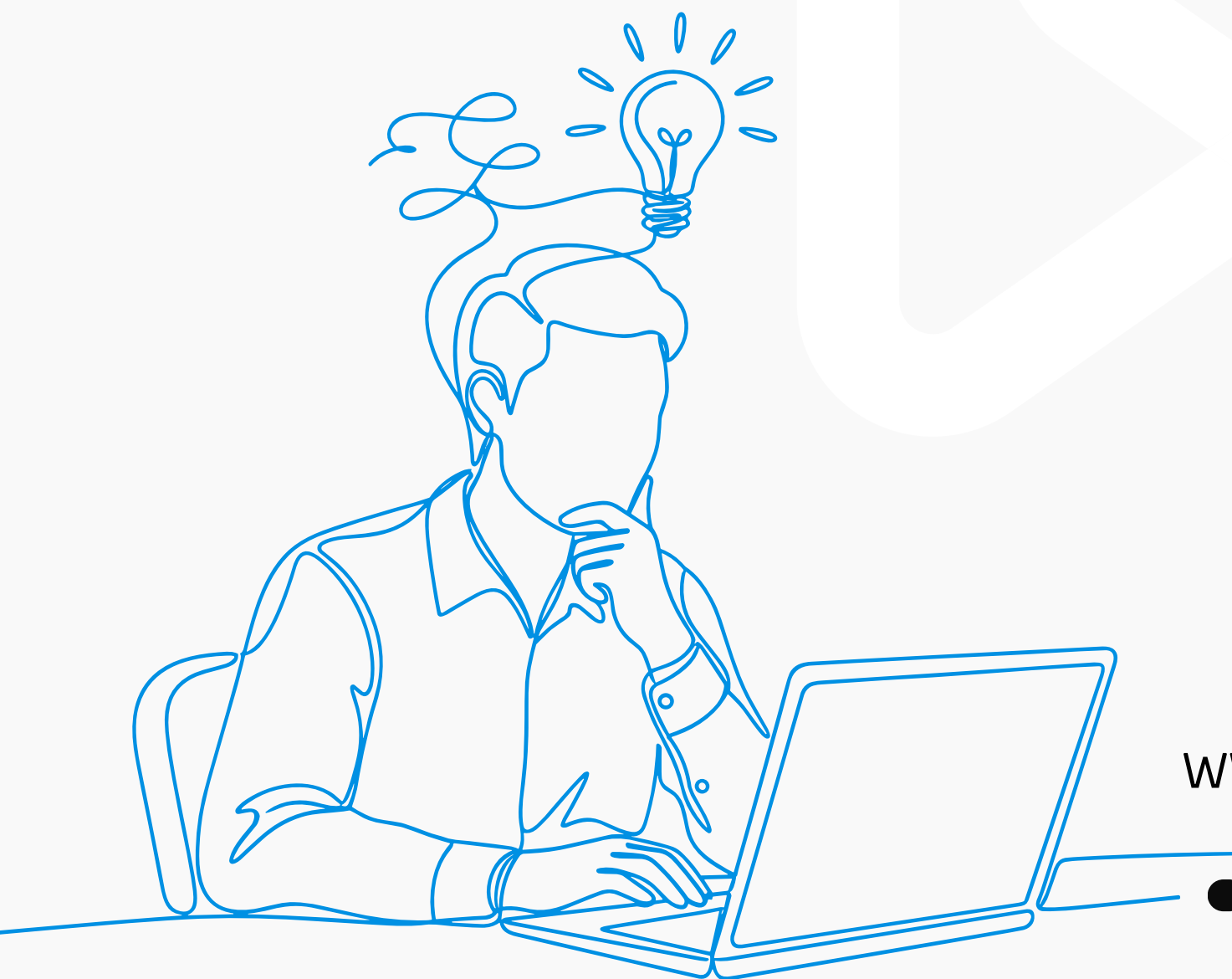




MAKAPAY

トークンエラーの解決方法

PAY



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

トークンエラーの解決方法

お客様が誤ったトークンを送信した場合、最初のステップはトークンを回収することです。

トークンを回収した後、2つの選択肢があります。

a. 返金を行う

または

b. 取引を支払い済みとして
マークする

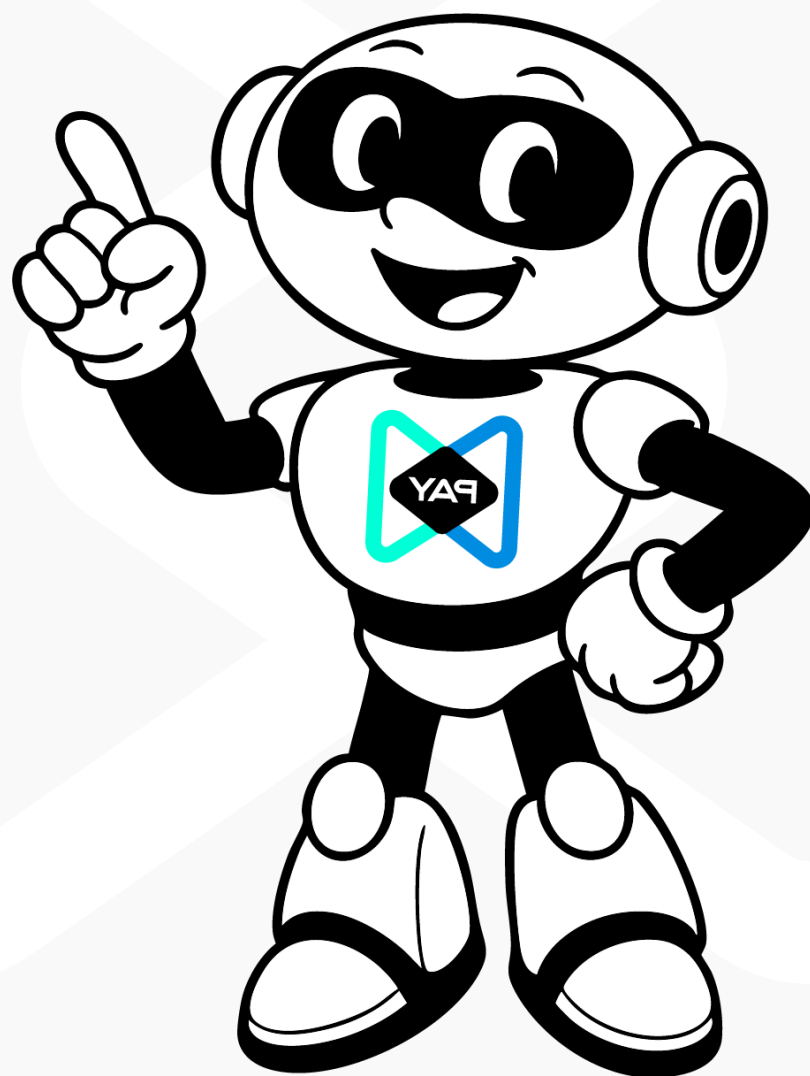




MAKAPAY

トークンエラーの解決方法

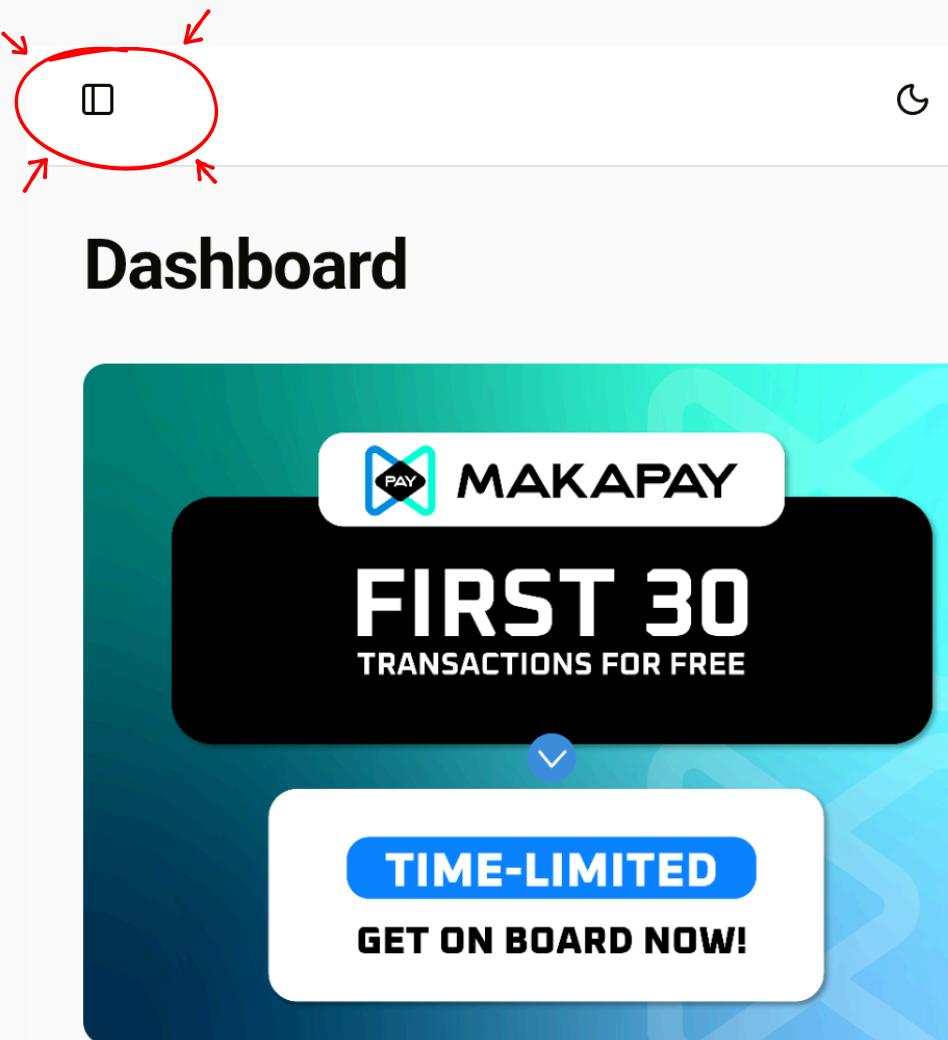
トークンを回収する
ステップ 1:





MAKAPAY

トークンエラーの解決方法



ステップ 1.1

ホーム画面で、左上隅にあるアイコン  をタップします。



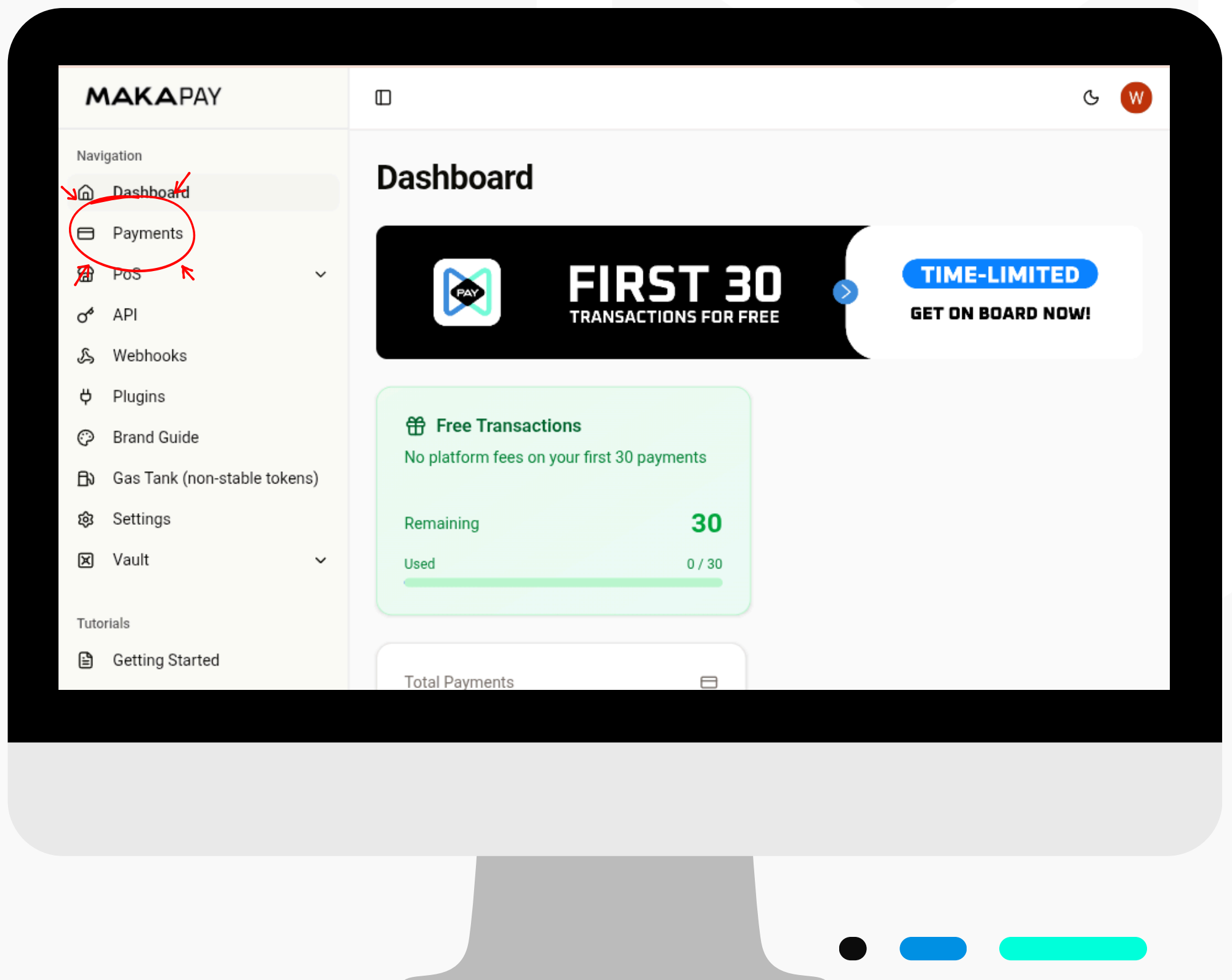


MAKAPAY

トークンエラーの解決方法

ステップ 1.2

「Payments」アイコンをタップします

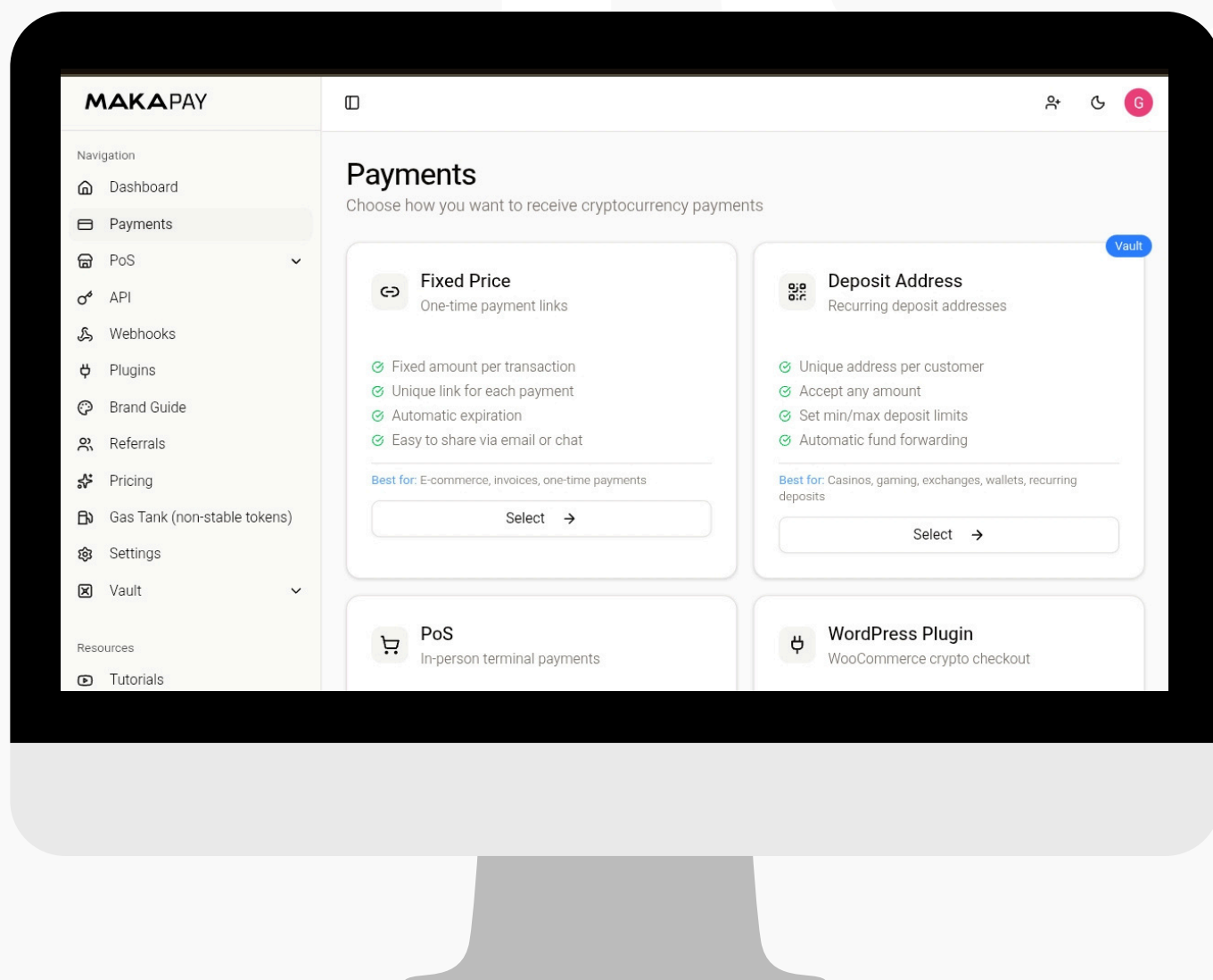




MAKAPAY

トークンエラーの解決方法

ステップ 1.3 この画面で下にスクロールすると、誤ったトークンの取引を含む、すべての取引が表示されます。

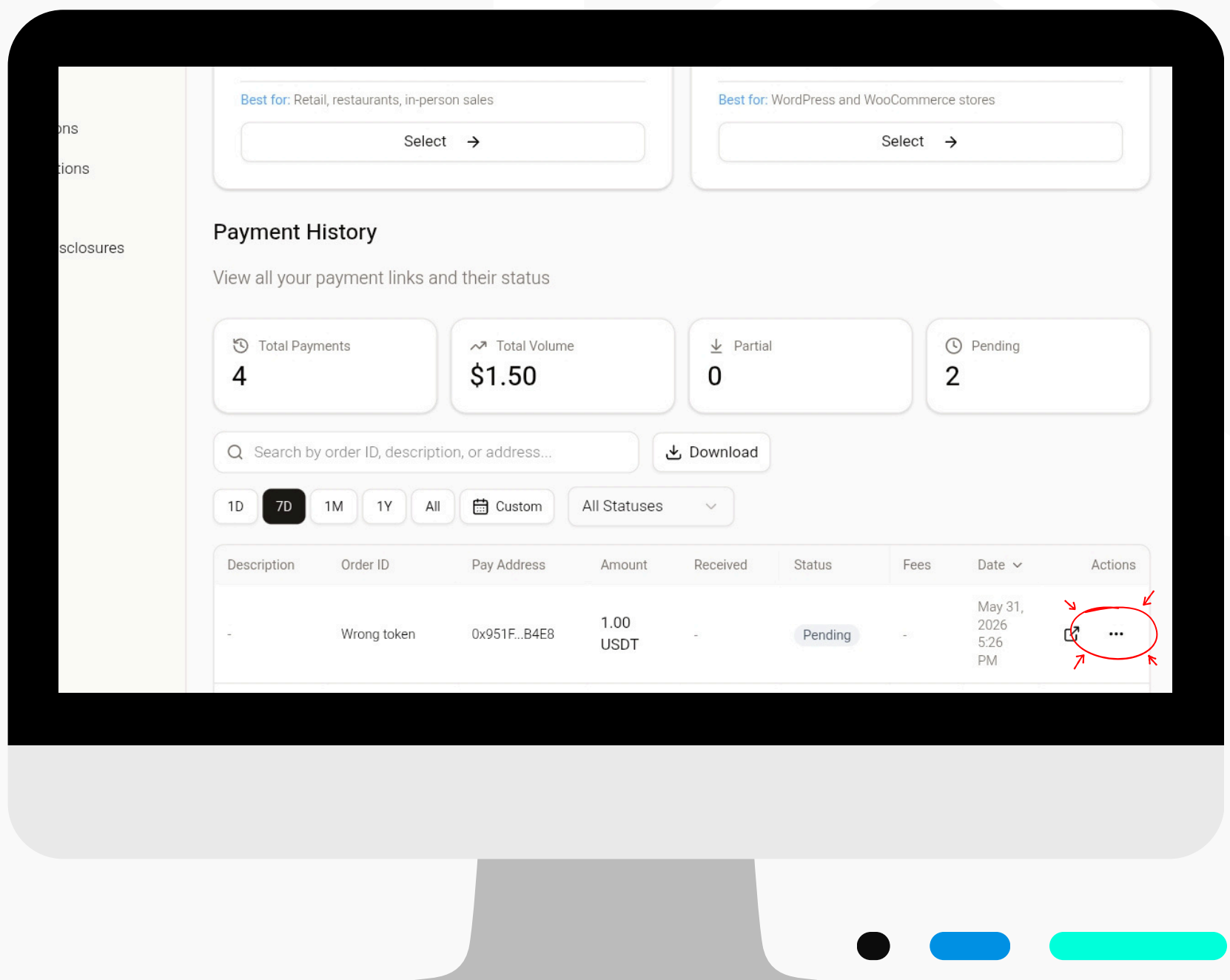




MAKAPAY

トークンエラーの解決方法

ステップ 1.4 誤ったトークンの取引の横にある
点アイコンをタップします。



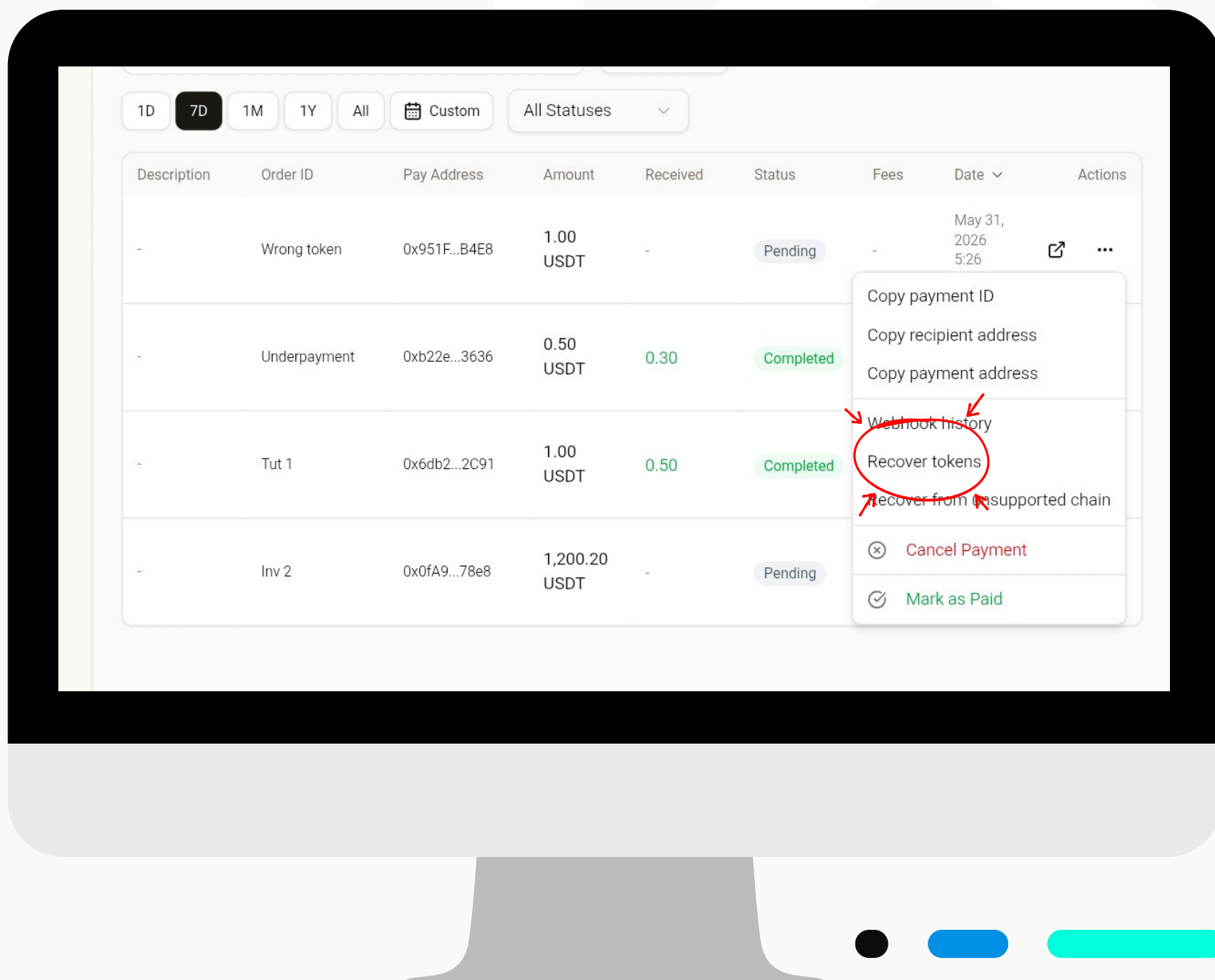


MAKAPAY

トークンエラーの解決方法

ステップ 1.5

「Recover Tokens」をタップします。



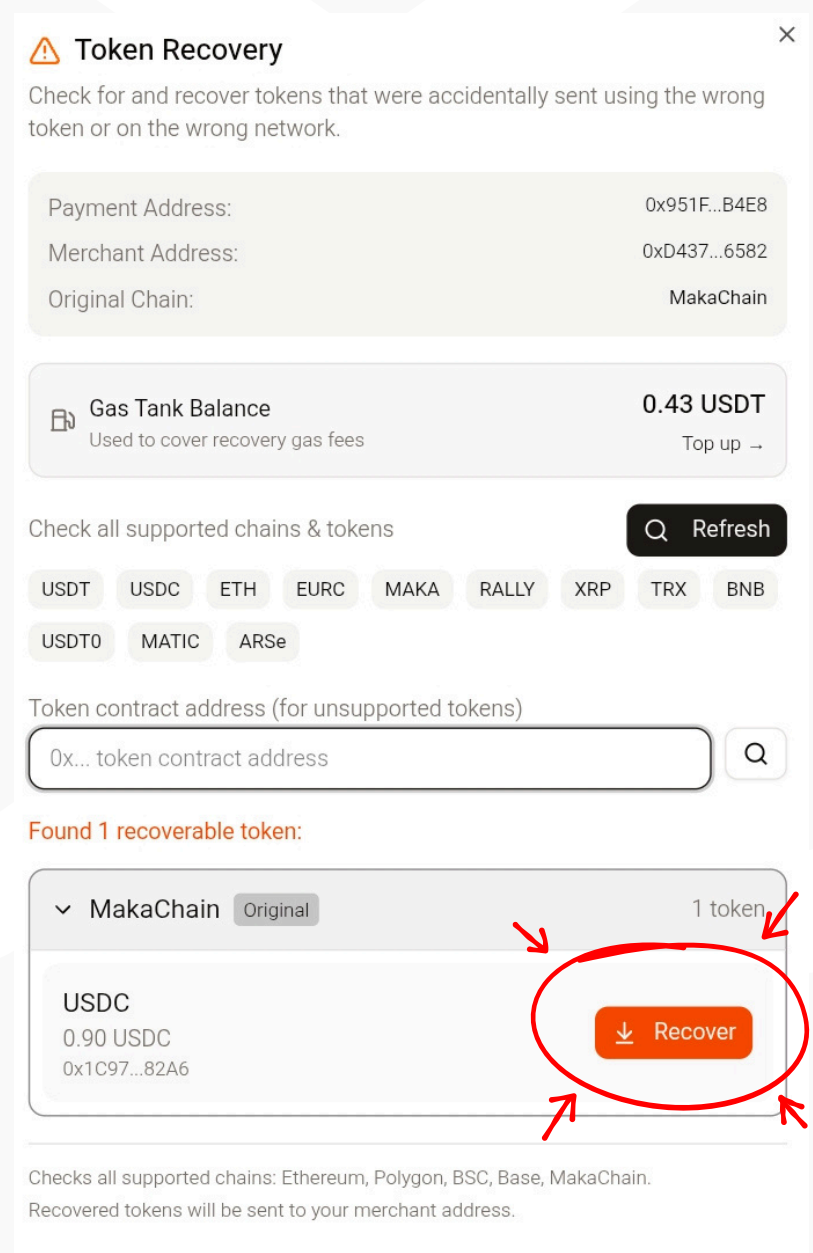


MAKAPAY

トークンエラーの解決方法

ステップ 1.6

この画面でエラーの詳細が表示されます。内容を確認したら、「Recover」をタップします。



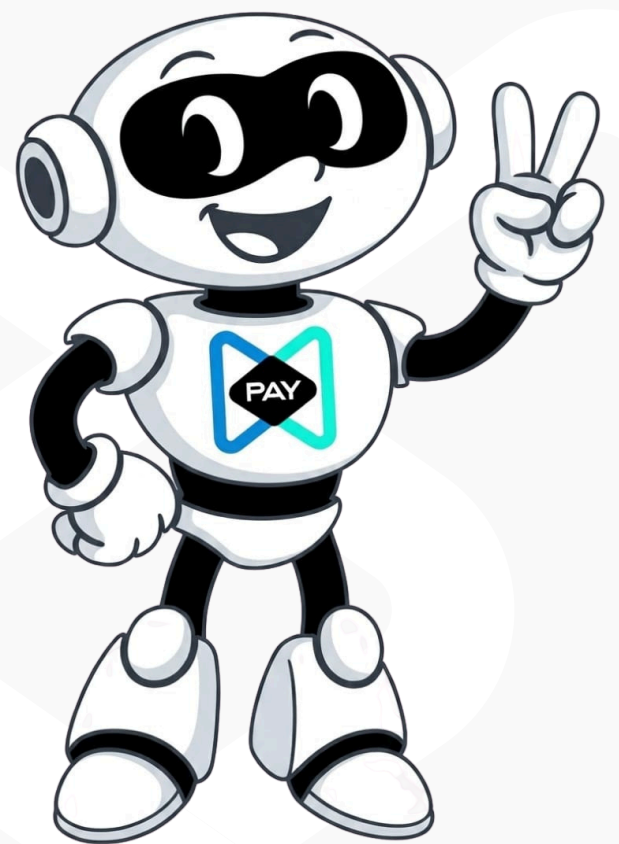


MAKAPAY

トークンエラーの解決方法

ステップ2

これでトークンが回収されました。お客様に返金するか、取引を支払い済みとしてマークするかを選択する必要があります。



取引を支払い済みとしてマークするには、次の手順を行います

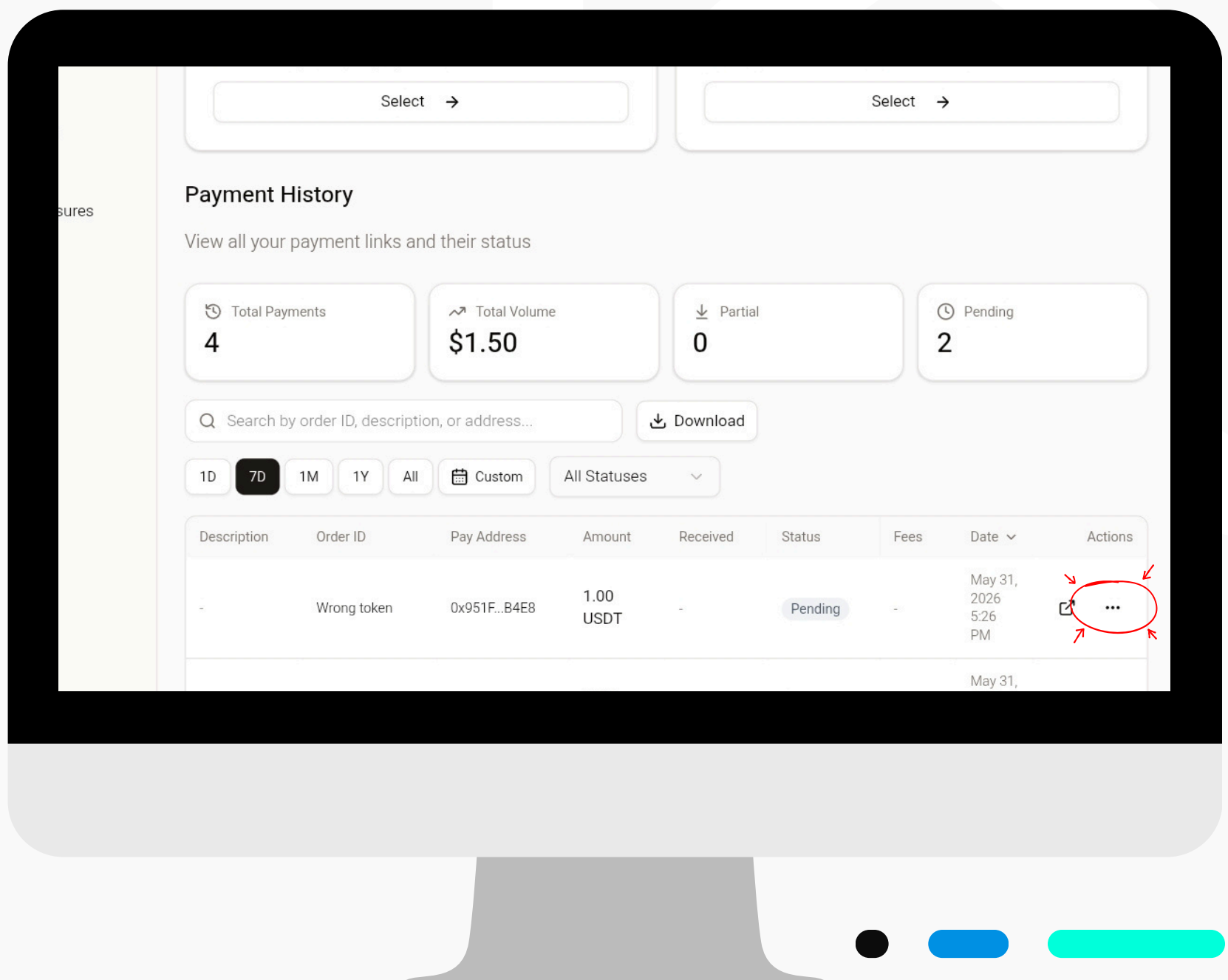




MAKAPAY

トークンエラーの解決方法

ステップ 2.1 支払い不足の取引の横にある3点アイコンをタップします。



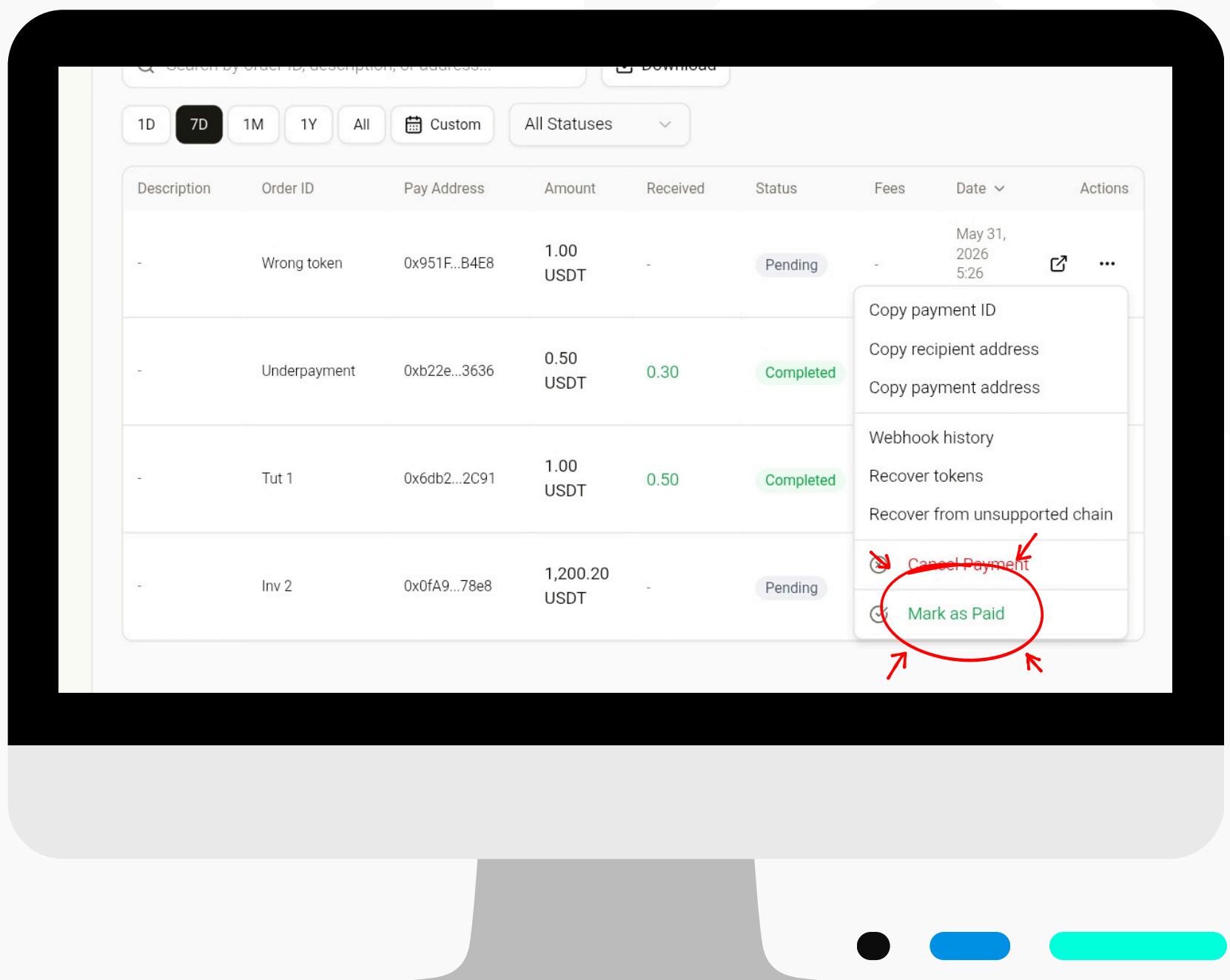


MAKAPAY

トークンエラーの解決方法

ステップ 2.2

「Mark as paid」をタップします。





MAKAPAY

トークンエラーの解決方法

ステップ 2.3

この画面では、必要に応じてメモを追加できます。その後、「Mark as paid」をタップします。

✓ Mark as Paid

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed

Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019e7fed-f39...
Order ID	Wrong token
Amount	1 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)
e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel

✓ Mark as Paid



MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO