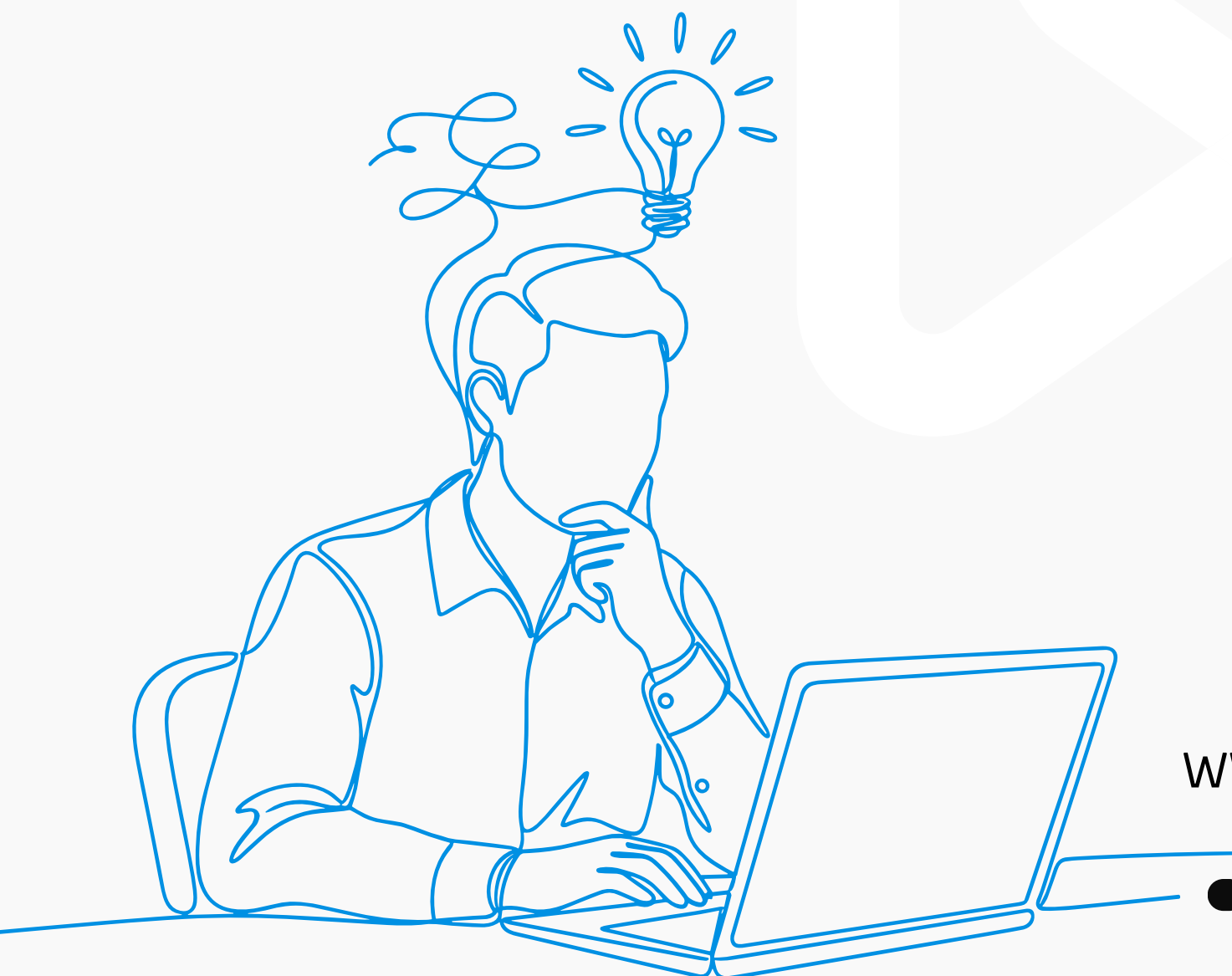




MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP

PAY



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP

Wanneer je klant de verkeerde token stuurt, is de eerste stap om de tokens terug te halen.

PAY

Nadat je de tokens hebt teruggehaald, heb je twee opties:

a. Een terugbetaling uitvoeren

OF

b. De transactie als betaald markeren

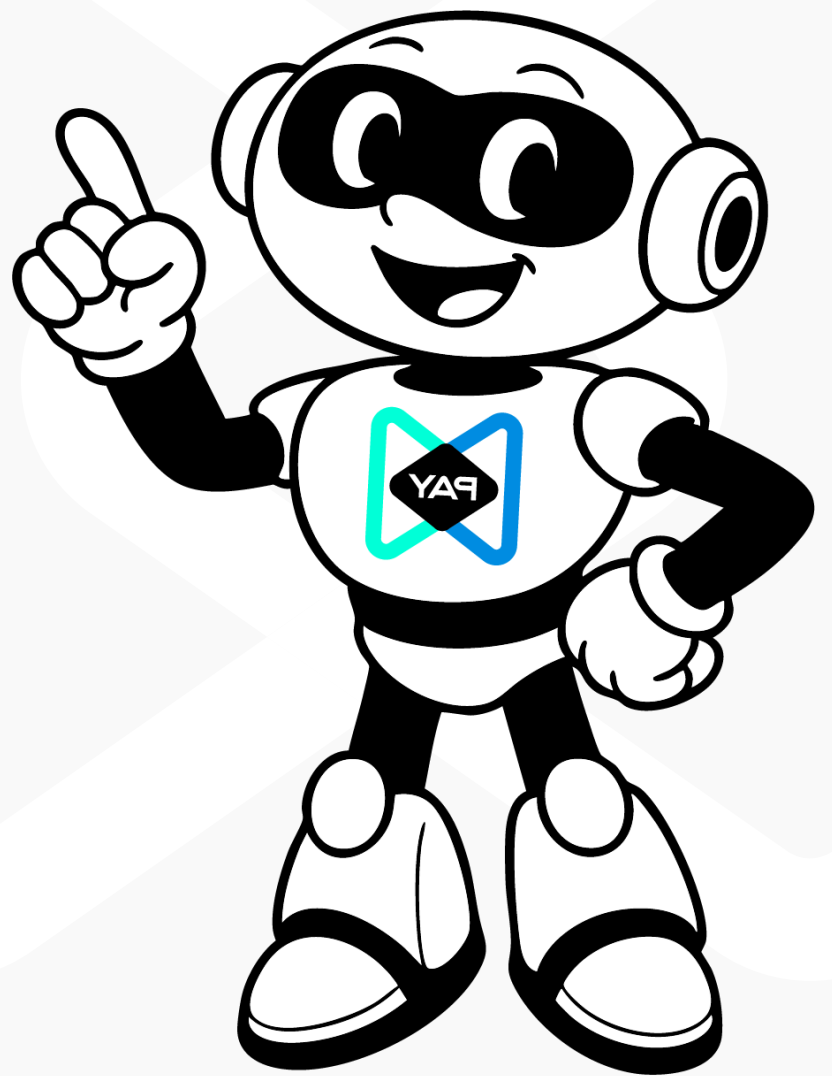




MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP

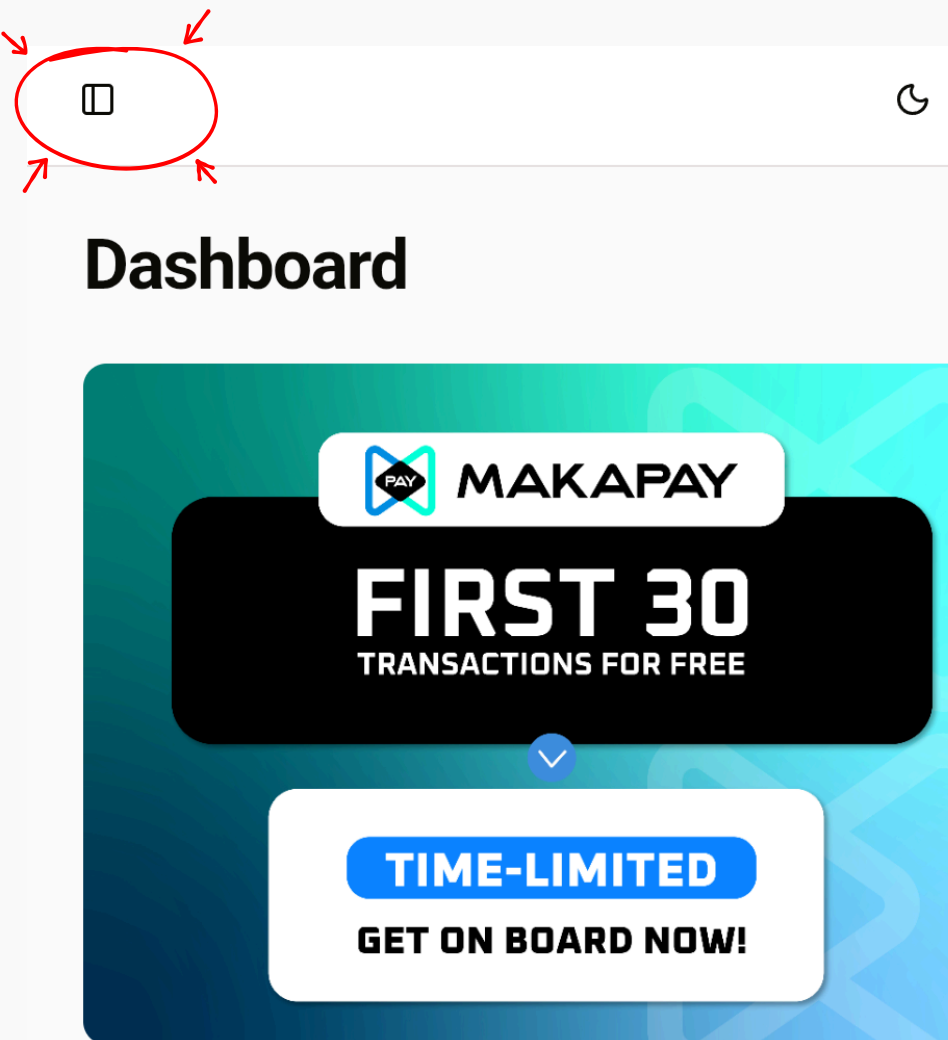
Tokens terughalen
STAP 1:





MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP



STAP 1.1

Op de startpagina klik je op het icoon  in de linkerbovenhoek.



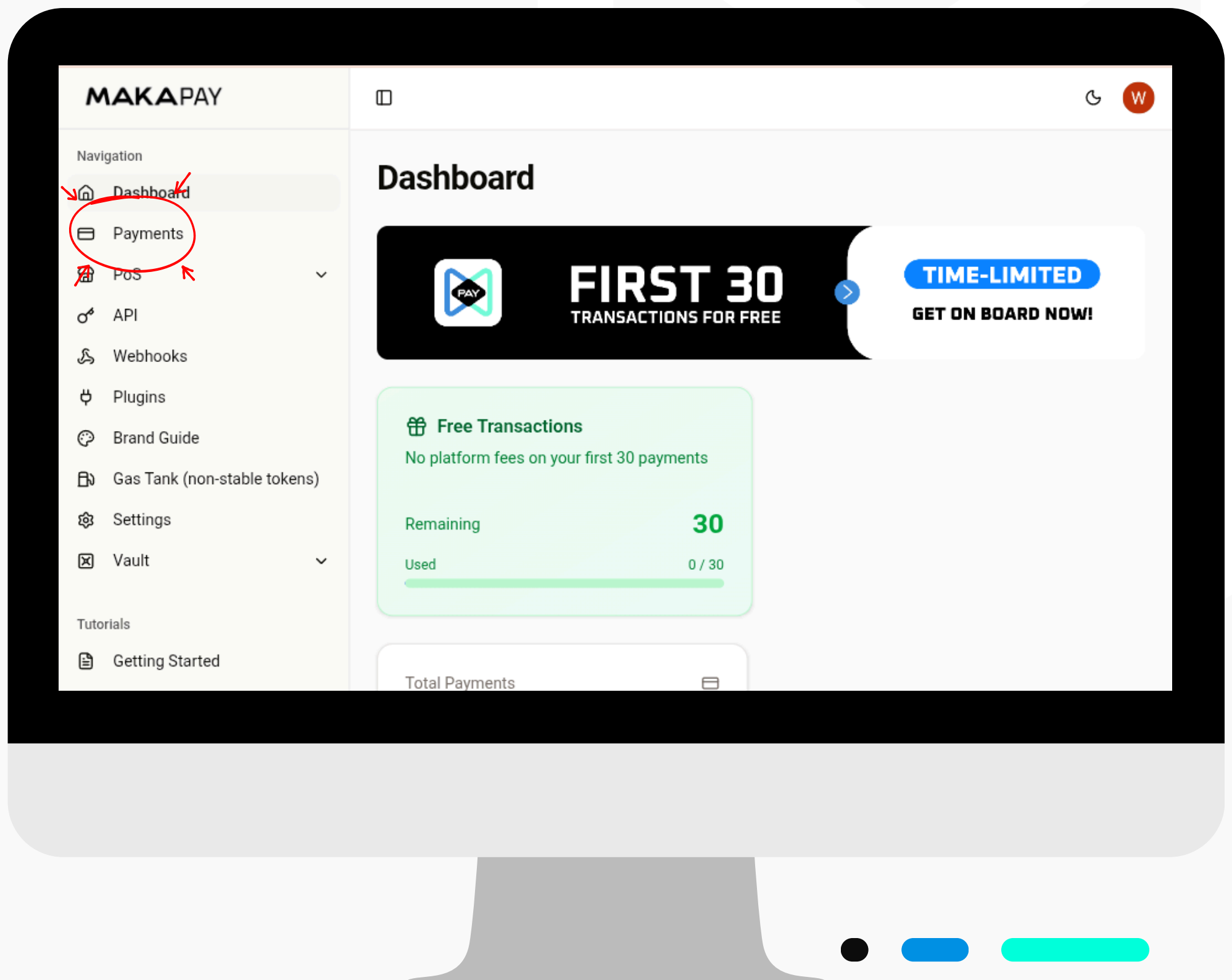


MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP

STAP 1.2

Klik op Payments



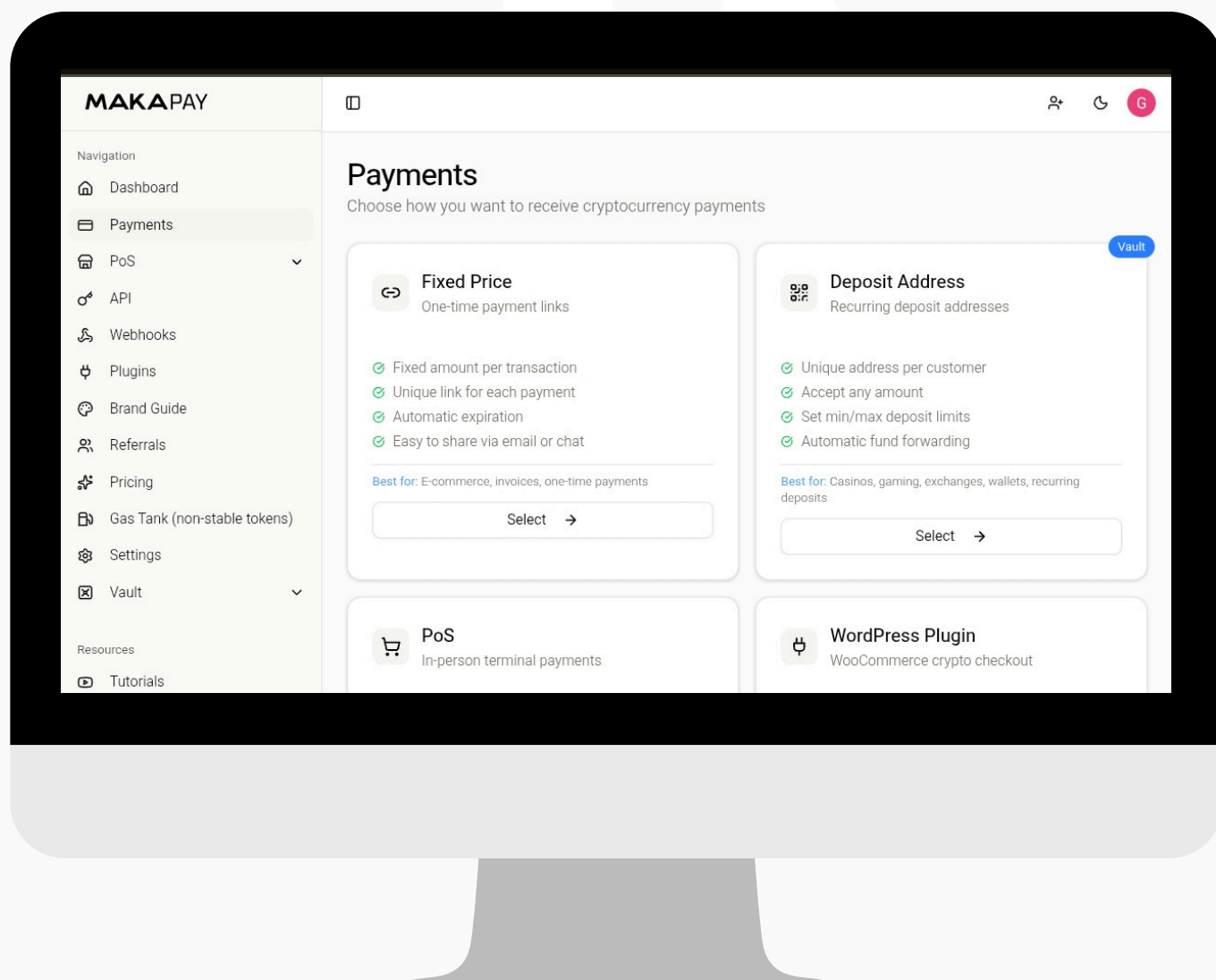


MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP

STAP 1.3

Op dit scherm scroll je naar beneden totdat je al je transacties ziet, inclusief die met de verkeerde token.



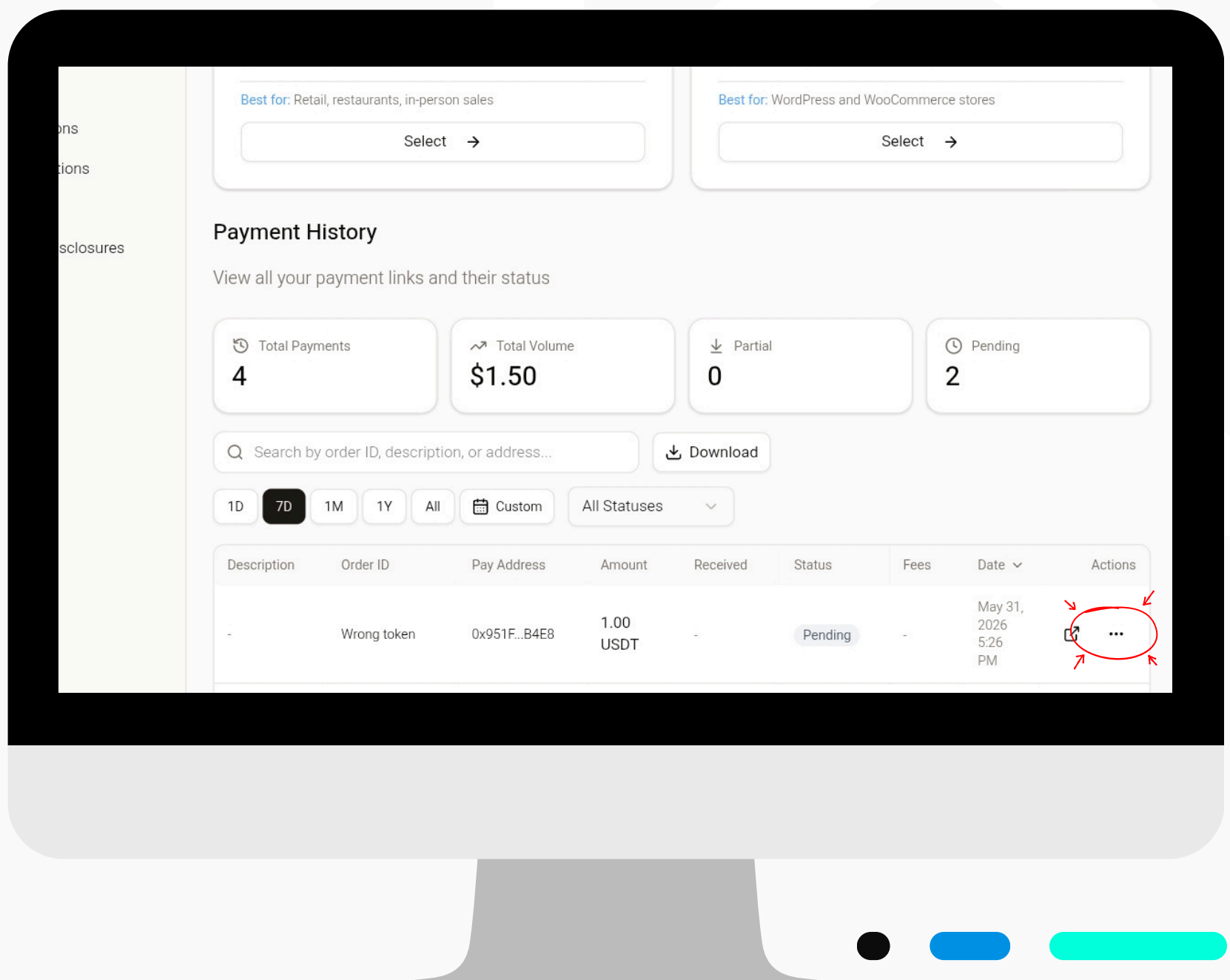


MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP

STAP 1.4

Klik op de 3 puntjes naast de transactie met de verkeerde token.



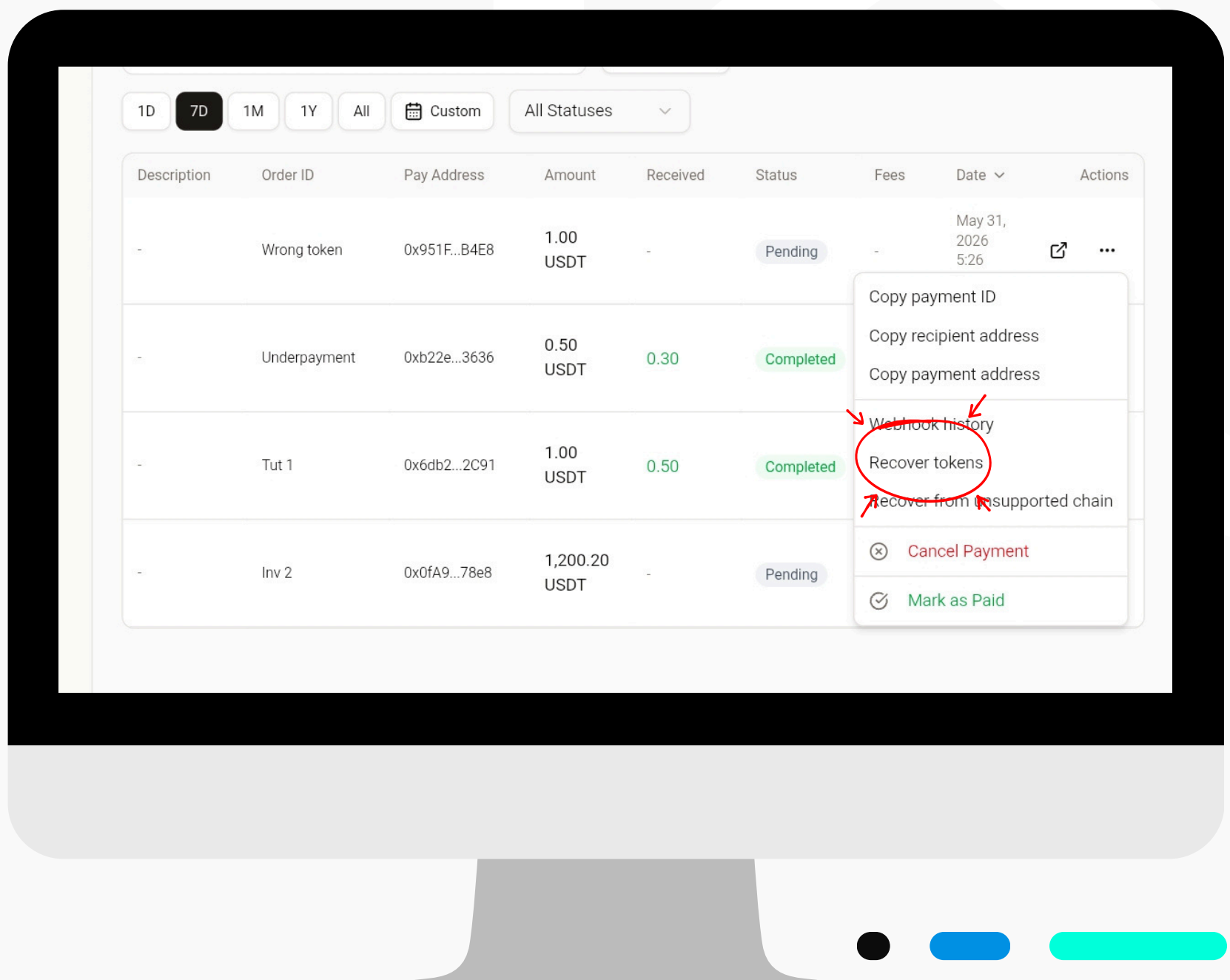


MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP

STAP 1.5

Klik op "Recover Tokens".





MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP

STAP 1.6

Op dit scherm zie je de foutdetails; zodra je ze hebt gecontroleerd, klik je op "Recover."

 **Token Recovery** ×

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address: 0x951F...B4E8

Merchant Address: 0xD437...6582

Original Chain: MakaChain

 **Gas Tank Balance** 0.43 USDT

Used to cover recovery gas fees Top up →

Check all supported chains & tokens 🔍 Refresh

USDT USDC ETH EURC MAKA RALLY XRP TRX BNB

USDT0 MATIC ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)
 🔍

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain Original 1 token

USDC

0.90 USDC

0x1C97...82A6



Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.
Recovered tokens will be sent to your merchant address.



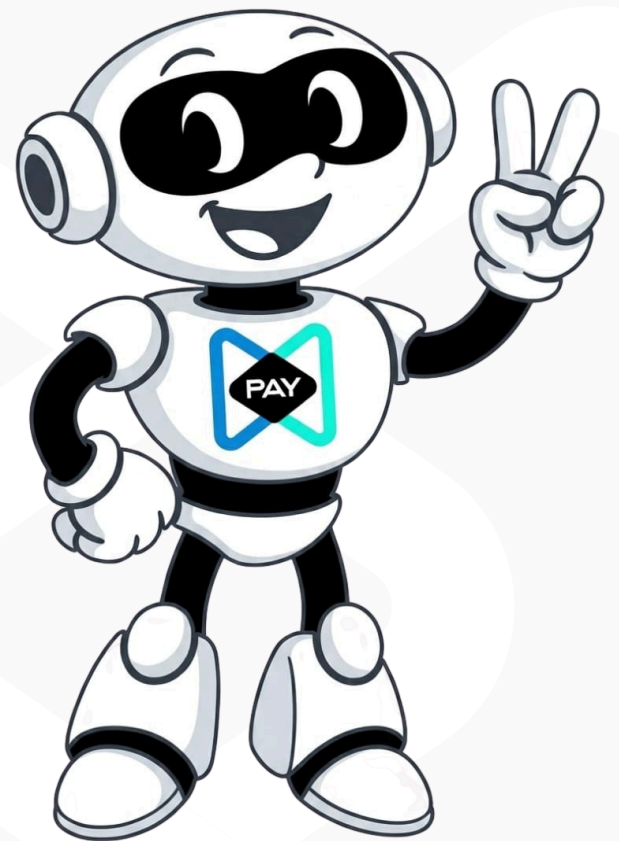


MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP

STAP 2

Je tokens zijn nu teruggehaald. Je moet kiezen of je de klant terugbetaalt of de transactie als betaald markeert.



Om de transactie als betaald te markeren, doe je het volgende



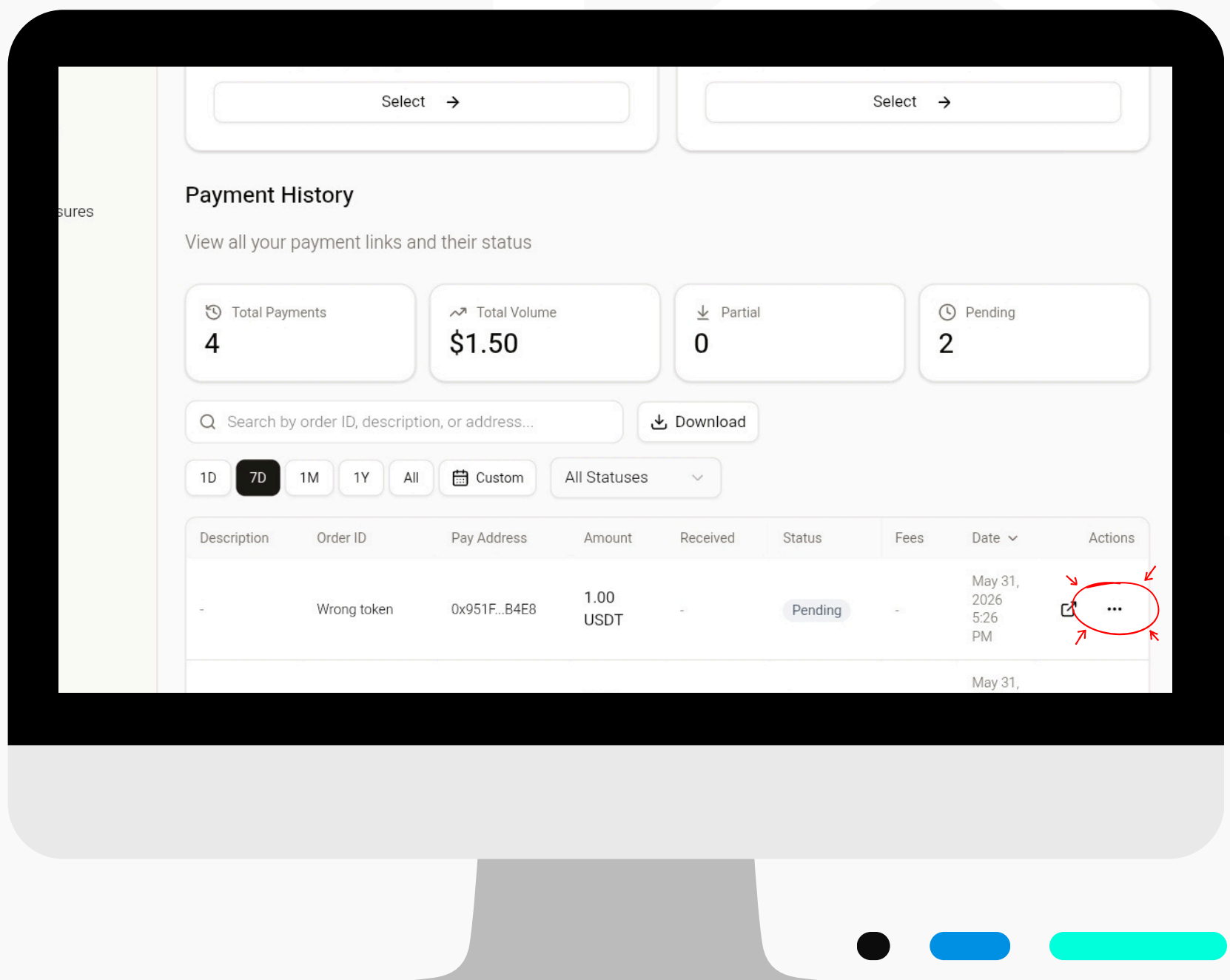


MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP

STAP 2.1

Klik op de 3 puntjes naast de transactie met de onderbetaling



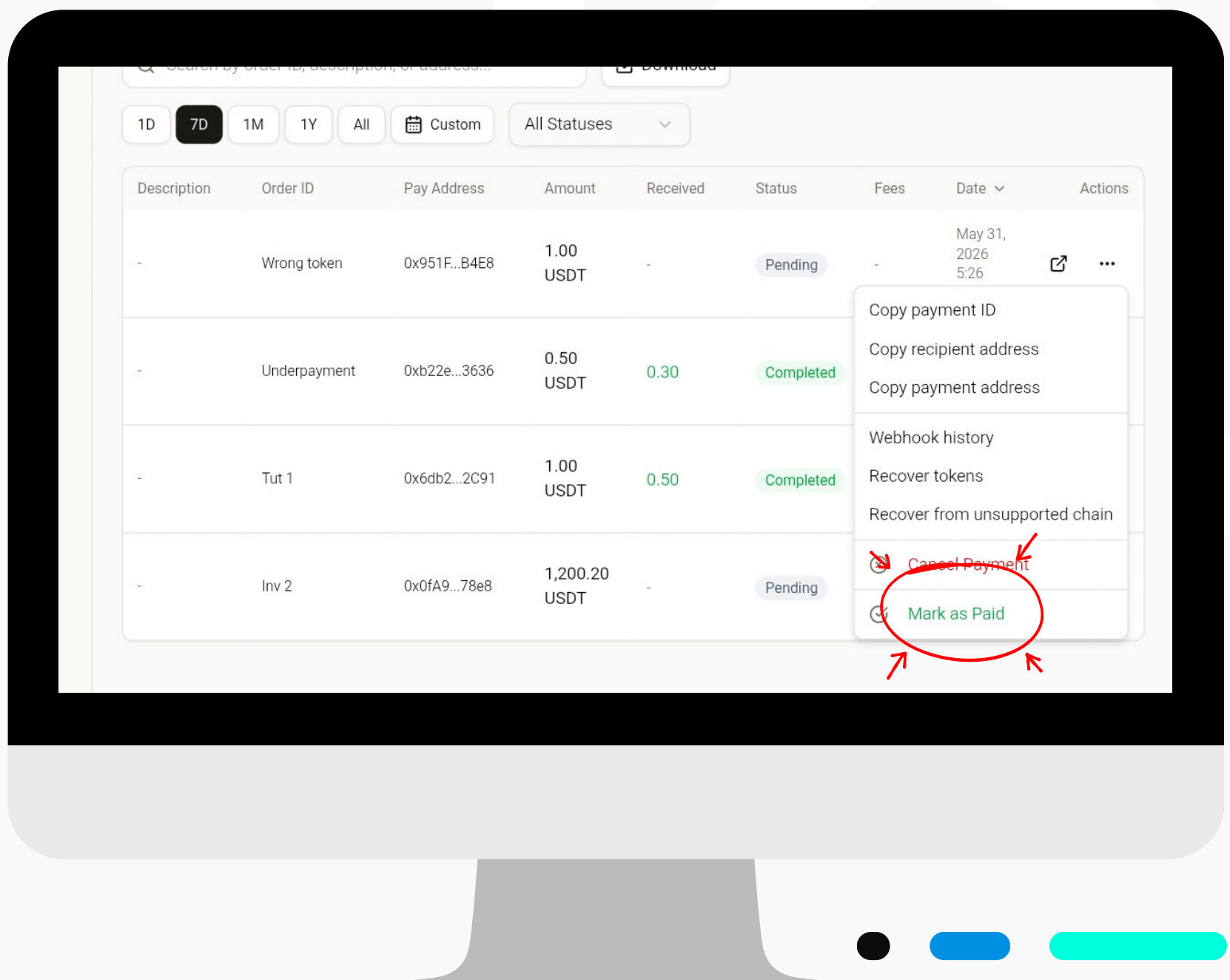


MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP

STAP 2.2

Klik op "Mark as paid".





MAKAPAY

HOE LOS JE EEN TOKENFOUT OP

STAP 2.3

Op dit scherm kun je eventueel een notitie toevoegen. Daarna, Klik op "Mark as paid".

✓ Mark as Paid

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed

Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019e7fed-f39...
Order ID	Wrong token
Amount	1 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)

e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel

✓ Mark as Paid





MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO