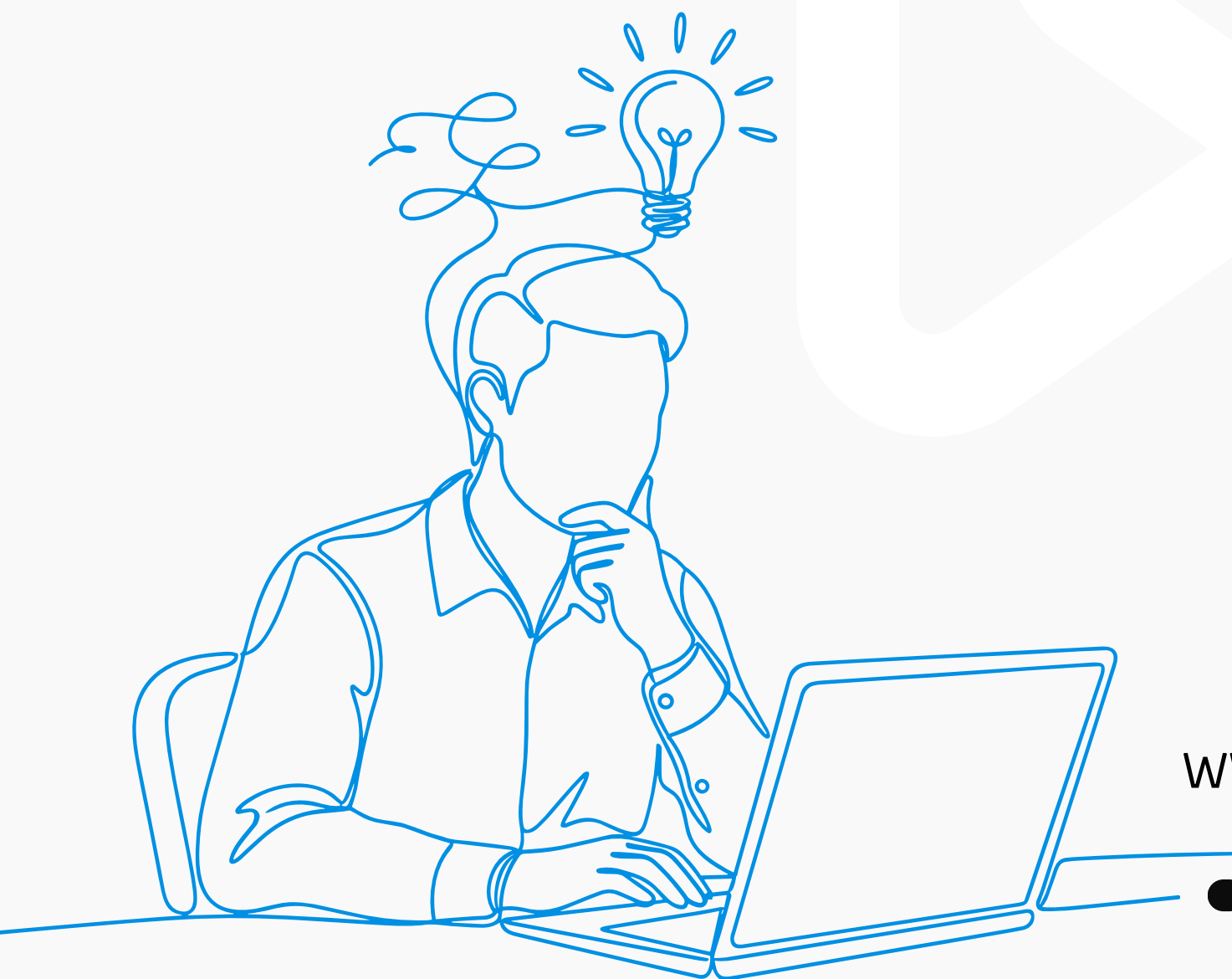




MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법

고객이 잘못된 토큰을 보냈을 때, 첫 번째 단계는 토큰을 회수하는 것입니다.

토큰을 회수한 후에는 두 가지 선택지가 있습니다:

a. 환불 처리하기

또는

b. 거래를 결제 완료로 표시하기

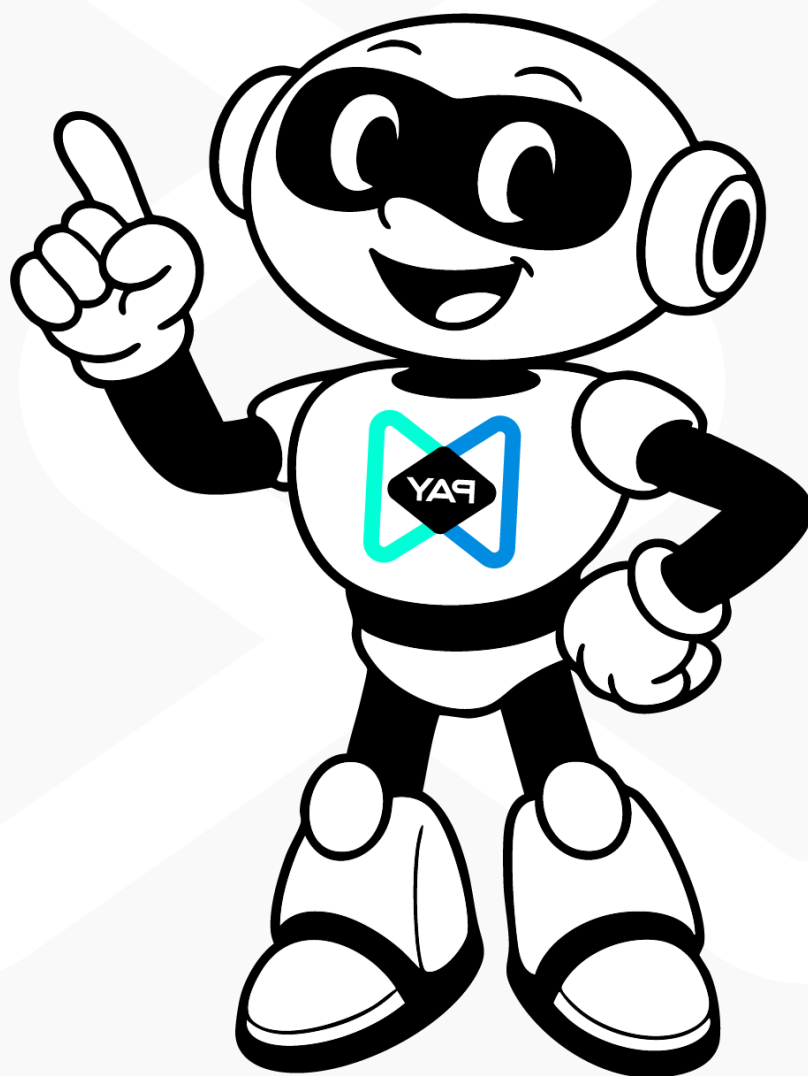




MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법

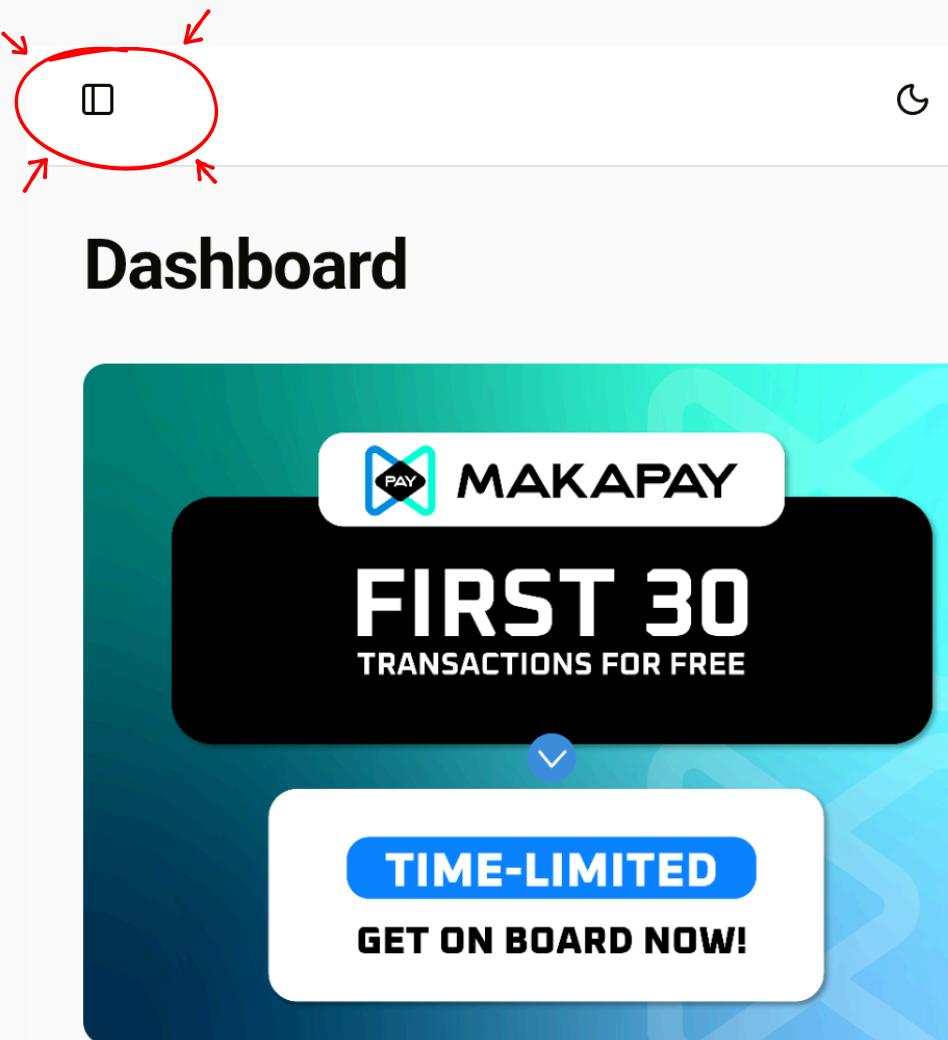
토큰 회수하기
단계 1:





MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법



단계 1.1

홈 화면에서 왼쪽 상단 모
서리의 아이콘  클릭
하세요.



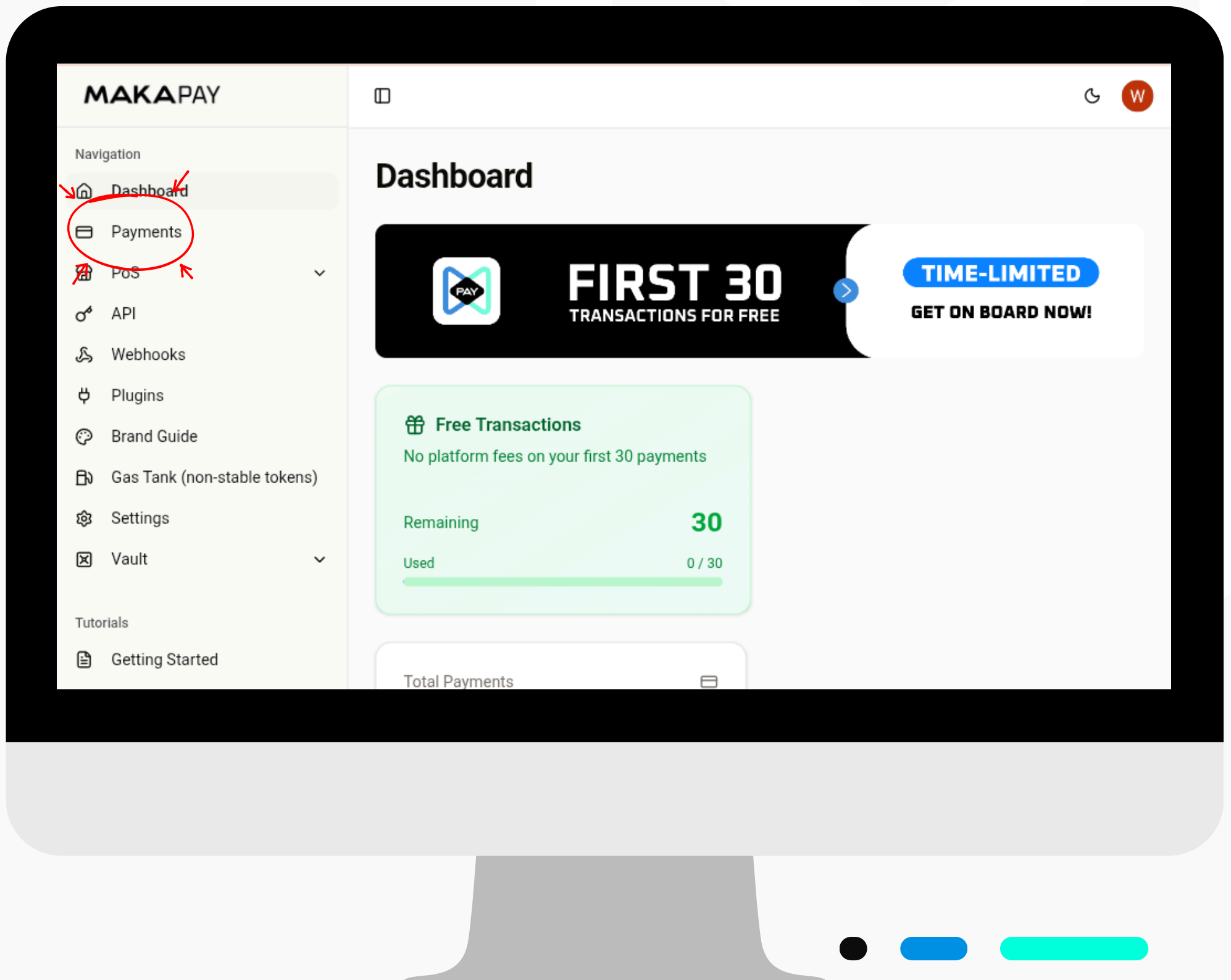


MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법

단계 1.2

Payments 아이콘을 클릭하세요

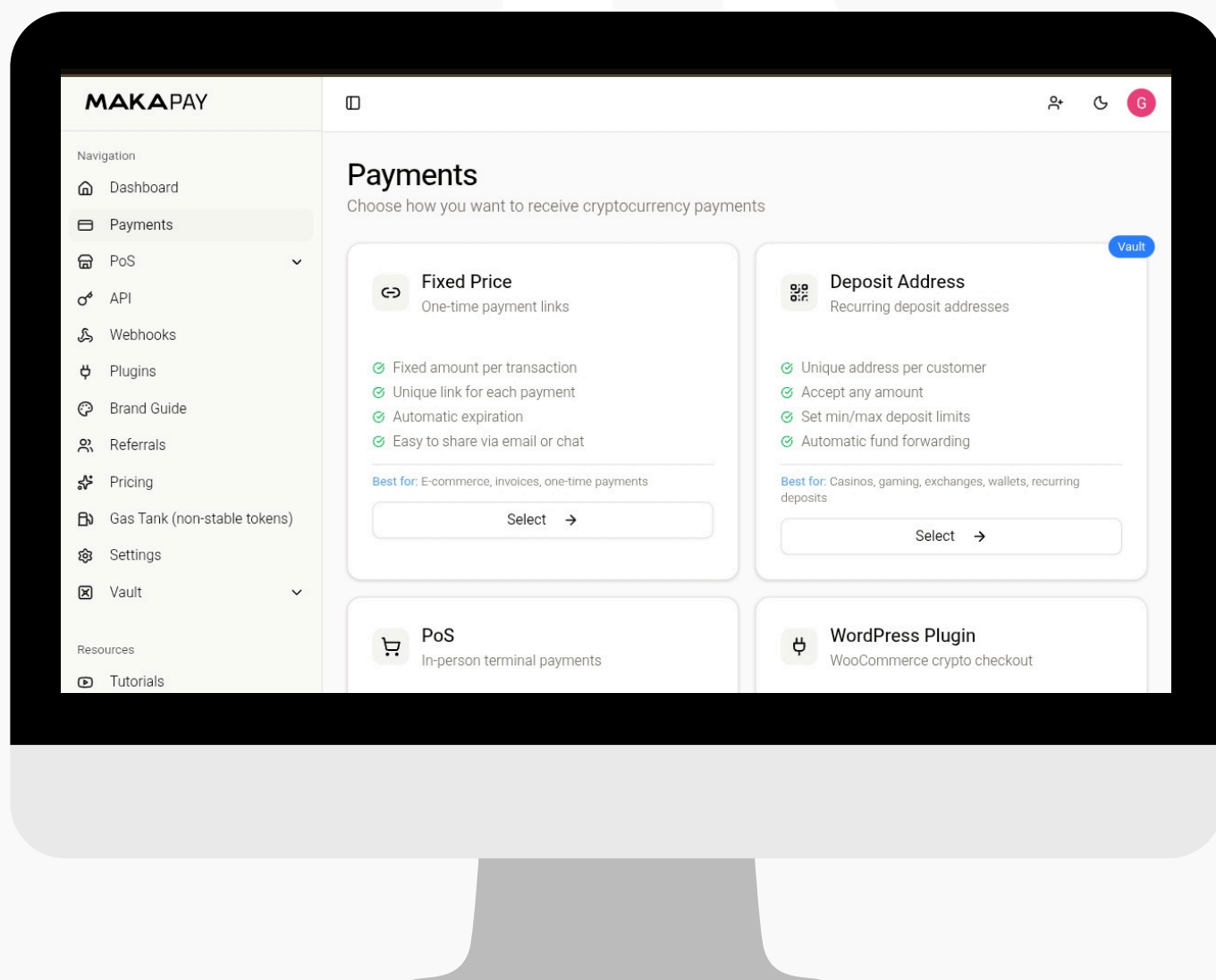




MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법

단계 1.3 이 화면에서 잘못된 토큰이 포함된 거래

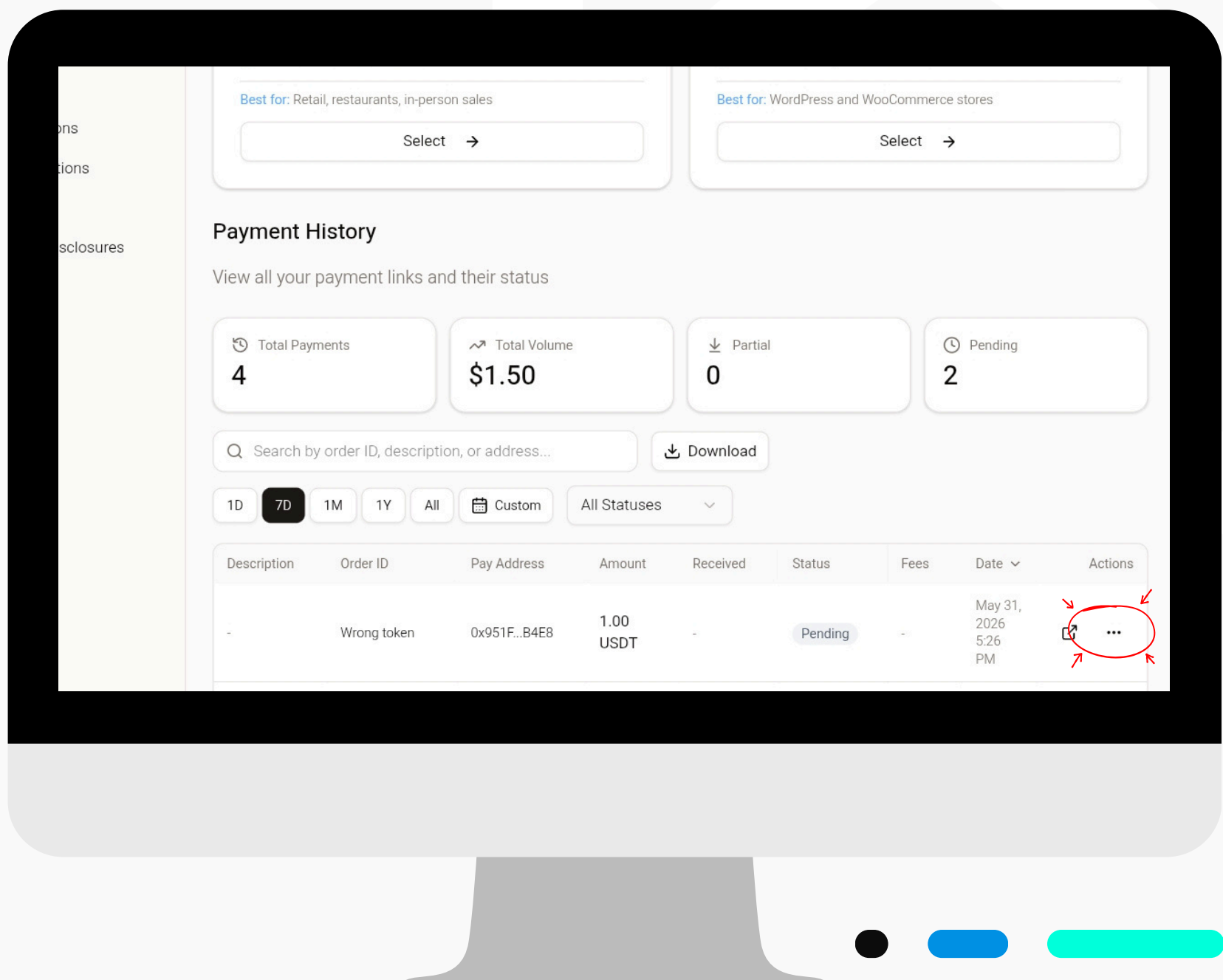




MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법

단계 1.4 잘못된 토큰이 있는 거래 옆의 점 3개를



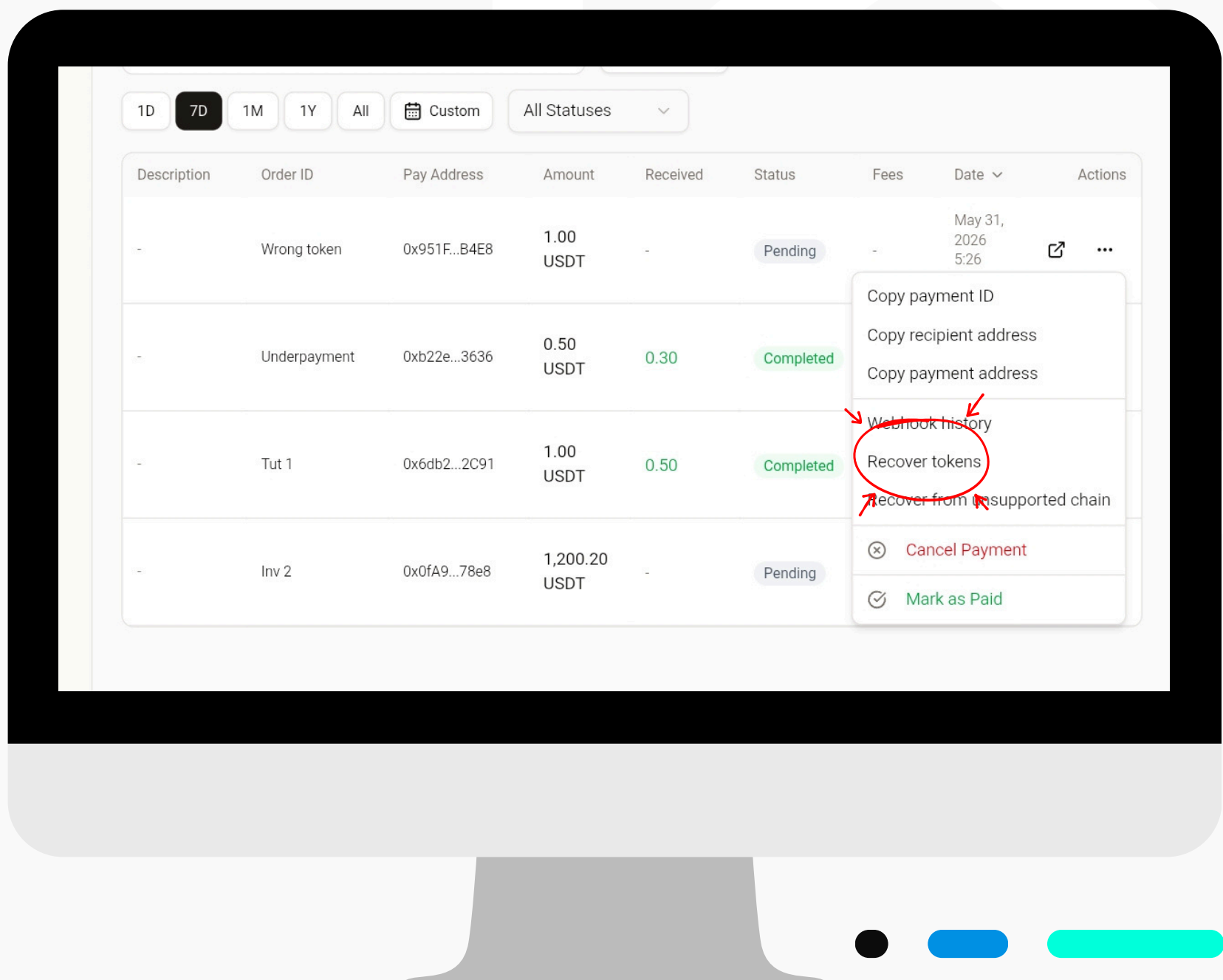


MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법

단계 1.5

"Recover Tokens"을 클릭하세요.





MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법

단계 1.6

이 화면에서 오류 세부 정보를 확인할 수 있습니다. 확인

Token Recovery

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address:

0x951F...B4E8

Merchant Address:

0xD437...6582

Original Chain:

MakaChain

0.48 USDT

Used to cover recovery fees

Top up →

Check all supported chains & tokens

Refresh

USDT

USDC

ETH

EURC

MAKA

RALLY

XRP

TRX

BNB

USDT0

MATIC

ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)

0x... token contract address

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain

Original

1 token

USDC

0.90 USDC

0x1C97...82A6

↓ Recover

Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.

Recovered tokens will be sent to your merchant address.

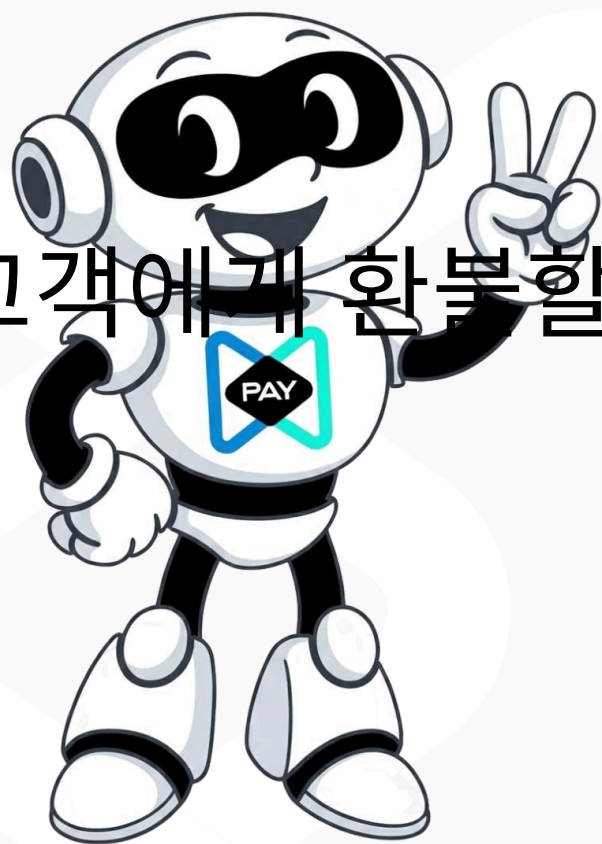


MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법

단계 2

이제 토큰이 회수되었습니다. 고객에게 환불할지 C



거래를 결제 완료로 표시하려면 다음과 같이 하

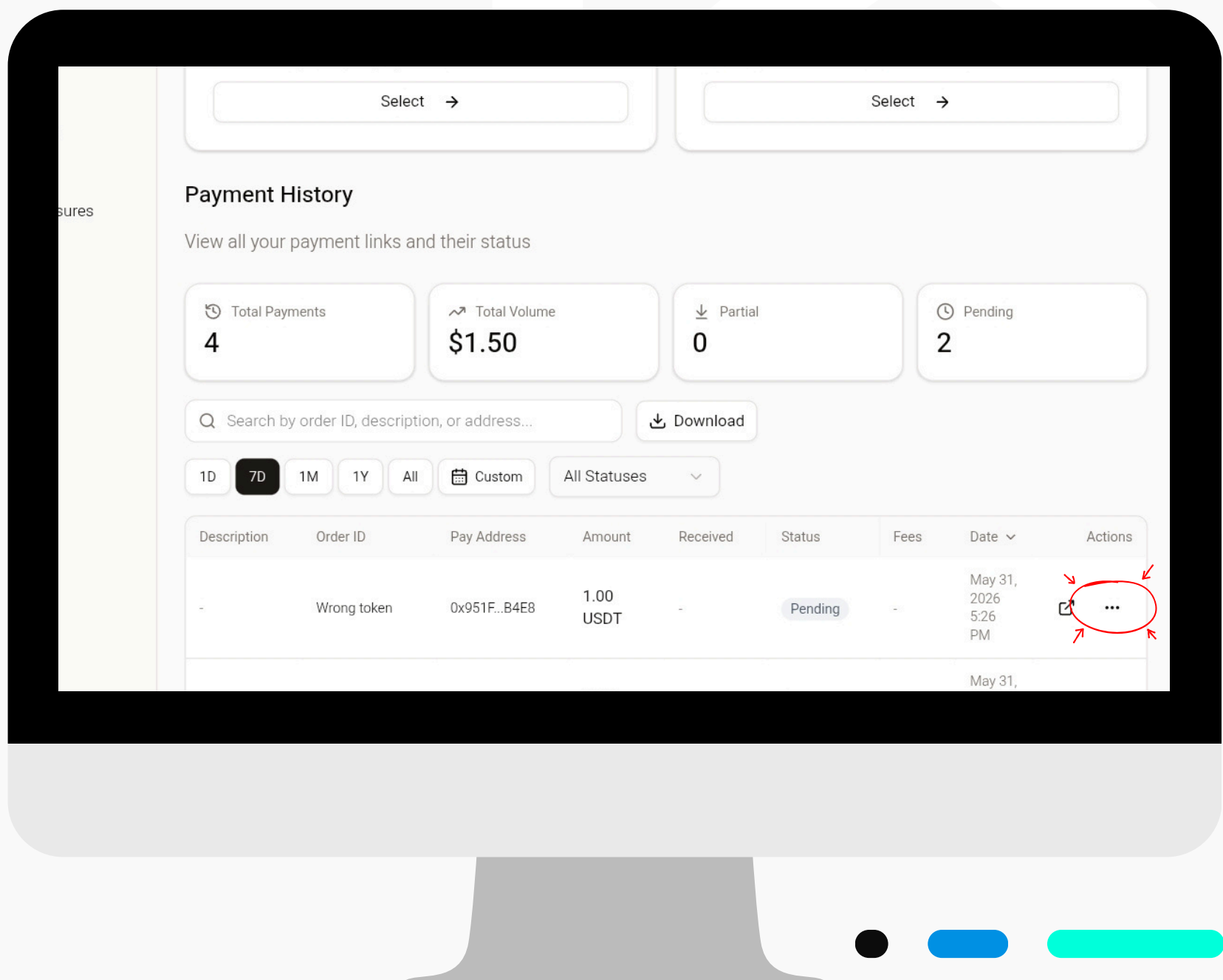




MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법

단계 2.1 금액이 부족하게 지급된 거래 옆의 점



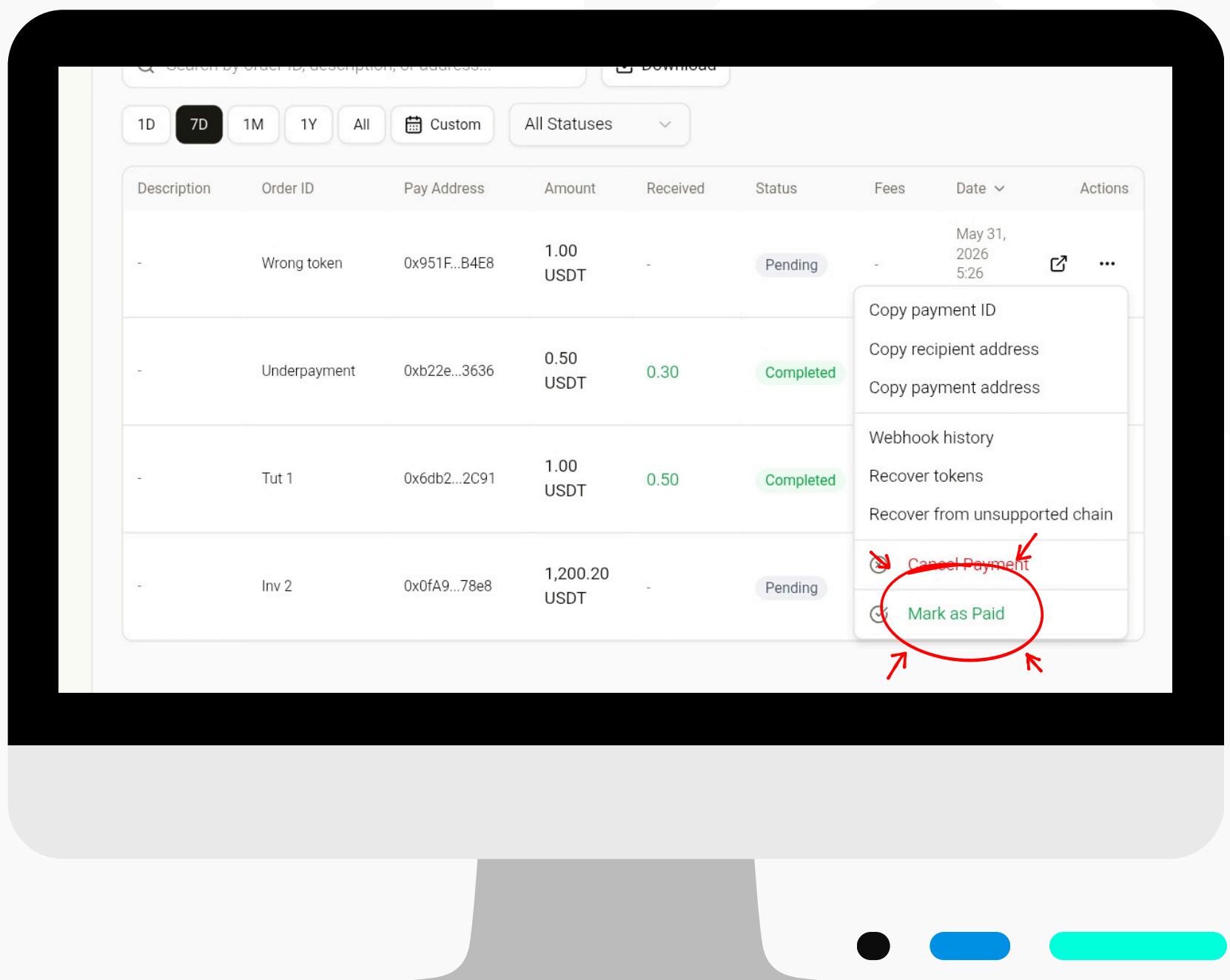


MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법

단계 2.2

"Mark as paid"를 클릭하세요.





MAKAPAY

토큰 오류를 해결하는 방법

단계 2.3

이 화면에서 선택적으로 메모를 추가할 수 있습니다. 그런 다음,
"Mark as paid"를 클릭하세요.

✓ Mark as Paid

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed

Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019e7fed-f39...
Order ID	Wrong token
Amount	1 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)
e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel

✓ Mark as Paid





MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO