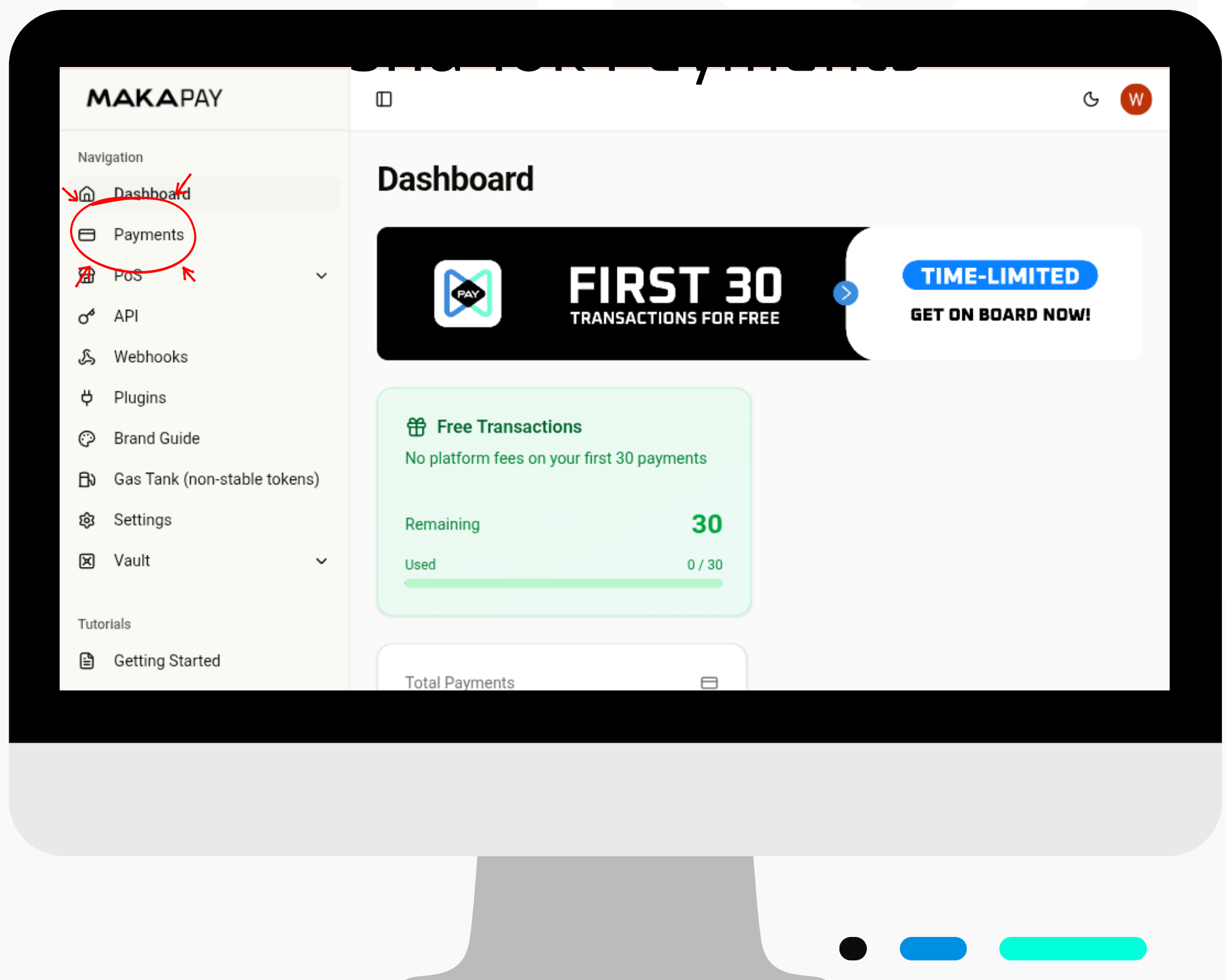


MAKAPAY

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА

ШАГ 1.2

Нажмите на



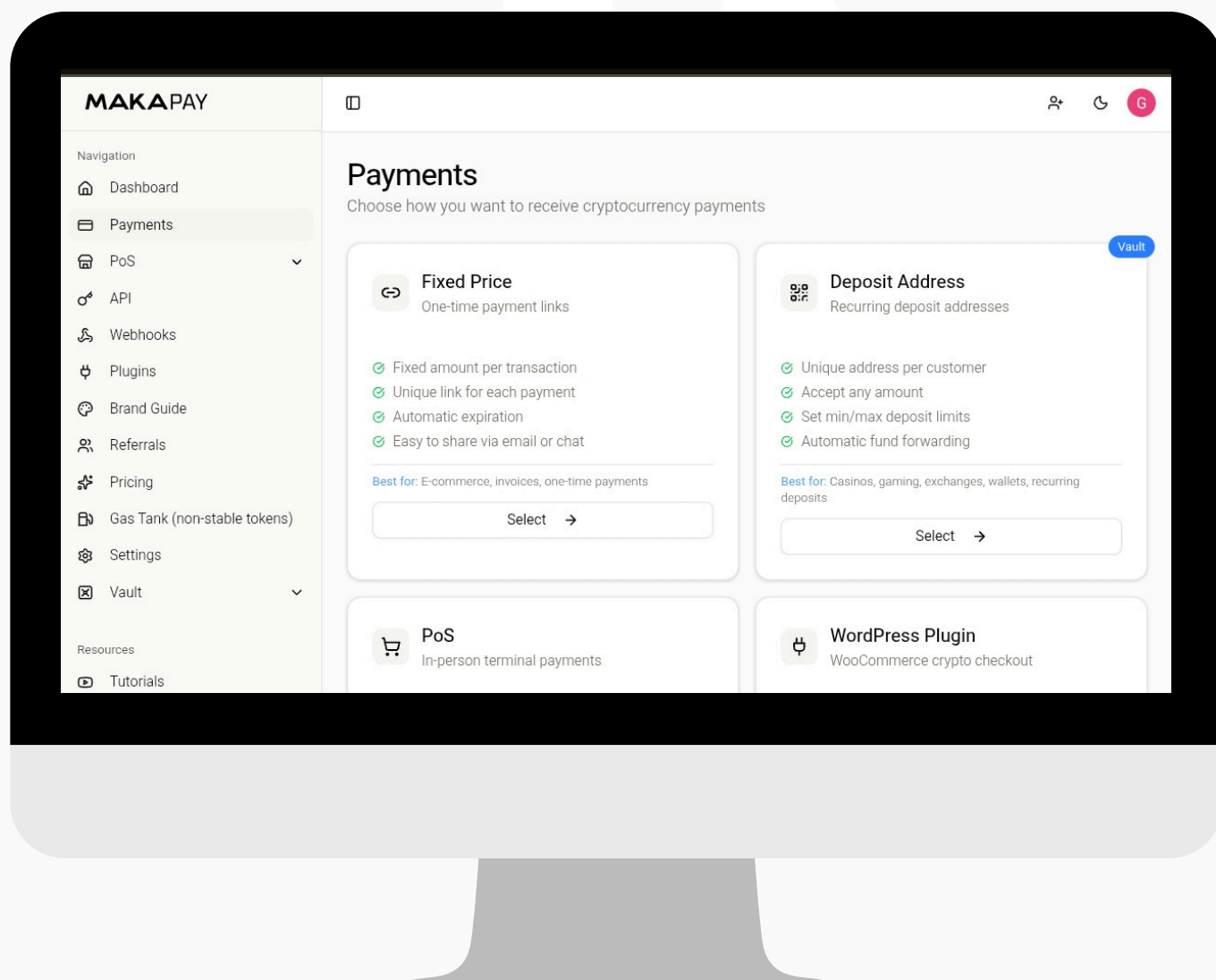


MAKAPAY

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА

ШАГ 1.3

На этом экране прокрутите вниз, пока не увидите все свои транзакции, включая ту, где указан неправильный токен.



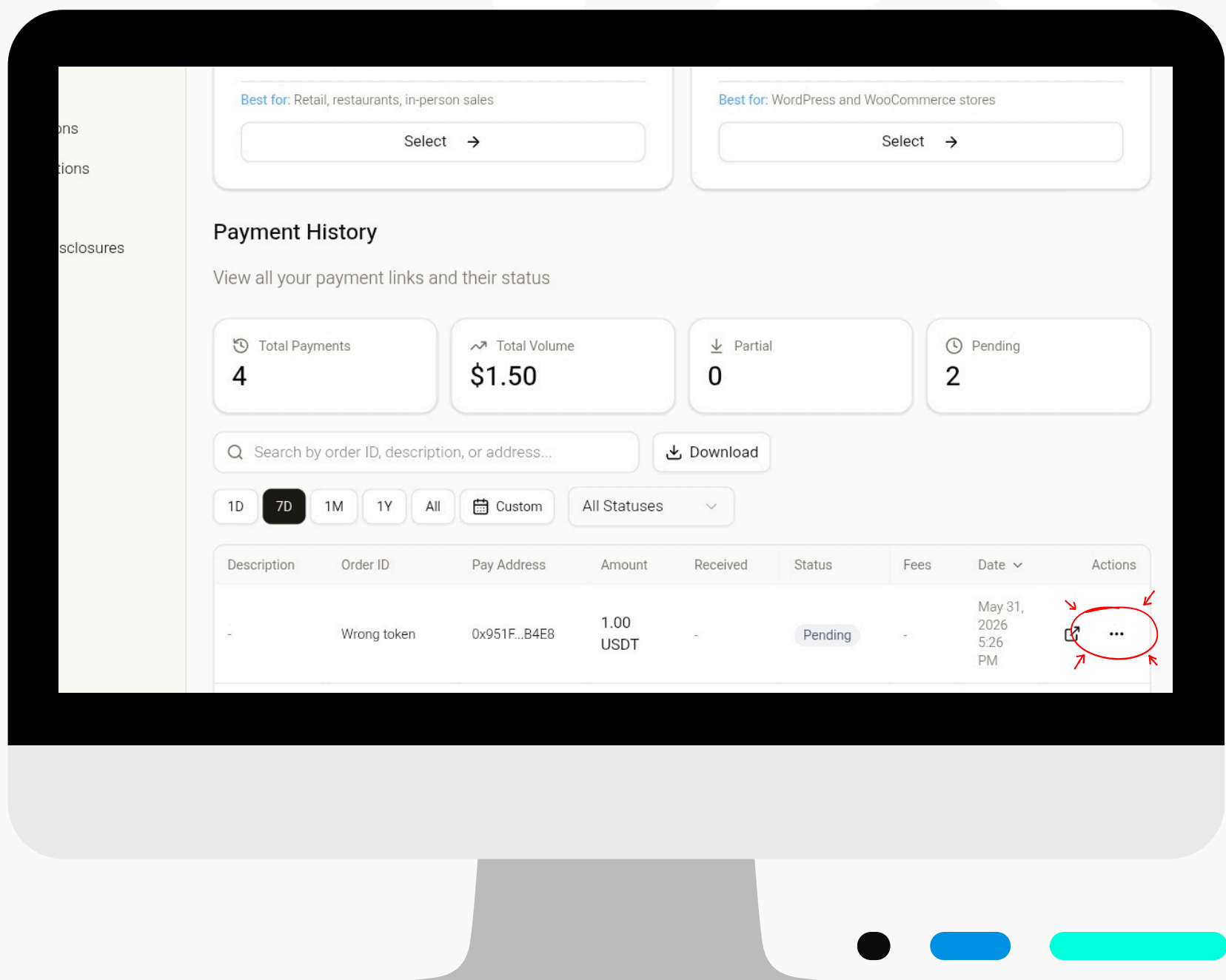


MAKAPAY

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА

ШАГ 1.4

Нажмите на три точки рядом с транзакцией с неправильным токеном.



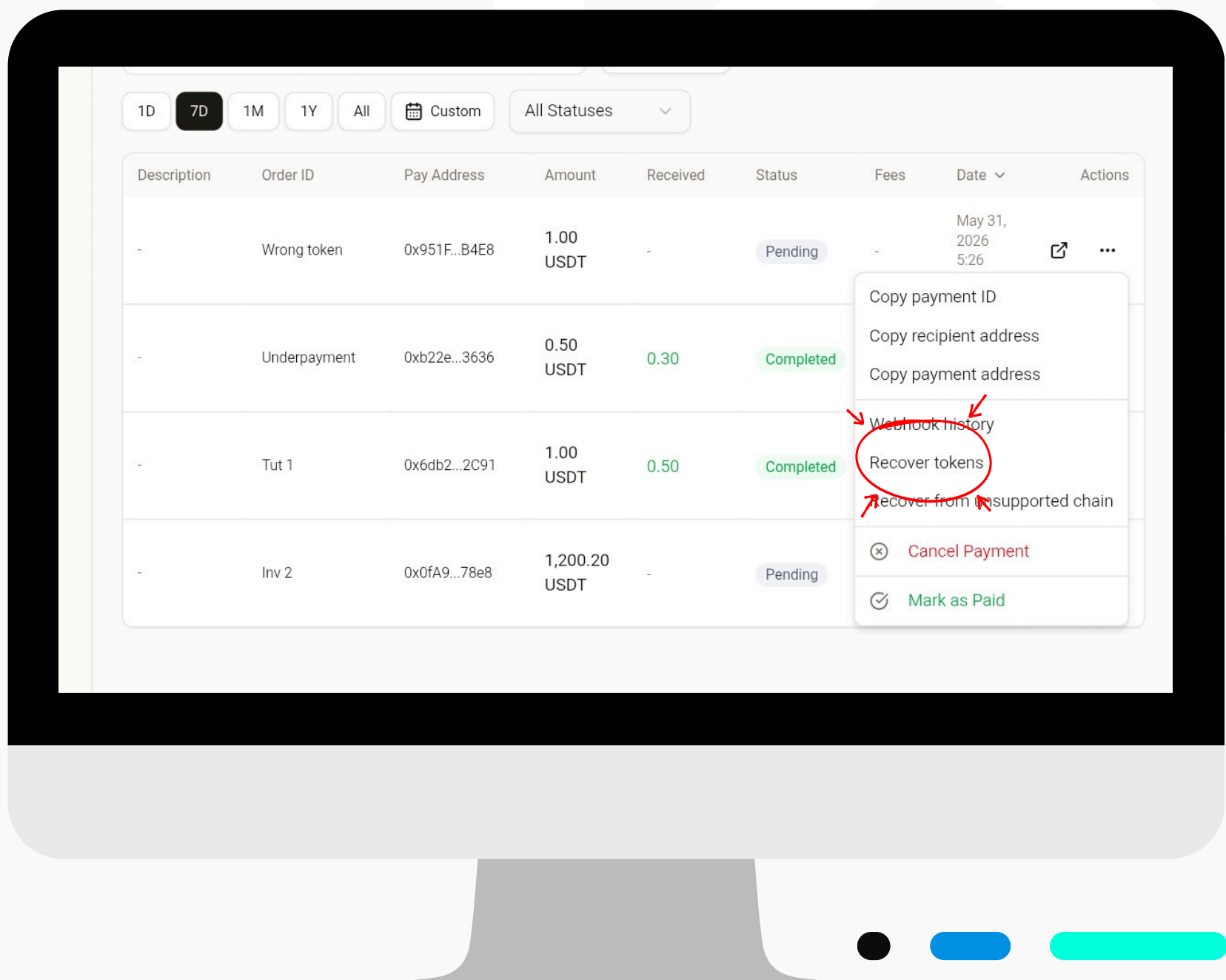


MAKAPAY

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА

ШАГ 1.5

Нажмите "Recover Tokens"
(Восстановить токены).





МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА

ШАГ 1.6

На этом экране вы увидите детали ошибки; после проверки нажмите "Recover" (Восстановить).

Token Recovery

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address:

0x951F...B4E8

Merchant Address:

0xD437...6582

Original Chain:

MakaChain

Gas Tank Balance

0.43 USDT

Used to cover recovery gas fees

Top up →

Check all supported chains & tokens

Refresh

USDT

USDC

ETH

EURC

MAKA

RALLY

XRP

TRX

BNB

USDT0

MATIC

ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)

0x... token contract address

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain

Original

1 token

USDC

0.90 USDC

0x1C97...82A6

↓ Recover

Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.
Recovered tokens will be sent to your merchant address.



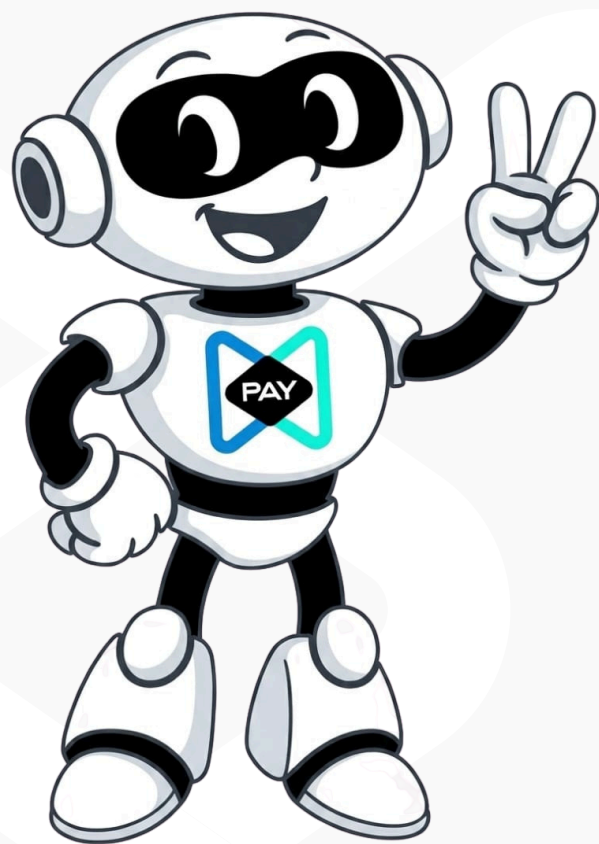


МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА

ШАГ 2

Теперь ваши токены
восстановлены. Нужно
выбрать: вернуть
средства клиенту или
отметить транзакцию
как оплаченную.



Чтобы отметить
транзакцию как
оплаченную, выполните
следующее



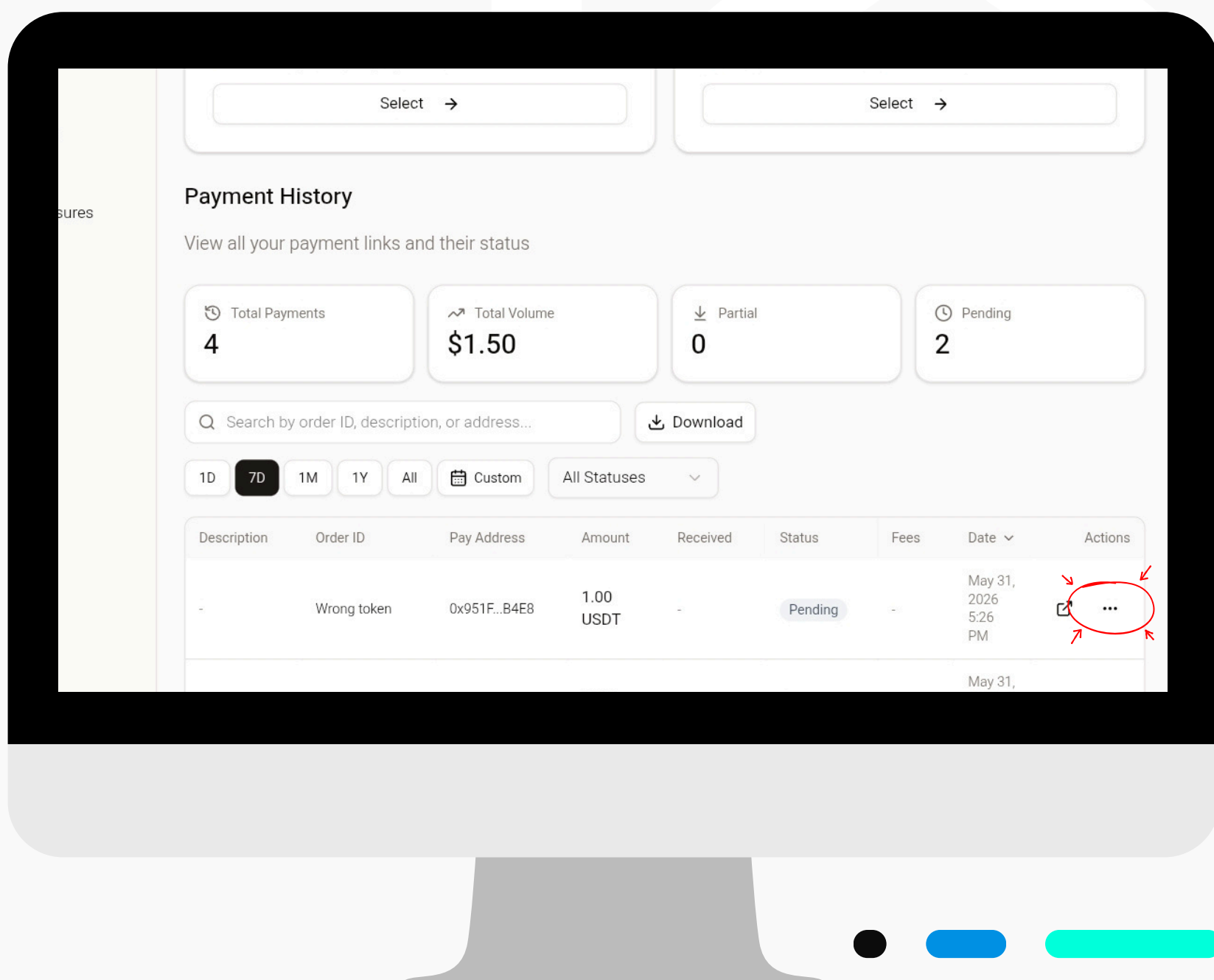


MAKAPAY

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА

ШАГ 2.1

Нажмите на три точки рядом с транзакцией с недоплатой.



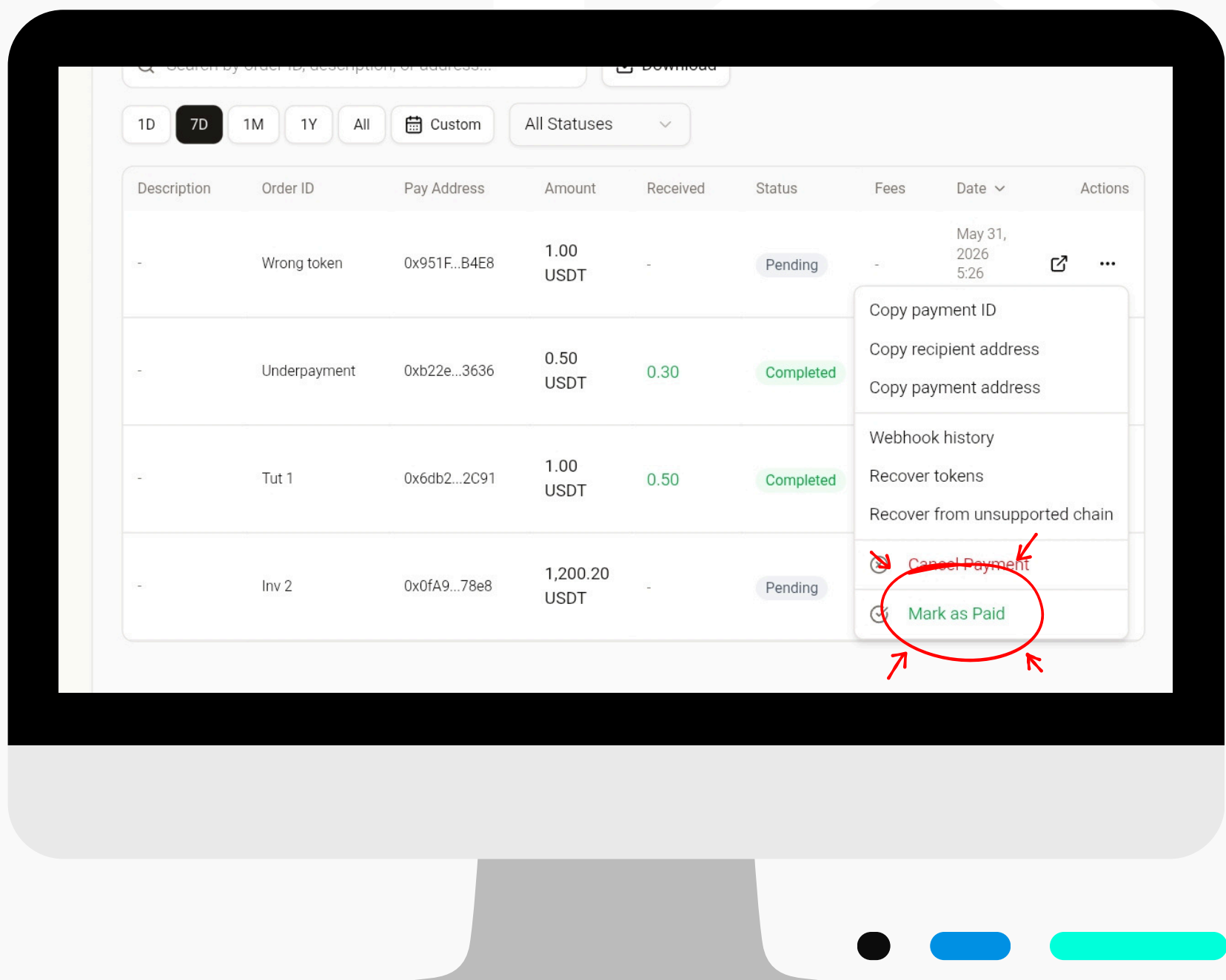


MAKAPAY

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА

ШАГ 2.2

Нажмите "Mark as paid"
(Отметить как оплаченную).





МАКАРАУ

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ ТОКЕНА

ШАГ 2.3

На этом экране при желании можно добавить примечание. Затем, Нажмите "Mark as paid" (Отметить как оплаченную).



MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO