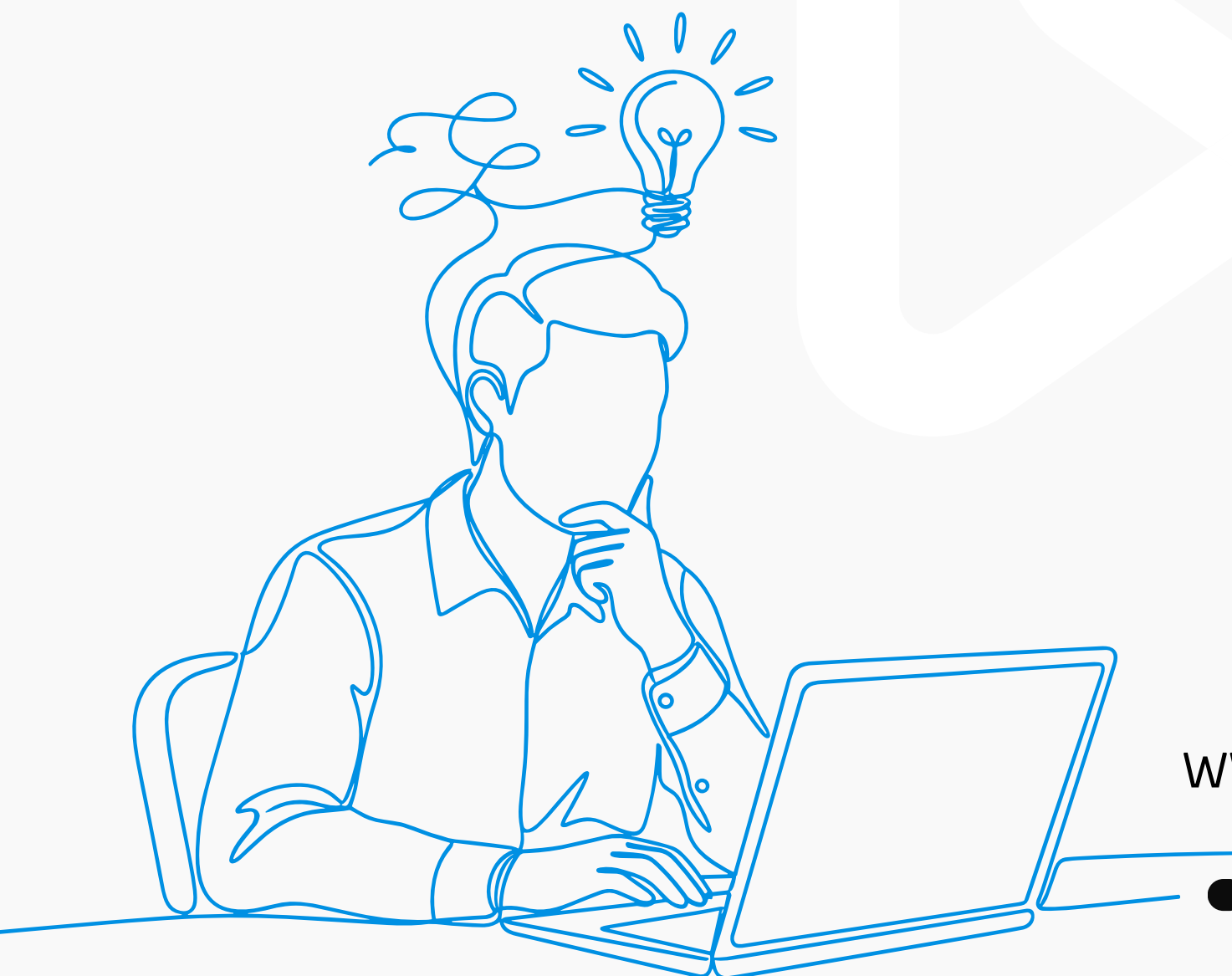




MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN



WWW.MAKAPAY.IO





MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN

Cuando tu cliente envía el token equivocado, el primer paso es recuperar los tokens.

Después de recuperar los tokens, tienes dos opciones:

a. Emitir un reembolso

o

b. Marcar la transacción como pagada



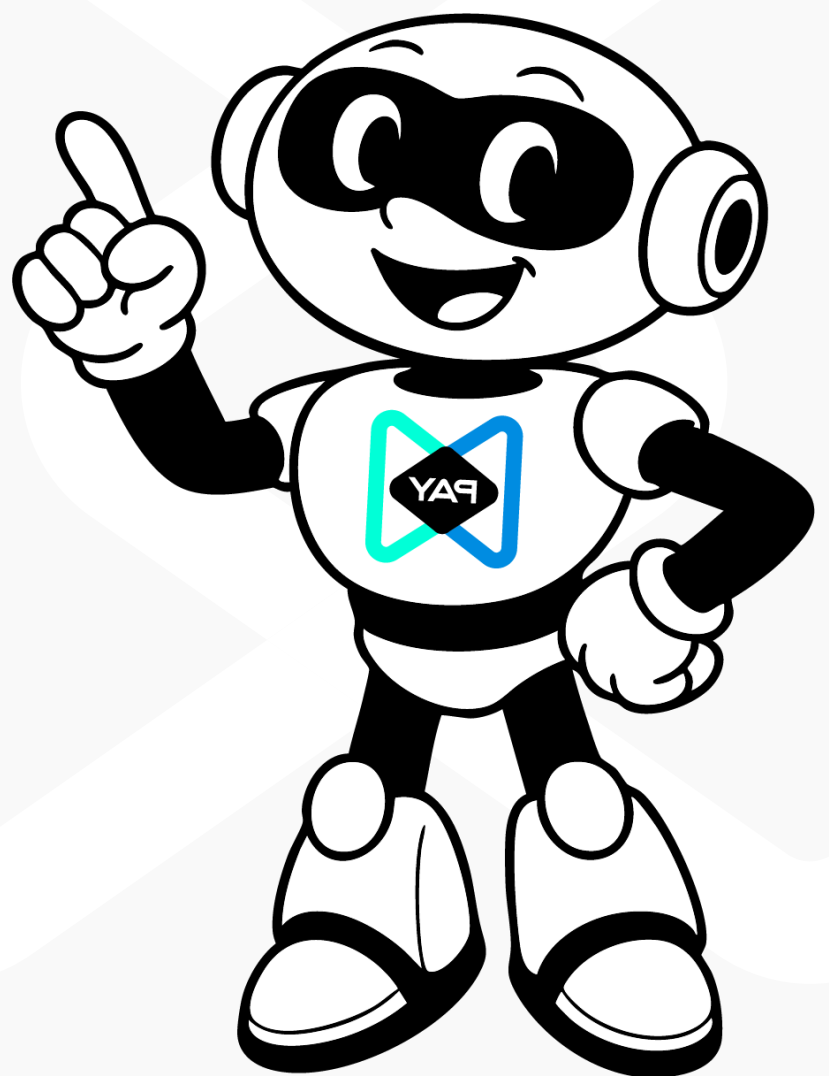


MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN

Recupera los tokens

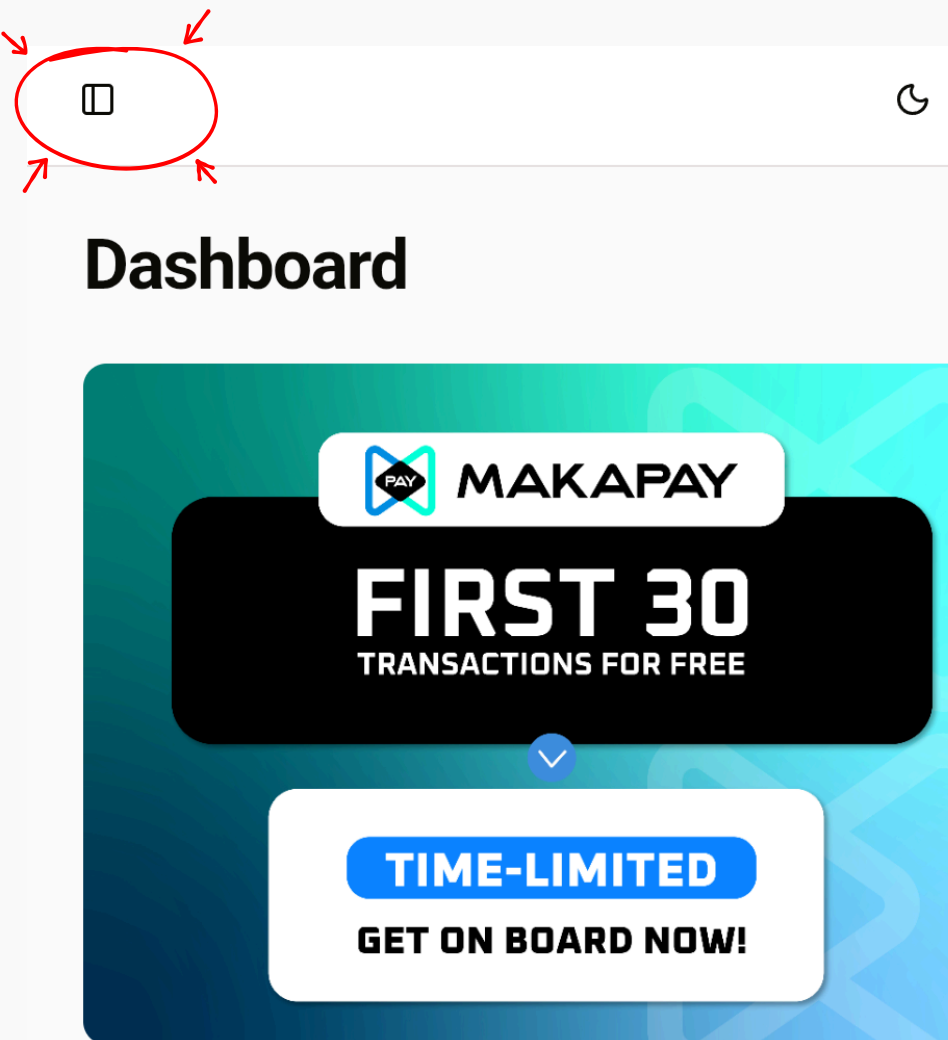
PASO 1:





MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN



PASO 1.1

En la página de inicio, haz clic en el ícono  en la esquina superior izquierda.



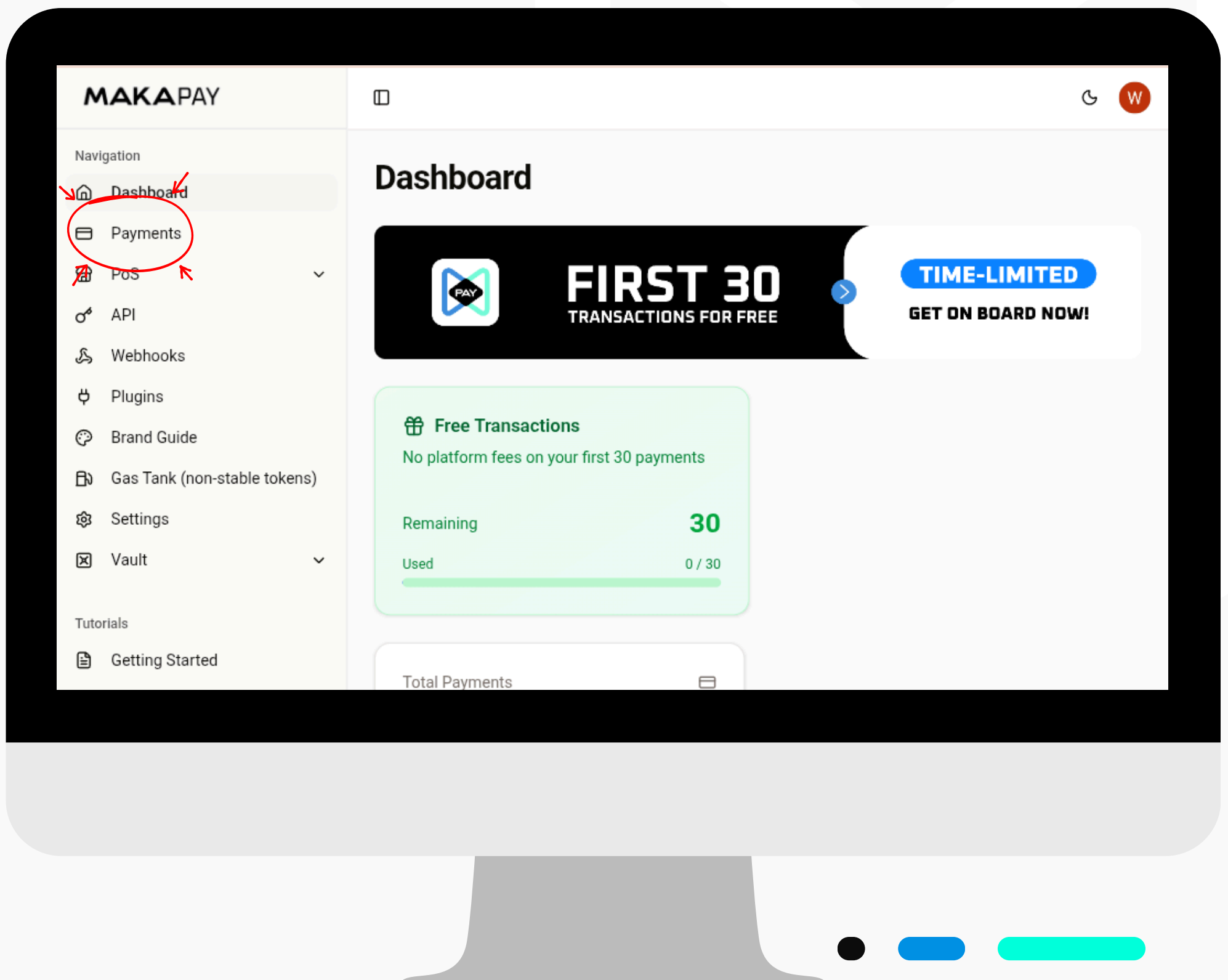


MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN

PASO 1.2

Haz clic en el ícono de Pagos

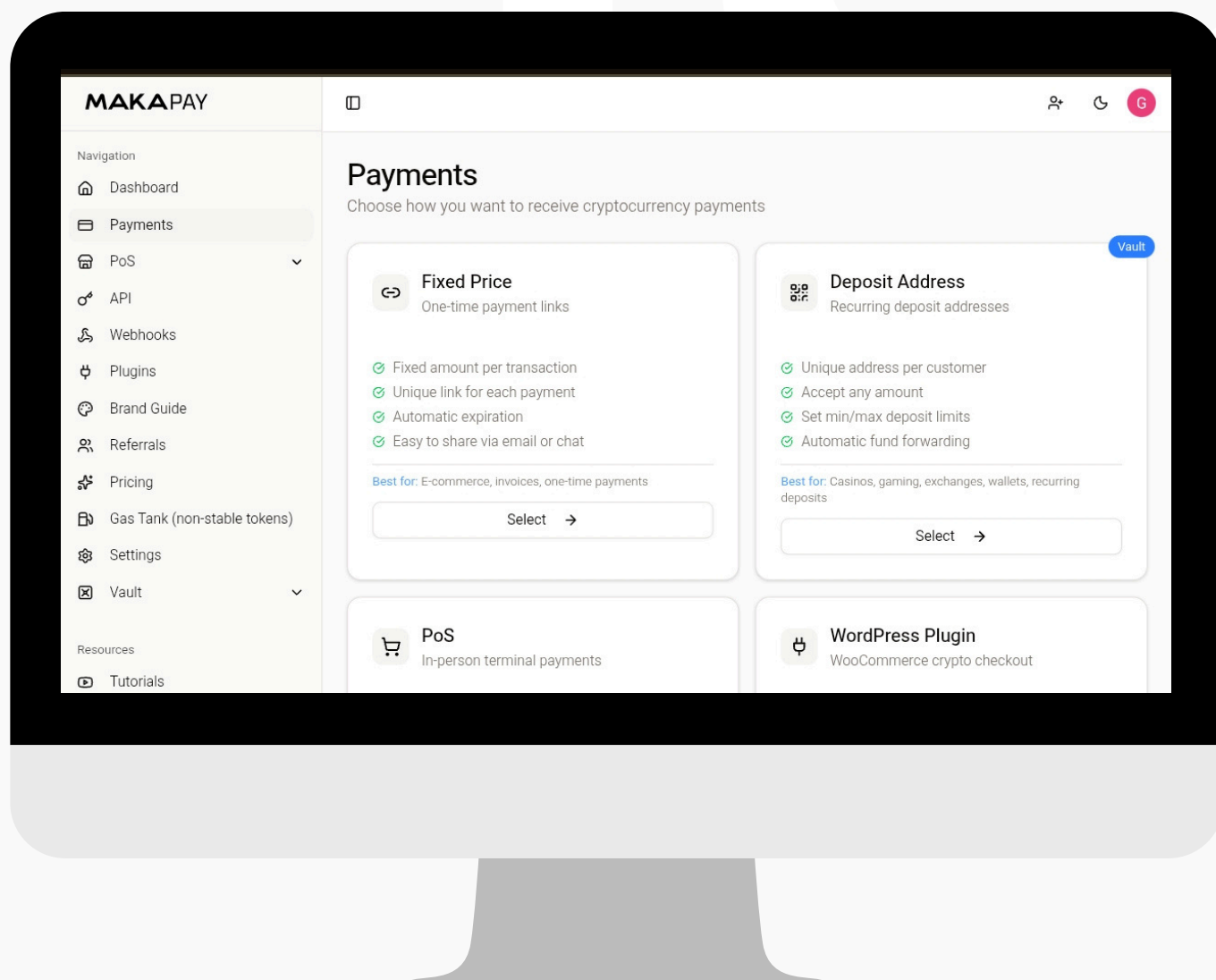




MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN

PASO 1.3 En esta pantalla, desplázate hacia abajo hasta ver todas tus transacciones, incluida la que tiene el token equivocado.



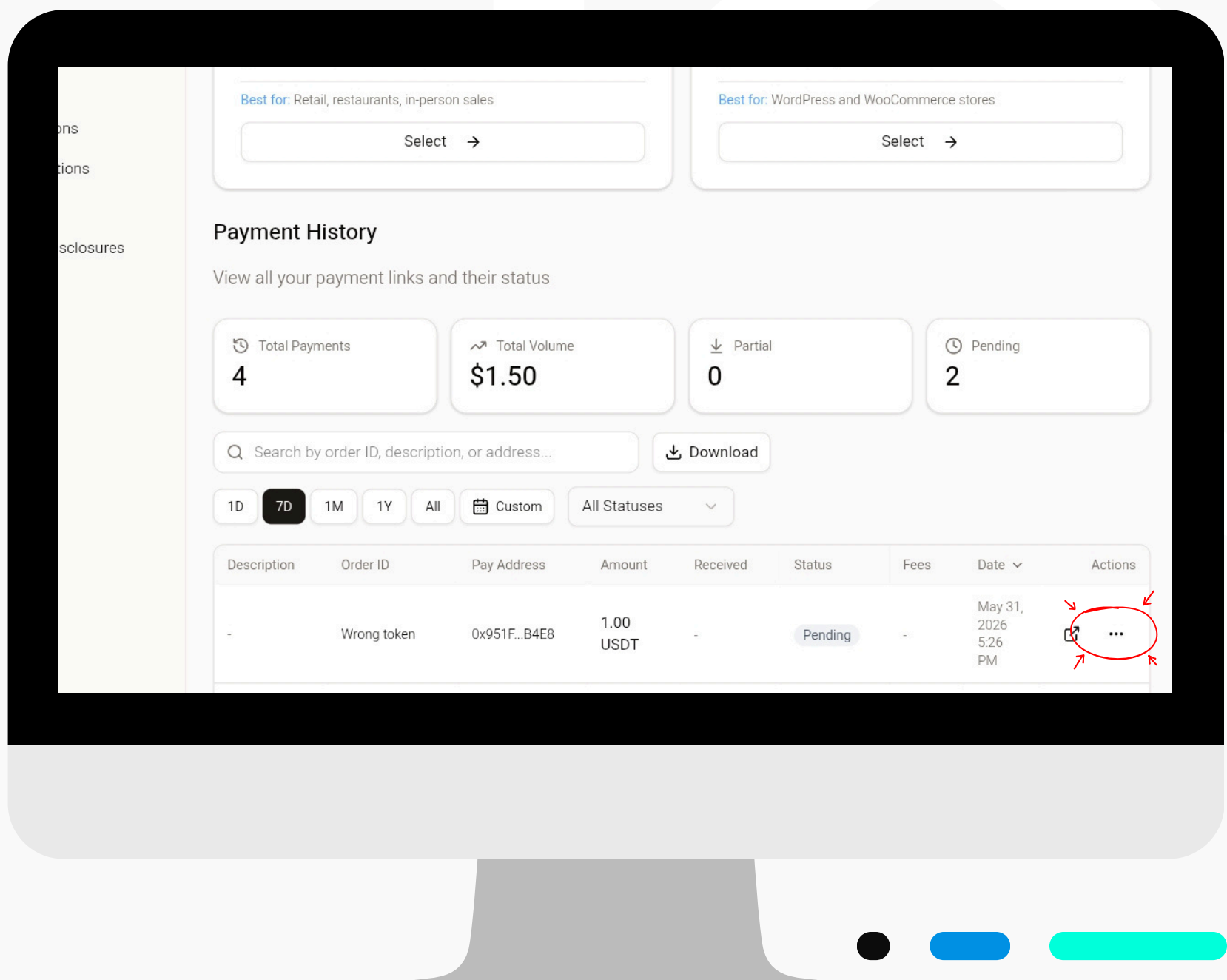


MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN

PASO 1.4

Haz clic en los 3 puntos junto a la transacción con el token equivocado.



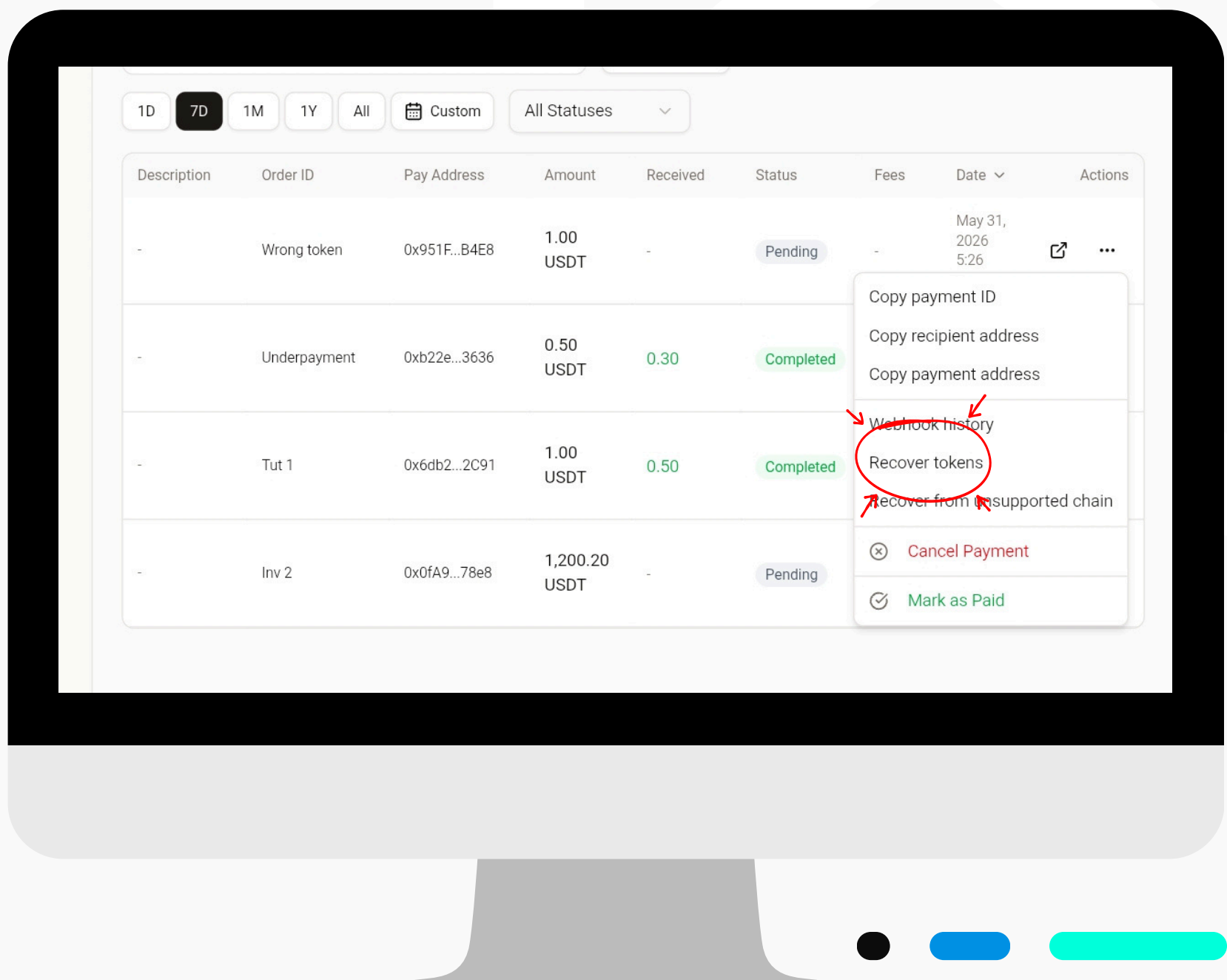


MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN

PASO 1.5

Haz clic en "Recover Tokens".





MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN

PASO 1.6

En esta pantalla verás los detalles del error; una vez revisados, haz clic en "Recover."

Token Recovery

Check for and recover tokens that were accidentally sent using the wrong token or on the wrong network.

Payment Address:

0x951F...B4E8

Merchant Address:

0xD437...6582

Original Chain:

MakaChain

Gas Tank Balance

0.43 USDT

Used to cover recovery gas fees

Top up →

Check all supported chains & tokens

USDT

USDC

ETH

EURC

MAKA

RALLY

XRP

TRX

BNB

USDT0

MATIC

ARSe

Refresh

Token contract address (for unsupported tokens)

0x... token contract address

Found 1 recoverable token:

▼ MakaChain

Original

1 token

USDC

0.90 USDC

0x1C97...82A6

↓ Recover

Checks all supported chains: Ethereum, Polygon, BSC, Base, MakaChain.
Recovered tokens will be sent to your merchant address.



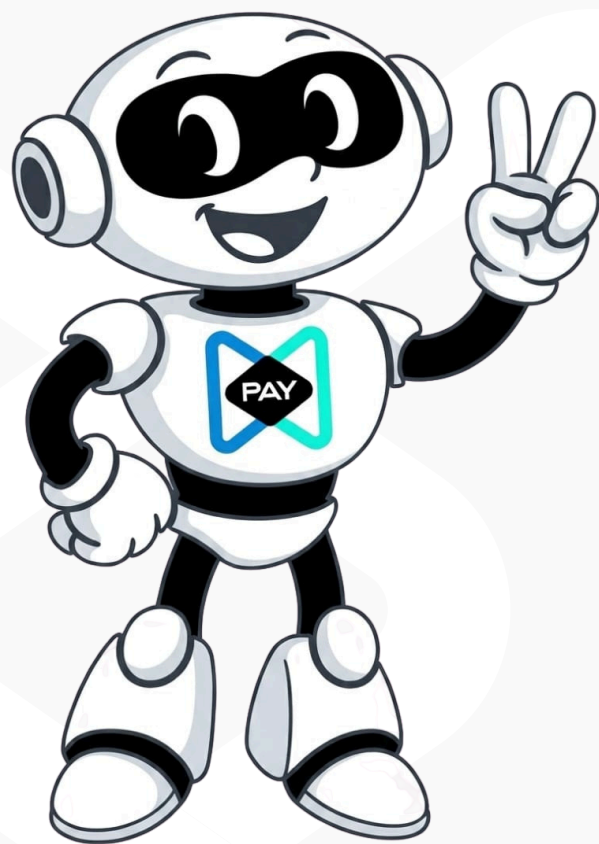


MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN

PASO 2

Tus tokens ya han sido recuperados. Debes elegir si reembolsar a tu cliente o marcar la transacción como pagada.



Para marcar la transacción como pagada, haz lo siguiente



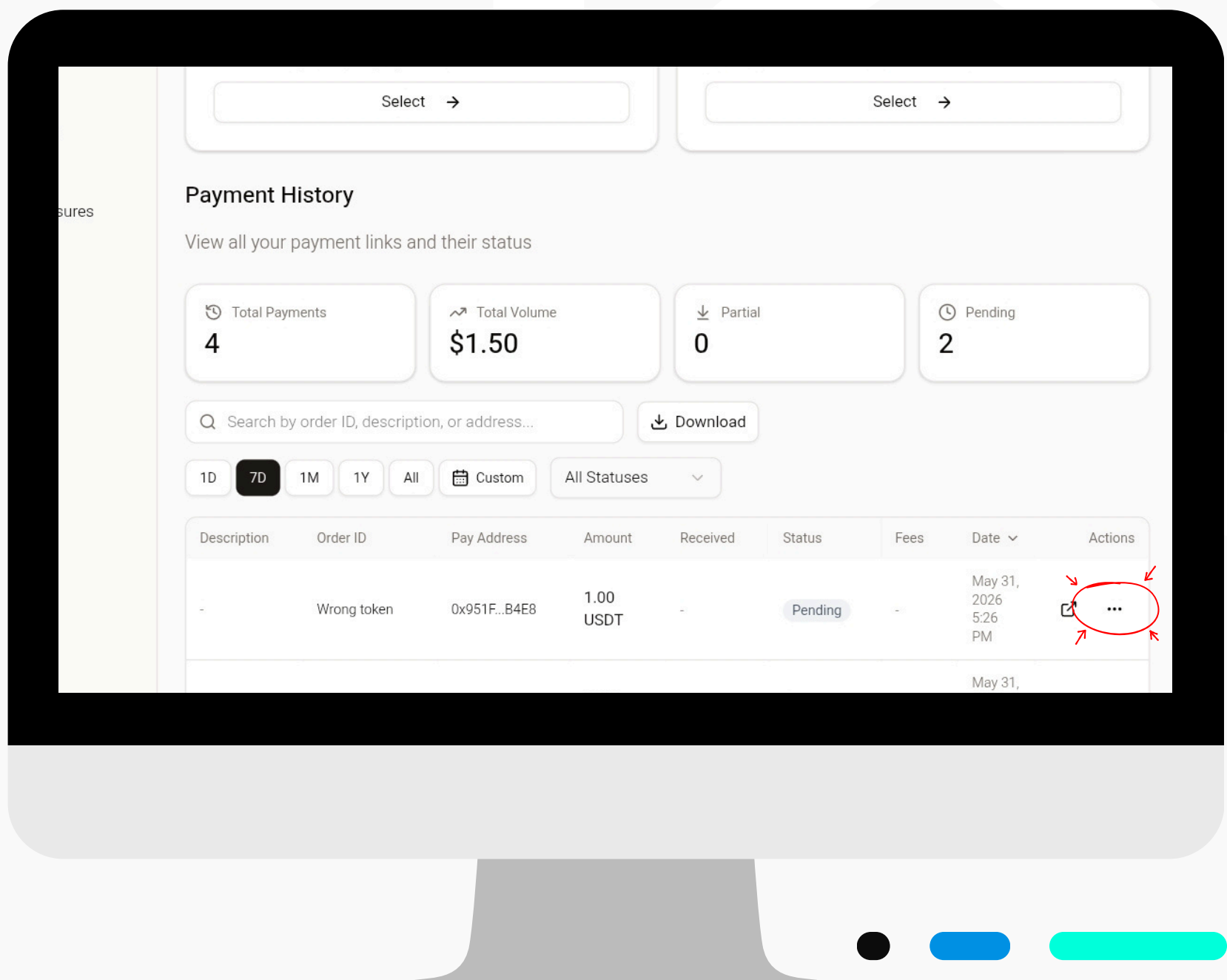


MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN

PASO 2.1

Haz clic en los 3 puntos junto a la transacción con el pago insuficiente.



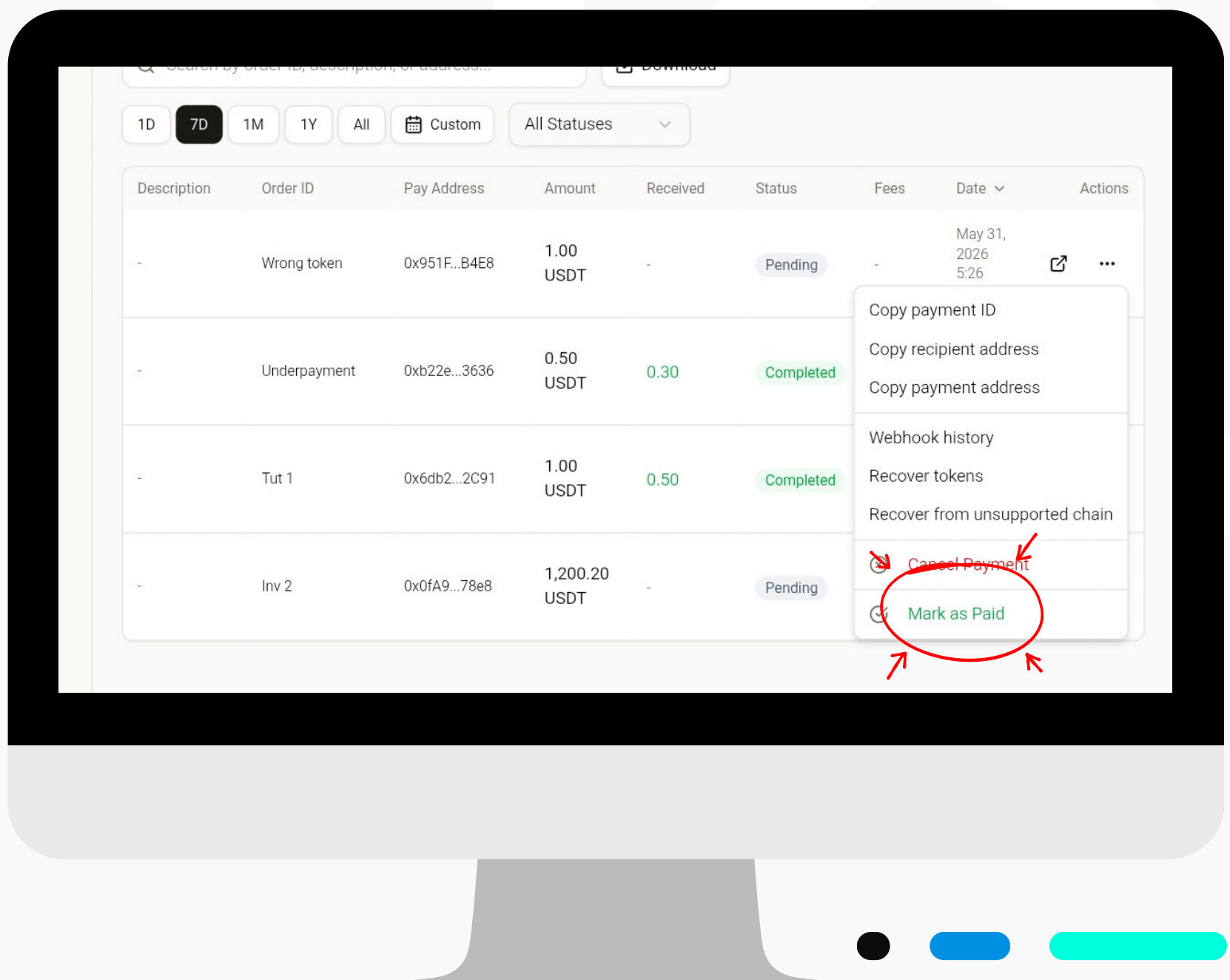


MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN

PASO 2.2

Haz clic en "Mark as paid".





MAKAPAY

CÓMO RESOLVER UN ERROR DE TOKEN

PASO 2.3

En esta pantalla puedes agregar una nota opcional. Luego, Haz clic en "Mark as paid".

✓ Mark as Paid

Mark this payment as completed manually.

✓ This will mark the payment as completed
Use this when payment was received through other means (e.g., different currency recovered, bank transfer).

Payment ID	019e7fed-f39...
Order ID	Wrong token
Amount	1 USDT
Current Status	Pending

Note (optional)

e.g., Recovered via Token Recovery, received via bank transfer...

Cancel ✓ Mark as Paid



MAKAPAY

WWW.MAKAPAY.IO