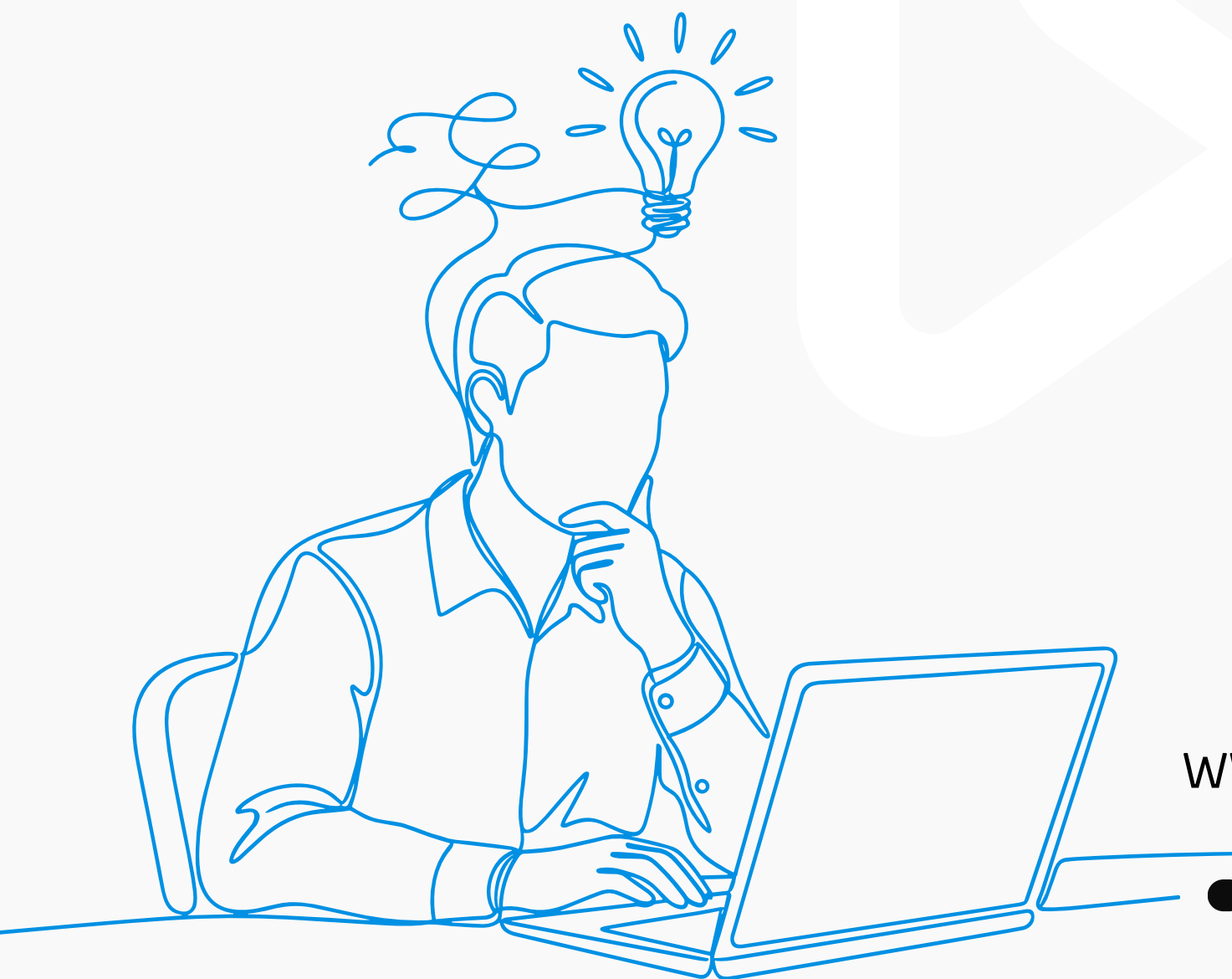




MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN

Quando il tuo cliente invia il token sbagliato, il primo passo è recuperare i token.

Dopo aver recuperato i token, hai due opzioni:

a. Emettere un rimborso

OPPURE

b. Contrassegnare la transazione come pagata



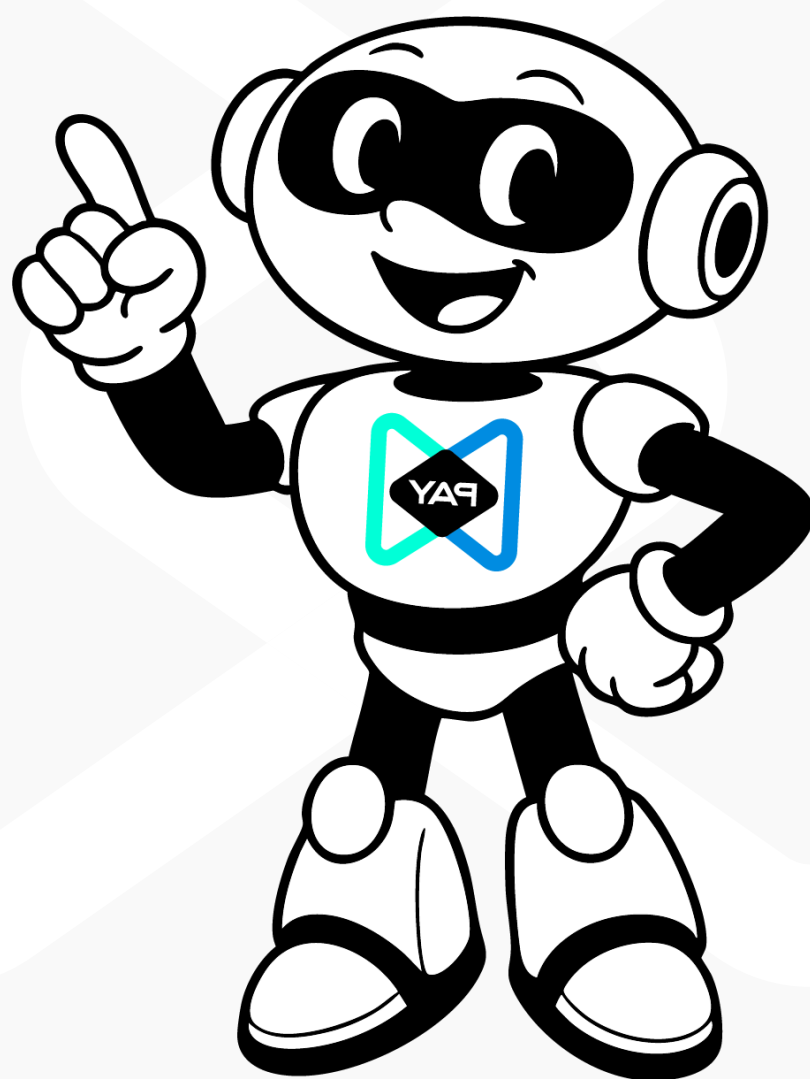


MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN

Recupera i token

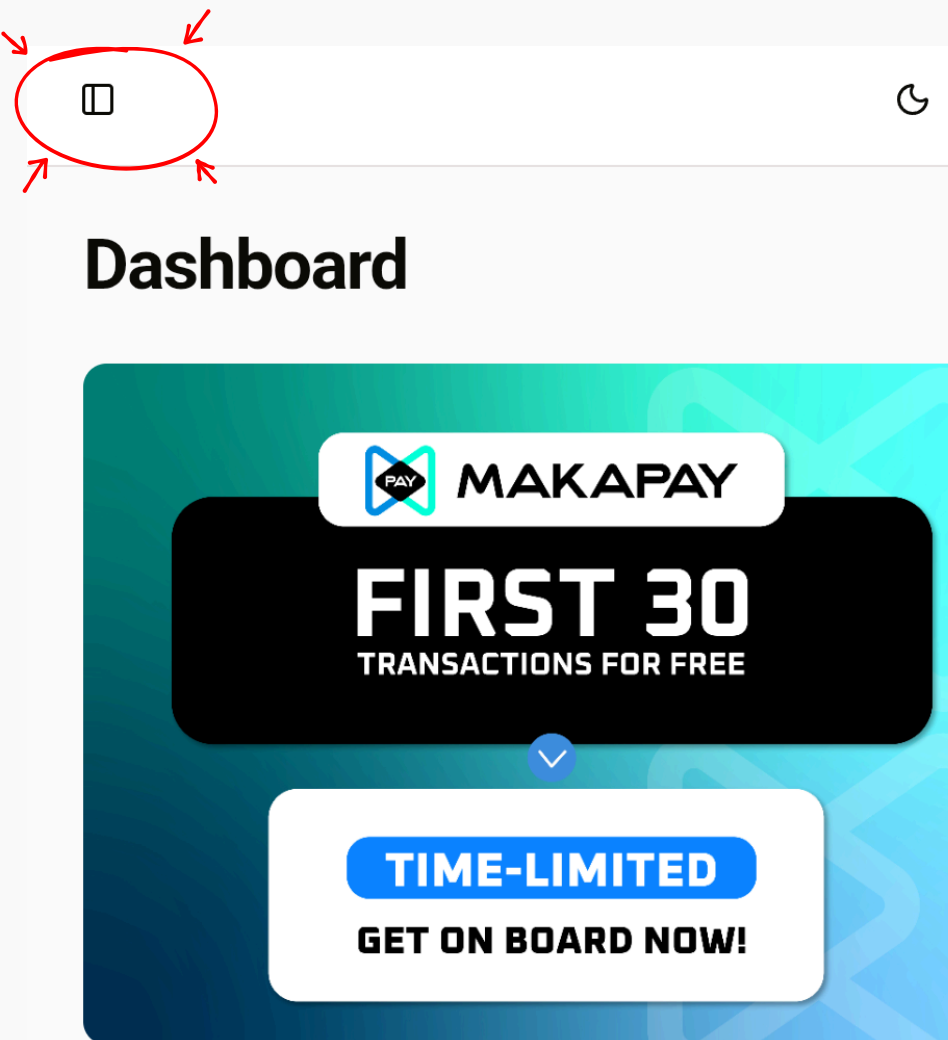
PASSO 1:



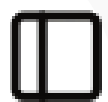


MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN



PASSO 1.1

Nella home page, clicca sull'icona  nell'angolo in alto a sinistra.



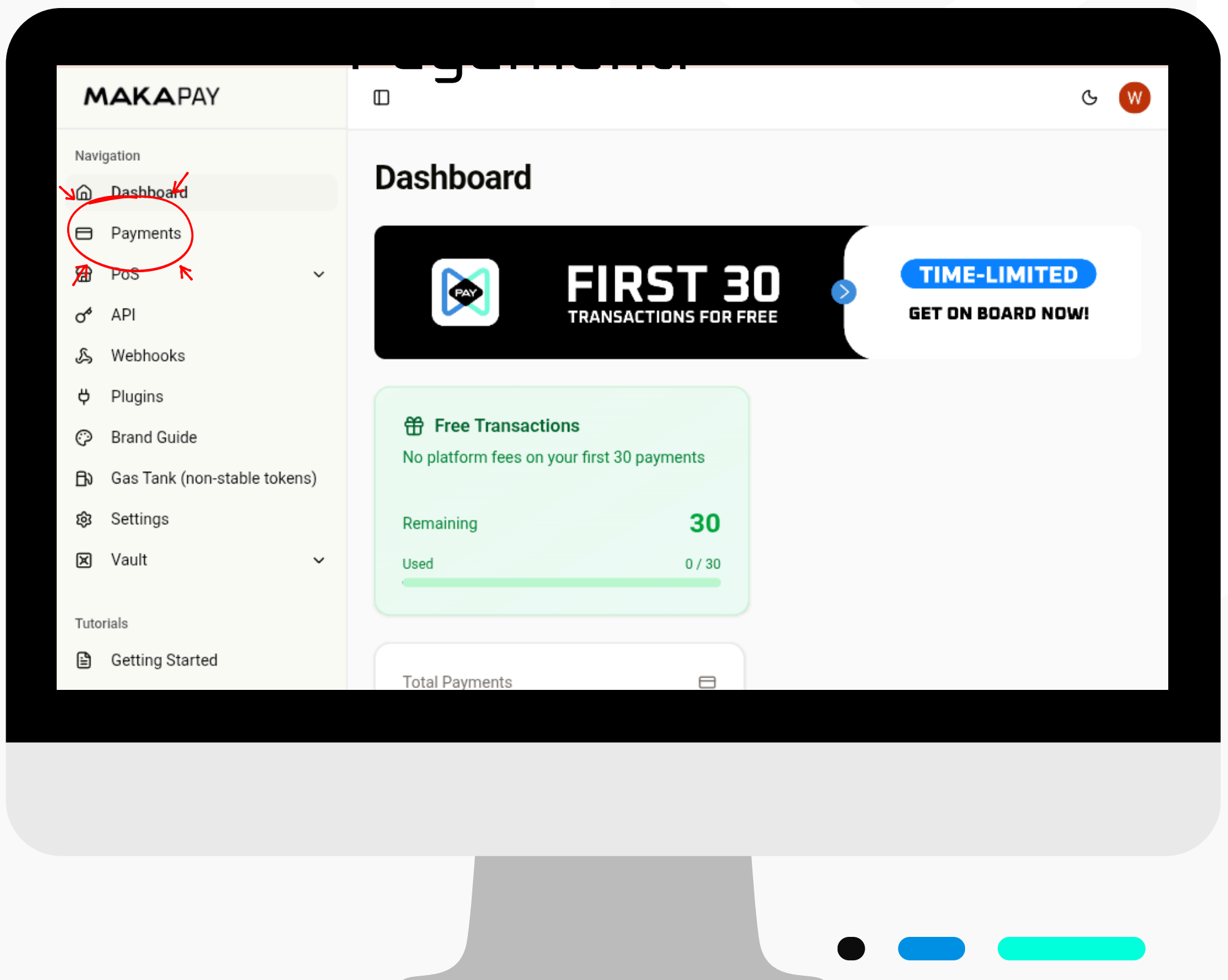


MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN

PASSO 1.2

Clicca sull'icona

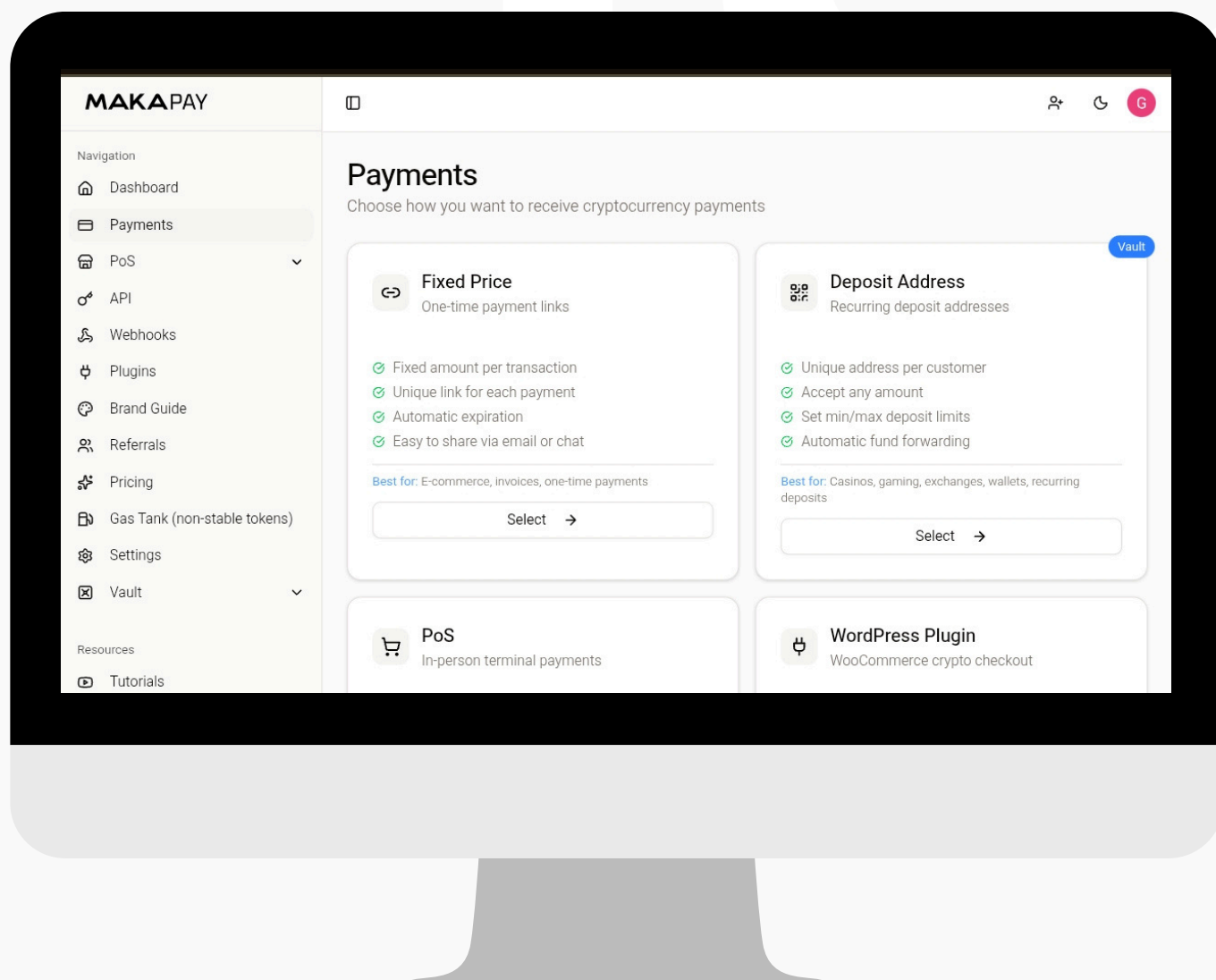




MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN

PASSO 1.3 In questa schermata, scorri verso il basso finché non vedi tutte le tue transazioni, inclusa quella con il token sbagliato.



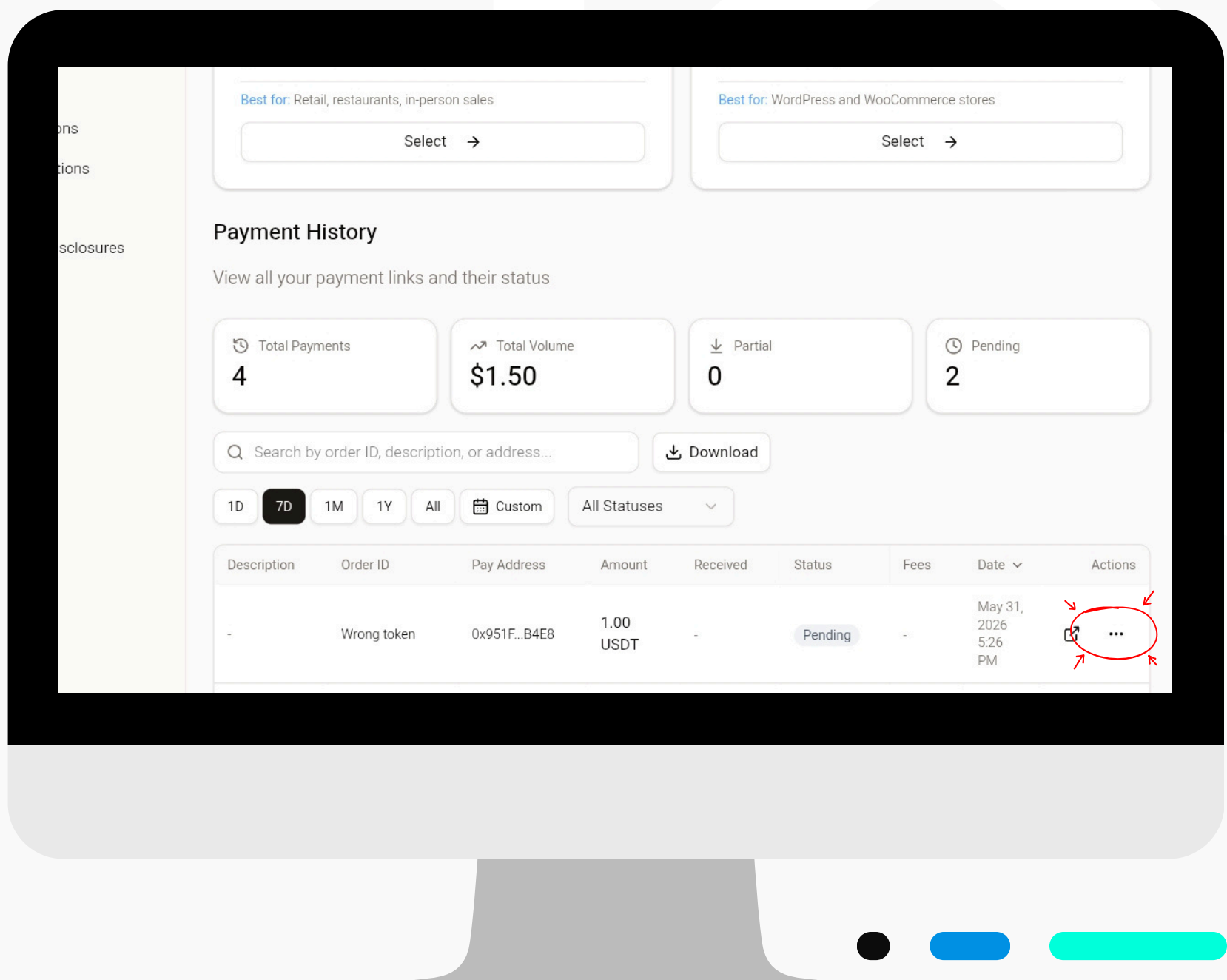


MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN

PASSO 1.4

Clicca sui 3 puntini accanto alla transazione con il token sbagliato.



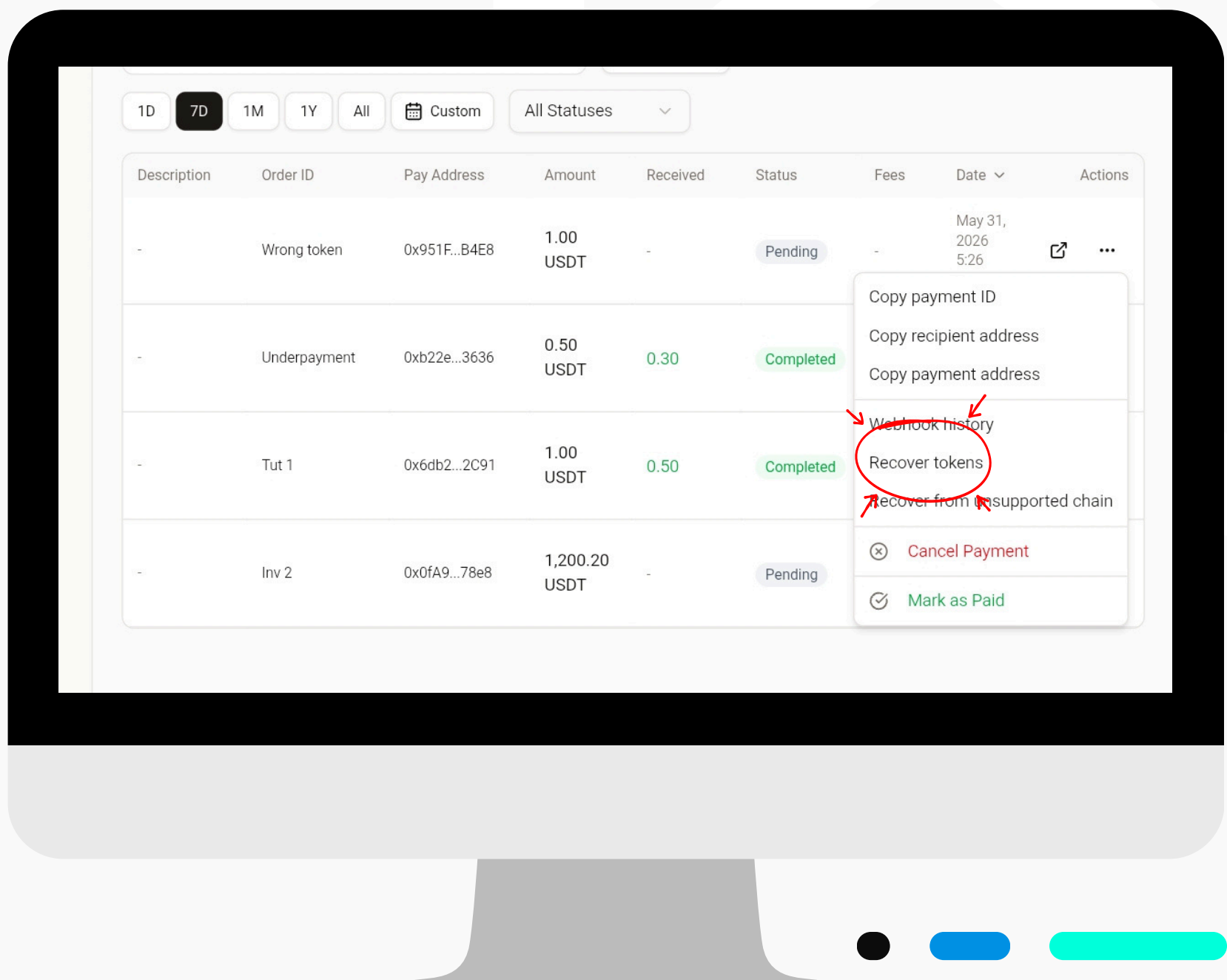


MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN

PASSO 1.5

Clicca su "Recover Tokens".





MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN

PASSO 1.6

In questa schermata, vedrai i dettagli dell'errore; una volta esaminati, clicca su "Recover".

 **Token Recovery** ×

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address: 0x951F...B4E8

Merchant Address: 0xD437...6582

Original Chain: MakaChain

 **Gas Tank Balance** 0.43 USDT

Used to cover recovery gas fees Top up →

Check all supported chains & tokens 🔍 Refresh

USDT USDC ETH EURC MAKA RALLY XRP TRX BNB

USDT0 MATIC ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)

🔍

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain Original 1 token

USDC

0.90 USDC

0x1C97...82A6



Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.
Recovered tokens will be sent to your merchant address.



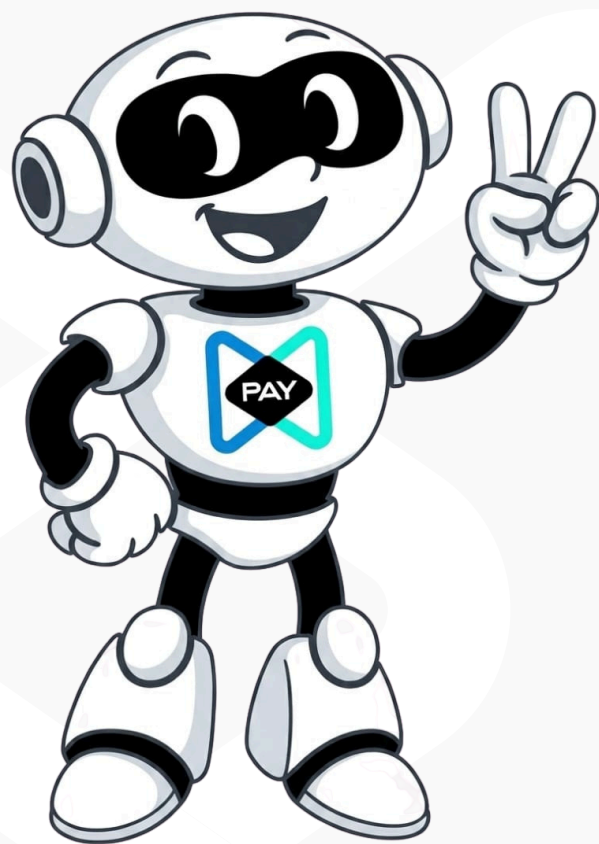


MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN

PASSO 2

I tuoi token sono stati recuperati. Ora devi scegliere se rimborsare il cliente o contrassegnare la transazione come pagata.



Per contrassegnare la transazione come pagata, procedi come segue



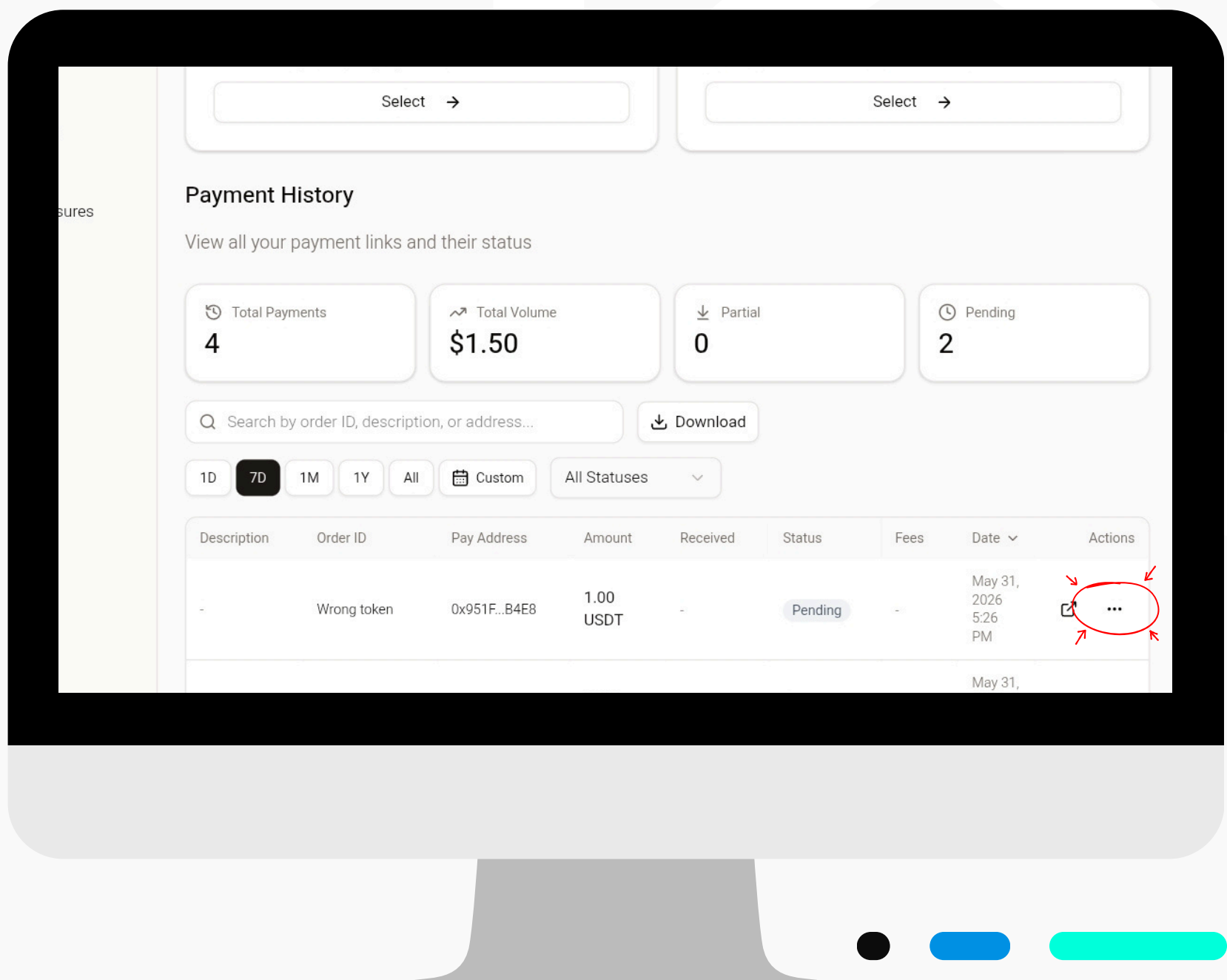


MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN

PASSO 2.1

Clicca sui 3 puntini accanto alla transazione con il pagamento insufficiente.



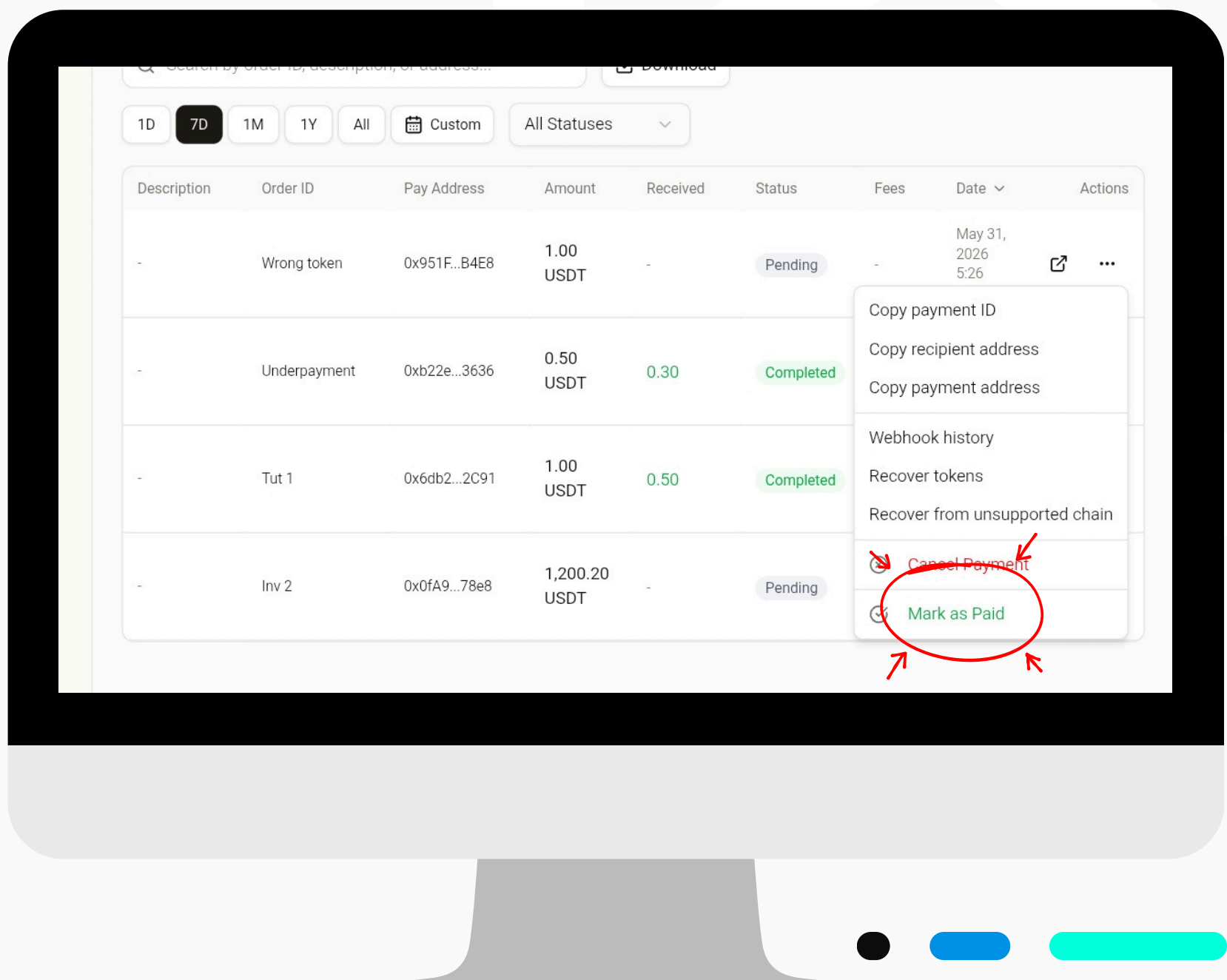


MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN

PASSO 2.2

Clicca su "Mark as paid".





MAKAPAY

COME RISOLVERE UN ERRORE DI TOKEN

PASSO 2.3

In questa schermata, puoi facoltativamente aggiungere una nota. Poi, Clicca su "Mark as paid".

✓ Mark as Paid

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed

Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019e7fed-f39...
Order ID	Wrong token
Amount	1 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)
e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel

✓ Mark as Paid



MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO