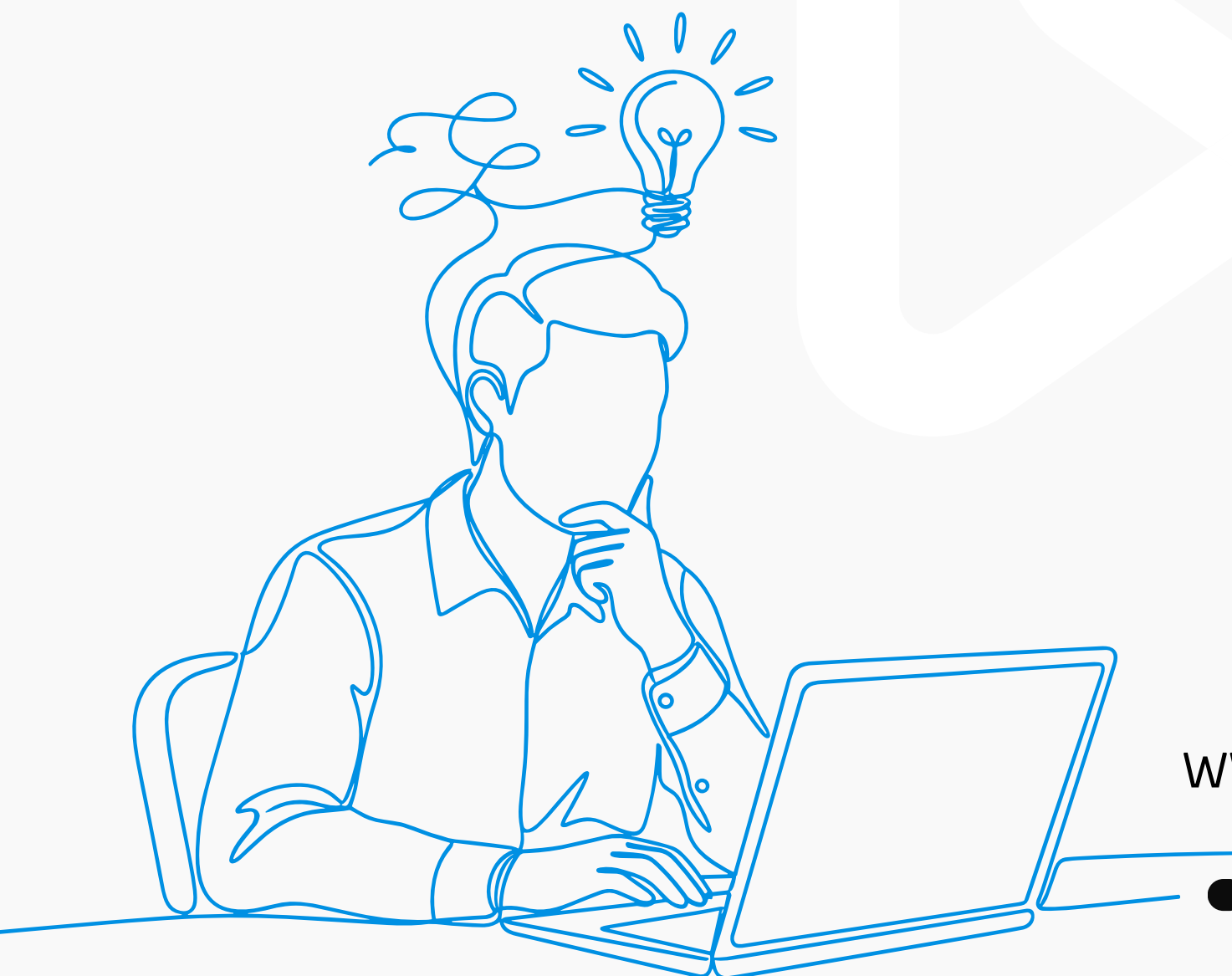




MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN

Lorsque votre client envoie le mauvais token, la première étape consiste à récupérer les tokens.

Après avoir récupéré les tokens, vous avez deux options :

a. Émettre un remboursement

OU

**b. Marquer la transaction
comme payée**

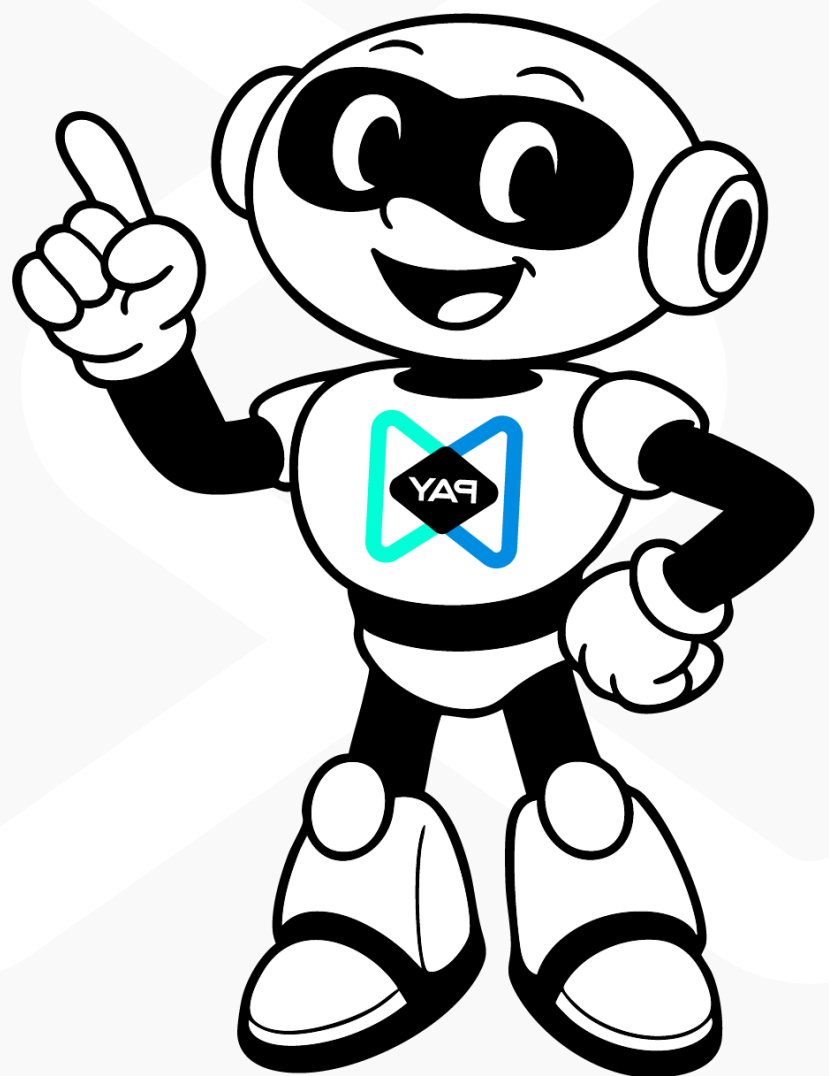




MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN

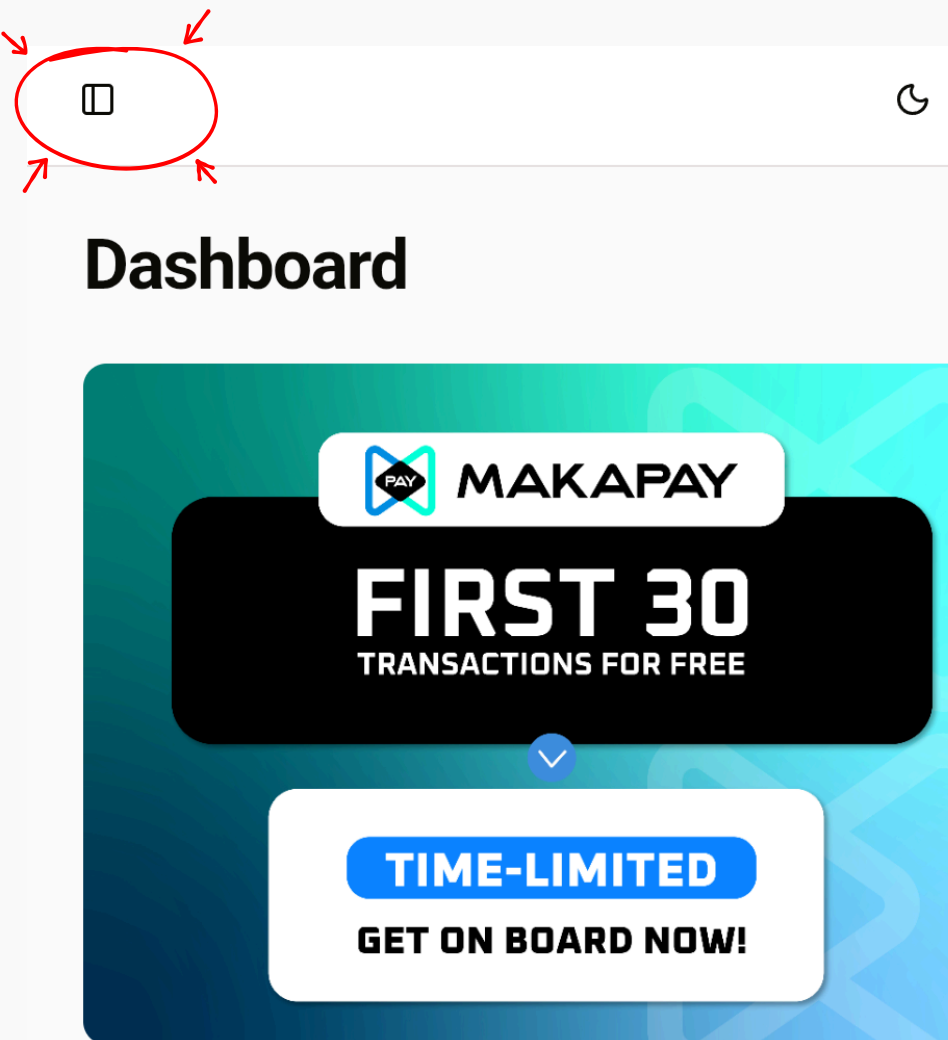
Récupérer les tokens
ÉTAPE 1:





MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN



ÉTAPE 1.1

Sur la page d'accueil, cliquez sur l'icône  dans le coin supérieur gauche.

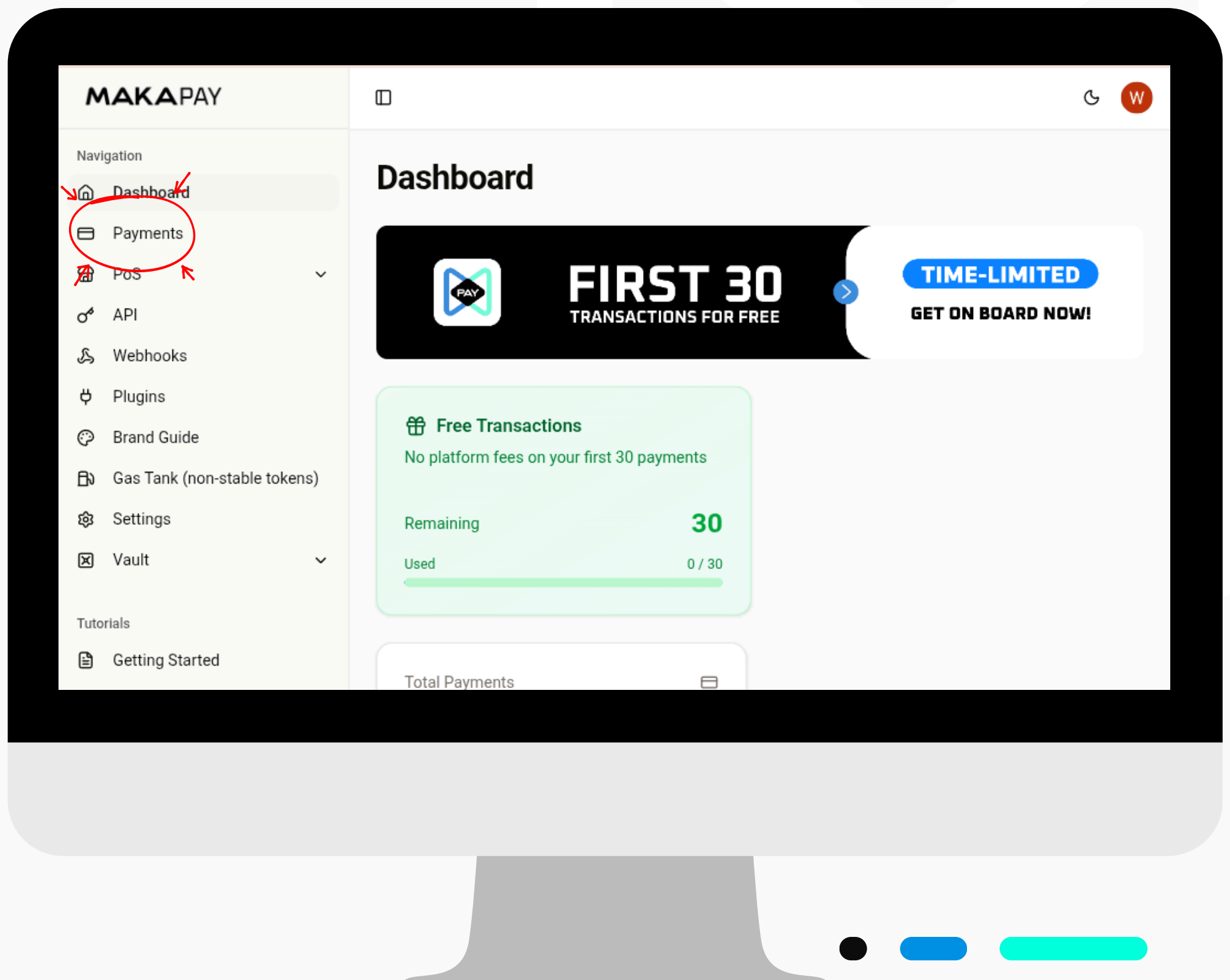




MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN ÉTAPE 1.2

Cliquez sur l'icône Paiements

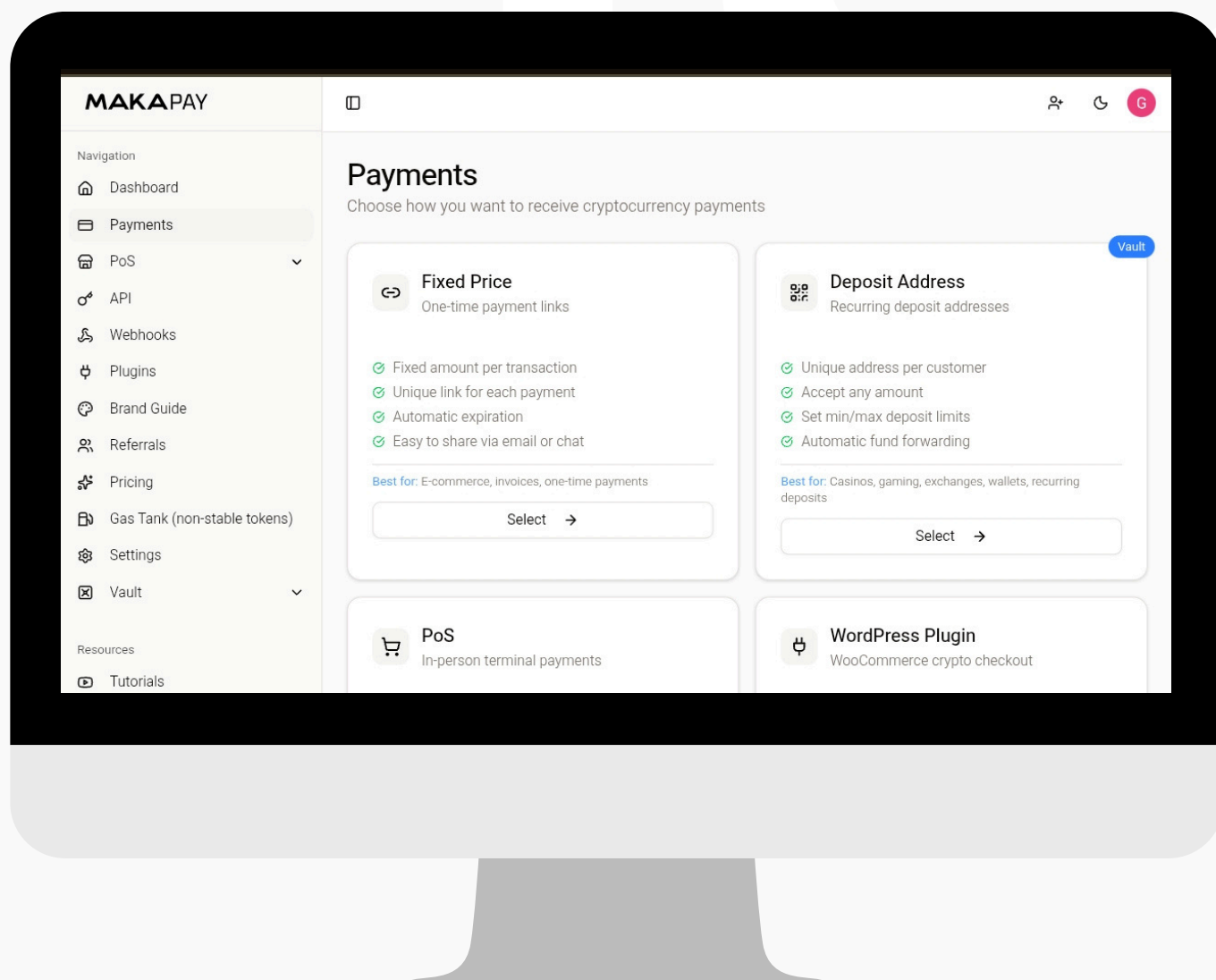




MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN

ÉTAPE 1.3 Sur cet écran, faites défiler vers le bas jusqu'à voir toutes vos transactions, y compris celle avec le mauvais token.

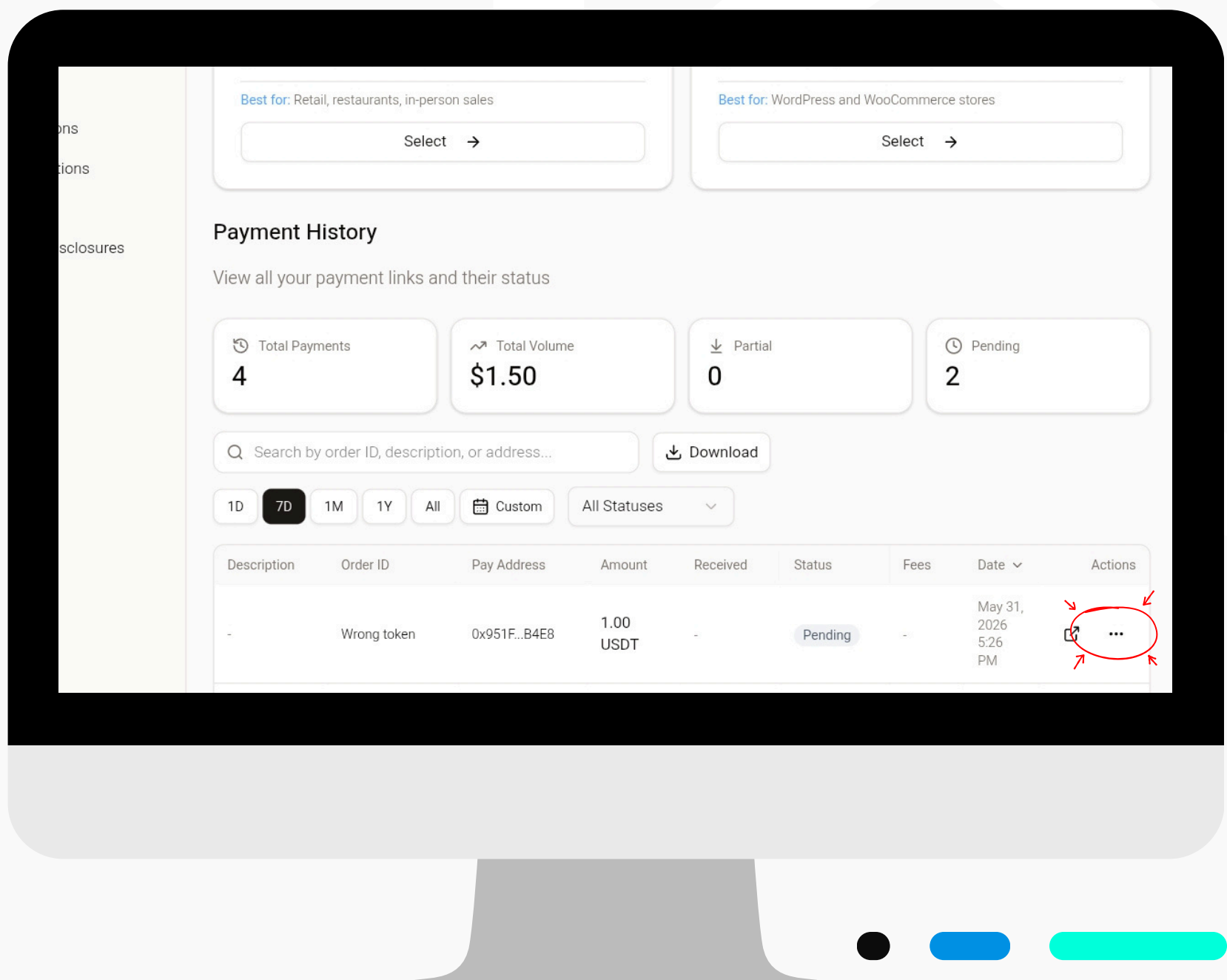




MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN

ÉTAPE 1.4 Cliquez sur les 3 points à côté de la transaction avec le mauvais token.



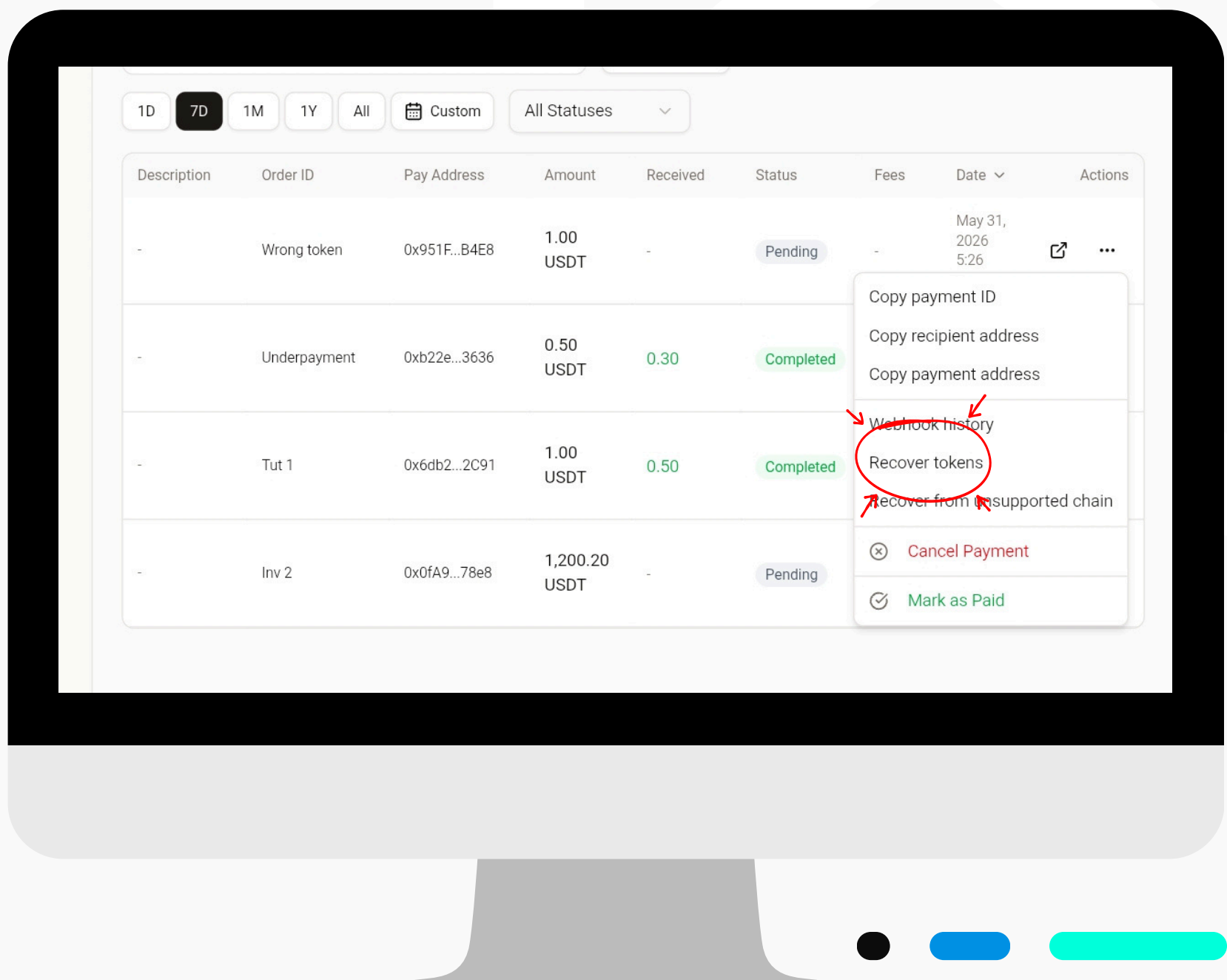


MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN

ÉTAPE 1.5

Cliquez sur "Recover Tokens".





MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN

ÉTAPE 1.6

Sur cet écran, vous verrez les détails de l'erreur ; une fois vérifiés, cliquez sur "Recover."

Token Recovery

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address: 0x951F...B4E8

Merchant Address: 0xD437...6582

Original Chain: MakaChain

Gas Tank Balance

Used to cover recovery gas fees

0.43 USDT

Top up →

Check all supported chains & tokens

USDT

USDC

ETH

EURC

MAKA

RALLY

XRP

TRX

BNB

USDT0

MATIC

ARSe

Token contract address (for unsupported tokens)

0x... token contract address

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain

Original

1 token

USDC

0.90 USDC

0x1C97...82A6

↓ Recover

Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.
Recovered tokens will be sent to your merchant address.



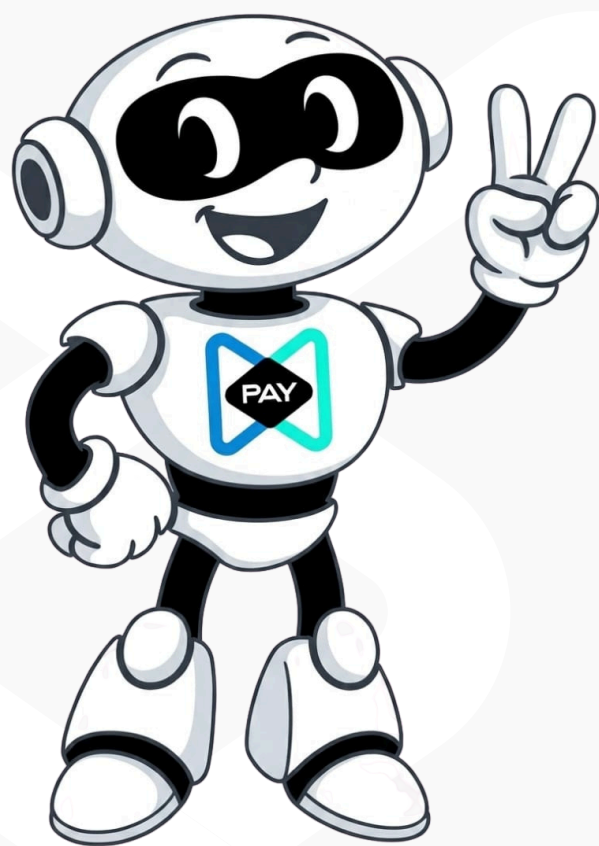


MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN

ÉTAPE 2

Vos tokens ont maintenant été récupérés. Vous devez choisir si vous souhaitez rembourser votre client ou marquer la transaction comme payée.



Pour marquer la transaction
comme payée, procédez
comme suit



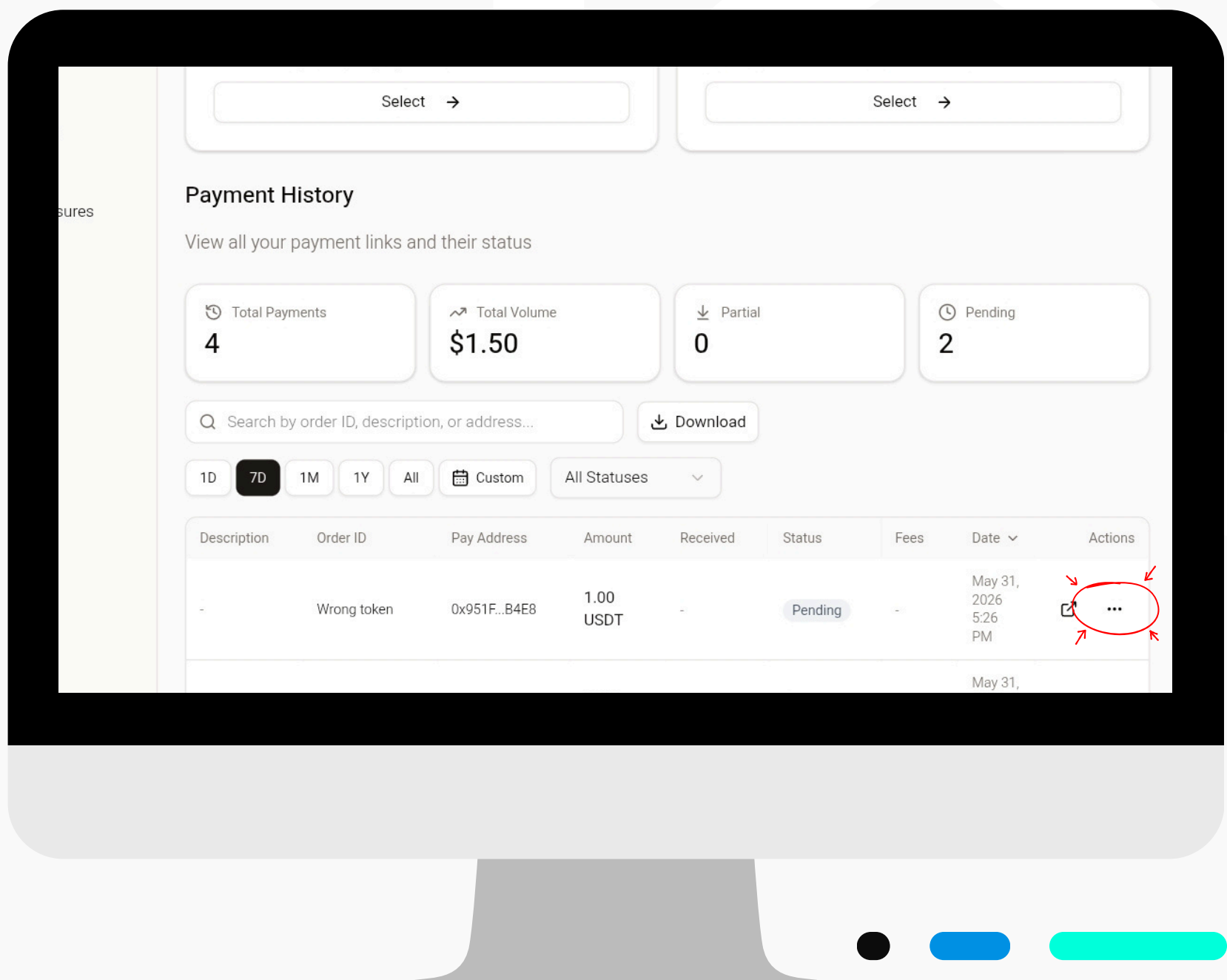


MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN

ÉTAPE 2.1

Cliquez sur les 3 points à côté de la transaction avec le paiement insuffisant.



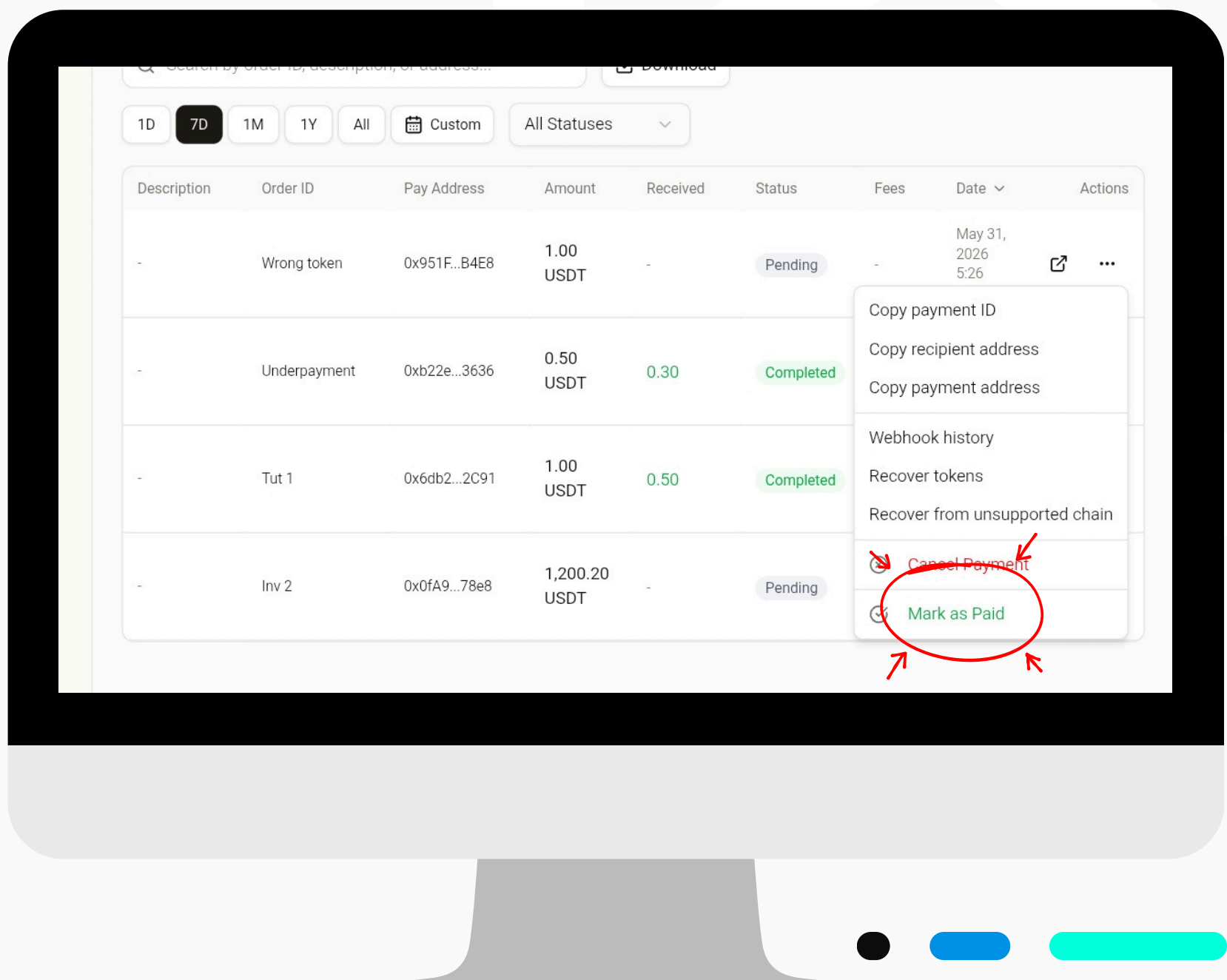


MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN

ÉTAPE 2.2

Cliquez sur "Mark as paid".





MAKAPAY

COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR DE TOKEN

ÉTAPE 2.3

Sur cet écran, vous pouvez éventuellement ajouter une note.

Ensuite,
Cliquez sur "Mark as paid".

✓ Mark as Paid

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019e7fed-f39...
Order ID	Wrong token
Amount	1 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)

e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel ✓ Mark as Paid



MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO